



Ministerstwo Zdrowia
Departament Systemu Zdrowia

Warszawa, 28 kwietnia 2020 r.

SZDL.055.2.2020.AS

Pan

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na petycję z dnia 21 kwietnia 2020 r. dotyczącą funkcjonowania poradni podstawowej opieki zdrowotnej oraz poradni specjalistycznych, Departament Systemu Zdrowia uprzejmie informuje, że:

1) świadczeniodawcy są zobowiązani do udzielania świadczeń zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia, a w przypadku braku możliwości udzielania świadczeń, mają obowiązek powiadomić o tym wojewódzki oddział Funduszu.

Ze względu na zgłaszane przez pacjentów sygnały dotyczące utrudnionej dostępności do świadczeń, Centrala Narodowego Funduszu Zdrowia w dniu 24 marca br. opublikowała komunikat¹, w którym przypomina wszystkim świadczeniodawcom, o obowiązkach wynikających z zawartej umowy tj.:

- a) zapewnienia przez świadczeniodawców podstawowej opieki zdrowotnej dostępności do świadczeń: lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej i położnej podstawowej opieki zdrowotnej w miejscu ich udzielania od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 8.00 a 18.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy
- b) udzielania świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik do umowy.

¹<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/komunikat-dla-swiadczeniodawcow,7662.html>

2) ze względu na ryzyko zarażenia wirusem COVID-19 wszyscy świadczeniodawcy są zachęceni do udzielania świadczeń w trybie teleporad, zarówno w celu ustalenia stanu zdrowia pacjenta jak i ustalenia nowego terminu wizyty. W trakcie teleporady można uzyskać zalecenia co do dalszego leczenia, otrzymać e-zwolnienie, e-receptę czy sugestię bezpośredniej wizyty, jeżeli stan zdrowia wymaga bezpośredniego kontaktu z lekarzem. Dodatkowo, w przypadku świadczeń z zakresu **podstawowej opieki zdrowotnej**, w celu zapewnienia zwiększonej dostępności do świadczeń z tego zakresu, wprowadzono rozwiązanie, zgodnie z którym, jeżeli lekarz podstawowej opieki zdrowotnej nie udziela teleporad, możecie Państwo uzyskać teleporadę u dowolnego świadczeniodawcy POZ, który udziela porad zdalnie (bez obowiązku składania deklaracji wyboru).

Wykaz świadczeniodawców z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, którzy udzielają teleporad wraz z ustalonymi godzinami udzielania teleporad znajduje się na stronach Narodowego Funduszu Zdrowia:
<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnoscicentrali/teleporady-dotyczace-koronawirusa-w-przychodniach,7621.html>

3) w przypadku świadczeniodawców udzielających **świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej** teleporady są przeznaczone dla pacjentów kontynuujących opiekę w konkretnej poradni specjalistycznej, zgodnie z ustalonym planem leczenia i stanem klinicznym.

Dodatkowo, w celu ułatwienia korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej, na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia znajduje się, aktualizowany na bieżąco, wykaz otwartych poradni specjalistycznych, gabinetów stomatologicznych, gabinetów ginekologicznych oraz reorganizowanych placówek (oddziałów).

<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-oddzialow/gdzie-sie-leczyc-w-czasie-epidemiikoronawirusa,401.html>

Należy podkreślić, że Oddziały Wojewódzkie Narodowego Funduszu Zdrowia na bieżąco monitorują sytuację i reagują w przypadku jakichkolwiek trudności z dostępem pacjentów do świadczeń medycznych. W związku z powyższym informację o нефункционujących poradniach należy zgłosić właściwemu Oddziałowi Narodowego Funduszu Zdrowia. Oddział jest także zobowiązany do zapewnienia Państwu informacji o świadczeniodawcach, u których możecie Państwo uzyskać konkretne świadczenie.

Informacje takie zapewnia także bezpłatna Infolinia Telefonicznej Informacji Pacjenta - 800 190 590.

Z poważaniem,
z up. Dyrektora
Departamentu Systemu Zdrowia

Daria Gajewska
Naczelnik

/dokument podpisany elektronicznie/