**Umowa nr …**

**na wykonanie usługi:**

**„Serwis sprzętu komputerowego**

**w Nadleśnictwie Pniewy w roku 2025”**

**/wzór/**

w dniu ….. r. w Pniewach pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe Nadleśnictwo Pniewy**, ul Turowska 1, 62-045 Pniewy. reprezentowanym przez:

Monikę Kubiak – p.o. Nadleśniczego Nadleśnictwa Pniewy

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**,

razem i osobno zwanymi dalej **Stronami** lub **Stroną,**

zawarta została umowa (zwane dalej **Umową**) o następującej treści:

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu   
o udzielenie zamówienia, przeprowadzonym w trybie zamówienia z wolnej ręki z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, na wykonanie usługi pt.: „Serwis sprzętu komputerowego w Nadleśnictwie Pniewy w roku 2025”. Integralną część Umowy stanowi dokumentacja z postępowania i oferta Wykonawcy.

**§ 1.**

W ramach przedmiotu niniejszej Umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy wykonanie usługi która polega na:

1. nadzorze nad sprzętem komputerowym, m.in.:
2. przygotowanie sprzętu komputerowego do przekazania, odsprzedania, lub utylizacji   
    (w tym usuwanie danych);
3. nadzorze nad siecią komputerową Zamawiającego, m.in.:
4. zapewnianie sprawnego i efektywnego funkcjonowania sieci strukturalnej;
5. proponowanie optymalnych rozwiązań w zakresie rozbudowy, konfiguracji i dostępu do zasobów sieci LAN;
6. zapewnienie poprawnej pracy elementów aktywnych sieci LAN;
7. proponowanie rozbudowy lub modyfikacji elementów sieci LAN;
8. współpracy w zakresie ochrony informacji przetwarzanych w sieci, m.in.:
9. wsparcia procesów archiwizacji oraz ewentualnego odtwarzania danych w systemach Windows;
10. współpracy przy realizacji "Polityki bezpieczeństwa Nadleśnictwa" proponowanie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo;
11. wdrażania wypracowanych procedur bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemie informatycznym Nadleśnictwa;
12. odzyskiwania utraconych danych;
13. usuwania awarii sprzętu i oprogramowania w zakresie obsługi sieciowej (w tym serwera);
14. przeprowadzania audytu sieci i sprzętu komputerowego Nadleśnictwa m.in.
15. wykonywania aktualnych schematów poglądowych sieci komputerowych;
16. porównanie opracowanego audytu z poprzednimi audytami;
17. wdrożenia uwag poaudytowych;
18. przygotowania komputerów Zamawiającego do audytu zewnętrznego.

**§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się prace wymienione w § l .Umowy wykonać w terminie od dnia 01.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy określonego w § 1. Umowy przez minimum 4 godzin miesięcznieraz w miesiącu w siedzibie Zamawiającego. Strony wspólnie ustalać będą – w formie pisemnej – miesięczny harmonogram pracy. Umowa może być wykonywana w innych miejscach uzasadnionych potrzebą Zamawiającego, po uprzednim pisemnym uzgodnieniu.
3. Usuwanie awarii sprzętu poza godzinami pobytów, o których mowa w ust. 2. powyżej, następuje za dodatkowym wynagrodzeniem.
4. Czynności objęte niniejszą Umowa, lecz niewykonane w trakcie pobytów u Zamawiającego, o których mowa w ust. 2 powyżej, będą wykonywane na podstawie dodatkowego, zlecenia przekazywanego elektronicznie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy nie wcześniej niż 2 dni przed realizacją. Czynności te będą odbierane na podstawie pisemnego protokołu z naprawy i rozliczane na podstawie stawki godzinowej określonej w § 3. ust. 2 Umowy oraz zaakceptowanego przez Zamawiającego w/w protokołu. Protokół powinien zawierać informacje o sposobie i dacie realizacji zlecenia.
5. Adres poczty elektronicznej na jaki Zamawiający będzie przekazywał zlecenia: …………………………………………………

**§ 3.**

1. Strony ustalają – zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1. Umowy – wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe w kwocie: ………….. zł netto; ……….. zł brutto. (słownie: …………………………………………………………………………).
2. Strony ustalają – zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy – stawkę godzinową za wykonanie czynności określonych w § 2. ust. 4 Umowy w wysokości: ……… zł netto za godzinę; …… zł brutto. (słownie: ………………………………………………………. ).
3. Z zastrzeżeniem postanowień objętych treścią § 6. Umowy, Strony Umowy zgodnie ustalają, że kwota wynagrodzenia Wykonawcy, określona w ust. 1 powyżej jest ryczałtową kwotą abonamentu miesięcznego płatną bez względu na ilość dni roboczych w danym miesiącu oraz przerwy w pracy wynikających z przerwy Zamawiającego oraz obejmuje wszelkie koszty usługi wraz z materiałami i środkami, jakich Wykonawca będzie używał w celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku wystąpienia dodatkowych zleceń, o jakich mowa w § 2. ust. 4 Umowy, ich wartość zostanie doliczona do bieżącej faktury zgodnie ze stawkami wskazanymi w ust. 2 i 3 powyżej.
4. Należność za wykonany przedmiot umowy Zamawiający ureguluje przelewem w terminie do 14 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury za wszystkie czynności wykonane przez Wykonawcę.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1-3 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane  
   z wykonaniem przedmiotu Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 4.**

1. W ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
2. przestrzegania warunków Umowy,
3. bieżącej kontroli działania systemów komputerowych oraz oprogramowania za pomocą narzędzi do tego przeznaczonych,
4. usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy: ………………………. – awarii systemów komputerowych oraz oprogramowania w ciągu 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego,
5. zachowania tajemnicy oraz niewykorzystywania informacji poufnych rozumianych jako wszystkie informacje, dane lub wiadomości, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, w jakich posiadanie wejdzie w związku  
   z wykonywaniem usług objętych niniejsza Umową,
6. stosowania się do wskazań i zaleceń Zamawiającego w czasie obowiązywania Umowy, a przede wszystkim uwag, dotyczących wykonywania usług,
7. niezwłocznego – tj. w terminie nie dłuższym niż 5 dni – powiadamiania Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego, przekształceń organizacyjnych, zmianach siedziby i adresu oraz zmianach danych, których ujawnienie wymaganie jest przy zawarciu umowy. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za skutek niewłaściwego powiadomienia o zaszłych zmianach przez Wykonawcę. Wszelką korespondencje oraz oświadczenia kierowane do Wykonawcy, pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną.
8. Zamawiający zobowiązuje się do:
9. udostępniania pomieszczeń, w których znajduje się sprzęt komputerowy,
10. pokrycia kosztów związanych z zakupem części wskazanych przez Wykonawcę do wymiany.

**§ 5.**

Wykonawca oświadcza, iż znajduje się w sytuacji finansowej, zapewniającej należyte wykonanie zamówienia oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, potencjał ekonomiczny i techniczny do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.

**§ 6.**

1. Poza przypadkami wynikającymi z Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy:
2. Wykonawca – w sposób rażący – nie respektuje poleceń, wydawanych przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
3. Wykonawca nie dotrzyma warunków poufności zgodnie z § 4 .ust. 1 lit. d) Umowy;
4. Wykonawca wykonuje usługę złej jakości lub nieterminowo i pomimo pisemnych, dwukrotnych wezwań Zamawiającego nie nastąpiła poprawa wykonywania przedmiotowej usługi,
5. w razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.

W przypadkach określonych w lit. a)-d) powyżej, odstąpienie nastąpi ze skutkiem natychmiastowym z winy leżącej po stronie Wykonawcy.

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności aktualizującej uprawnienie do odstąpienia od Umowy.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu już wykonanej części Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy powinno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązuje się do wypłacenia wynagrodzenia za dotychczas wykonanie usługi. Jeżeli do rozwiązania Umowy dojdzie w trakcie miesiąca kalendarzowego, wysokość Wynagrodzenia należnego za taki miesiąc zostanie proporcjonalnie obniżona o kwotę odpowiadającą liczbie dni, w których Wykonawca nie świadczył usług w ramach niniejszej Umowy na rzecz Zamawiającego.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:
6. za brak realizacji czynności objętych harmonogramem miesięcznym, o którym mowa w § 2. ust. 2 Umowy lub jego zmiany bez uprzedniego, pisemnego ustalenia   
   z Zamawiającym, Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 3. ust. 1 Umowy, za każdy wykazany przypadek,
7. za odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej – w wysokości 10% łącznej wartości wynagrodzenia Wykonawcy,   
   o którym mowa w § 3. ust. 1 Umowy, zapłaconego Wykonawcy do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania,
8. za niewykonywanie zadań wskazanych w § 4. ust. 1 lit. a), c)-f) Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego netto, o którym mowa w § 3. ust. 1 Umowy, za każdy wykazany przypadek niewykonania zadania wynikającego z zapisów Umowy w wyznaczonym terminie.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby wykonujące usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania tych usług, chyba że udokumentuje fakt, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności.
11. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w wysokości co najmniej 30.000,00 zł w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia i przedstawi kopię Zamawiającemu. Jeżeli Wykonawca posiada ubezpieczenie, którego okres kończy się w okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do kontynuacji ubezpieczenia na własny koszt i dostarczenia do Zamawiającego kopii kolejnej umowy ubezpieczenia (oryginał do wglądu) w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia.
12. Zamawiający ma prawo potrącać przysługujące mu kary z wynagrodzeniem Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
13. Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy – w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od dnia wystąpienia ww. zdarzenia, jeżeli Zamawiający zalega bezzasadnie z płatnościami za dwa pełne okresy rozliczeniowe.
14. Strony zgodnie postanawiają, iż możliwie niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od dnia zakończenia Umowy, Strony zobowiązane są do niezwłocznego dokonania wzajemnych rozliczeń finansowych i rzeczowych wynikających ze stopnia realizacji Umowy.

**§ 7.**

l. Do kierowania pracami stanowiącymi przedmiot Umowy Wykonawca wyznacza:

…………………………………………………………………………………………………...

2. Jako koordynatora w zakresie realizacji obowiązków umownych Zamawiającego, Zamawiający wyznacza: ………………………………………………………………………..

**§ 8.**

1. Umowa podlega prawu polskiemu.
2. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Nie dopuszcza się ręcznych zmian niniejszej Umowy, a jakiekolwiek dopiski, przekreślenia, uwagi nie są wiążące dla Stron i nie mogą być tytułem roszczeń przez Wykonawcę żadnych praw i obowiązków w stosunku do Zamawiającego.
4. W przypadku okazania się, że jakikolwiek postanowienie Umowy okaże się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, Strony zgodnie postanawiają, iż pozostała część Umowy pozostaje w mocy, a nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie Umowy, zostanie zastąpione przepisem prawa powszechnie obowiązującego, który w sposób możliwie najpełniejszy odpowiadać będzie pierwotnej woli Stron.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej.
6. W przypadku konfliktu między postanowieniami niniejszej Umowy oraz załączonymi dokumentami, postanowienia niniejszej Umowy posiadają pierwszeństwo, w zakresie, w jakim Umowa jest w stanie to określić.
7. Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia, rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w Sądzie miejscowo właściwym dla siedziby Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
9. Integralną część umowy stanowią załączniki:
10. ........................................................................................................................................
11. ........................................................................................................................................

Zamawiający: Wykonawca: