

UMOWA

na świadczenie usługi ochrony mienia wraz z całodobowym monitoringiem oraz dojazdem patroli interwencyjnych do lokalu Podkarpackiego OR i lokali 21 Biur Powiatowych w wypadku wykrycia zagrożenia alarmowego oraz ochrony fizycznej lokalu Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR, oraz na usługi w zakresie napraw i rozbudowy systemu alarmowego.

NR

zawarta w dniu01.2024 r. w Rzeszowie, pomiędzy:

Agencją Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa, reprezentowaną przez:

1. Andrzej Kraska – p.o. Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Rzeszowie, oświadczającego, że działa na podstawie pełnomocnictwa obowiązującego w dniu podpisania niniejszej umowy
 2. Wiesławę Miazgę – Kierownika Biura Finansowo-Księgowego w Podkarpackim Oddziale Regionalnym ARiMR w Rzeszowie, oświadczająca, że działa na podstawie pełnomocnictwa obowiązującego w dniu podpisania niniejszej umowy
- zwaną w dalszej części umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....

legitymującego się koncesją na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną przez MSWiA o nr stanowiącą **Załącznik Nr 2** do niniejszej umowy, zwanym w dalszej części umowy „**WYKONAWCĄ**”.

W wyniku wyboru oferty najkorzystniejszej w postępowaniu ofertowym prowadzonym przez Zamawiającego na podstawie wyłączenia z obowiązku stosowania przepisów ustawy określonego w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

DEFINICJE

W niniejszej umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z dużej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:

1. **Strony** - Zamawiający i Wykonawca.
2. **Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami określająca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem.
3. **Lokalizacja Zamawiającego** - siedziba Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR, al. Tadeusza Rejtana 36, 35-310 Rzeszów.
4. **Dni Robocze** - okres w godzinach 7.30 - 15.30 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyznaczenia dodatkowego dnia wolnego w dzień roboczy w zamian za jego ekwiwalentnym odpracowaniem w dzień ustawowo wolny. W takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Wykonawcy z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
5. **System Alarmowy** – należy rozumieć jako elektroniczny system Sygnalizacji Włamania i Napadu włącznie z dodatkowymi elementami rozbudowującymi funkcjonalność systemu, takimi jak czujniki dymu, czujniki ciepła, czujniki zalania wodą, guziki ROP, piloty napadowe itp.
6. **Dziennik Lokalu** – rejestr z przebiegu służby ochrony fizycznej prowadzony przez pracownika ochrony fizycznej. W dzienniku mają być odnotowywane raporty z każdego dnia służby oraz uwagi i informacje z przebiegu służby. Dziennik Lokalu dostarczy Zamawiający.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego:

