



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 31 maja 2023 r.

PS-III.862.10.2023.AT

**Pan  
Leszek Balon  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Węgorzewie**

### **Wystąpienia pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Węgorzewie ul. gen. Józefa Bema 16 A , 11-600 Węgorzewo, Regon: 511433999, NIP: 845-17-99-363.

[Dowód: akta kontroli str. 2-3]

Miejsce kontroli: siedziba jednostki kontrolowanej.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli stanowiska pełnili:

- Pan Leszek Balon – Kierownik Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie, powołany na to stanowisko przez Starostę Węgorzewskiego z dniem 1 stycznia 2002 r.;
- Pan Andrzej Kaczmarczyk - Zastępca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie, powołany na to stanowisko przez Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie z dniem 1 czerwca 2011 r.

[Dowód: akta kontroli str. 4-5]

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Marta Piątek – kierownik Oddziału Pracy, legitymacja służbowa nr 26/2021, pełniąca funkcję przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Anna Tomczak – inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 52/2019, członek zespołu kontrolnego,

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.376.2023 z dnia 5 maja 2023 r.

[Dowód: akta kontroli str. 1]

Termin kontroli: 8 maja 2023 r.

Zakres objęty kontrolą: Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej pod pozycją nr 1/2023.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekcroć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Węgorzewie;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie,
- Zastępcy Dyrektora – oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

#### **Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie.**

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanych usług poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora PUP.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 240/2014 Zarządu Powiatu w Węgorzewie z dnia 22 października 2014 r. Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialne jest stanowisko ds. poradnictwa zawodowego, znajdujące się w strukturach Centrum Aktywizacji Zawodowej, do którego zadań (§ 19 ust. 2) należy m.in.:

- udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy oraz o możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,

- udzielanie porad indywidualnych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz przeprowadzanie rozmów wstępnych z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia, w tym badanie zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
- kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,
- organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy.

Zgodnie z § 9 Regulaminu Centrum Aktywizacji Zawodowej podlega bezpośrednio Dyrektorowi PUP.

[Dowód: akta kontroli str. 5-24]

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowane były 904 osoby bezrobotne oraz 5 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. były to 742 osoby bezrobotne oraz 6 osób poszukujących pracy.

[Dowód: akta kontroli str. 25-42]

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizował w PUP 1 doradca zawodowy. Pracownica realizująca przedmiotowe działania miała powyższe zadania ujęte w zakresie czynności.

[Dowód: akta kontroli str. 43-48]

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy wydatkowano kwotę 13.559,09 zł. Kontrolującym wyjaśniono, że w powyższej kwocie zostały ujęte wydatki za wykonanie usługi i zakup materiałów w ramach promocji na sumę 11.623,09 zł. oraz za zakup zeszytów tekstowych i roczny ryczałt punktów na sumę 1.936 zł.

[Dowód: akta kontroli str. 49-52]

Jak wynika z Załącznika nr 2 do sprawozdania MRiP-01, okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 259 osób, w ramach 285 wizyt, natomiast nie zorganizowano grup w ramach poradnictwa grupowego.

[Dowód: akta kontroli str. 53-64]

Kontroli poddano dokumentację 5 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych. Stwierdzono, że udzielając porady indywidualnej, informacje dotyczące osoby bezrobotnej dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Na podstawie przedstawionych kontrolującym dokumentacji doradcy zawodowego ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego

(zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję.

[Dowód: akta kontroli str. 70-99]

-Kontrolującym przedłożono również Zarządzenie Nr 20/2019 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie z dnia 14 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzenia do stosowania w PUP w Węgorzewie "Procedury Indywidualnego Planu Działania". Zgodnie z ww. Procedurą „pośrednik pracy w zależności od potrzeb osoby zarejestrowanej, ustalonych działań do realizacji i form pomocy przewidzianych do zastosowania, może zaplanować kolejne wizyty w ramach IPD także u pracowników na innych stanowiskach wydając odpowiednie skierowanie lub skierować osobę do odpowiednich pracowników merytorycznych w tym samym dniu, co wizyta przypadająca u pośrednika pracy (np. doradca zawodowy. (...)) W przypadku osób, które potrzebują/oczekują pomocy doradcy zawodowego (np. w celu rozwiązania problemu zawodowego, określenia predyspozycji zawodowych, uzyskania pomocy w sporządzeniu dokumentów aplikacyjnych, uzyskania informacji na temat metod poszukiwania pracy) należy uwzględnić w procesie IPD spotkanie z doradcą zawodowym, najlepiej przypadające w początkowym okresie realizacji IPD.(...) W zależności od potrzeb klienta doradca zawodowy może objąć skierowaną do niego osobą dalszymi usługami z zakresu poradnictwa zawodowego.”

