

BF-II.3710.68.2020

### Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę badania i oceny funkcjonującej w ramach Funduszu Sprawiedliwości Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym”.

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1a ustawy, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami oraz zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”.

### Wyjaśnienia treści SIWZ Nr 6

#### Pytanie nr 1

Zamawiający w formularzu ofertowym (plik .xls) zamieścił tabelę z komponentami wyceny.

Przyjęty przez Zamawiającego format i treść budzą następujące wątpliwości:

1. Wśród pozycji do wyceny znajdują się:
  - a. Badanie Desk Research
  - b. Badanie metodą tajemniczego klienta (Mystery Shopper)
  - c. Badanie metodą tajemniczego klienta (Mystery Caller)
  - d. Badanie jakościowe IDI (wywiady z pracownikami ośrodków lub punktów lokalnych)
  - e. Badanie jakościowe IDI (wywiady wśród osób pokrzywdzonych)
  - f. Badanie ilościowe CAWI (ankiety wśród pracowników miejsc świadczenia pomocy)

g. Badanie CATI na reprezentatywnej grupie 500 respondentów (beneficjenci miejsc świadczenia pomocy).

Podany katalog kosztów nie obejmuje takich komponentów jak:

1. Raport końcowy
2. Opracowanie prezentacji
3. Przedstawienie prezentacji
4. Inne koszty (m.in. zarządzanie badaniem, koszty osobowe)

W obecnej formie nie jest jasne czy "Suma cen jednostkowych brutto" ma się równać cenie całościowej za realizację zamówienia czy jedynie sumie powyższych składowych (a-g). Nieobjęcie załącznikiem kosztów wskazanych w pkt 1-4 będzie oznaczało, że nie są one przedmiotem realizacji co jest niezgodne z OPZ. Wnioskuje się o dodanie do załącznika niniejszych pozycji.

#### **Odpowiedź nr 1**

Zamawiający wyjaśnia, że cena w każdej z pozycji formularza cenowego (tj. formularza 2.4., zawartego w Tomie I SIWZ, Rozdziale 2 SIWZ) powinna zawierać pełne koszty, jakie będzie ponosić Wykonawca zarówno w związku z realizacją poszczególnych zadań wskazanych w tym formularzu, jak i w związku z przeprowadzeniem poszczególnych działań zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ TOM III OPZ, np. koszt ceny jednostkowej za badanie przeprowadzone metodą CATI obejmuje wszystkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją badania określoną techniką na wskazanej grupie respondentów zgodnie z zapisami pkt V Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 2.5. SIWZ TOM III OPZ, w tym również koszty związane z zarządzaniem badaniem lub kosztami osobowymi wskazanymi w zapytaniu jako „inne koszty”. Zamawiający wyjaśnia, że „Suma cen jednostkowych brutto” wskazana w formularzu cenowym ma być równa cenie za całość realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ TOM III OPZ. Ponadto Zamawiający informuje, że nie przewiduje przedstawiania prezentacji przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Zapis pkt X Odbiór przedmiotu Umowy pkt 5 SIWZ TOM III OPZ określa wyłącznie ramy czasowe, które umożliwią przedstawienie prezentacji w oznaczonym czasie.

Jednocześnie w związku z powyższymi wyjaśnieniami Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ – patrz zmiana treści SIWZ nr 4, poz. nr 1.

#### **Pytanie nr 2**

Na końcu tabeli znajduje się wiersz „Suma cen jednostkowych brutto”. Wykonawca rozumie, że chodzi o całościową wartość oferty?

#### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający uprzejmie informuje, że poprzez sformułowanie „Suma cen jednostkowych brutto” należy rozumieć łączną cenę brutto oferty, którą należy wpisać także w pkt. 3 formularza „Oferta”, zawartego w Rozdziale 2 Tomu I SIWZ.

#### **Pytanie nr 3**

Wykonawca rozumie, że plik .xls może zostać zapisany, podpisany i przesłany (jako załącznik do oferty) w formacie .pdf?

#### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający uprzejmie informuje, że formularz cenowy powinien zostać przez Wykonawcę zapisany, podpisany i przesłany jako załącznik do oferty zgodnie z wymogami zawartymi w pkt 12 i 13 Tomu I, Rozdziału 1 SIWZ. W szczególności Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z pkt. 12.2.11 Tomu I, Rozdziału 1 SIWZ „dopuszczalne formaty przesłanych danych, tj. plików o wielkości do 100 MB: .xml, .pdf, .doc, .docx, .xls lub .xlsx.”.

#### **Pytanie nr 4**

W związku z przystąpieniem do składania ofert na usługę badania i oceny funkcjonującej w ramach Funduszu Sprawiedliwości Sieci Pomocy Osobom Pokrzywdzonym. znak sprawy: BF.II.3710.68.2020 chciałam dopytać czy składane w systemie dokumenty, oświadczenia oraz formularz ofertowy powinny być podpisane zarówno ręcznie jak i poświadczone podpisem elektronicznym?

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający uprzejmie informuje, że Sposób komunikacji oraz wymagania formalne dotyczące składanych oświadczeń i dokumentów oraz opis sposobu przygotowywania ofert zostały określone w pkt. 12 i 13 Tomu I, Rozdziału 1 SIWZ. W szczególności Zamawiający zwraca uwagę, że zgodnie z pkt. 12.2.5. Tomu I, Rozdziału 1 SIWZ „Do pełnego

i prawidłowego korzystania z Systemu przez użytkowników Wykonawcy konieczne jest posiadanie przez co najmniej jednego uprawnionego użytkownika Wykonawcy kwalifikowanego podpisu elektronicznego służącego do autentyfikacji i podpisu elektronicznego”.

#### **Zmiany treści SIWZ nr 4**

##### **Poz. 1**

Zamawiający dokonuje zmiany formularza cenowego, tj. formularza 2.4., zawartego w Tomie I SIWZ, Rozdziale 2 SIWZ, którego wzór stanowi osobny załącznik do niniejszego pisma.

##### **Poz. 2.**

#### **TOM I SIWZ, Rozdział I – Instrukcja dla Wykonawców**

Zamawiający zmienia treść SIWZ poprzez zmianę:

- 1) terminu składania ofert do **dnia 19.02.2021 r. godz. 12.00;**
- 2) terminu otwarcia ofert na **dzień 19.02.2021 r. godz. 13.00.**

**Jarosław Wyżgowski**Zamawiający uprzejmie informuje, że w nawiązaniu do powyższych zmian treści SIWZ nr 4 załącza do przedmiotowego pisma ujednolicony formularz cenowy, tj. ujednolicony formularz 2.4., zawarty w Tomie I SIWZ, Rozdziale 2 SIWZ.

**Wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ są wiążące dla wszystkich Wykonawców.**

Jarosław Wyżgowski

/-/

Dyrektor Biura Finansów

/podpisano elektronicznie/

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Ujednolicony formularz cenowy.