

## 1. Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego za 4 kwartał 2023 roku

<b>Tytuł projektu</b>	Rozwój Cyfrowej Tożsamości
<b>Wnioskodawca</b>	Minister Cyfryzacji
<b>Beneficjent</b>	Ministerstwo Cyfryzacji
<b>Partnerzy</b>	brak
<b>Źródło finansowania</b>	<p>Budżet Państwa (27, CEPIK WI), Fundusze Unii Europejskiej (KPO)</p> <p>W ramach funduszy europejskich, planowane jest pozyskanie finansowania na realizację następujących prac:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil Zaufany 2.0, Węzeł Podpisu, Węzeł Krajowy 4.0, Mechanizm weryfikacji podpisów elektronicznych (84 000 000,00 zł) – KPO,</li> <li>• Wizualizacja logów w oparciu o Blockchain w Węźle Krajowym (2 115 750,00 zł) – środki UE przeznaczone na rozwój cyfrowy w perspektywie finansowej 2021-2027 i Budżet Państwa (część 27),</li> <li>• Pozostałe produkty - Budżet Państwa (część 27, CEPIK WI).</li> </ul>
<b>Całkowity koszt Projektu</b>	152 091 000,00 zł
<b>Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne</b>	
<b>Okres realizacji Projektu</b>	07-2019            do 12-2027

## 2. Otoczenie prawne

Projekt realizowany na podstawie poniższych obowiązujących, wdrożonych i niewymagających zmian legislacyjnych aktów prawnych:

- Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17 lutego 2005 r. (Dz. U. Nr 64, poz. 565) z późn. zm.
- Ustawa o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z dnia 5 września 2016 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1579) z późn. zm.
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. (Dz.U.UE.L.2014.257.73) w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
- Rozporządzenie parlamentu europejskiego i rady (UE) 2018/1724 z dnia 2 października 2018 r. w sprawie utworzenia jednolitego portalu cyfrowego w celu zapewnienia dostępu do informacji, procedur oraz usług wsparcia i rozwiązywania problemów, a także zmieniające rozporządzenie (UE) nr 1024/2012.

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 526) w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z późn. zm.
- Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa z dnia 5 lipca 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1560) z późn. zm.
- Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2015/1501 z dnia 8 września 2015 r. (Dz. Urz. UE. L Nr 235, str. 1) w sprawie ram interoperacyjności na podstawie art. 12 ust. 8 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym.

### 3. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
52,94%	1. 41,05%	41,05%
	2. 0%	
	3. 0%	

### 4. Postęp rzeczowy

#### Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Opracowana analiza Trusted Profile Signing 4 (TPS4) w WK		08-2019	08-2019	Osiągnięty
Opracowana koncepcja biznesowo techniczna Mobile Connect w Profilu Zaufanym (PZ)		08-2019	08-2019	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie produkty etapu 1 strefowego zabezpieczenia WK (Demilitarized Zone - DMZ)		08-2019	08-2019	Osiągnięty
Opracowana koncepcja biznesowo techniczna mechanizmu podpisywania dokumentów w WK dla CEiDG (Trusted Profile Signing 6 - TPS6)		10-2019	10-2019	Osiągnięty
Uruchomiona produkcyjnie		10-2019	10-2019	Osiągnięty

<sup>1</sup> Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
integracja WK z węzłem komercyjnym i PKO BP				
Uruchomiony prototyp wizualizacji logów w oparciu o Blockchain w WK		10-2019	10-2019	Osiągnięty
Wdrożony produkcyjnie Trusted Profile Signing 4 (TPS4) w WK		11-2019	11-2019	Osiągnięty
Wdrożony produkcyjnie interfejs WK/PZ w WK		11-2019	11-2019	Osiągnięty
Opracowana analiza bezpieczeństwa Wideoweryfikacji w PZ		12-2019	12-2019	Osiągnięty
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2019	12-2019	Osiągnięty
Zakończony pilotaż Mobile Connect w PZ		01-2020	01-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie produkty etapu 2 strefowego zabezpieczenia WK (Demilitarized Zone - DMZ)		04-2020	04-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie dostosowane strony logowania PZ do layoutu gov.pl		04-2020	04-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie dostosowane strony logowania WK do layoutu gov.pl		04-2020	04-2020	Osiągnięty
Wdrożony produkcyjnie dodatkowy SMS informacyjny w procesie zmiany metody autoryzacji w PZ		08-2020	08-2020	Osiągnięty
Wdrożona produkcyjnie blokada na założenie PZ dla		08-2020	08-2020	Osiągnięty

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
osób małoletnich (poniżej 13 r.ż.)				
Wdrożone produkcyjnie blokowanie podobnych loginów i zmiany w procesie obsługi wniosków w PZ		08-2020	08-2020	Osiągnięty
Wdrożony produkcyjnie dodatkowy parametr dla usług transgranicznych w WK		08-2020	08-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie automatyczne powiadamianie Dostawców Usług (DU) o wygasających certyfikatach w WK		08-2020	08-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie dostosowanie interfejsu strony logowania WK do integracji z Bankami Spółdzielczymi		08-2020	08-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie dostosowanie interfejsu strony logowania PZ do integracji z Bankami Spółdzielczymi		08-2020	08-2020	Osiągnięty
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2020	12-2020	Osiągnięty
Opracowana analiza wdrożenia zmian komunikatów błędów WK/PZ oraz modyfikacji procesu zakładania PZ w locie		12-2020	12-2020	Osiągnięty
Wdrożone produkcyjnie rozszerzenie funkcjonalności PZ o podpisywanie plików PDF w standardzie PAdES		12-2020	12-2020	Osiągnięty

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Opracowana analiza wdrożenia dodatkowego SMS autoryzacyjnego w procesie zmiany metody autoryzacji w PZ		12-2020	12-2020	Osiągnięty
Wdrożona funkcjonalność zakładania PZ w locie w WK w usługach korzystających z Trusted Profile Signing 5 (TPS5)		01-2021	03-2021	Osiągnięty Formalny odbiór przesunięty z uwagi na opóźnienie podpisania umowy na rozwój z COI.
Opracowana analiza wykonalności PZ 2.0.		01-2021	05-2021	Osiągnięty Merytorycznie dokument zaakceptowany w dniu 04.02.2021. Formalny odbiór przesunięty z uwagi na opóźnienie podpisania umowy z COI.
Opracowana koncepcja biznesowo techniczna wdrożenia PZ 2.0		05-2021	08-2021	Osiągnięty Przyczyny powstania opóźnienia: 1. Wystąpienie w okresie kwiecień/maj 2021 czynników zewnętrznych wymagających zapewnienia przez Wykonawcę stabilności działania Profilu Zaufanego i Węzła Krajowego i infrastruktury Zamawiającego w związku z ogłoszeniem nowego harmonogram szczepień przeciw COVID-19 i rejestracją na szczepienia, co w konsekwencji spowodowało konieczność przesunięcia zasobów w projekcie i zaangażowania całego zespołu do działań priorytetowych związanych z pracami nad optymalizacją funkcjonowania i zapewnienia stabilności ww. systemów i wstrzymania prac nad przedmiotowym dokumentem.

