



Ministerstwo
Aktywów Państwowych

**PLAN DZIAŁANIA MINISTERSTWA AKTYWÓW PAŃSTWOWYCH NA RZECZ
POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI
POTRZEBAMI NA LATA 2024 - 2026**

Zatwierdzam

Ewa Weber
dyrektor generalny
dokument podpisany elektronicznie
933450.3395303.2694889

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Obsługa klientów ze szczególnymi potrzebami wymaga podejmowania działań, służących eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa stanowi strategiczny element rządowego programu Dostępność Plus, przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem Programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów w taki sposób, aby dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wynikają z Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem Planu jest wskazanie kierunków, niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Osoby ze szczególnymi potrzebami

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami, można zaliczyć, na przykład:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.,
- poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodziców z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,

- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemców,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

3. Analiza stanu zastanego

Ministerstwo mieści się w Warszawie w budynku przy ul. Kruczej 36/ Wspólnej 6. Ministerstwo jest administratorem strony internetowej.

W Ministerstwie odbył się audyt sprawdzający stan zapewnienia dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej urzędu w listopadzie 2021 r. We wnioskach z audytu znalazły się rekomendacje działań, które powinny zostać podjęte, by zapewnić dostępność Ministerstwa w dwóch obszarach wskazanych w Ustawie. Rekomendacje te posłużyły do opracowania Planu działania Ministerstwa Aktywów Państwowych na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2022.

4. Dotychczasowe działania podejmowane przez Ministerstwo Aktywów Państwowych

Ministerstwo Aktywów Państwowych prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Mając na względzie misję publiczną urzędu do grona jego interesariuszy należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno pracownicy, partnerzy społeczno-gospodarczy, jak również uczestnicy spotkań i konferencji.

- 1) We wrześniu 2020 r. powołano Koordynatora ds. dostępności w Ministerstwie Aktywów Państwowych.
- 2) Podano do wiadomości publicznej dane Koordynatora ds. dostępności na stronie BIP Ministerstwa Aktywów Państwowych.
- 3) Zapewniono uczestnictwo Koordynatora ds. dostępności w szkoleniach z zakresu dostępności w celu poszerzania wiedzy w przedmiotowym zakresie.
- 4) Dokonano przeglądu warunków architektonicznych oraz informacyjno-komunikacyjnych pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- 5) Na podstawie analizy warunków wymienionych w punkcie 4 sporządzono deklarację dostępności Ministerstwa Aktywów Państwowych.
- 6) W terminie do 31 marca 2021 r. sporządzono i opublikowano na stronie BIP Ministerstwa Aktywów Państwowych raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.
- 7) W 2023 roku ministerstwo wzięło udział w programie wsparcia doradczego w ramach projektu „Współpraca na rzecz dostępności – szkolenia dla koordynatorów” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków EFS.
- 8) W 2023 r. pracownicy Ministerstwa wzięli udział w projekcie Kancelarii Prezesa Rady Ministrów „Szkolenia z zakresu zarządzania i koordynowania dostępności cyfrowej w

projektach dla pracowników administracji publicznej”, realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Celem projektu było podniesienie kompetencji pracowników w zakresie dostępności cyfrowej i podniesienie poziomu dostępności cyfrowej rozwiązań informatycznych dla osób z niepełnosprawnościami.

- 9) W 2023 r. pracownicy Ministerstwa brali udział w projekcie „Przyjazny urząd – szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej” adresowanym do redaktorów merytorycznych odpowiedzialnych za przygotowanie treści materiałów zamieszczanych w serwisach internetowych oraz redaktorów technicznych odpowiedzialnych za rozwiązania informatyczne, za pomocą których są udostępniane w serwisach internetowych materiały i publikacje. Szkolenia miały na celu podniesienie kompetencji członków korpusu służby cywilnej w zakresie zapewniania dostępności przygotowywanych i udostępnianych dokumentów urzędowych oraz treści zamieszczanych na stronach internetowych.
- 10) Został zakupiony sprzęt wspomagający ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami.

