

RZĄDOWE CENTRUM BEZPIECZEŃSTWA

Warszawa, dn. 27 sierpnia 2018 r.

ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW DOTYCZĄCYCH TREŚCI OGŁOSZENIA W POSTĘPOWANIU nr 15/2018

Do Zamawiającego wpłynęły drogą e-mailową następujące pytania ze strony Oferentów:

1. „Proszę o informację do jakiego operatora należą obecnie numery, które będzie należało przenieść, ile ich jest. Dodatkowo proszę o informację czy to Państwo są obecnie właścicielami numerów, o których mowa czy też ich właścicielem jest któryś z operatorów bądź resellerów.”

Odpowiedz: Aktualnie dla Zamawiającego usługę wysyłania SMS świadczy T-Mobile Polska SA wykorzystując do tego celu jeden numer. Właścicielem tego numeru jest Zamawiający (Rządowe Centrum Bezpieczeństwa).

2. „Czy dopuszczają Państwo możliwość prowadzenia wysyłek z pola nadawcy alfanumerycznego? Z tego co zauważyłem nie wymagają Państwo przekazywania SMS, które ewentualnie mogą zostać wysłane jako odpowiedź na Państwa wiadomości SMS. W związku z tym wykorzystanie alfanumerycznego pola nadawcy (np. RCB.GOV.PL) wydawałoby się zdecydowanie bardziej sensowne, a dodatkowo umożliwi uzyskanie niższych cen za pojedynczą wiadomość SMS.”

Odpowiedz: Zamawiający wysłał wiadomości SMS na które otrzymuje odpowiedzi.

3. „Gdzie obecnie jest Państwa numer w T-mobile, na jakim koncie (czy jest to Państwa konto czy np. brokera sms) i w jakiej formie (karta sim, smsc)?”

Odpowiedz: Numer jest wirtualny a więc skreowany na SMSC.

4. „Prosimy o sprecyzowanie czy docelowo przy ewentualnym wyborze naszej firmy numer może być nadal utrzymywany w T-mobile tylko na naszym koncie, czy należy Państwu na przeniesieniu go do smsc innego operatora?”

Odpowiedz: Zamawiający zgadza się na zmianę operatora lub na utrzymanie u obecnego operatora numeru na koncie Wykonawcy umowy. Jednak zgodnie z uzyskaną odpowiedzią od T-mobile zachowanie (przeniesienie) numeru może się odbywać tylko pomiędzy operatorami.

5. „Prosimy o podanie używanego numeru”

Odpowiedz: Używany numer zostanie podany Wykonawcy usługi. Zgodnie z wyjaśnieniem telefonicznym zadającego pytanie, odpowiedź na motyw zadania pytania została zawarta w pkt. 1.

6. „9. Oświadczamy, że zapewnimy dostęp do sieci telefonii komórkowej o zasięgu zgodnym z aktualną mapą zasięgu (adres strony) sieci telefonii

komórkowej obejmuje co najmniej % terytorium RP i w okresie realizacji umowy nie zmniejszy się poniżej 90 %.

Tak jak rozmawialiśmy telefonicznie to czy SMS zostanie dostarczony do odbiorcy zależy tylko i wyłącznie od tego czy telefon odbiorcy znajduje się w zasięgu.

My przekazujemy wiadomości SMS bezpośrednio do operatorów i to gwarantujemy. Naszym zdaniem zapis jest zbędny gdyż nie ma on wpływu na skuteczność i działanie bramki sms.”

Odpowiedz: Zamawiający nie zgadza się na rezygnację z tego zapisu jednak w przypadku korzystania przez Oferenta z usług innych (kilku) operatorów, którzy będą realizować naszą usługę, na wpisanie ich nazw oraz ich zasięgów poprzez rozwinięcie pkt. 9 lub w osobnym zestawieniu.

7. „7. Oświadczamy, że zobowiązujemy się do przeniesienia obecnie użytkowanego numeru zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i bez dodatkowych kosztów.

8. Oświadczamy, że w przypadku przeniesienia numeru, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usługi.

Tutaj również w nawiązaniu do rozmowy – my nie mamy wpływu na to czy obecny Państwa dostawca przekaże nam numer dlatego wnioskujemy o usunięcie tego zapisu lub zmianę.

Warto było by porozumieć się z obecnym Państwa dostawcą i spytać czy pozwoli na cesję numeru w przypadku sytuacji w której będą chcieli Państwo zmienić dostawcę.

Może okazać się że nawet jeśli Państwo wypowiedzie numer to my jako nowy dostawca nie będziemy mogli uzyskać tego samego numeru od Państwa dostawcy.

Jako alternatywę możemy przyjąć przydzielenie Państwu innego numeru 9 cyfrowego w ramach współpracy.

Podsumowując to czy przeniesienie numeru będzie możliwe tak naprawdę zależy od Państwa i obecnego dostawcy.

Dodatkowo zamiast numeru mogą Państwo zastosować nazwę w polu nadawcy i SMS zamiast z numeru będzie wysyłany z nazwą np. RCB jest to ciekawa opcja gdyż wtedy każdy z odbiorców od razu będzie widział kto jest nadawcą a nie zastanawiał się czy ktoś sobie czasem nie robi żartów i wysłał sms ze swojej prywatnej komórki.”

Odpowiedz: Zamawiający zgadza się na ewentualną zmianę numeru. Pozostała część odpowiedzi zawarta jest w pkt. 2 i 4.

8. 12. Oświadczamy, że zapewnimy możliwość korzystania z infolinii, czynnej 24h/dobę 7 dni w tygodniu.

Czy dopuszczacie Państwo również opcję wsparcia poprzez email? Standardem jest u nas utworzenie specjalnego adresu pod którym można zgłosić problem lub awarie wysyłając zgłoszenie na wskazany przez nas adres email. Zgłoszenie jest przyjmowane przez dyżurującą osobę, która rozwiązuje problem.

Odpowiedz: Zamawiający zgadza się na powiadamianie wykonawcy usługi o problemach i awariach drogą elektroniczną (e-mail).

9. Ostatnia kwestia dotyczy oferty cenowej:

Praktyką w przypadku SMS jest rozliczanie się za ilość przesłanych wiadomości i w podobnych zapytaniach podaje się cenę jednostkową za pojedynczą wiadomość sms.

Oczywiście możemy utworzyć pakiet wiadomości ale sprowadza się to tylko do przemnożenia ilości SMS x stawka.

Idąc dalej w przypadku chęci przesłania większej ilości sms stawka za 1 wiadomość daje pełną swobodę zamawiającemu co do realizacji wysyłek.

Dzięki temu rozliczamy się z dokładnością co do jednej wiadomości oraz nie muszą Państwo deklarować żadnych ilości sms i kupować całych pakietów...

Proszę rozważyć czy możliwość złożenia oferty w takiej formie nie będzie dla Państwa lepszym rozwiązaniem.

W przypadku ceny za 1 SMS proszę również umożliwić ofertowanie i podanie stawki z dokładnością do trzech, a nawet czterech miejsc po przecinku – jest to ważne gdyż w przypadku SMS różnice w cenie często są ułamekami grosza.

Np. standardowa aktualnie stawka na naszej stronie to 0,0795 zł netto za 1 wiadomość SMS.

Odpowiedz: Zamawiający zgadza się na złożenie oferty w zaproponowany sposób. Do tego służy wariant 4 w formularzu ofertowym z możliwością złożenia innych wariantów bez warunku oferenta „... powyżej 20.000”. W sytuacji podania ceny za 1 SMS proszę podać ją z dokładnością min. 4 znaków po przecinku. Zamawiający będzie przeliczał oferty pakietowe z dokładnością nawet do większej ilości znaków po przecinku niż wymagane minimum.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji treści zapytania ofertowego:

1. Zamawiający modyfikuje treść Zapytania ofertowego w § 4 pkt. 1 poprzez zmianę treści: *„Oferenci winni przygotować ofertę zgodnie z załączonym formularzem ofertowym, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zapytania.”*

na treść:

„Oferenci winni przygotować ofertę zgodnie z załączonym formularzem ofertowym, którego treść stanowi załącznik do niniejszego zapytania wraz z projektem umowy”.

2. Zamawiający dopisuje w Zapytaniu ofertowym, w § 3

pkt. 11 następującą treść: *„Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed Zamawiającym za nie dostarczenie wiadomości.”*

pkt. 12 następującą treść: *„Wykonawca zapewni ochronę danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego w celu realizacji umowy, zgodnie z przepisami RODO.”*

3. Zamawiający zmienia termin składania ofert do 29.08.2018r.

DYREKTOR
Rządowego Centrum Bezpieczeństwa

Marek Kubiak