



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 2 czerwca 2022 r.

PS.I.431.13.2022.AKB2

**Pani
Ewa Łopion
Kierownik Placówki
Angela Adamczyk Senior pod Gołębkiem
ul. Brzegowa 36
46 – 100 Smarchowice Wielkie**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 6 i 12 kwietnia 2022 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Angela Adamczyk Senior pod Gołębkiem¹ w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami i przestrzegania praw mieszkańców. Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole.

W kontrolowanym obszarze działalność Placówki oceniono negatywnie.

Kontrola została przeprowadzona na ustne polecenie Wojewody Opolskiego z dnia 5.04.2022 r., wskutek powziętych przez Wojewodę informacji od przedstawicieli mediów o nieprawidłowym funkcjonowaniu Placówki. Dziennikarze przekazali informację o powiadomieniu ich przez członków rodziny byłego mieszkańca Placówki, o niepokojących zdarzeniach, które miały miejsce na terenie jednostki kontrolowanej. Dziennikarze poinformowali Wojewodę Opolskiego, że zgromadzono dowody na zaniedbania Placówki względem zamieszkujących tam osób.

Ponadto, w dniu 19.04.2022 r. do Wojewody Opolskiego wpłynęło zawiadomienie Radcy Prawnego, działającego w imieniu córki byłego mieszkańca

¹ Nazywana dalej „Placówką”.

Placówki, o prawdopodobieństwie występowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Placówki wraz z wnioskiem o podjęcie czynności kontrolnych. W zawiadomieniu podnoszono kwestie dotyczące niewłaściwej realizacji usług bytowych i opiekuńczych, nieprzestrzegania praw mieszkańców Placówki oraz przebywania w dniu 27.03.2022 r. na terenie Placówki, będącej pod wpływem alkoholu matki właścicielki Placówki, jednocześnie pracownika Placówki, czego konsekwencją było jej niestosowne zachowanie na terenie Placówki. Do zawiadomienia dołączono materiał dowodowy w postaci nagrań, w tym ze zdarzenia z dnia 27.03.2022 r. Z zawiadomienia wynika, że odrębnie zostało skierowane do Prokuratury Rejonowej w Oławie zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa przez właścicielkę Placówki oraz jej matkę.

W wyniku kontroli ustalono, że Placówka nie spełnia wszystkich wymogów standardu, określonych w art. 68 i 68a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych, naruszając jednocześnie prawa mieszkańców, w szczególności do godności i poczucia bezpieczeństwa. Ustalono, że:

- 1) z powodu wtargnięcia i przebywania na terenie Placówki, będącego pod wpływem alkoholu pracownika/członka najbliższej rodziny podmiotu prowadzącego, **Placówka nie zapewnia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Placówki, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;**
- 2) wskutek zamieszkiwania w Placówce większej liczby mieszkańców, niż określona zezwoleniem liczba 15 miejsc, **Placówka jest prowadzona w zakresie wykraczającym poza zezwolenie Wojewody Opolskiego z dnia 22.07.2019 r. nr 29/9423/26/2019, co narusza art. 67 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.** Ustalono bowiem, że w pierwszym dniu kontroli w Placówce przebywało 19 osób, a w drugim 18, wskutek zgonu jednej z mieszkanek. Ponadto ustalono, że do dnia 29.03.2022 r. w Placówce przebywał jeszcze 1 mężczyzna – Pan W. S., krewny osób, którzy zawiadomili media o nieprawidłowym funkcjonowaniu Placówki. Z tego wynika, że na tydzień przed pierwszym dniem kontroli, w Placówce łącznie przebywało **20 mieszkańców;**
- 3) właścicielka Placówki - Pani Angela Adamczyk oraz pracownik Pani Iwona Adamczyk w trakcie czynności kontrolnych zatajały informacje, okłamywały i ukrywały mieszkańców przed zespołem inspektorów, co stanowi naruszenie §14 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej;

- 4) w Placówce użytkowane były jako pokoje mieszkalne, pomieszczenia do tego nie dopuszczone, co narusza art. 68 ust. 1 pkt 2 lit. a oraz ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
- 5) ilość zamawianych porcji obiadowych nie odpowiada liczbie osób umieszczonych w placówce, co narusza art. 68 ust. 1 pkt 2 lit. b oraz ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;
- 6) poprzez jednoosobowe dyżury oraz brak systematycznych kąpieeli mieszkańców, Placówka nie zapewnia usług opiekuńczych na wymaganym poziomie, co stanowi naruszenie art. 68 ust. 1, 2 i 3 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej;
- 7) podmiot prowadzący Placówkę wadliwie realizuje obowiązek prowadzenia w placówce wymaganej dokumentacji, wynikający z art. 68a pkt 1 ustawy o pomocy społecznej, poprzez:
 - a) brak:
 - umów o świadczenie usług w placówce,
 - ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki,
 - b) niekompletne:
 - dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce,
 - informacje dotyczące stanu zdrowia osób przebywających w placówce,
 - dane kontaktowe najbliższej rodziny, opiekuna prawnego lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce;
- 8) w Placówce brak jest umieszczonej w widocznym miejscu w budynku na tablicy ogłoszeń informacji dotyczącej zakresu działalności prowadzonej w Placówce oraz podmiotu prowadzącego, w tym informacji o jego siedzibie, co narusza art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

zalecam, w terminie do 30 czerwca 2022 r.:

- 1) zwiększyć nadzór nad prowadzoną Placówką, w tym uniemożliwić wtargnięcia na teren Placówki nietrzeźwej osoby, w tym członków rodziny podmiotu prowadzącego Placówkę zamieszkującej w bezpośrednim sąsiedztwie Placówki, poprzez zastosowanie konkretnych rozwiązań, np. systematyczne obchody, monitoring części wspólnych, zwiększoną obsadę dyżurów,

- wyciągnięcie konsekwencji służbowych (stosowanie kar porządkowych), w tym również niedopuszczenie do pracy w Placówce;
- 2) prowadzenie działalności zgodnie z decyzją Wojewody Opolskiego z dnia 22.07.2019 r. nr 29/9423/26/2019, tj. zamieszkiwania w niej maksymalnie 15 osób niepełnosprawnych, przewlekłe chorych lub w podeszłym wieku;
 - 3) udzielanie kontrolującym i nadzorującym z ramienia Wojewody Opolskiego Placówkę rzetelnych i wiarygodnych informacji w przedmiocie prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 4) zaprzestanie użytkowania jako pokoi mieszkalnych, pomieszczeń do tego nie dopuszczonych;
 - 5) zagwarantowanie właściwej liczby porcji obiadowych, w stosunku do liczby mieszkańców (z uwzględnieniem gramatury i składu porcji odpowiadającej potrzebom żywieniowym osoby dorosłej);
 - 6) zapewnianie usług opiekuńczych zgodnie z standardami określonymi w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj.:
 - a) niezwłoczne zwiększenie obsady na dotychczas jednoosobowych dyżurach,
 - b) zagwarantowanie mieszkańcom, stosownie do ich potrzeb systematycznych kąpiele;
 - 7) rzetelnie prowadzić wymaganą w Placówce dokumentację, w tym:
 - a) zawrzeć umowy o świadczenie usług z osobami umieszczonymi w placówce najpóźniej w dniu ich przyjęcia,
 - b) prowadzić ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki,
 - c) uzupełnić niekompletne :
 - dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce,
 - informacje dotyczące stanu zdrowia osób przebywających w placówce,
 - dane kontaktowe najbliższej rodziny, opiekuna prawnego lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce;
 - 8) umieścić w widocznym miejscu w budynku na tablicy ogłoszeń informację dotyczącą zakresu działalności prowadzonej w Placówce oraz podmiotu prowadzącego, w tym informację o jego siedzibie.

Pouczenie

1. Zgodnie z art. 128 ust. 2 kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
6. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 cyt. ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Beata Jabłońska

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Pani Angela Adamczyk
ul. Brzegowa 36
46 – 100 Smarchowice Wielkie

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1817055.4475404.5344918
Nazwa dokumentu	Wystapienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystapienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PS.I.431.13.2022
Data dokumentu	02.06.2022 10:18:34
Skrót dokumentu	0976AC4AA387E63D522B1724108B848B63B E166B
Wersja dokumentu	1.6
Data podpisu	02.06.2022
Podpisane przez	Beata Ewa Jabłońska Dyrektor
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.106.7.7.
Data wydruku:	11.07.2022 10:57:57
Autor wydruku:	Każmierska-Bujak Agnieszka