



PW3-3/F6

Warszawa, 24 lutego 2021 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, zwane dalej „Zamawiającym”, z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych.

1. Tytuł zamówienia

Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

2. Termin, miejsce oraz sposób składania ofert

Ofertę należy złożyć w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 03.03.2021 r.** poprzez jej przesłanie drogą elektroniczną na adres: **zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl**.

3. Osoba do kontaktu w sprawie zapytania

Zbigniew Mosak – zbigniew.mosak@ncbr.gov.pl

4. Skrócony opis przedmiotu zamówienia oraz termin realizacji umowy

Świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju do budynku zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 47a.

Okres realizacji zamówienia, to 12 miesięcy. Zamawiający dopuszcza przedłużenie umowy na kolejne 6 miesięcy. Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę drogą mailową na adres wskazany w umowie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Warunki umowy w okresie przedłużenia pozostają bez zmian.

W przypadku przedłużenia umowy na kolejne 6 miesięcy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w tym okresie bez podania przyczyny, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

Rozpoczęcie świadczenia usługi – 18 marca 2021 r. z zastrzeżeniem postanowień pkt 9.

5. Miejsce realizacji zamówienia

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa

6. Cel zamówienia

Zapewnienie ciągłości działania udostępnianych usług oraz dostępu do Internetu dla pracowników Narodowego Centrum Badań i Rozwoju

7. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju do budynku zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 47a.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga łącza z 32-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /27).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. możliwość użytkowania przyznanego adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestracji ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) gwarancja dostępności usługi – 99,9 % co oznacza, że maksymalny łączny czas awarii nie może przekroczyć 8,76 godz. w skali roku, 43,12 min. w skali miesiąca;
 - 2) możliwość zgłoszenia awarii przez całą dobę;
 - 3) czas reakcji na awarie w świadczonej usłudze dostępu do sieci Internet w czasie nieprzekraczającym 4 godziny od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) usunięcie awarii w świadczonej usłudze dostępu do sieci Internet powstałych w okresie świadczenia usługi w czasie maksymalnym 6 godzin od ich zgłoszenia przez Zamawiającego;

- 5) czas trwania awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza.
 - 6) zgłoszenia awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę telefonicznie lub drogą mailową.
 - 7) następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza.
 - 8) potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu awarii oraz informacje o usunięciu awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową.
 - 9) potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu awarii oraz informacja o usunięciu awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia awarii.
 - 10) do czasu awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.
7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
 8. Ochrona przed atakami Distributed Denial of Service (DDoS) dla całej udostępnionej przepustowości oferowanego łącza i dla całej adresacji IP Zamawiającego obejmująca:

- 1) monitorowanie ruchu sieciowego kierowanego do sieci Zamawiającego pod kątem prób ataków DDoS na udostępnione usługi w trybie 24/7/365. Monitoring odbywa się wyłącznie na urządzeniach Wykonawcy bez przekierowywania ruchu poza teren UE;
 - 2) ochrona, co najmniej przed następującymi typami ataków: TCP SYN flood, UDP flood, HTTP GET flood, HTTP POST flood, ICMP flood, IGMP flood, invalid packets, IP fragments, IP NULL, DNS flood, SIP request flood, SSL negotiation;
 - 3) powiadamianie Zamawiającego (poprzez ustalone kanały komunikacji) w ciągu 30 minut od pojawienia się zagrożeń wskazujących na wystąpienie ataku DDoS;
 - 4) przekierowywanie ruchu w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy, zlokalizowanych na terytorium UE, w ciągu 30 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 5) filtrowanie ruchu przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony oraz przekierowywanie odfiltrowanego ruchu do Zamawiającego;
 - 6) przygotowanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.
11. Zamawiający informuje, iż wykorzystuje następujący zakres CIDR adresacji IPv4: 83.238.103.128/28. Adresami zarządza Netia S.A.
12. W przypadku zmiany dostawcy usługi wraz z pozostawieniem dotychczasowej adresacji, termin przełączenia adresów na nowe łącze musi zostać uzgodniony z Zamawiającym z min. 5 - dniowym wyprzedzeniem.
13. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.

14. W przypadku zmiany lokalizacji usługi (siedziby Zamawiającego) oraz gdy Wykonawca będzie miał techniczne możliwości świadczenia usługi w nowej lokalizacji, strony mogą zawrzeć aneks do umowy.

8. Kod CPV

72400000-4 Usługi internetowe

9. Harmonogram realizacji zamówienia

Łącze musi zostać bezwzględnie uruchomione do dnia:

- 1) 10 marca 2021 r. - w przypadku pozostawienia dotychczasowej adresacji IP;
- 2) 4 marca 2021 r. - w przypadku całkowitej zmiany adresacji.

10. Wykaz oświadczeń i dokumentów, które Wykonawca złoży wraz z ofertą

- 1) Wzór umowy;
- 2) Regulamin świadczenia usług w sieci Wykonawcy uwzględniający żądane przez Zamawiającego parametry łącza.

11. Kryteria oraz sposób dokonania oceny ofert

Lp.	Kryterium	Waga	Punkty
1.	Cena oferty brutto – wysokość miesięcznej opłaty abonamentowej	70%	70 pkt
2.	Pozostawienie aktualnej adresacji IPv4	30%	30 pkt

Zamawiający oceni oferty przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% to = 1 punkt. Zamawiający dokona wyliczenia punktów dla każdej oferty, za każde kryterium, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku i wybierze ofertę z najwyższą liczbą punktów ogółem, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, stosując poniższy wzór:

Punkty za kryterium cena oferty brutto+ Punkty za kryterium pozostawienie aktualnej adresacji IPv4 = punkty ogółem

1. Kryterium: Cena oferty brutto „C” - waga 70% (70% =70 pkt)

Punkty za kryterium „Cena oferty brutto” zostaną obliczone dla każdej z ofert wg wzoru:

$$(C \text{ min} : C \text{ b}) \times 70 = \text{liczba punktów}$$

gdzie:



C min – cena brutto oferty najtańszej,

C b - cena brutto oferty badanej

Wykonawca za kryterium „Cena oferty brutto” może uzyskać maksymalnie 70 punktów.

2. Kryterium: Pozostawienie aktualnej adresacji IPv4 „IP” - waga 30% (30% = 30 pkt).

Punkty za kryterium „Pozostawienie aktualnej adresacji IPv4 ” zostaną przyznane za pozostawienie aktualnie wykorzystywanej adresacji IP (zakres CIDR adresacji IPv4: 89.250.196.32/27) zgodnie z poniższym schematem:

Pozostawienie aktualnej adresacji IPv4 = 30 pkt

Przyznanie nowej adresacji IPv4 = 0 pkt

12. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowaniu

- 1) Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, którego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako niezgodna z treścią Zapytania ofertowego.
- 2) Złożenie oferty Wykonawcy stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

13. Informacje dotyczące kar umownych, które zostaną przewidziane w umowie

W przypadku niemożności terminowego uruchomienia łącza z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 2 % kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto.

Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto, za każdą rozpoczętą godzinę przekraczającą w danym miesiącu kalendarzowym maksymalny łączny czas awarii, dopuszczalny w ramach SLA o którym mowa w pkt 7 ppkt 6 Zapytania ofertowego. W przypadku przekroczenia maksymalnego czasu przeznaczonego na usunięcie danej awarii, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto.

Awaria - Powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiające korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza.

14. Przewidywane możliwe zmiany istotnych postanowień umowy oraz warunki ich dokonania

Określenie warunków istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia – Zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę wzorem umowy. Wykonawca załącza proponowany projekt umowy do oferty.