4.1 Działania w zakresie dostępności architektonicznej budynku przy ul. Kruczej 36 / Wspólnej 6 w Warszawie.

- 1) Wejście do budynku jest utwardzone wkładem antypoślizgowym, wyposażone w automatyczne rozsuwane drzwi oraz pochylnię.
- 2) W holu głównym w budynku znajdują się bramki, które są dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- 3) Na parterze znajduje się platforma przyschodowa, która umożliwia dostęp osobom ze szczególnymi potrzebami na wyższe poziomy budynku.
- 4) Windy są przystosowane do wjazdu wózków inwalidzkich, posiadają przyciski sterujące umożliwiające odczyt w alfabecie Braille’a, sygnalizację dźwiękową oraz niektóre z nich - syntezytor mowy.
- 5) Na dziedzińcu Ministerstwa Aktywów Państwowych wyznaczone jest jedno miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.
- 6) Wykonano jednolity system oznaczania pokoi.
- 7) Dostępne są dwie łazienki dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.

4.2 Działania w zakresie dostępności cyfrowej w Ministerstwie Aktywów Państwowych

- 1) Została utworzona strona internetowa oraz BIP Ministerstwa Aktywów Państwowych na portalu GOV.PL
- 2) Została opublikowana deklaracja dostępności Ministerstwa Aktywów Państwowych.
- 3) Został opublikowany formularz, za pomocą którego osoby mające trudności w komunikowaniu się, mogą skorzystać z pomocy tłumaczy języka migowego lub tłumaczy przewodników przy załatwianiu spraw w Ministerstwie.
- 4) Zdjęcia publikowane w internecie posiadają teksty alternatywne.

4.3 Działania w obszarze dostępności komunikacyjno-informacyjnej w Ministerstwie Aktywów Państwowych

- 1) Osobom niesłyszącym oraz osobom, które mają trudności w komunikowaniu się oraz tym, które potrzebują wsparcia w kontaktach, Ministerstwo Aktywów Państwowych umożliwia skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika.
- 2) Ministerstwo zapewnia możliwość skorzystania z aplikacji Tłumacz Migam.
- 3) Treści zamieszczane przez Ministerstwo Aktywów Państwowych redagowane są zgodnie z zasadami prostego języka.
- 4) W holu głównym zamontowano pętlę indukcyjną wspomagającą słyszenie. Umieszczenie pętli oznaczono piktogramem.
- 5) Opis zadań Ministerstwa dostępny jest w polskim języku migowym PJM na [stronie internetowej Ministerstwa](#)
- 6) Wprowadzono możliwość złożenia wniosku ze wskazaniem formy kontaktu oczekiwanej przez osobę ze szczególnymi potrzebami.

Ponadto Ministerstwo prowadzi szereg działań służących zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w urzędzie, w tym:

- 1) w prowadzonych naborach na wolne stanowiska pracy stosowane są rozwiązania dotyczące dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Aplikować można elektronicznie, ogłoszenia zawierają informację o warunkach pracy oraz podawane są informacje o dostosowaniu budynku i miejsca pracy,
- 2) osoby z niepełnosprawnością w każdym ogłoszeniu o wolnym stanowisku w służbie cywilnej mają pierwszeństwo w zatrudnieniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (Dz. U. z 2022 r. poz. 1691, z późn. zm.),
- 3) jest możliwość odbycia rozmowy kwalifikacyjnej on-line,
- 4) jest możliwość odbycia rozmowy kwalifikacyjnej z udziałem asystenta osoby z niepełnosprawnością lub tłumacza polskiego języka migowego (PJM),
- 5) realizowane są staże zawodowe dla osób z niepełnosprawnościami w ramach programu „STABILNE ZATRUDNIENIE – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej” finansowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Pomimo wielu działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań Ministerstwa w kierunku zwiększania jego dostępności.

5. Planowane działania w zakresie poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2026 w Ministerstwie Aktywów Państwowych

Na podstawie art. 14 w związku z art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r. poz. 1062, z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i czynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

5.1 Dostępność architektoniczna

Lp.	Zakres działania	Podmiot realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Analiza stanu obiektu Ministerstwa Aktywów Państwowych pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator dostępności	Bieżąca analiza istniejących warunków dostępności architektonicznej i możliwości jej zwiększania w obiekcie Ministerstwa Aktywów Państwowych.	na bieżąco w całym okresie działania
2.	Wyznaczenie dodatkowych miejsc postojowych dla osób niepełnosprawnych	BA	Zgodnie z art. 12a ustawy z dn. 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz. U. 2023 poz. 645)	do 31.12.2026
3.	Prawidłowe oznakowanie istniejącego miejsca postojowego dla osób niepełnosprawnych	BA	Miejsce postojowe dla osób z niepełnosprawnościami powinno zostać pomalowane niebieską farbą oraz posiadać oznaczenie poziome.	do 31.12.2024
4.	Oznaczenie kontrastowe szklanej części drzwi wejściowych do budynku	BA	Należy zastosować kontrastujące pasy o szerokości 10 cm umieszczone na wysokości 90-100 cm oraz 130-140 cm. Dodatkowo należy zastosować pas dolny (cokół) do wysokości minimum 40 cm,	do 31.12.2025

5.	Dodanie obustronnej poręczy na schodach przed głównym wejściem	BA	Bieg schodów zewnętrznych posiada szerokość większą, niż 4 m. W związku z tym należy zastosować poręcz pośrednią dzielącą szerokość schodów na dwa mniejsze odcinki. Schody wewnętrzne są wyposażone w poręcze zamontowane na niepoprawnej wysokości. Zaleca się stosowanie poręczy na wysokości 110 cm (pierwsza poręcz) oraz dodatkowo dla wygody użytkownika na wysokości 90 cm (druga poręcz).	do 31.12.2026
6.	Zlikwidowanie progów o wysokości powyżej 2 cm w wejściach do pomieszczeń biurowych	BA	Przy niektórych drzwiach do pokoi występują progi powyżej 2 cm. Przy planowanych remontach lub wymianie drzwi należy je sukcesywnie usuwać.	do 31.12.2026
7.	Zamontowanie przycisków alarmowych w toaletach	BA	W celu zapewnienia bezpieczeństwa w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami powinny zostać zamontowane przyciski alarmowe	do 31.12.2026
8.	Wykonanie oznaczenia kontrastowego podłoga / ściany w toaletach	BA	Należy przy planowanych remontach wykonać oznaczenia kontrastowe lub zmienić płytki podłogowe na kontrastowe w stosunku do ścian.	do 31.12.2026
9.	Zamontowanie poręczy przy umywalkach w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami	BA	Poręcze powinny być zamontowane na wysokości 70-85 cm od posadzki. Poręcze powinny mieć długość	do 31.12.2026

			min. 80 cm. Poręcze powinny wystawać 10-15 cm przed muszlę.	
10.	Zamontowanie krawężników przy pochylni zewnętrznej	BA	Na całej długości, po obu stronach pochylni powinny występować ograniczniki (krawężniki) o minimalnej wysokości 7 cm, zabezpieczające przed wydostaniem się kół wózka poza obszar pochylni	do 31.12.2026
11.	Przeszkolenie z obsługi sprzętu do ewakuacji	BA	Przeszkolenie koordynatorów ewakuacji z korzystania z posiadanego sprzętu do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami	do 31.08.2024

5.2 Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Lp.	Zakres działania	Podmiot realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności	Sposób realizacji	Termin realizacji
1.	Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz.1440) w tym szczególnie publikowanych na BIP	DKO Koordynator ds. dostępności	Dalsza aktywność osób wyznaczonych do czuwania nad dostępnością dokumentów elektronicznych w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Przygotowanie e-learningu na platformie Ministerstwa z zakresu tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo Publikowane na BIP	na bieżąco w całym okresie działania do 31.12.2025

			zapytania ofertowe oraz wszystkie dokumenty dotyczące zamówień publicznych będą dostępne cyfrowo.	na bieżąco w całym okresie działania
2.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.	DKO	Informacje i posty zamieszczane na stronach internetowych oraz kanałach, takich jak Facebook i Twitter uwzględniają możliwość skorzystania z opcji „opis alternatywny”, dzięki której programy czytające oraz roboty indeksujące Google dostarczają użytkownikowi informacji o tym, co widać na obrazku załączonym do treści. Ministerstwo Aktywów Państwowych zamieszcza w Internecie informacje zgodnie z zasadami prostego języka.	na bieżąco w całym okresie działania

5.3 Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Lp.	Zakres działania	Podmiot realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności	Sposób realizacji	Termin realizacji
2.	Wzrost świadomości pracowników Ministerstwa na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz właściwych	Koordynator dostępności	Przygotowanie e-learningu na platformie Ministerstwa	do 31.12.2024 r.

	zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością			
3.	Szkolenie pracowników obsługi bezpośredniej Ministerstwa Aktywów Państwowych w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator dostępności	Zorganizowanie szkolenia na terenie Ministerstwa Aktywów Państwowych w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami dla pracowników obsługi bezpośredniej i wyznaczonych osób z KO.	do 31.12.2024 r.
4.	Poprawa warunków korzystania z usług Ministerstwa Aktywów Państwowych dla osób niedosłyszących i niesłyszących.	DKO	Zawarcie umowy z tłumaczem języka migowego w celu obsługi osób słabosłyszących oraz zamieszczenie informacji o tym na stronie internetowej Ministerstwa Aktywów Państwowych.	do 20.08.2024r.
		DKO Koordynator dostępności	Ciągłość funkcjonowania tłumacza PJM online dostępnego na recepcji oraz przez stronę internetową Ministerstwa. Informowanie nowych pracowników recepcji o istnieniu tego rodzaju rozwiązania.	na bieżąco w całym okresie działania
5.	Poprawa warunków korzystania z usług Ministerstwa Aktywów Państwowych dla osób o szczególnych potrzebach w szczególności w zakresie słuchu.	Koordinator dostępności	Wykonanie rozeznania rynku dotyczącego możliwości zainstalowania pętli indukcyjnej w Sali konferencyjnej oraz zewnętrznego finansowania inwestycji.	do 31.12.2024r.

6.	Wyznaczenie osoby – asystenta osoby niepełnosprawnej.	Koordinator dostępności	Bieżące działanie wyznaczonej osoby mającej za zadanie oprowadzanie osoby ze szczególnymi potrzebami po Ministerstwie Aktywów Państwowych.	na bieżąco w całym okresie działania
7.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Koordinator dostępności, DKO	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystanie technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.	na bieżąco w całym okresie działania
8.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami informacji na temat działalności Ministerstwa	DKO	Przygotowanie tekstu łatwego do czytania w formie pliku tekstowego w taki sposób, aby każda myśl lub akapit zostały dodatkowo opatrzone ilustracją wraz z tekstem alternatywnym i opublikowanie na stronie internetowej Ministerstwa.	do 30.06.2024
		DKO	Uaktualnienie informacji na stronie https://www.gov.pl/web/aktywa-panstwowe/obsługa-osob-z-niepełnosprawnościami oraz aktualizacja nagrania filmu w polskim języku migowym PJM	do 30.06.2024

5.4 Inne działania zmierzające do poprawy dostępności w Ministerstwie Aktywów Państwowych

Lp.	Zakres działania	Podmiot realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o	Sposób realizacji	Termin realizacji
-----	------------------	--	-------------------	-------------------

		zapewnieniu dostępności		
1.	Regulacja zarządzeń i procedur obowiązujących w Ministerstwie Aktywów Państwowych, zgodnie z przepisami oraz dobrymi praktykami w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator dostępności, DKO	Aktualizacja zarządzenia w sprawie wprowadzenia Instrukcji postępowania w związku z obsługą osób z niepełnosprawnością, w tym osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się i osób o ograniczonej sprawności ruchowej.	do 31.06.2024
			Przygotowanie wniosku z żądaniem zapewnienia dostępności i udostępnienie na stronie internetowej Ministerstwa	do 31.08.2024
			Przygotowanie formularza skargowego na brak dostępności i udostępnienie na stronie internetowej Ministerstwa	do 31.08.2024

6. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji planu należy do właściwych komórek organizacyjnych Ministerstwa.

Monitoring realizacji zadań będzie prowadzony przez Koordynatora ds. dostępności.

Zgodnie z przepisami art. 11 ustawy Ministerstwo co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Raport zostanie opublikowany na stronie BIP Ministerstwa.