

Jeżeli masz poczucie, że naruszono Twoje prawa jako pacjenta:

**Skontaktuj się z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta**

Zadzwoń na bezpłatną infolinię **800 190 590**

czynną od poniedziałku do piątku

w godzinach od 8.00 do 18.00

Wyślij wiadomość na adres:

kancelaria@rpp.gov.pl

Wyślij pismo z opisem sytuacji na adres: Rzecznik Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Skontaktuj się za pośrednictwem czatu,

który dostępny jest na stronie RPP gov.pl/web/rpp w zakładce **Kontakt.**

**Na kanale YouTube Akademia NFZ zobaczysz m.in.**

filmy edukacyjne

plany treningowe.

**Na fanpage’u Akademia NFZ znajdziesz:**

codziennie nowe wiadomości o profilaktyce chorób i zdrowym stylu życia.

**Na portalu Diety.nfz.gov.pl znajdziesz m.in.:**

bezpłatne jadłospisy oparte na diecie DASH

z przepisami na zdrowe dania oraz listą zakupów

porady żywieniowe

e-booki.

**Śledząc Twittera NFZ**, będziesz na bieżąco z informacjami o systemie ochrony zdrowia, poznasz nasze projekty

i inicjatywy dla zdrowia.

**Prawa pacjenta**

**Pacjent to osoba, która zwraca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzysta ze świadczeń zdrowotnych, niezależnie od tego, czy jest chora, czy zdrowa.**

Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

Prawa pacjenta to zbiór praw, które przysługują pacjentom w trakcie

udzielania świadczeń zdrowotnych.

Zarówno w ramach publicznej, jak i prywatnej opieki zdrowotnej. Praw pacjenta mają obowiązek przestrzegać:

organy władzy publicznej właściwe w zakresie ochrony zdrowia

Narodowy Fundusz Zdrowia

podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych

osoby wykonujące zawód medyczny

inne osoby uczestniczące w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.



Prawa pacjenta Rzecznik Praw Pacjenta

Masz prawo:

otrzymywać świadczenia zdrowotne, które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej

otrzymywać informacje o swoim stanie zdrowia i o zakresie świadczeń, których udziela Ci placówka medyczna, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych w placówce

zgłaszać działania niepożądane produktów leczniczych

oczekiwać zachowania tajemnicy informacji związanych z Tobą

wyrazić zgodę na udzielenie świadczeń zdrowotnych lub tego nie zrobić

oczekiwać poszanowania Twojej intymności i godności

mieć dostęp do swojej dokumentacji medycznej

sprzeciwić się opinii albo orzeczeniu lekarza

oczekiwać poszanowania swojego życia prywatnego i rodzinnego

otrzymać opiekę duszpasterską lub jej nie chcieć

przechowywać swoje wartościowe rzeczy w depozycie.

**Pamiętaj!**

Masz prawo, aby przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych towarzyszyła Ci osoba bliska, bez względu na status Waszej relacji.

Jako rodzic masz prawo być obecny przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych Twojemu dziecku.

Rzecznik Praw Pacjenta stoi na straży przestrzegania praw pacjentów we wszystkich podmiotach leczniczych na mocy ustawy z 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

**Do Rzecznika Praw Pacjenta może zgłosić się każda osoba, która uważa, że doszło do naruszenia jej praw jako pacjenta.**

Zgodnie z ustawą Rzecznik Praw Pacjenta:

prowadzi postępowania wyjaśniające w sprawach indywidualnych oraz w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów

reprezentuje poszkodowanych pacjentów w sprawach cywilnych

analizuje skargi pacjentów i określa zagrożenia i obszary w systemie ochrony zdrowia, które wymagają naprawy

współpracuje w zakresie przestrzegania praw pacjenta z podmiotami, które udzielają świadczeń zdrowotnych

współpracuje z organizacjami pozarządowymi

współpracuje z organami władzy publicznej, by zapewnić pacjentom przestrzeganie ich praw, w szczególności z ministerstwem zdrowia

opracowuje i wydaje publikacje oraz programy edukacyjne popularyzujące wiedzę o ochronie praw pacjentów.

Interwencje Rzecznika Praw Pacjenta

Rzecznik Praw Pacjenta nie pozostawia bez zbadania żadnego sygnału, który nawet w małym stopniu wskazywałby na naruszenie praw pacjenta.

W 2021 r. RPP prowadził 2705 postępowań wyjaśniających, w 1759 przypadkach stwierdzono naruszenia praw pacjenta.