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				2. Wyższy niż przewidywano stopniem skomplikowania prac powodujący przedłużanie się uzgodnień pomiędzy stronami, w wyniku których wypracowywany jest ostateczny kształt dokumentu.
Wdrożone produkcyjnie produkty etapu 3 strefowego zabezpieczenia WK (Demilitarized Zone - DMZ).		12-2021	12-2021	Osiągnięty
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2021	12-2021	Osiągnięty
Uruchomione produkcyjnie zmian w systemach Cyfrowej Tożsamości (PZ/ WK/ WP) poprawiających ich bezpieczeństwo i funkcjonalność		12-2022	03-2023	Osiągnięty Przyczyny powstania opóźnienia: 1. Niewystarczająca ilość zasobów osobowych po stronie wykonawcy. 2. Wpływ działań wojennymi na Ukrainie lub ich następstw na projekt RCT. 3. Opóźnienie w przygotowaniu poprawek w aplikacji mObywatel niezbędnych do startu funkcjonalności pushy autoryzacyjnych w PZ. KS zatwierdził zmianę planowanego terminu osiągnięcia na marzec 2023.
Wdrożony produkcyjnie Węzeł Podpisu		03-2024		W trakcie realizacji Zmiana terminu zgodnie z decyzją Lidera Inicjatywy.
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		9-2024		W trakcie realizacji Zmiana terminu zgodnie z podpisanym Aneks nr 2 z dnia 14.12.2023 r. do umowy dotacji celowej nr 204/DTC/23 na realizację w 2023 roku zadania „Pełnienie roli operatora węzła eIDAS” oraz uzgodnionym z wykonawcą harmonogramem.

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Uruchomione produkcyjnie zmian w systemach Cyfrowej Tożsamości (PZ/ WK/ WP) poprawiających ich bezpieczeństwo i funkcjonalność		12-2023	10-2023	Osiągnięty
Wdrożony produkcyjnie dodatkowy SMS autoryzacyjny w procesie zmiany metody autoryzacji w PZ		12-2023	07-2023	Osiągnięty
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z podpisanym Aneksem nr 1 z dnia 30.06.2023 r. do umowy dotacji celowej nr 204/DTC/23 na realizację w 2023 roku zadania „Pełnienie roli operatora węzła eIDAS”
Wdrożony produkcyjnie Trusted Profile Signing 6 (TPS6) w WK		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023
Wdrożona produkcyjnie zmiana komunikatów błędów WK/PZ oraz modyfikacja procesu zakładania PZ w locie		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożony produkcyjnie Mobile Connect w PZ		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożone produkcyjnie dostosowanie PZ i ePUAP do zmian legislacyjnych		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożona produkcyjnie usługa wizualizacji logów w oparciu o Blockchain w WK		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe		12-2024		Planowany

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Facility (CEF) UE w WT				
Wdrożony produkcyjnie PZ 2.0		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożony produkcyjnie mechanizm weryfikacji podpisów elektronicznych		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożony produkcyjnie WK 4.0		12-2024		Planowany Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2025		Planowany
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2026		Planowany
Uruchomione produkcyjnie zmian w systemach Cyfrowej Tożsamości (PZ/ WK/ WP) poprawiających ich bezpieczeństwo i funkcjonalność		12-2027		Planowany
Wdrożone produkcyjnie integracje systemów Dostawców Usług i systemów Dostawców Środków Identyfikacji z WK		12-2027		W trakcie realizacji
Wdrożona produkcyjnie kolejna wersja komponentu Connecting Europe Facility (CEF) UE w WT		12-2027		Planowany
Opracowany raport końcowy projektu RCT		12-2027		Planowany

#### Wskaźniki efektywności projektu (KPI)



Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
Przyrost liczby uwierzytelnień profilem zaufanym na minutę.	Szt./min.	3000	12-2027	667
Przyrost liczby podpisów elektronicznych na minutę.	Szt./min.	600	12-2027	143
Przyrost liczby dostawców środków identyfikacji elektronicznej zintegrowanych z Węzłem Krajowym.	Szt.	19	12-2027	528
Przyrost liczby dostawców usług zintegrowanych z Węzłem Krajowym.	Szt.	195	12-2027	1760
Wdrożenie w każdym roku trwania projektu, od 2021 roku, minimum jednej funkcjonalności podnoszącej poziom bezpieczeństwa systemów Cyfrowej Tożsamości.	Szt.	7	12-2027	3
Przeprowadzenie od 2021 roku minimum 3 kontroli przyłączonych do Węzła Krajowego Dostawców Usług lub Dostawców Środków Identyfikacji w każdym roku trwania projektu.	Szt.	21	12-2027	0

## 5. E-usługi A2A, A2B, A2C

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Wizualizacja logów w oparciu o technologię blockchain. Usługa umożliwi użytkownikowi przeglądanie historii wykorzystania jego tożsamości w systemach Dostawców Usług zintegrowanych z Węzłem Krajowym. Historia zbudowana zostanie na podstawie szczegółowych logów systemów wchodzących w skład krajowego schematu identyfikacji elektronicznej, a niezaprzeczalność operacji będzie zapewniona dzięki	12-2024		Zmiana terminu zgodnie z decyzją KS z dnia 15.02.2023.

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
użyciu technologii blockchain.			

## 6. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

Nie dotyczy.

## 7. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
Wdrożony zmodyfikowany Węzeł Transgraniczny (minimum 9 nowych wersji komponentów Connecting Europe Facility (CEF))	12-2027		Nie została zidentyfikowana
Wdrożony zmodyfikowany Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (WK)	12-2027		1. Węzeł KIR (mojeID) 2. Korzystanie 3. Planowany
Wdrożony produkcyjnie PZ 2.0	12-2024		1. Węzeł KIR (mojeID) 2. Uzupełnianie się 3. Planowany
			1. PESEL 2. Korzystanie 3. Wdrożony
			1. Rejestr Dowodów Osobistych 2. Korzystanie 3. Wdrożony
Wdrożony zmodyfikowany Podpis Zaufany	07-2026		Nie została zidentyfikowana
Wdrożony Węzeł Podpisu	03-2024		Nie została zidentyfikowana

## 8. Ryzyka

### Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające środki finansowe w budżecie krajowym.	Duża	wysokie	<b>Działanie:</b> 1. Działania w kierunku pozyskania środków z KPO. 2. Wystąpienie o dodatkowe środki z budżetu państwa. 3. Wcześniejsze zamknięcie projektu i rozpoczęcie nowego w celu pozyskania środków z FERC.

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<b>Efekt:</b> Uzyskano środki na realizację zadania „Wsparcie integracji platform/usług publicznych online do Węzła Krajowego(login.gov.pl)” w ramach wniosku o udzielenie zamówienia publicznego numer 247/DRI/22 <b>Zmiana:</b> Bez zmian
Niewystarczająca ilość zasobów osobowych i/lub fluktuacja kadr po stronie wykonawców (COI/NASK).	Duża	wysokie	<b>Działanie:</b> 1. Zaangażowanie przez wykonawców specjalistów IT w ramach Body Leasingu. 2. Bieżący monitoring Lidera Inicjatywy. <b>Efekt:</b> Część zasobów osobowych przeniesiono z NASK do COI w tym deweloperów zajmujących się m.in. WT. NASK planuje do końca bieżącego roku podzlecić do COI zadania związane z development-em WT a następnie odtworzyć te zasobów <b>Zmiana:</b> bez zmian
Niewystarczająca ilość zasobów osobowych po stronie MC.	Duża	wysokie	<b>Działanie:</b> 1. Zaangażowanie specjalistów IT w ramach Body Leasing-u 2. Bieżący monitoring Lidera Inicjatywy <b>Efekt:</b> Zatrudnienie w MC głównego specjalisty oraz specjalisty (na zastępstwo) <b>Zmiana:</b> bez zmian
Przeciąganie się uzgodnień międzyresortowych w przypadku konieczności wprowadzania zmian legislacyjnych.	duża	Niskie	<b>Działanie:</b> 1. Ścisła współpraca z Departamentem Prawnym 2. Wsparcie PKS projektu w procesie uzgodnień międzyresortowych 3. Bieżący monitoring Lidera Inicjatywy

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo przyjęcie zmian legislacyjnych w oczekiwanym terminie <b>Zmiana:</b> Bez zmian
Zmiany w innych projektach rozszerzające zakres projektu RCT.	średnia	Wysokie	<b>Działanie:</b> 1. Ścisła współpraca z AiP 2. Bieżący monitoring Lidera Inicjatywy <b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo dostosowanie zakresu projektu do wymaganych zmian <b>Zmiana:</b> : Bez zmian
Możliwa konieczność zapewnienia rozwiązań umożliwiających wydanie i stosowanie Europejskiego Portfela Cyfrowej Tożsamości.	duża	Wysokie	<b>Działanie:</b> 1. Współuczestnictwo w pracach grupy technicznej mającej na celu wypracowanie procedur uwierzytelniania za pomocą Europejskiego Portfela Cyfrowej Tożsamości <b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo dostosowanie zakresu projektu do wymaganych zmian <b>Zmiana:</b> Zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka z poziomu średniego na wysoki

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Wpływ działań wojennymi na Ukrainie lub ich następstw na projekt RCT	duża	Średnie	<b>Działanie:</b> 1. Przeplanowanie projektu 2. Wniosek o uruchomienie rezerwy celowej <b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo dostosowanie zakresu projektu do wymaganych zmian <b>Zmiana:</b> zmiana prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka z wysokiego na średnie
Przesuwanie uruchomienia się KPO może spowodować trudności lub niemożliwość zrealizowania wszystkich prac planowanych w ramach tego mechanizmu finansowania	duża	wysokie	<b>Działanie:</b> 1. Przeplanowanie projektu 2. Finansowanie zadań projektu, które miały być finansowane z KPO z budżetu państwa. 3. Wcześniejsze zamknięcie projektu i rozpoczęcie nowego w celu pozyskania środków z FERC. <b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo dostosowanie zakresu projektu do wymaganych zmian <b>Zmiana:</b> Bez zmian
Fluktuacja zespołu BL po stronie MC - Odejścia pracowników o wysokich kompetencjach i znajomości zagadnień projektu.	duża	wysokie	<b>Działanie:</b> Zaangażowanie obecnych specjalistów IT świadczących pracę w ramach Body Leasing-u na podstawie innych form zatrudnienia. Przedłużenie zleceń specjalistów IT świadczących pracę w ramach Body Leasingu, którzy nie zdecydowali się na zmianę formy zatrudnienia. <b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			problemu do akceptowalnego stanu. <b>Zmiana:</b> bez zmian

#### Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczająca ilość zasobów osobowych zw. z utrzymaniem systemów po stronie MC	średnia	wysokie	<p><b>Działanie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Działania w kierunku pozyskania dodatkowych zasobów zw. z utrzymaniem systemów po stronie departamentu odpowiedzialnego za utrzymanie systemów w organizacji</li> <li>Bieżące zarządzanie organizacją pracy departamentu odpowiedzialnego za utrzymanie systemów w organizacji</li> <li>Działania w kierunku przekazania wiedzy pracownikom departamentu odpowiedzialnego za utrzymanie systemów w organizacji</li> </ol> <p><b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo zapewnienie dostępności wymaganych zasobów osobowych w czasie utrzymania</p>

			<b>Zmiana:</b> Bez zmian
Zmiany legislacyjne wpływające na rezultaty projektu	duża	średnie	<b>Działanie:</b> 1. Ścisła współpraca departamentu odpowiedzialnego za utrzymanie systemów z Departamentem Prawnym 2. Powołanie nowego projektu wdrażającego modyfikacje wynikające ze zmian legislacyjnych <b>Efekt:</b> Minimalizacja ryzyka materializacji problemu do akceptowalnego stanu, a docelowo dostosowanie systemów do zmian legislacyjnych <b>Zmiana:</b> Bez zmian

## 9. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

## 10. Dane kontaktowe:

Dyrektor Krzysztof Karakula  
 Departament Transformacji Cyfrowej  
 Ministerstwo Cyfryzacji  
 Krzysztof.karakula@cyfra.gov.pl  
 Tel. 723 997 933