15. Dodatkowe informacje

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - a) Odpowiedzi tylko na wybrane oferty;
 - b) Rezygnacji lub unieważnienia Zamówienia przed wyborem najkorzystniejszej oferty podając uzasadnienie.
- 2) Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
- 3) Odrzucenie oferty – Zamawiający zastrzega prawo do odrzucania oferty, jeżeli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego Zapytania, z zastrzeżeniem dotyczącym poprawiania omyłek;
 - b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - c) wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
 - d) oferta zawiera rażąco niską cenę.
- 4) Unieważnienie postępowania – Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, w szczególności jeżeli:
 - a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
 - b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
 - c) jeżeli postępowanie jest obciążone wadą uniemożliwiającą zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego.
- 5) Dodatkowe Informacje
 - a) Zamawiający do terminu składania ofert może zmienić zapisy zapytania.
- 6) Cena ma być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Cenę oferty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr);
- 7) Cena oferty powinna obejmować pełny zakres określony w zapytaniu oraz uwzględnić wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia;
- 8) W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia, skutki błędów w ofercie ponosić będzie Wykonawca. Od Wykonawcy wymagane jest szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zapytania ofertowego, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia oraz skalkulowanie ceny oferty z należytą starannością;
- 9) W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców dodatkowych wyjaśnień lub uzupełnień dotyczących dokumentów lub treści złożonych ofert.
- 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do uzupełnienia/ do wyjaśnień tylko w stosunku do wykonawcy najlepiej ocenionego.
- 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w ofercie:
 - oczywistych omyłek pisarskich,

- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - innych omyłek polegających na niezgodności oferty z Ogłoszeniem, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty.
- 12) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Złożenie zapytania ofertowego, jak też otrzymanie w jego wyniku oferty nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
- 13) Oferta musi być przygotowana w języku polskim, w sposób czytelny. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski. Wykonawca może złożyć wyłącznie jedną ofertę, w której musi być zaoferowana tylko jedna cena. Dokumenty ofertowe muszą być podpisane przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania.

16. Wykaz załączników do Zapytania

- 1) Formularz oferty.



Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

FORMULARZ OFERTOWY

PEŁNA NAZWA WYKONAWCY:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

„Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju”

Nawiązując do zapytania ofertowego na „Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju”, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, za cenę:

Cena za miesiąc netto

Cena za miesiąc brutto

Łączna kwota netto: 18 miesięcy, w tym przedłużenie umowy na kolejne 6 miesięcy

.....

(słownie netto)

Łączna kwota brutto 18 miesięcy, w tym przedłużenie umowy na kolejne 6 miesięcy

.....

(słownie brutto)

Stawka podatku VAT %

Pozostawienie aktualnej adresacji IPv4 – TAK/NIE¹

¹ Skreślić niepotrzebne



Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania ofertowego.
2. Spełniamy wszystkie wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.
3. Złożona przez nas oferta jest zgodna z treścią zapytania ofertowego i obejmuje wszelkie koszty wykonania przyszłego zamówienia o udzielenie zamówienia publicznego.
4. Przyjmujemy do wiadomości, że:
 - 4.1. złożenie oferty, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy);
 - 4.2. powyższe zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
 - 4.3. Zamawiający dopuszcza możliwość doprecyzowania lub skorygowania zapisów i warunków niniejszego zapytania;
 - 4.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub unieważnienia Zamówienia w uzasadnionych przypadkach (np. zmiany decyzji zamawiającego w zakresie konieczności realizacji zamówienia) przed wyborem oferty najkorzystniejszej.
5. Oświadczam, że wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu**.
**rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).*
*** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*
6. Oświadczam, że uzyskałem zgody osób biorących udział w przygotowaniu wyceny, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a, i przyjmuję do wiadomości, że moje dane podane w wycenie będą przetwarzane w celu związanym z przygotowaniem postępowania.

.....
miejscość, data

.....
podpis, imię i nazwisko
lub podpis na pieczęci imiennej