[Dowód: akta kontroli str. 100-118]

Kontrolujący zwrócili uwagę, że wzór IPD, stanowiący załącznik nr 3 do ww. Procedury, w pkt. 5 zawiera pytanie o potrzebę/oczekiwanie spotkania z doradcą zawodowym oraz wskazanie, jakiego zakresu pomoc jest przez osobę bezrobotną pożądana. Powyższe rozwiązanie oraz zapisy przywołanej powyżej Procedury, dotyczące opracowywania IPD przy udziale doradcy zawodowego uznać należy za bardzo dobrą praktykę PUP w Węgorzewie.

W oparciu o przedstawione wydruki ze strony PUP w Węgorzewie oraz Harmonogram Porad Grupowych potwierdzono, że wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 ust. 2 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 119-127]

Dyrektor wyjaśnił kontrolującemu, że „całkowity brak zainteresowania formą grupową poradnictwa zawodowego od 2020 r. niewątpliwie wynika z ograniczeń jakie były nałożone na wszelkie grupowe spotkania w związku z pandemią COVID-19. Zgodnie ze standardem sporządzone były harmonogramy porad grupowych, które były upowszechniane na stronie PUP, tablicy ogłoszeń oraz poprzez ustne informacje udzielane odbiorcom usług doradczych.

W efekcie upowszechniania harmonogramów nie zgłosiła się do doradcy żadna zainteresowana skorzystaniem z tej usługi osoba. Podczas porad zawodowych indywidualnych klienci nie sygnalizowali chęci i potrzeby uczestnictwa w zaplanowanych poradach oraz szkoleniach z zakresu poszukiwania pracy.”

[Dowód: akta kontroli str. 119-142, 170]

Dyrektor wyjaśnił kontrolującemu, iż „plan szkoleń sporządzany jest w oparciu o listę zawodów i specjalności, na które istnieje zapotrzebowanie na lokalnym rynku pracy oraz wykaz potrzeb szkoleniowych i poszukujących pracy.(...) W przypadku szkolenia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, którego celem jest nabycie kwalifikacji, lecz umiejętności, podstawą do jego uwzględnienia w planie szkoleń na dany rok kalendarzowy jest aktualny wykaz potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy. Główne źródła informacji wykorzystywane do opracowania tego wykazu są następujące: wskazania w indywidualnych planach działania; zgłoszenia osób uprawnionych; wyniki badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych; zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy; zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej ; innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne przy sporządzaniu tego wykazu. W oparciu o wykaz potrzeb szkoleniowych sporządzony na rok 2022 z uwzględnieniem ww. źródeł informacji nie stwierdzono zapotrzebowani na szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w związku z czym nie zostało ono również uwzględnione w planie szkoleń na rok 2022.”

Dodatkowo Dyrektor PUP wskazał w wyjaśnieniach, że „jeżeli osoby bezrobotne wyrażą chęć i zainteresowanie tematyką porad zawodowych grupowych doradca zawodowy jest przygotowany przeprowadzenia porad grupowych, ma opracowane scenariusze zajęć oraz zgodnie ze standardem przyszykowany harmonogram najbliższych porad zawodowych grupowych.”

[Dowód: akta kontroli str. 171-172]

W czasie czynności kontrolnych analizie poddano 5 losowo wybranych teczek bezrobotnych w celu zweryfikowania poprawności kierowania na badania specjalistyczne. W przypadku odmowy przyjęcia propozycji pracy, odmowy przyjęcia propozycji stażu, zakwalifikowaniu na szkolenie oraz w związku przyznaniem bonu stażowego osobom bezrobotnym wydano skierowania na badania lekarskie do lekarza medycyny pracy. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że kierowanie osób bezrobotnych na badania odbywało się zgodnie z § 50 Rozporządzenia. Bezrobotnym wydawano skierowania zawierające wymagane przepisami elementy oraz deklarację o dostarczeniu do PUP wyników badań. Wszyscy bezrobotni wywiązali się z tego obowiązku.

[Dowód: akta kontroli str. 143-167]

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 Rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Doradca Zawodowy wyjaśniła, że „Zasoby informacji dostępne są w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Węgorzewie (doradca zawodowy, pokój

02) oraz na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy. Udostępnione są w postaci papierowej, audiowizualnej i elektronicznej.”

Kontrolujący potwierdzili, że udostępniane przez PUP materiały obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

[Dowód: akta kontroli str. 168-169]

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych.

#### **Pouczenie**

Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

**Anna Słowińska**  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej