

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za III kwartał realizacji projektu w 2023 roku**

Tytuł projektu	Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania informacyjne
Wnioskodawca	Minister Sprawiedliwości
Beneficjent	Ministerstwo Sprawiedliwości
Partnerzy	Centralny Instytut Analiz Polityczno – Prawnych Konfederacja Lewiatan Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza
Źródło finansowania	PO WER - Działanie 2.17 Budżet państwa - Część budżetowa 37
Całkowity koszt projektu	12 196 438,62 zł
Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne	12 196 438,62 zł
Okres realizacji projektu	od: 2020-06-01 do: 2023-10-31 ¹

1. Otoczenie prawne

1. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 20 stycznia 2016 r. w sprawie prowadzenia listy stałych mediatorów (Dz.U. z 2016 r. poz. 122) – utraci moc,
2. Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 365) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
3. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1460) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,

¹ Uprzejmie informuję, że dn. 29 czerwca br. Lider Projektu – Ministerstwo Sprawiedliwości złożył do Instytucji Pośredniczącej Formularz zgłoszenia zmian we wniosku o dofinansowanie projektu Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania informacyjne (dalej: Projekt KRM). Okres realizacji projektu wymagał wydłużenia o dwa miesiące tj. do 31.10.2023 r. z uwagi na niezależne od Beneficjenta opóźnienia w zakresie realizacji zadania nr 2 „Monitorowanie zmian prawnych w zakresie tworzonego Krajowego Rejestru Mediatora”, które mają bezpośredni wpływ na ostateczny kształt i funkcjonalności systemu Krajowy Rejestr, przygotowywanego w ramach zadania nr 3. Obecnie procedowany jest wniosek przedłużający projekt do dn. 31.12.2023 r.

4. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1141),
5. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17 lutego 2005 roku (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 346) – czy akt prawny wymaga zmian – nie,
6. Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z dnia 12 kwietnia 2012 roku (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2247) - czy akt prawny wymaga zmian – nie,
7. Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa z dnia 5 lipca 2018 roku (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1369) czy akt prawny wymaga zmian – nie,
8. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
9. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie trybu i sposobu prowadzenia Krajowego Rejestru Mediatorów – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne.

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
98,24 %	1. 69 % (wydatki poniesione) 2. 25,35 % (wydatki rozliczone we wnioskach o płatność) 3. ~1% (wydatki niekwalifikowane)	68,99 %

3. Postęp rzeczowy

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ²	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
1. Opracowane założenia realizacji działań promocyjnych w projekcie		2020-12	2021 - 06	Osiągnięty
2. Opracowany harmonogram seminariów, spotkań mediatorów z przedstawicielami sądownictwa i cyklicznych spotkań		2020-12	2020 - 05	Osiągnięty
3. Opracowany program zajęć i materiałów szkoleniowych z ogólnopolskich szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji		2020-12	2020 - 05	Osiągnięty
4. Opracowane materiały szkoleniowe, wybór trenerów, zakup sprzętu oraz aplikacji do prowadzenia		2020-12	2022 - 08	Osiągnięty

² Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

szkoleń z e-mediacji				
5. Wytworzony Raport dot. potrzeb społecznych związanych z realizacją projektu w zakresie tworzonego systemu KRM	KPI 5 – 1	2021-06	2021 - 07	Osiągnięty
6. Zakończona analiza raportu w zakresie konieczności podjęcia prac w zakresie zmian legislacyjnych w związku z realizacją projektu i utworzeniem Krajowego Rejestru Mediatora		2021-07	2022 - 04	Osiągnięty
7. Opracowane wymagania systemowe w zakresie tworzonego systemu KRM z otrzymanego raportu z badań analitycznych		2021-07	2022 - 12	Osiągnięty
8. Wybór wykonawcy z postępowania przetargowego dot. budowy systemu informatycznego		2021-12	2022 - 08	Osiągnięty
9. Zakończenie I/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - co najmniej 250 os. / 760 os.	KPI 2 – 250 os. KPI 3 – 250 os.	2021-12	2022 - 03	Osiągnięty
10. Zakończenie I/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 200 os. / docelowa 600 os.	KPI 3 – 200 os.	2021-12	2023 - 08	Osiągnięty
11. Udostępnione sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap I		2022-01	2022 - 02	Osiągnięty
12. Odbiór pierwszej wersji testowej systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)		2022-07		W trakcie realizacji. Finalizacja prac. Zakończenie testów bezpieczeństwa. Przygotowanie dokumentacji projektowej.
13. Zakończenie II/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 500 os. /	KPI 2 – 250 os. KPI 3 – 250 os.	2022-12	2022 - 12	Osiągnięty

760 os.				
14. Zakończenie II/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 400 os.	KPI 3 – 200 os.	2022-12	2023 - 08	Osiągnięty
15. Odbiór systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) od wykonawcy do faz testów		2023-01		Planowany - uzasadnienie jak w pkt 12.
16. Udostępnione Sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap II		2023-01	2023 - 02	Osiągnięty
17. Wejście w życie co najmniej trzech aktów prawnych w zakresie Krajowego Rejestru Mediatorów	KPI 4 – 3	2023-03		Planowany - Zespół ds. Legislacji od stycznia 2021 r. prowadził prace w zakresie monitorowania zmian prawnych w związku z tworzoną systemem KRM. Projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania. Projekt nadal oczekuje na rozpatrzenie przez Stały Komitet Rady Ministrów.
18. Zakończenie fazy testowania systemu i audytu bezpieczeństwa systemu		2023-05	2023 - 08	Osiągnięty
19. Zakończenie III/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 760 os. Zgodnie ze wskaźnikiem	KPI 2 – 260 os. KPI 3 – 180 os.	2023-06	2023 - 08	Osiągnięty
20. Zakończenie III/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 600 os. zgodnie ze wskaźnikiem zadania	KPI 3 – 200 os.	2023-06	2023 - 08	Osiągnięty
21. Opublikowanie publikacji materiałów ze szkoleń o e-mediacji	KPI 7 – 1	2023-06		W trakcie realizacji. Termin był jedynie planowany. Szkolenia były realizowane do końca sierpnia br. w związku z przedłużeniem projektu do

				końca października br.
22. Opublikowanie Raportu z realizacji całości działań informacyjnych w projekcie – etap III	KPI 6 – 1	2023-07		W trakcie realizacji. Termin był jedynie planowany. Działania promocyjne były realizowane (przez Partnerów) do końca sierpnia br. w związku z przedłużeniem projektu do końca października br.
23. Zakończenie procesu wpisu do rejestru przez mediatorów		2023-07		Planowany Obecnie procedowany jest wniosek w zakresie wydłużenia projektu o kolejne 2 miesiące (do 31.12.2023). Skierowano pismo do Instytucji Pośredniczącej i Instytucji Zarządzającej. Wydłużenie okresu realizacji projektu o dwa miesiące tj. do 31.12.2023 r. nie tylko pozwoli na wdrożenie pilotażu (trwają prace koncepcyjne nad pilotażowym wdrożeniem systemu KRM), ale przede wszystkim na odebranie systemu Krajowy Rejestr Mediatorów. Wynika to z faktu, iż zadanie nr 2 ma bezpośredni wpływ na realizację zadania nr 3, w szczególności na wdrożenie systemu KRM do środowiska produkcyjnego. Dzięki zmianie tej możliwe będzie zakończenie prac nad systemem KRM, którego funkcjonalności mają być spójne z obecnie procedowanymi przepisami (wobec czego ich treść może ulec zmianie). Zakładając ewentualne zmiany w zakresie legislacji (projekt nadal oczekuje na rozpatrzenie przez Stały Komitet Rady Ministrów) konieczne będzie dostosowanie systemu KRM do nowej treści przepisów. Niezbędne będzie również przeprowadzenie kolejnego audytu bezpieczeństwa, zaktualizowanie podręcznika użytkownika systemu – jednego z produktów zadania nr 3. Obecnie do systemu wprowadzane są ostatnie

				zmiany w zakresie funkcjonalności, naprawiane są błędy, wykryte podczas przeprowadzonego przez Biuro Cyberbezpieczeństwa, audytu bezpieczeństwa.
24. Uruchomienie pełnej wersji systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)		2023-08		Planowany Uzasadnienie jak w pkt. 23.
25. Uruchomienie rejestru pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)	KPI 1 – 1	2023-08		Planowany Uzasadnienie jak w pkt. 23.

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
KPI 1 – Liczba Utworzonych Rejestrów Mediatorów na poziomie krajowym	Szt.	1	10-2023	0
KPI 2 – Liczba mediatorów, którzy podnieśli kompetencje w zakresie mediacji zgodnie ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji	Os.	760 os. na projekt	08-2023	873
KPI 3 - Liczba mediatorów, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji	Os.	1280 os. na projekt	08-2023	1500
KPI 4 – Liczba projektów aktów prawnych w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów	Szt.	1	10-2023	1
KPI 5 – Liczba raportów z badań nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestr Mediatorów (KRM)	Szt.	1	06-2021	1
KPI 6 – Liczba raportów z działań informacyjnych w zakresie promocji alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz systemu KRM	Szt.	1	10-2023	1
KPI 7 - Liczba publikacji dot. e-mediacji	Szt.	1	06-2023	1

4. E-usługi A2A, A2B, A2C

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Przeglądanie listy mediatorów	08-2023		Nie wprowadzono zmian Uzasadnienie jak w 3. Postęp rzeczowy pkt. 23.
Elektroniczna obsługa procesu mediacji obejmująca wymianę dokumentów oraz korespondencję między stronami	08-2023		Nie wprowadzono zmian Uzasadnienie jak w 3. Postęp rzeczowy pkt. 23.

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
1. System teleinformatyczny Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)	08-2023		Docelowo przewidywana jest komplementarność z następującymi systemami: 1. ePUAP2 Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie 2. Węzeł Krajowy Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie 3. PESEL Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie 4. TERYT Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie 5. System e-doręczeń Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie 6. e-płatności Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie 7. EPO Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie 8. Tożsamość Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie 9. ZSRK

		<p>Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>10. CPE Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>11. SZT Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>12. CUK Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>13. Uogólniony system repertoryjny sądu powszechnego Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>14. CRD Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>Była prowadzona analiza wariantów realizacji budowy systemu na podstawie, której w dniu 28 lutego 2022 r. została podjęta decyzja Komitetu Sterującego o budowie systemu KRM w oparciu o obecnie funkcjonującego systemu tj. ROBUS i Portal Informacyjny. Z uwagi na ww. decyzję Komitetu Sterującego oraz wyniki analizy biznesowej, nie będzie następowała integracja z niektórymi systemami zewnętrznymi.</p>
2. Rejestr Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM)	08-2023	<p>Docelowo przewidywana jest komplementarność z następującymi systemami:</p> <p>1. ePUAP2 Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>2. Węzeł Krajowy Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>3. PESEL Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>4. TERYT Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>5. System e-doręczeń Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>6. e-płatności Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>7. EPO Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>8. Tożsamość Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>9. ZSRK Opis zależności: korzystanie</p>

			<p>Status integracji: analizowanie</p> <p>10. CPE Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>11. SZT Opis zależności uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>12. CUK Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>13. Uogólniony system repertoryjny sądu powszechnego Opis zależności: uzupełnianie się Status integracji: analizowanie</p> <p>14. CRD Opis zależności: korzystanie Status integracji: analizowanie</p> <p>Zostały zebrane wymagania dla systemu KRM. Zostały zakończone prace nad analizą wariantu sposobu realizacji budowy systemu. Wykonawca przystąpił do realizacji zadania. Z uwagi na wymagania biznesowe nie będzie następowała integracja z niektórymi systemami zewnętrznymi.</p>
3. Akt prawny w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów	03-2023		Projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania, a obecnie oczekuje na rozpatrzenie przez Stały Komitet Rady Ministrów.
4. Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów	06-2021	07-2021	W lipcu 2021 r. został dostarczony Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów. W raporcie zostały zawarte wyniki badań jakościowych i ilościowych a także podsumowania i rekomendacje względem tworzonego systemu KRM oraz szkoleń mediatorów.
5. Raport z działań informacyjnych w zakresie promowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz KRM	07-2023	08-2023	W sierpniu 2023 r. został dostarczony raport uwzględniający wyniki działań podjętych w social mediach oraz Internecie (strona KRM GOV).
6. Publikacja dotycząca e-mediacji	06-2023	09-2023	Publikację dostarczono we wrześniu 2023 r.
7. Mediatorzy, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji	06-2023	08-2023	Liczba mediatorów – 1500.

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Opóźnienia w	Duża	Duże	a) podejmowane działania

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
procedowaniu zmian legislacyjnych			<p>zarządcze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zachowanie stałej komunikacji między Zasobami projektowymi a legislatorami. Organizacja spotkań, współpraca Legislatorów z Wykonawcą oraz Głównym Dostawcą w projekcie. 2. Monitorowanie prac legislacyjnych pod kątem zgodności z założeniami projektowymi. 3. Monitorowanie terminów wejścia w życie nowych przepisów pod kątem terminów wynikających z harmonogramu projektu (wdrożenia poszczególnych produktów). 4. Zapewnienie odpowiedniego vacatio legis. 5. Analiza wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę w zakresie relacji rozwiązań legislacyjnych / do projektowanych założeń dot. budowy systemu. <p>b) spodziewane lub faktyczne efekty tych działań: nadrobienie powstałych opóźnień w projekcie i odebranie produktów w zakładanym terminie projektu.</p> <p>c) Projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania.</p>
Opóźnienia w realizacji zadań przez Partnerów	Duża	Wysokie – zadanie zrealizowane	<p>a) podejmowane działania zarządcze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wzmoczony nadzór nad realizacją poszczególnych zadań, bieżące reagowanie i podejmowanie decyzji w przypadkach występujących opóźnień, 2. Kierownik projektu prowadzi wzmoczony nadzór nad realizacją przez Partnerów poszczególnych etapów w zadaniach poprzez wysyłanie maili, organizowanie spotkań online oraz komunikację telefoniczną z Partnerami w zakresie koordynacji prowadzonych działań oraz jak najszybszego dostarczenia produktów. <p>Realizacja projektu rozpoczęła się po wydaniu Decyzji o dofinansowaniu w dniu 23 października 2020 roku. Opóźnienia w pierwszych etapach w zadaniach były spowodowaną sytuacją związaną z pandemią Covid-19. Od momentu rozpoczęcia realizacji projektu, Kierownik projektu podejmuje działania mające na celu przeciwdziałanie opóźnieniom oraz prowadzenie prac zgodnie z</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>harmonogramem.</p> <p>b) faktyczne efekty tych działań: brak opóźnień w projekcie, zrealizowanie zadań</p> <p>Opóźnienia które powstały w pierwszych etapach w zadaniach nie zwiększyły ryzyka kaskadowego opóźnienia kolejnych zadań oraz nie zagroziły ostatecznie realizacji w wyznaczonym terminie. Zadania, w których wystąpiło opóźnienie w pierwszych etapach były realizowane do sierpnia 2023 roku. Partnerzy nadrobili większość powstałych zaległości. Zostały także odebrane etapy zarządcze w poszczególnych zadaniach projektu.</p> <p>c) Zadania zrealizowano. Partnerzy sukcesywnie nadrabiali powstałe opóźnienia. Partnerzy zintensyfikowali liczbę szkoleń co pozwoliło na nadrobienia opóźnień w zadaniu 4 projektu oraz webinarów w zadaniu 6.</p> <p>Ryzyko zamknięte.</p>
Opóźnienia w przebiegu postępowania przetargowego	Niskie	Niewielkie	<p>a) podejmowane ryzyka zarządcze:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bieżący nadzór nad Przebiegiem postępowania przetargowego. 2. Bieżące reagowanie i podejmowanie decyzji w przypadkach występujących opóźnień. <p>b) spodziewane lub faktyczne efekty tych działań: brak opóźnień w projekcie.</p> <p>W trakcie prac w projekcie zostały zweryfikowane potencjalne rozwiązania dające możliwość skrócenia czasu realizacji zadania a tym samym na znaczące zniwelowanie powstałych opóźnień. Powstałe opóźnienia nie zagrażają realizacji zadania.</p>

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Wdrożenie zmian legislacyjnych w obszarze Mediacji	Duża	Wysokie	Śledzenie procesu legislacyjnego, kontakt z przedstawicielem MS, gdyż zmiany dotyczące działania KRM, mają podstawowe znaczenie dla projektu.

Brak wydajności systemu przy równoległej pracy wielu użytkowników	Średnia	Średnie	System informatyczny KRM powinien mieć zdolność obsługi 100.000 użytkowników oraz umożliwiać jednoczesną pracę 40.000 użytkowników. Należy starannie przygotować i przeprowadzić testy wydajnościowe, ciągle monitorować krytyczne parametry.
Niski poziom bezpieczeństwa systemu informatycznego KRM	Duża	Niskie	Wykonano audyt bezpieczeństwa. Naprawiono błędy.
Brak lub niewystarczające środki finansowe na utrzymanie i rozwój Systemu teleinformatycznego KRM	Duża	Niskie	Zagwarantowanie w budżecie państwa odpowiednich środków finansowych.
Brak bądź niewystarczające zasoby ludzkie do obsługi Rejestru	Duża	Niskie	Zapewnienie ciągłości zatrudnienia, monitorowanie obciążenia pracą zatrudnionych osób.
Dynamicznie zmieniające się otoczenie prawne	Duża	Średnie	Bieżące monitorowanie i dostosowanie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie Rejestru.

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

9. Dane kontaktowe: Adrianna Aftańska – Wydział ds. Mediacji w Departamencie Strategii i Funduszy Europejskich w Ministerstwie Sprawiedliwości, tel. 880 524 713, Adrianna.Aftanska@ms.gov.pl