

Warszawa, 27 listopada 2020 r.

DAZ.262.52.2020

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 43/20/US/P59) na świadczenie usług pocztowych na rzecz Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju – Zamawiający informuje, iż do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu. Poniżej przedstawiam treść pytań wraz z wyjaśnieniem udzielanym przez Zamawiającego.

Pytanie 1:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający w części dotyczącej Przesyłek krajowych w pozycji 2.3 umieścił opis „za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)”.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie opisu i proponuje następujący zapis „ekonomiczna za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe nazewnictwo.

Pytanie 2:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający w części dotyczącej Przesyłek krajowych w pozycji 3.2 umieścił opis „polecona za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)”.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie opisu i proponuje następujący zapis „polecona ekonomiczna za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe nazewnictwo.

Pytanie 3:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający w części dotyczącej Przesyłek krajowych w pozycji 4.5 umieścił opis „za potwierdzeniem odbioru (ZPO)” Wykonawca prosi o doprecyzowanie opisu i proponuje następujący zapis „ekonomiczna za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)” lub „priorytetowa za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO)”.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe nazewnictwo.

Pytanie 4:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający w części dotyczącej Przesyłek zagranicznych w pozycji 5.3 umieścił opis „Przesyłki listowe priorytetowe z potwierdzeniem odbioru (ZPO)”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie opisu i proponuje następujący zapis „Przesyłki listowe polecone priorytetowe z potwierdzeniem odbioru (ZPO)”

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe nazewnictwo.

Pytanie 5:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający w części dotyczącej Przesyłek kurierskich wskazał usługę „Kurier miejski - doręczenie do 3 godzin”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i proponuje następujący zapis uściślający rodzaj usługi „Kurier miejski - doręczenie do 3 godzin - w granicach administracyjnych miasta nadania”. Zgodnie z regulaminem Wykonawcy usług kurierskich termin doręczenia przesyłek w tym samym dniu lub dnia następnego, jest uzależniony od tzw. godziny granicznej przyjęcia przesyłki przez kuriera, oraz czy miejsce przyjęcia i dostarczenia przesyłki znajduje się w tych samych granicach administracyjnych. Wyciąg z „Regulamin świadczenia usługi w obrocie krajowym (obowiązuje od 01.10.2020 r.)” w temacie terminu doręczania przesyłek w serwisie Kurier miejski.

- a) do 3 godzin - w granicach administracyjnych miasta powiatowego albo na prawach powiatu, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 17:00,
- b) do 4 godzin - poza granicami administracyjnymi miasta nadania, gdy nadanie nastąpiło w dniu roboczym do godziny 16:00; odległość miejscowości, w której dokonuje się odbioru od miejscowości doręczenia nie może być większa niż 40 km; szczegóły w zakresie realizacji serwisu znajdują się w „Wykazie relacji dla przesyłek nadanych w serwisie Kurier Miejski do 4 godzin”, dostępnym na stronie internetowej

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza powyższe nazewnictwo.

Pytanie 6:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający w części dotyczącej Przesyłek kurierskich wskazał dwa razy usługę „do 5 kg” w serwisie „Kurier miejski - doręczenie do 3 godzin”. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający życzy sobie podwójną wycenę przesyłek „do 5 kg”, w innym przypadku Zamawiający prosi o doprecyzowanie opisu rodzaju przesyłek, lub usunięcie jednej pozycji.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż omyłkowo wpisał dwie pozycje, jednocześnie Zamawiający publikuje na stronie poprawiony Formularz Cenowy.

Pytanie 7:

W „Szacunkowym Formularzu Cenowym na okres 36 m-cy” Zamawiający umieścił następującą informację: „Cena jednostkowa brutto dla części musi obejmować wykonywanie usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy powyższy opis dotyczy *Przesyłek krajowych i Przesyłek zagranicznych* uwzględnionych w pierwszej części formularza cenowego czy dotyczy tylko Przesyłek kurierskich uwzględnionych w drugiej części formularza cenowego.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż powyższy opis dotyczy wszystkich przesyłek.

Pytanie 8:

W „Istotnych Postanowieniach Umowy” Zamawiający w § 4 w ustęp 8 zamieścił następującą informację: „Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, nastąpi każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu”. Wykonawca informuje, że faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Termin płatności faktury liczony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w płatnościach. Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi - co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Czy ze względu na to, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym: „Należności wynikające z faktury, Zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia.



Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty „FV nr
.....Umowa

nr

". Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy"?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza zmiany terminu zapłaty wynagrodzenia natomiast dopuszcza w IPU zmianę zapisu w § 4 w ust. 8 „Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, nastąpi każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu albo odebrania przez Zamawiającego przesłanej przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, w sposób wskazany w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 2191, ze zm.), zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury VAT po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, stwierdzającego należyte wykonanie Usługi Pocztovej, objętego Przedmiotem Umowy, o którym mowa w § 5 Umowy. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.”

Zapis w § 4 w ust. 12 pozostaje w niezmiennym brzmieniu.

Zamawiający informuje, iż dopuszczając możliwość otrzymania faktury w formie elektronicznej na adres mailowy (pytanie nr 9) nie widzi przeszkód by zapis z § 4 w ust. 8 pozostał w przedstawionym powyżej brzmieniu o „Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, nastąpi każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT (...)", jeżeli Wykonawca prześle fakturę w dniu wystawienia, zostaną zachowane terminy płatności.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej na ustalone adresy mailowe? Wykonawca przesyła faktury w dniu ich wygenerowania.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość otrzymania faktury w formie elektronicznej na adres mailowy, który zostanie wskazany w umowie.

Pytanie 10:

W „Istotnych Postanowieniach Umowy" Zamawiający zamieścił następujące informacje: w § 4 w ust. 8: „... zawierającej prawidłowy numer rachunku bankowego, znajdujący się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych." oraz w § 4 ust. 9: „Brak rachunku bankowego Wykonawcy,



znajdującego się w wykazie podatników VAT udostępnianym w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw finansów publicznych, uprawnia Zamawiającego do poinformowania o tym fakcie Wykonawcę drogą elektroniczną i wstrzymania płatności z faktury do czasu spełnienia wymogów opisanych powyżej, a termin płatności tej faktury ulega wydłużeniu o czas tego opóźnienia. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do wstrzymania lub braku realizacji obowiązków wynikających z Umowy."

Wykonawca informuje, iż podatnicy dostarczający usługi i towary na masową skalę, jak np. stosują tzw. rachunki wirtualne (techniczne) wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług. Rachunki te nie są uwidaczniane w Wykazie, gdyż nie są to rachunki rozliczeniowe w rozumieniu ustawy - Prawo Bankowe, jak również nie podlegają obowiązkowi zgłaszania do Urzędu Skarbowego. Stosowane są one w celu zautomatyzowania rozliczeń, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny. Jeżeli rachunek rozliczeniowy kontrahenta znajduje się na białej liście, wówczas płatność dokonana na rachunek wirtualny (techniczny), powiązany z tym rachunkiem rozliczeniowym, będzie równoznaczna z wykonaniem przez płatcę obowiązku zapłaty na rachunek z białej listy.

..... jest czynnym podatkiem VAT i ma ujawnione na białej liście Szefa KAS swoje rachunki rozliczeniowe. Wobec powyższego rachunek rozliczeniowy, który będzie wskazany w fakturze jest rachunkiem „technicznym” powiązany z rachunkiem głównym który to rachunek jest zgłoszony do Urzędu Skarbowego oraz został umieszczony w wykazie podatników VAT. Wykonawca prosi o umieszczenie stosownych zapisów w Umowie.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż w Umowie uwzględni zapisy dotyczące rachunku rozliczeniowego, który jest zgłoszony do KAS i znajduje się na tzw. „białej liście”.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych? Elektroniczne zestawienia są rozumiane jako elektroniczne potwierdzenia nadania przesyłek poleconych oraz zwykłych (zbiorczo). Wykluczają one konieczność przygotowywania zestawień w wersjach papierowych. Aplikacja jest udostępniana przez Wykonawcę za darmo. Umożliwia ona również śledzenie przesyłek, tworzenie raportów i zestawień ilościowych dotyczących nadanych przesyłek. Zamawiający proponuje zastąpienie zapisów dotyczących Protokołu odbioru, § 5 Istotnych Postanowień Umowy zapisem, że Zamawiający będzie korzystał z aplikacji internetowej, która pozwoli na tworzenie dokumentów nadania przesyłek w wersji elektronicznej oraz uzyska dostęp do raportów, które pozwolą Zamawiającemu śledzić bieżące nadania oraz generować raporty i zestawienia przesyłek nadanych w danych okresie.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie przewiduje możliwości korzystania z Aplikacji internetowej do tworzenia elektronicznych zestawień nadawanych przesyłek listowych, ponieważ Zamawiający posiada własny system elektronicznego zarządzania dokumentacją.

Pytanie 12:

Wykonawca zwraca się z prośbą o odstąpienie od kar umownych, zawartych w § 6 ust. 1, ust. 2 w Istotnych Postanowieniach Umowy. Odpowiedzialność operatora pocztowego oraz postępowanie reklamacyjne reguluje Art. 87 i Art. 88 Ustawy Prawo Pocztove z 23 listopada 2012.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że nie odstępuje od kar określonych w Istotnych Postanowieniach Umowy, natomiast Zamawiający proponuje dodać zapis do umowy jak poniżej:

„Zamawiającemu, na rzecz którego usługi są realizowane, przysługuje od Wykonawcy odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w wysokości i w wypadkach przewidzianych w Prawie pocztowym i Regulaminie świadczenia usług pocztowych Wykonawcy”.

Pytanie 13:

W Istotnych Postanowieniach Umowy w § 6 w ust. 4 Zamawiający umieścił następujący zapis: „Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przysługującego mu wynagrodzenia, obliczanego zgodnie w § 4 Umowy, o wysokość naliczonych kar umownych, choćby którakolwiek z wierzytelności przedstawionych do potrącenia przez Zamawiającego była niewymagalna lub niezaskarżalna. W przypadku braku pokrycia nałożonych kar umownych w kwotach pozostałych do zapłaty, Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej.”

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisu § 6 ust. 4 Istotnych Postanowień mowy poprzez modyfikację zapisu i dodanie do jego treści zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”?

Jednocześnie Wykonawca ze względu na jego funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do wypłaty kar umownych, zwraca się z uprzejmą prośbą o uwzględnienie w zapisie § 6 ust. 4 możliwości naliczenia kary umownej na podstawie noty obciążeniowej: „Wykonawca zobowiązuje się do uregulowania kary w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych, na wskazany numer konta, od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej”

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż w Umowie uwzględni powyższe zapisy.

Pytanie 14:

W związku z zapisami o Ochronie danych osobowych, § 6 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający prosi o dodanie do umowy *Załącznika nr 8 - Klauzula Informacyjna* (*Informacja przeznaczona dla osób uprawnionych do zawarcia umowy*) o następującej treści:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także - w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części). Online Services Data Protection Addendum (DPA).
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z na podstawie zawartych umów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający, informuje iż powyższy załącznik składa wybrany Wykonawca na etapie podpisania umowy.

Pytanie 15:

W szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w ust. 23 Zamawiający zaznaczył, że „dopuszcza nadawanie przesyłek w opcji Opłata Przerzucona na Adresata”. Wykonawca prosi o doprecyzowanie czy zamawiający ma na myśli przesyłki nierejestrowane (zwykle) czy również przesyłki rejestrowane (polecone).

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż chodzi wyłącznie o przesyłki rejestrowane.

Pytanie 16:

Zgodnie z art. 62 ustawy prawa pocztowego Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

1. organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
2. tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
3. umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
4. doręczanie osobom:
 - a) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,
 - b) niewidomym lub ociemniałym-na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;
 - 5) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie potwierdza, że Wykonawca, który uzyska zamówienie ma spełniać wymienione wyżej wymagania.

Pytanie 17:

Czy na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania pliku z danymi o przesyłkach rejestrowanych kierowanych do Zamawiającego poprzez zabezpieczoną witrynę www?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania pliku z danymi o przesyłkach rejestrowanych kierowanych do Zamawiającego poprzez pocztę elektroniczną.

Pytanie 18:

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał odpowiednią liczbę placówek. Zgodnie z § 24 Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, operator wyznaczony ma obowiązek zapewnić odpowiednią liczbę placówek pocztowych przypadającą na określoną liczbę mieszkańców. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu dotyczącego liczby placówek zdawczo-odbiorczych pkt. XI Kryteria Oceny Oferty w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest do posiadania :

- a) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 6000 mieszkańców na terenie gmin miejskich i gmin miejsko-wiejskich,
- b) co najmniej jednej placówki pocztowej, licząc średnio w skali kraju, przypadającej na 85 km² powierzchni w gminach wiejskich,

na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jednej stałej placówki pocztowej czynnej 6 godzin dziennie 5 dni w tygodniu (w dni robocze), w której klienci będą mogli odebrać przesyłkę, przy czym co najmniej w jeden dzień roboczy do godziny 18:00 lub w soboty przez co najmniej 3 godziny." Dotychczasowe długoletnie doświadczenie Wykonawcy w realizacji usług pocztowych dla potencjalnych odbiorców oraz stosowana praktyka codziennego doręczania korespondencji na terenie całego kraju, a także umożliwienie odbioru przesyłek awizowanych wszystkim potencjalnym odbiorcom gwarantuje satysfakcjonujący poziom obsługi i zabezpiecza wymagania adresatów w zakresie sposobu doręczania i możliwości odbioru przesyłek. Wykonawca pragnie również zauważyć, że brak jest w treści postanowień SIWZ narzędzi weryfikujących fakt spełniania przez Wykonawcę tego wymogu. Zamawiający nie wskazał bowiem, w jaki sposób zweryfikuje spełnianie przez wszystkie punkty odbiorcze, wskazane przez Wykonawców, postawionych przez Zamawiającego. Zamawiający nie ma również możliwości zweryfikowania, czy obsługa klienta będzie prowadzona w sposób zapewniający ochronę danych osobowych i informacji przekazywanych w trakcie obsługi przez pracownika punktu i klienta. Wykonawca zauważa, że jedynym zabezpieczeniem prawdziwości składanych przez Wykonawców oświadczeń, byłoby wprowadzenie do treści SIWZ zapisów upoważniających Zamawiającego do weryfikacji liczby posiadanych przez Wykonawców punktów odbiorczych i spełniania przez wszystkie te punkty warunków stawianych przez Zamawiającego, na każdym etapie badania ofert, jak i na etapie realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia postępowania. Wykonawca argumentuje to sytuacją, w której żaden z Wykonawców składających ofertę nie będzie mógł zweryfikować prawdziwości oświadczenia złożonego przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Czy w celu weryfikacji prawdziwości składanych oświadczeń przez Wykonawców, Zamawiający wymagać będzie dołączenia do dokumentacji wykazu placówek o których mowa w SIWZ z podaniem dokładnej nazwy placówki i adresu pod którym się mieści dodatkowo numerem telefonu stacjonarnego umożliwiającego kontakt z placówką?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż w celu weryfikacji prawdziwości składanych oświadczeń przez Wykonawców, Zamawiający wymaga dołączenia do dokumentacji wykazu placówek z podaniem dokładnej nazwy placówki i adresu pod którym się mieści, zgodnie z załącznikiem nr 5 do Ogłoszenia.

Pytanie 19:

Zamawiający określa wymogi co do placówek Wykonawcy. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy ponadto oczekuje aby wszystkie placówki Wykonawcy także spełniały poniższe wymogi:

- czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy
gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy.
- będzie posiadała telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Ponadto, czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż nie potwierdza wszystkich powyższych wymogów, jednakże

dopuszcza aby placówki Wykonawcy spełniały wymóg opisany w przedmiocie zamówienia:

Jednocześnie Zamawiający nie oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia.

Pytanie 20:

Uwzględniając obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do szczególnej sytuacji. Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadku niezależnych od Wykonawcy mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych, biorąc powyższe za uwagę czy w zaistniałej sytuacji Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek pocztowych opisanych pkt. XI Kryteria Oceny Oferty w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonalności do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż w związku z obowiązującym w kraju stanem zagrożenia epidemiologicznego za spełniony warunek dotyczący placówek pocztowych uzna placówki, które na dzień składania ofert są dostosowane do podwyższonego reżimu sanitarnego nałożonego na placówki przez odpowiednie organy w czasie pandemii COVID-19.

Pytanie 21:

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający przewiduje możliwość nadawania wyżej wymienionych przesyłek.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie wymaga aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego jednakże przewiduje możliwość skorzystania z powyższego.

Pytanie 23:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie dodatkowego kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty poprzez wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób zaangażowanych w realizację zamówienia, przewidziany w art. 29 ust. 3a ustawy Pzp tj. 70 % zatrudnienia na umowę o pracę na czas nieokreślony oraz zapewnienie placówki awizującej w każdej gminie lub gminie sąsiedniej.

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający nie przewiduje zmiany kryteriów.

Pytanie 24:

W związku z tym, że Zamawiający dopuszcza korzystanie z podwykonawców, prosimy o doprecyzowanie zapisu, czy przedmiotowy zapis sugeruje, iż przesyłki będą mogły być nadane przez inne podmioty? Kto będzie figurował jako nadawca tych przesyłek? Kto będzie miał prawo do reklamacji?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, iż będzie figurować jako nadawca przesyłki.

Reklamacja składana będzie przez Zamawiającego do Wykonawcy.

Pytanie 25:

Zamawiający w § 9 Istotnych Postanowień Umowy, wymienia dopuszczane zmiany postanowień umowy. Czy Zamawiający mógłby potwierdzić, że dopuszcza także możliwość zmiany cen powszechnych usług

pocztowych w sytuacji zatwierdzenia zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy Prawa Pocztowego?

Odpowiedź na pytanie:

Zamawiający informuje, że dopuszcza możliwość zmiany cen powszechnych usług pocztowych w sytuacji zatwierdzenia zmian przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy Prawa Pocztowego.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w Ogłoszeniu w pkt VIII. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT, zmianie ulega ppkt. 31.

Jest:

W ciągu 3 dni od dnia otwarcia ofert Zamawiający upubliczni informacje wskazane przez Wykonawców w ofercie, a następnie dokona wyboru oferty najkorzystniejszej.

Winno być:

W ciągu 3 dni od dnia otwarcia ofert Zamawiający upubliczni informacje wskazane przez Wykonawców w ofercie, a następnie:

a) dokona wyboru oferty najkorzystniejszej,
albo

b) zaprosi maksymalnie dwóch wykonawców (wybranych na podstawie wstępnej oceny według kryteriów oceny ofert, z największą ilością punktów) przed wyborem najkorzystniejszej oferty do negocjacji. Wykonawca będzie mógł przystąpić do negocjacji, ale nie będzie musiał. Nie przystąpienie do negocjacji nie będzie skutkowało wykluczeniem wykonawcy z postępowania. Zamawiający z każdym wykonawcą, z którym prowadzone będą negocjacje podpisze protokół z negocjacji. Po przeprowadzeniu negocjacji ze wszystkimi wykonawcami, którzy wyrażą taką chęć, Zamawiający opublikuje protokół z negocjacji i przedstawi nowe informacje obejmujące kryteria oceny ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjowania warunków umowy.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin składania ofert wskazany w Ogłoszeniu ulega zmianie.

Termin składania ofert w postępowaniu upływa dnia 7 grudnia 2020 r. do godz. 11:00.

Termin otwarcia ofert 7 grudnia 2020 r. o godz. 12:00

ZATWIERDZAM

Zbigniew Zieliński

Dyrektor

Działu Administracji i Zakupów