1. Usługi ochrony osób i mienia w 22 lokalach Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do umowy. Usługa będzie obejmować zapewnienie całodobowego elektronicznego monitoringu wraz z dojazdem patroli interwencyjnych do lokalu, w wypadku wykrycia zagrożenia alarmowego oraz w przypadku uzasadnionego okolicznościami ustnego zgłoszenia stanu zagrożenia przez osoby fizyczne, w tym:
 - a) całodobowe monitorowanie za pomocą nadajników GSM stanu Systemu Alarmowego. Nadajnik ma przekazywać informacje o zdarzeniach alarmowych (tj.: włamanie, pożar, zalanie itp.), czasach uzbrojeń i rozbrojeń Systemu Alarmowego, zdarzeniach systemowych tj.: awaria akumulatora, sabotaż, itp. Wykonawca zobowiązuje się wypożyczyć, zainstalować i utrzymać w czasie trwania umowy 22 (dwadzieścia dwa) nadajniki GSM służące do komunikacji Systemu Alarmowego z centrum monitorowania Wykonawcy. Nadajniki zostaną zainstalowane w systemach alarmowych podczas konfiguracji systemu w terminie zgodnie z §2 ust. 2 w 22 lokalach Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 3**. **Wszystkie koszty związane z instalacją, konfiguracją, demontażem (czynności wykonywane w §2 ust. 2) oraz z utrzymaniem nadajników GSM, w tym koszty transmisji danych pokrywa Wykonawca.** W przypadku awarii urządzenia Wykonawca zobowiązuje się naprawić lub wymienić nadajnik na nowy wolny od wad w ciągu 24 godzin od chwili powzięcia informacji o jego uszkodzeniu. W tym celu skontaktuje się z Zamawiającym zgodnie z **Załącznikiem nr 3** w celu ustalenia dokładnego czasu podjęcia czynności serwisowych związanych z nadajnikiem GSM. Wykonawca odpowiedzialny będzie za poziom sygnału nadajnika GSM poprzez dobranie odpowiedniego operatora, anteny, nadajnika itp.
 - b) natychmiastowe telefoniczne sprawdzanie stanu zagrożenia bezpieczeństwa w lokalu w ciągu 1-3 minut po wywołanym alarmie w czasie godzin pracy Zamawiającego (dyspozytor telefonuje pod wskazany numer zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do umowy, sprawdza przyczynę, okoliczności alarmu oraz żąda podania hasła);
 - c) w sytuacji uruchomienia alarmu po godzinach pracy Zamawiającego lub w przypadku potwierdzenia stanu zagrożenia bezpieczeństwa o którym mowa w ust.1 pkt b) Wykonawca ma obowiązek zapewnienia doraźnej, bezpośredniej ochrony fizycznej, polegającej na wysłaniu patrolu interwencyjnego do lokalu, w którym stwierdzono sytuację alarmową. W przypadku potwierdzenia przez patrol interwencyjny zasadności uruchomienia alarmu lub w przypadku potwierdzenia stanu zagrożenia bezpieczeństwa alarmowego, lub naruszenia zabezpieczeń budynku, podejmuje ona przewidziane prawem działania zmierzające do ujęcia sprawcy czynu zabronionego i zabezpieczenia mienia Zamawiającego oraz osób. O zaistniałej sytuacji należy natychmiast powiadomić osoby wyznaczone do kontaktu wskazane w **Załącznik nr 3** przez Zamawiającego, a w razie konieczności również jednostkę policji, straży pożarnej lub pogotowia ratunkowego. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów za dojazd patrolu interwencyjnego;
 - d) Patrol interwencyjny w przypadku stwierdzenia włamania, pożaru lub innych zdarzeń, w których niezbędne jest zabezpieczenie lokalu pozostaje na miejscu zdarzenia zabezpieczając lokal do momentu odwołania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 3**;
 - e) Wykonawca zapewnia maksymalny czas dojazdu patrolu interwencyjnego do poszczególnych lokali wymienionych w **Załączniku nr 3** do umowy liczony od wystąpienia alarmu w danym lokalu: 15 minut, w godzinach 6:00-22:00, oraz 10 minut w godzinach 22:00-6:00, z wyjątkiem Biura Powiatowego w Ustrzykach Dolnych gdzie dojazd w godzinach 6:00-22:00 nie może przekroczyć 30 minut, oraz 25 minut w godzinach 22:00-6:00 i Biura Powiatowego w Lesku gdzie dojazd w godzinach 6:00-22:00 nie może przekroczyć 25 minut, oraz 20 minut w godzinach 22:00-6:00. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji czasów przyjazdu patrolu interwencyjnego zgodnie z **§3 ust. 4**.
 - f) monitorowanie sprawności Systemu Alarmowego oraz niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach;
 - g) powiadamianie osób upoważnionych przez Zamawiającego wymienionych w **Załączniku nr 3** do umowy lub zgłoszonych uprzednio do kontaktu w **Załączniku nr 8** do umowy, o uruchomieniu alarmu w lokalu po wcześniejszej weryfikacji sytuacji przez patrol interwencyjny i w przypadku potwierdzenia zdarzenia alarmowego;
 - h) kontrola czasu uzbrojeń i rozbrojeń Systemu Alarmowego: w biurach powiatowych system alarmowy powinien być załączony od godziny 17:30 do 6:30 w Dni Robocze Zamawiającego oraz przez całą dobę w pozostałe dni. W lokalu Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR system alarmowy powinien być załączony od godziny 19:00 do godziny 6:20 w Dni Robocze Zamawiającego oraz przez całą dobę w pozostałe dni. W przypadku rozbrojenia bądź uzbrojenia lokalu w innych godzinach niż podane należy powiadomić osobę wyznaczoną do kontaktu przez Zamawiającego w danej lokalizacji zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do umowy, za wyjątkiem sytuacji opisanych w ust. 1 litera i);

- i) W przypadku pracy w danym lokalu w godzinach innych niż wyznaczone, osoba upoważniona przez Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 3** do umowy lub **Załącznikiem nr 8** do umowy kontaktuje się z dyspozytorem i zgłasza rozbrojenie lokalu, wskazując orientacyjny czas ponownego załączenia Systemu Alarmowego. Trwała zmiana czasu załączania Systemu Alarmowego w danych lokalach może być dokonana poprzez modyfikację Karty Lokalu – **Załącznika nr 8 do umowy**;
- j) dostarczanie na żądanie Zamawiającego billingów/rejestrów z funkcjonowania Systemu Alarmowego do Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Rzeszowie;
- k) zapewnienia zdalnego dostępu dla Zamawiającego w ramach jednolitego serwisu WWW w protokole szyfrowanym HTTPS do stanów systemów alarmowych wszystkich lokali Zamawiającego oraz ich przeglądania. Udostępnieniu podlegają informacje z bieżącego miesiąca oraz trzech ostatnich miesięcy. Dostęp do serwisu musi być zabezpieczony loginem i hasłem, które zostanie przekazane Zamawiającemu w terminie do 5 Dni Roboczych, od momentu przeprogramowania Systemu Alarmowego zgodnie z **§2 ust. 2**;
- l) dokonywanie przeglądu i konserwacji Systemu Alarmowego w lokalach wymienionych w **Załączniku nr 3**, która będzie obejmować m.in.:
 - sprawdzenie prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład Systemu Alarmowego w tym również czujek (ruchu, ppoż. i zalania),
 - sprawdzenie działania każdej sztuki czujki w lokalu i ewentualna korekta zasięgu/czułości,
 - sprawdzenie łączności Systemu Alarmowego z Centrum Monitoringu Wykonawcy.
 - sprawdzenie i pełna konserwacja akumulatorów awaryjnego zasilania wraz z ewentualną usługą jego wymiany po **wcześniejszym jej uzgodnieniu z osobą upoważnioną przez Zamawiającego. W przypadku konieczności wymiany akumulatora w ramach przeprowadzanej usługi konserwacji wykonawcy przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakupu akumulatora zgodnie z Załącznikiem nr 5,**
 - sprawdzenie układów przeciwsabotażowych poszczególnych urządzeń,
 - sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,
 - na zlecenie zamawiającego zmianę konfiguracji Systemu Alarmowego, które będzie polegać na przeprogramowaniu systemu,
- m) konserwacja Systemu Alarmowego powinna być uwierzytelniona protokołem podpisanym przez Zamawiającego (kierownika biura jego zastępcy lub osoby pisemnie upoważnionej) oraz pracowników Wykonawcy dokonujących przeglądu, gdzie zostaną wyszczególnione prace, które zostały wykonane. Protokół z przeglądu i konserwacji powinien kończyć się stwierdzeniem określającym stan Systemu Alarmowego, jeden egzemplarz protokołu pozostaje w lokalu Zamawiającego a drugi jest dostarczany do Podkarpackiego OR w Rzeszowie al. Tadeusza Rejtana 36, 35-310 Rzeszów. Przegląd i konserwacja będzie przeprowadzana w 2024 roku w następujących miesiącach:
 - marzec,
 - wrzesień.

W sumie Wykonawca zobowiązuje się wykonać 2 (dwa) przeglądy konserwacyjne w każdym z lokali zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem 3**. Wzór protokołu z konserwacji stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania czynności przeglądu i konserwacji Systemu Alarmowego powinien przedłożyć Zamawiającemu pisemny wykaz osób uprawnionych do wykonania **konserwacji systemu, będących kwalifikowanymi pracownikami zabezpieczenia technicznego**. Wykonawca jest odpowiedzialny za aktualizację wykazu osób uprawnionych w przypadku zmian. **Wykaz osób uprawnionych powinien zawierać: imię i nazwisko, serię i nr dowodu osobistego**. Pracownik przed przystąpieniem do wykonania konserwacji Systemu Alarmowego zostanie poddany sprawdzeniu, czy jest osobą uprawnioną. W przypadku niewykonania przeglądu i konserwacji w wyznaczonym terminie Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości w terminie 7 dni roboczych pod rygorem zastosowania kar wskazanych w § 5 ust. 5 niniejszej umowy.

2. Usługi konfiguracji, uruchomienia Systemu Alarmowego wraz z instalacją nadajników GSM.
 - a) **usługa zostanie przeprowadzona w Dniach Roboczych od 25 do 31 stycznia 2024r., przy czym w lokalu Podkarpackiego Oddziału Regionalnego w dniu 31.01.2024r.** W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu z co najmniej 4 dniowym wyprzedzeniem pisemny wykaz osób będących kwalifikowanymi pracownikami zabezpieczenia technicznego uprawnionych do wykonywania konfiguracji i uruchomienia systemu, oraz harmonogram instalacji nadajników GSM. Wykaz osób uprawnionych powinien zawierać imię i nazwisko, serię i nr dowodu osobistego. Harmonogram powinien zawierać datę i godzinę instalacji w danej lokalizacji. Harmonogram zostanie przedłożony aktualnemu podmiotowi, z którym ARiMR ma podpisaną

umowę w celu demontażu jego własnych nadajników GSM. Wykonawca zostanie zobowiązany do współpracy z podmiotem, z którym ARiMR ma podpisaną umowę w kwestii wymiany nadajników - demontażu starych nadajników i montażu nowych. W przypadku gdy zgodnie z harmonogramem podmiot, który świadczy usługę dla Zamawiającego nie zdemontuje swojego nadajnika GSM zgodnie z przedłożonym harmonogramem, Wykonawca zostanie zobowiązany do demontażu obcego nadajnika GSM oraz złożenie go w lokalizacji, w której jest dokonywana instalacja. Usługa konfiguracji i uruchomienia Systemu Alarmowego wraz z instalacją nadajników GSM zostanie uwierzytelniona protokołem z uruchomienia i konfiguracji **Załącznik nr 9. Z chwilą przeprogramowania systemu Wykonawca przejmuje na siebie obowiązki wynikające z umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia.**

W przypadku nieprzedłużenia umowy Wykonawca zobowiązuje współpracować z nowym podmiotem odnośnie demontażu własnych nadajników GSM. W tym celu zostanie przedłożona Wykonawcy tabela ze wskazaniem dokładnej daty i czasu oraz lokalu w którym nastąpi przełączenie nadajnika GSM. Wykonawca będzie miał obowiązek stawienia się w danym lokalu w wyznaczonym czasie w celu demontażu własnego nadajnika GSM, w przeciwnym razie zostanie on zdemontowany przez nowy podmiot i złożony w danym lokalu do odbioru przez Wykonawcę. Wykonawca będzie zobowiązany w ciągu 30 dni do protokolarnego odebrania nadajnika. Demontaży nadajników GSM mogą dokonać uprawnieni kwalifikowani pracownicy zabezpieczenia technicznego zgłoszeni do Zamawiającego zgodnie z ust. 1 litera m) lub ust. 2 litera a).

- b) w przypadku kontynuacji umowy z dotychczasowym Wykonawcą świadczącym usługi, o których mowa w § 2 Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia do dnia 30.01.2024, z którego wynika, że system alarmowy we wszystkich lokalizacjach jest poprawnie skonfigurowany, oraz potwierdzenia że nadajniki GSM we wszystkich lokalizacjach są prawidłowo skonfigurowane i działają poprawnie. Brak oświadczenia będzie traktowany jako brak przeprowadzenia usługi konfiguracji i uruchomienia Systemu Alarmowego wraz z instalacją nadajników GSM zgodnie z § 2 ust. 2 litera a.
- c) w przypadku braku instalacji nadajników i konfiguracji Systemu Alarmowego w wyznaczonym terminie ust. 2 litera a, lub niedotrzymania terminów (daty) instalacji zgodnie ze złożonym harmonogramem instalacji nadajników a w przypadku demontażu nadajników GSM przez podmiot z którym obecnie ma podpisaną umowę Zamawiający będą naliczane kary umowne zgodnie §5 ust.9. **Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć ochronę fizyczną w lokalu, w którym nie udało się zainstalować nadajnika lub skonfigurować systemu do momentu konfiguracji i instalacji nadajnika.**

3. Usługi ochrony fizycznej lokalu Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Rzeszowie, al. Tadeusza Rejtana 36, 35-310 Rzeszów, w postaci zapewnienia ochrony fizycznej przez kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonego w ubiór służbowy w godzinach:
- od 6:20 do 6:35 i 15:30 do 19:00
w każdy Dzień Roboczy Zamawiającego, polegającej na:

zakres czynności pracownika ochrony fizycznej do wglądu w Podkarpackim OR.

4. Wykonanie usług serwisowych i rozbudowy Systemu Alarmowego w lokalach Zamawiającego zgodnie z **Załącznikiem nr 3.**
- a) usługi serwisowe obejmować będą:
 - naprawę Systemu Alarmowego wynikającą z przeglądów okresowych,
 - bieżące naprawy wynikające z eksploatacji,
 - rozbudowę Systemu Alarmowego o dodatkowe elementy – również powierzone przez Zamawiającego,
 - sprzedaż i dostawę elementów Systemu Alarmowego,
 - b) Wykonawca świadczyć będzie naprawy i rozbudowę Systemu Alarmowego od daty obowiązywania umowy, do chwili wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 4 umowy, nie dłużej jednak niż do dnia trwania umowy,
 - c) po wystąpieniu usterki, przed rozpoczęciem realizacji naprawy Wykonawca na zlecenie Zamawiającego określi szacunkowy koszt naprawy, w szczególności podając ilość roboczogodzin niezbędnych do naprawy Systemu Alarmowego oraz wykaz elementów potrzebnych do naprawy zgodnie z formularzem ofertowym **Załącznik nr 5.** W przypadku części, które nie występują

w formularzu ofertowym, a są niezbędne do naprawy Systemu Alarmowego wskaże wymaganą część dokładnie ją opisując z podaniem jej typu i producenta. Przygotowany kosztorys przedstawi wysyłając mailem do pisemnej akceptacji Zamawiającemu. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od realizacji naprawy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wyłączne rekompensata za weryfikację stanu technicznego Systemu Alarmowego oraz przywrócenie go do stanu przed weryfikacją w wysokości maksymalnie dwóch roboczogodzin. Wszystkie naprawy Wykonawca będzie realizował na pisemne zlecenie Zamawiającego. **Wskazane w kosztorysie roboczogodziny mają wskazywać tylko rzeczywisty czas naprawy Systemu Alarmowego przez serwisantów bez czasu dojazdu. Wszystkie koszty pozostałe związane z naprawą w tym koszty dojazdu ponosi Wykonawca,**

- d) jeżeli podczas realizacji naprawy zleconej przez Zamawiającego nastąpi konieczność wykonania dodatkowych czynności, Wykonawca poinformuje o tym Zamawiającego, przedstawiając mu jednocześnie szacunkowy koszt dodatkowej naprawy zgodnie z § 2 ust. 4 litera c. Wykonanie dodatkowych czynności nastąpi dopiero po pisemnym zatwierdzeniu przez Zamawiającego rozszerzenia zakresu naprawy,
- e) z przeprowadzonych prac naprawy lub rozbudowy Systemu Alarmowego zostanie sporządzony protokół z naprawy/rozbudowy Systemu Alarmowego Załącznik nr 10, który zostanie podpisany przez pracowników Wykonawcy wykonujących ww. czynności i Zamawiającego (kierownika biura jego zastępcę lub osobę pisemnie upoważnioną),
- f) przed przystąpieniem do naprawy lub rozbudowy Wykonawca powinien przedłożyć Zamawiającemu pisemny wykaz osób uprawnionych do wykonania ww. czynności będących kwalifikowanymi pracownikami zabezpieczenia technicznego. **Wykaz osób uprawnionych powinien zawierać: imię i nazwisko, serię i nr dowodu osobistego.** Pracownik przed przystąpieniem do wykonania czynności serwisowych zostanie poddany sprawdzeniu, czy jest osobą uprawnioną,
- g) wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji na wykonane prace serwisowe i modernizacyjne Systemu Alarmowego liczone od daty podpisania protokołu odbioru prac przez Zamawiającego.

§3.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje, niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, oraz odpowiedni potencjał organizacyjny i techniczny umożliwiający realizację niniejszej umowy i zobowiązuje się:
 - a) do posiadania, w całym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności (**Załącznik nr 6**) oraz koncesji na prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia (**Załącznik nr 2**),
 - b) do zapoznania się i przestrzegania Wytycznych bezpieczeństwa informacji w ARiMR stanowiących **Załącznik nr 7** do umowy oraz potwierdzenia zapoznania się z wytycznymi bezpieczeństwa ARiMR i ich przestrzegania składając Oświadczenie stanowiące **Załącznik nr 7a** do umowy
 - c) świadczyć usługi objęte przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2020r. poz. 838. z późn. zm.) oraz wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi,
 - d) informować w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu wykonania umowy na każde żądanie Zamawiającego,
 - e) stosować się do pisemnych poleceń i wskazówek Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy,
 - f) przedłożyć w terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia przez Zamawiającego pisemnego żądania – wszelkie dokumenty, materiały i informacje konieczne do oceny prawidłowości wykonania umowy,
 - g) zakodować w systemach alarmowych konta administratora dla Administratora Zabezpieczeń Fizycznych wskazanego przez Dyrektora Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Rzeszowie lub osobę przez niego upoważnioną zgodnie z **Załącznikiem nr 8** oraz w razie konieczności przeszkolić wybrane osoby z obsługi Systemu Alarmowego w tym z dodawania i edycji użytkowników systemu.
 - h) na wniosek Zamawiającego przeszkolić wyznaczone osoby z obsługi Systemu Alarmowego,
 - i) na polecenie Zamawiającego wprowadzić dodatkowy kod do rozbudowy Systemu Alarmowego w sytuacji „wejścia pod przymusem”, tzw. cichy alarm,

- j) wykonać na pisemny wniosek Zamawiającego oraz bez dodatkowego wynagrodzenia zmiany w zakresie dostępu osób upoważnionych do administrowania Systemem Alarmowym,
 - k) zaprogramowania indywidualnego hasła „serwisowego” dla Zamawiającego we wszystkich centralach alarmowych, oraz do udostępnienia powyższego hasła na pisemny wniosek Zamawiającego, a także konfiguracji Systemów Alarmowych w taki sposób, aby „blokada trybu serwisowego” w centralach firmy Satel była **wyłączona** – tzn. aby można było uruchomić tryb serwisowy centrali „z kołków” bez konieczności przywracania ustawień fabrycznych centrali.
2. Wymagania techniczne, jakie spełnia System Alarmowy zainstalowany u Zamawiającego i jakie musi spełniać system monitorujący Wykonawcy:
- a) samoczynne dozоровanie linii wejściowych
 - b) precyzyjne lokalizowanie miejsca powstania alarmu
 - c) możliwość oceny stanu technicznego urządzeń
 - d) posiadanie zabezpieczeń antysabotażowych
 - e) posiadanie zasilania awaryjnego ze źródła awaryjnego (minimum 24 godziny podtrzymania) z samoczynnym przełączeniem w przypadku awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia gotowości serwisowej. W przypadku awarii systemu alarmowego uniemożliwiającej jego użytkowanie, **Wykonawca ma obowiązek naprawić system w ciągu 24 godzin od chwili złożenia zamówienia**. Naprawa urządzeń będzie realizowana na pisemne zlecenie Zamawiającego po przedstawieniu wyceny przez Wykonawcę i jej akceptacji przez Zamawiającego. W przypadku awarii systemu uniemożliwiającej jego użytkowanie i zleceniu przez Zamawiającego jego naprawy Wykonawca zobowiązuje się do pełnienia ochrony fizycznej poza godzinami pracy Zamawiającego w danym lokalu do chwili usunięcia awarii Systemu Alarmowego.
4. Zamawiający ma prawo przeprowadzić raz na trzy miesiące w każdym z lokali wymienionych w **Załączniku nr 3** do niniejszej umowy próbny alarm (włamaniowy, pożarowy, zalania, z wyłączeniem alarmu napadowego) w celu sprawdzenia realizacji postanowień umowy. Z powyższych czynności zostanie sporządzony protokół. Próbę systemu napadowego ze względu na uruchamianie procedury policyjne można dokonać po uprzedzeniu hasłem dyspozytora.
5. Zamawiający dostarczy Wykonawcy Karty Lokali do wszystkich lokali zgodnie z **Załącznikiem nr 3**. Wzór Karty Lokalu stanowi **Załącznik nr 8** do umowy. Karta lokalu zostanie podpisana przez Wykonawcę i zwrócona Zamawiającemu.
6. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody osobiste i majątkowe wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
7. Za działania osób realizujących przedmiot umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za swoje własne.
8. Przy realizacji niniejszej umowy zakazuje się Wykonawcy korzystania z pomocy pracowników ARiMR bez uzyskania uprzedniej zgody Prezesa Agencji, pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy oraz zapłaty kary umownej w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3 płatnej w terminie 21 dni od daty otrzymania noty księgowej od Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w trakcie realizacji umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się z dniem wygaśnięcia niniejszej umowy do zwrotu otrzymanego kompletu kluczy do budynku Podkarpackiego Oddziału Regionalnego ARiMR w Rzeszowie oraz karty dostępowej do stref administracyjnych.
11. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności opisane w § 2 ust 3.
12. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w § 2 ust 3.
13. Wykonawca w terminie do 10 dni kalendarzowych, licząc od dnia obowiązywania umowy, będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających sposób zatrudnienia osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności opisane w § 2 ust 3, tj. oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy osób wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego w § 2 ust 3. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i godzinowego wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
14. Wykonawca może zastąpić ww. osobę lub osoby, pod warunkiem, że wobec osób zastępujących zostaną spełnione wszystkie powyższe wymagania co do sposobu zatrudnienia na okres realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia zamawiającemu oświadczenia o którym mowa w ust. 13

w terminie 5 dni kalendarzowych od daty zatrudnienia nowej osoby realizującej czynności o których mowa w § 2 ust 3.

15. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym w § 3 ust 13 i 14 terminie wskazanego w § 3 ust 13 oświadczenia traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o prace osób wykonujących czynności wskazane w § 2 ust 3.
16. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
17. Wykonawca w toku wykonywania przedmiotowej umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i normami.
18. Pracownicy Wykonawcy świadczący pracę na rzecz Zamawiającego powinni być przeszkoleni z zakresu BHP i p.poż.
19. Wykonawca zobowiąże się podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 11 do umowy.
20. W przypadku zmiany lokalizacji siedziby Biura Powiatowego w Lesku określonej w **Załączniku nr 3** niniejszej umowy Wykonawca wykona usługę konfiguracji i uruchomienia Systemu Alarmowego wraz z instalacją nadajnika GSM w terminie wskazanym przez Zamawiającego w nowej lokalizacji, oraz obejmie tą lokalizację ochroną zgodnie z § 2 ust 1. O planowanej zmianie lokalizacji Wykonawca poinformuje Wykonawcę na piśmie z tygodniowym wyprzedzeniem. Ze względów bezpieczeństwa Wykonawca będzie na obecnych zasadach zawartej umowy utrzymywał nadajnik GSM w starej lokalizacji oraz będzie świadczył usługę ochrony zgodnie § 2 z ust.1 w starej lokalizacji przez 7 dni kalendarzowych od objęcia ochroną nowego obiektu. Po tym czasie zdemontuje nadajnik ze starej lokalizacji.

§4.

WYNAGRODZENIE

1. Zapłata umówionego wynagrodzenia za usługi określone w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, następować będzie w miesięcznym cyklu rozliczeniowym, w wysokości miesięcznej kwoty **zł netto** plus podatek VAT w wysokości co stanowi do zapłaty **zł (słownie:.....)**, na podstawie **faktury**, wystawionej przez Wykonawcę i dostarczonej do Zamawiającego za miesiąc poprzedni.
2. Za usługę określoną w § 2 ust. 3 niniejszej umowy Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie w wysokości **zł netto** plus podatek VAT w wysokości **zł**, co stanowi do zapłaty **zł (słownie:.....)** na podstawie **faktury**, wystawionej przez Wykonawcę i dostarczonej do Zamawiającego za miesiąc poprzedni.
3. Wartość wykonania umowy z **§4 ust.1 i ust.2** w 12 miesięcznym okresie jej obowiązywania, ustala się na kwotę **zł brutto (słownie:.....)** , zgodnie z formularzem ofertowym **Załącznik nr 5** do oferty.
4. Za wykonanie usług w zakresie napraw/rozbudowy Systemu Alarmowego łączne wynagrodzenie brutto nie może przekroczyć kwoty **zł** w tym należny podatek od towarów i usług VAT. Na wynagrodzenie, o którym mowa w §2 ust 4 składa się wynagrodzenie brutto za wykonane naprawy/rozbudowy, które obejmują koszty robocizny oraz koszty niezbędnych materiałów. Strony ustalają, że cena materiałów, o których mowa w formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 5** do umowy, będzie stała i nie ulegnie zmianie w całym okresie obowiązywania umowy. Na podstawie oferty Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 5** do umowy koszt roboczogodziny serwisu bez względu na ilość serwisantów wynosi **zł brutto**. Wszystkie dodatkowe koszty związane z naprawą w tym koszty dojazdów ponosi Wykonawca.
5. Płatność za usługi opisane w § 2 ust. 1, 3 i 4 niniejszej umowy, następować będzie w terminie 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiada numer NIP: 526-19-33-940 i jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiada numer NIP: i jest upoważniony do wystawiania i otrzymywania faktur VAT.
9. Faktury należy wystawiać na: Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Al. Jana Pawła II 70, 00-175 Warszawa i przesłać na adres: Podkarpacki Oddział Regionalny ARiMR, al. Tadeusza Rejtana 36, 35-310 Rzeszów.

§5. KARY UMOWNE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo oceny prawidłowości wykonania umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku:
 - a) przekroczenia czasu reakcji (dojazdu) określonego w § 2 ust.1 litera e niniejszej umowy, do obiektu Zamawiającego w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 4 ust. 3 niniejszej umowy, przy czym przekroczenie czasu reakcji o 1 godzinę będzie traktowane jako brak reakcji,
 - b) braku reakcji (dojazdu) określonego w § 2 ust.1 litera e niniejszej umowy w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 4 ust. 3 niniejszej umowy,
3. Dwukrotne stwierdzenie przez Zamawiającego w okresie jednego miesiąca kalendarzowego nieprawidłowości w zakresie świadczonych w ramach niniejszej umowy usług wymienionych w § 2 ust 3, skutkuje zapłaceniem przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 4 ust. 3 niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo naliczenia kary umownej w wysokości 3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 4 ust. 3 niniejszej umowy, w sytuacji choćby jednokrotnego niewykonania usługi określonej w § 2 niniejszej umowy.
5. Nie wykonanie usługi przeglądu i konserwacji w dodatkowo wyznaczonym terminie opisanym w § 2 ust. 1 litera m, skutkuje nałożeniem na Wykonawcę kary umownej w wysokości 5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego odpowiednio w § 4 ust. 3 niniejszej umowy.
6. Zapłata kary umownej następować będzie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego i płatnej w terminie 21 dni kalendarzowych od daty jej wystawienia po uprzednim zgłoszeniu na piśmie przez zamawiającego okoliczności uzasadniających naliczenie kary.
7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż zastrzeżono karę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji czynności wskazanych przez Zamawiającego w § 2 ust. 3 umowy osób na umowę o pracę Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3 niniejszej umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
9. W przypadku nie wykonania usługi konfiguracji wraz z instalacją nadajników GSM § 2 ust. 2 litera a, w części lub całości za każdy dzień opóźnienia będzie naliczana kara w wysokości 2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3 niniejszej umowy. Kara ma też zastosowanie w sytuacji nie dotrzymania daty instalacji nadajników GSM zgodnie ze złożonym przez Wykonawcę harmonogramem przy jednoczesnym zdemontowaniu nadajników GSM, którego dokona zgodnie z harmonogramem podmiot, który obecnie świadczy usługę ochrony dla Zamawiającego
10. Kary umowne mogą się sumować.
11. Zamawiający ma prawo potrącić należność z tytułu kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wysokości kwoty o której mowa w §4 ust. 3 umowy.

§6. TERMINY

1. Umowę niniejszą Strony zawierają od **01 lutego 2024r. do 31 stycznia 2025r.**

§7. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku trzykrotnego wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłaceniu przez Wykonawcę kary umownej.
2. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Umowa podlega rozwiązaniu w przypadku utraty uprawnień do świadczenia usługi, tj. aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydanej przez MSWiA, co stanowi **Załącznik nr 2** do umowy.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może od umowy

odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

5. Zamawiający może również odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ustawowych zmian organizacyjnych występujących po jego stronie po dacie zawarcia umowy.

§8.

POUFNOŚĆ I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich informacji, w tym dokumentów, w których posiadanie wszedł przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy, w szczególności informacji, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać ich osobom trzecim, z wyłączeniem informacji, których jawność wynika z przepisów obowiązującego prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w poufności wiadomości, o których mowa w ust. 1, oraz ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące Umowę tego obowiązku.
3. Za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, Zamawiającemu przysługuje względem Wykonawcy kara umowna w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100 zł). W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający może również dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. Jeżeli nieprawidłowości wskazane w ust. 1 lub 2 zostaną ponownie stwierdzone, Zamawiającemu, niezależnie od dochodzenia kary umownej i odszkodowania na zasadach ogólnych, przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2 oraz Dz. Urz. UE L 74 z 04.03.2021, str. 35), zwanym dalej: RODO, oraz przepisów krajowych wydanych w związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.
6. Wykonawca pisemnie zobowiąże pracowników i osoby trzecie realizujące zobowiązania określone w Umowie do przestrzegania przepisów, o których mowa w ust. 5.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z klauzulami informacyjnymi w zakresie przetwarzania danych osobowych, stanowiącymi Załączniki nr 12A, 12C i 12D do Umowy (o ile znajdują zastosowanie), a także poinformował podwykonawców i osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację Umowy o treści Załącznika nr 12E (o ile znajduje zastosowanie).
8. Wykonawca zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia oraz wykonania Umowy zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik nr 12B do Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania się i przestrzegania przyjętych u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji, których treść została określona w Załączniku nr 7 do Umowy.

§9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać na tle wykonania niniejszej umowy jest Sąd w Rzeszowie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Integralną część umowy, stanowią załączniki:
Numer 1 – wypis z KRS,
Numer 2 – odpis koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydaną przez MSWiA,

- Numer 3 – wykaz lokalizacji Zamawiającego objętych umową,
- Numer 4 – wzór protokołu z konserwacji Systemu Alarmowego,
- Numer 5 – formularz ofertowy,
- Numer 6 – oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności usług ochrony osób i mienia,
- Numer 7 – Wytyczne bezpieczeństwa informacji dla Wykonawców,
- Numer 7a – oświadczenie Wykonawcy o zapoznaniu się z Wytycznymi bezpieczeństwa informacji,
- Numer 8 – karta lokalu,
- Numer 9 – wzór protokołu konfiguracji Systemu Alarmowego,
- Numer 10 – wzór protokołu naprawy – rozbudowy Systemu Alarmowego,
- Numer 11 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Numer 12A – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych drugiej strony umowy będącej osobą fizyczną;
- Numer 12B – Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO;
- Numer 12C – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku pośredniego pozyskania danych: pełnomocników, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego;
- Numer 12D – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która znajdzie zastosowanie w przypadku bezpośredniego pozyskania danych: pełnomocnika, prokurenta oraz reprezentantów drugiej strony umowy będącej spółką prawa handlowego;
- Numer 12E – Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych, która dotyczy osób, których dane Administrator pozyskuje w sposób pośredni, w szczególności podwykonawców oraz osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy.

5. Wszelka korespondencja między stronami będzie kierowana na następujące adresy:
 - Wykonawca:
 - Zamawiający: Podkarpacki Oddział Regionalny ARiMR w Rzeszowie, al. Tadeusza Rejtana 36, 35-310 Rzeszów.
 Zamawiający dopuszcza kontaktowanie się drogą elektroniczną na adres e-mail:
 - po stronie Zamawiającego: podkarpacki@arimr.gov.pl,
 - po stronie Wykonawcy:
6. O każdej zmianie adresu strony zobowiązują się nawzajem powiadomić niezwłocznie.
7. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 6, skutkuje uznaniem korespondencji wysłanej na poprzednio wskazany adres za doręczoną.
8. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a trzy Zamawiający.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: