

Wzór umowy na dostarczenie usług zaufania

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu r. w Poznaniu pomiędzy:

Państwową Inspekcją Pracy Okręgowym Inspektorem Pracy w Poznaniu
ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań, nr NIP 778 11 74 884 reprezentowaną przez:
Pawła Ciemnego- p.o. Okręgowego Inspektora Pracy
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... siedzibą w,
.....
reprezentowana przez:
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa:
 - 1) Nowych certyfikatów kwalifikowanych do podpisu elektronicznego ze standardową kartą kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1), czytnikiem karty, program do obsługi karty z dwuletnim okresem ważności w maksymalnej liczbie: 51 szt.
 - 2) Odnowień certyfikatów kwalifikowanych do podpisu elektronicznego ze standardową kartą kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1), czytnikiem karty, program do obsługi karty z dwuletnim okresem ważności w maksymalnej liczbie: 167 szt.
2. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację zamówienia w okresie obowiązywania umowy w ilości:
 - 1) 21 szt. nowych zestawów do podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego
 - 2) 154 szt. odnowień certyfikatów kwalifikowanych do podpisu elektronicznego natomiast zlecenie dostawy/realizacji pozostałej ilości asortymentu zależy od decyzji Zamawiającego (prawo opcji). Niewykorzystanie limitu prawa opcji w całości przez Zamawiającego nie uprawnia Wykonawcy do żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, jak również nie uprawnia Wykonawcy do żadnych świadczeń ze strony Zamawiającego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do umowy.

§ 2
Termin i miejsce realizacji umowy

1. Ważność wydawanych certyfikatów wynosi 24 m-ce.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie sukcesywnie składanych, w okresie od grudnia 2022 r. do grudnia 2024 r., przez Zamawiającego zleceń albo do wyczerpania wartości brutto umowy, w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.

Pierwsze zlecenie nastąpi w grudniu 2022 r. i będzie dotyczyło odnowień posiadanych certyfikatów, które tracą ważność 02.01.2023 r. Wykonawca gwarantuje gotowość do wydania tych zestawów w grudniu 2022 r. – zgodnie z zapisami ust. 3.

3. Zamówienie w odniesieniu do zestawów o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 (154 odnowienia) ma być zrealizowane w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia uwzględniającego wszelkie niezbędne dane konieczne do wystawienia certyfikatu, przez co Zamawiający rozumie wykonanie oraz gotowość Wykonawcy do:
 - dostarczenia zestawów do siedziby Zamawiającego,
 - przeprowadzenia weryfikacji tożsamości,
 - wydania certyfikatów wraz z zestawami.

Wydanie zamówionych zestawów nastąpi w 2 uzgodnionych przez Strony terminach.

4. Zamówienie w odniesieniu do pozostałych zestawów ma być zrealizowane w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia uwzględniającego wszelkie niezbędne dane konieczne do wystawienia certyfikatu, przez co Zamawiający rozumie wykonanie oraz gotowość Wykonawcy do:
 - przeprowadzenia weryfikacji tożsamości,
 - wydania certyfikatów wraz z zestawami.

Wydanie zamówionych zestawów nastąpi w momencie stawienia się danego pracownika Zamawiającego w miejscu/placówce wyznaczonej przez Wykonawcę na terenie miasta Poznań.

5. Zamawiający wymaga, aby dostawa kompletnych zestawów oraz weryfikacja tożsamości pracowników Zamawiającego odbyła się:
 - 1) Odnosnie 154 zestawów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 w 2 uzgodnionych terminach w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 14.00 w siedzibie Zamawiającego pod niżej wskazanym adresem:
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu
ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań
 - 2) W przypadku pozostałych zestawów, Wykonawca umożliwi pracownikom Zamawiającego odbiór bezterminowo, we wskazanym przez siebie punkcie na terenie miasta Poznań. Pod pojęciem "bezterminowo" Zamawiający rozumie możliwość odbioru w dowolnym dniu roboczym w minimalnym przedziale godzinowym 10.00-14.00 po wcześniejszym kontakcie z Wykonawcą.
6. Zamawiający wymaga od Wykonawcy umożliwienia odbioru zestawów nieodebranych w uzgodnionych terminach, o których mowa powyżej w dni robocze, w wyznaczonym przez Wykonawcę punkcie odbioru umiejscowionym na terenie miasta Poznania. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku gotowości do dostawy przedmiotu zamówienia tj. gotowości do przekazania zestawów, o których mowa w terminie do 5 dni roboczych licząc od złożenia zamówienia uwzględniającego wszelkie niezbędne dane konieczne do wystawienia certyfikatu, tym samym sytuacja, o której mowa może mieć miejsce tylko i wyłącznie w sytuacji losowej związanej z brakiem możliwości odbioru zestawu/zestawów ze strony Zamawiającego tj. przez pracownika/pracowników Zamawiającego w szczególności w związku z nieobecnością w pracy spowodowaną chorobą bądź wykonywaniem obowiązków służbowych.
7. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do lokalizacji Zamawiającego na własny koszt.

§ 3

Zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi zaufania zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2012 r. poz.1797).
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zaufania w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w prawie, niniejszej umowie i dokumentach, o których mowa w ust. 3.

3. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zamówienie złożone przez Zamawiającego za pomocą wskazanego przez Wykonawcę kanału komunikacyjnego. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności przekazywanych, za pomocą kanału komunikacyjnego do zgłaszania zamówień, danych osobowych.
4. Wykonawca przygotowuje jednolity formularz wniosku zgłoszeniowego, na którym dokonywane będą zamówienia certyfikatów w formie zbiorczej tabeli, której kolumny będą zawierały dane konieczne do wytworzenia lub odnowienia certyfikatów.
5. Zamawiający zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności z uwzględnieniem postanowień dokumentów, o których mowa w ust. 3, w tym uaktualniania zgłoszonych Wykonawcy danych, o których mowa w § 4 ust. 1.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zobowiązania Subskrybentów do zawarcia z Wykonawcą umowy o świadczenie usług zaufania („Umowy z subskrybentem”).
7. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy danych osobowych subskrybentów w zakresie koniecznym do świadczenia usług zaufania. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną przekazane wykonawcy w formie pliku elektronicznego przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych jego pracowników, w formie zaszyfrowanej na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 2 pkt 2 lit. a umowy. Hasło do pliku elektronicznego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przesłane na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 2 pkt 1 lit. a umowy. Wzór formularza danych subskrybentów stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 4

Zasady świadczenia usług i osoby odpowiedzialne

1. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zgłoszenie przez **Zamawiającego** do **Wykonawcy** – w sposób i w formie wymaganej przez **Wykonawcę** – danych koniecznych do świadczenia usług zaufania.
2. Strony ustanawiają do wzajemnych kontaktów na etapie realizacji umowy następujące osoby:
 - 1) **Zamawiający** ustanawia do kontaktów z **Wykonawcą**:
 - a) tel. e-mail:
 - b) tel. e-mail:
 - c) e-mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl
 - 2) **Wykonawca** ustanawia do kontaktów z **Zamawiającym** osobę odpowiedzialną za realizację usług:
 - a) tel. e-mail:
 - b) tel. e-mail:
3. Strony mają prawo do zmiany ww. osób w każdym czasie trwania umowy, informując o tym drugą stronę drogą elektroniczną wysyłając wiadomość po stronie Wykonawcy na e-mail:, a po stronie Zamawiającego na adres wskazany w ust. 2 pkt 1 lit. c powyżej. Zmiana ww. osób nie wymaga sporządzania aneksu do umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu umowy będzie posługiwał się podwykonawcą : w zakresie weryfikacji tożsamości, wydawania zestawów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia telefonicznego wsparcia technicznego przez cały czas trwania certyfikatów. Za telefoniczne wsparcie techniczne Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na urządzenia objęte przedmiotem niniejszej umowy. Elementy wchodzące w skład zestawu będą objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu.
7. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca nieodpłatnie wymieni towar wadliwy na wolny od wad w terminie 3 dni od daty otrzymania reklamacji Zamawiającego. Reklamację Zamawiający zgłaszać będzie na adres e – mail wskazany przez Wykonawcę. Koszt dostawy do siedziby Zamawiającego wolnego od

wad przedmiotu umowy oraz koszt wymiany w wyniku reklamacji wadliwego asortymentu przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.

8. Zamawiający zobligowany będzie do samodzielnego monitorowania ważności kończących się certyfikatów podpisów elektronicznych i zleceniu Wykonawcy przedłużenia ważności certyfikatów.
9. Zamawiający jest upoważniony do składania wniosków o unieważnienie poszczególnych certyfikatów w trakcie okresu ich ważności.

§ 5

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją umowy i przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), a także przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
2. Za naruszenie przepisów opisanych w ust. 1 przez osoby, którymi się Wykonawca posługuje w tym: pracowników lub podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność w takim zakresie jak za działania własne. Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Wykonawca w sytuacjach w której zleci przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom w trakcie realizacji umowy jest zobowiązany do zawarcia z nimi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie w każdym czasie w całości lub części może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
7. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania wyszczególnionych w ust. 1-6 niniejszego paragrafu postanowień przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
8. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w zapytaniu ofertowym wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz

z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w zapytaniu ofertowym.

§ 6 **Płatności**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, wynosi:
 - 1) **zł netto tj. zł brutto** za jeden certyfikat kwalifikowany do podpisu elektronicznego z kartą, programem do obsługi karty i czytnikiem
 - 2) **zł netto tj. zł brutto** za jedno odnowienie certyfikatu kwalifikowanego do podpisu elektronicznego z kartą, programem do obsługi karty i czytnikiem
 - 3) maksymalna wartość netto umowy wynosi: **zł**, stawka podatku VAT: 23 % tj. **zł brutto**
2. Faktury VAT wystawiane na Zamawiającego doręczane będą na adres siedziby Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza w ramach realizacji zamówienia dokonywania przedpłat oraz zawierania umów indywidualnych z każdym posiadaczem – użytkownikiem zestawu.
3. Wynagrodzenie za faktycznie wytworzone i wydane w okresie za jaki wystawiono faktury, certyfikaty będzie płatne na podstawie faktur VAT prawidłowo wystawionych i dostarczonych, w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Zamawiający wymaga aby ceny jednostkowe netto zawarte w ust. 1 były stałe przez cały okres obowiązywania umowy z zastrzeżeniem zapisów ust.9.
5. Strony wyłączają stosowanie do umowy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191).
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
7. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia może następować z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.).
8. W przypadku braku możliwości zastosowania zapłaty w sposób określony w ust. 7, w szczególności zwrotu przez bank/SKOK kwoty objętej przelewem z zastosowanym „komunikatem przelewu” Wykonawca nie ma prawa do naliczania odsetek za nieterminową zapłatę do momentu zawiadomienia Zamawiającego o możliwości dokonania zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego niezwłocznie o wystąpieniu możliwości wskazanej wyżej.
9. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług (nie spowoduje to jednak zmiany wartości netto umowy),
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018, poz. 2177 ze zm.),
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,-jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego i o ile przed wystawieniem faktury Wykonawca udokumentuje wpływ tych zmian na koszty wykonania zamówienia oraz uzyska pisemną akceptację Zamawiającego na zmianę wysokości wynagrodzenia. Zamawiający zastrzega sobie 30 dniowy termin do akceptacji nowych cen lub żądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. Udokumentowanie wpływu zmian określonych na koszty wykonania

zamówienia ma zawierać szczegółową kalkulację przedstawiającą realny wpływ zmian na ceny usług świadczonych na rzecz Zamawiającego i ma wskazywać, że wzrost wynagrodzenia nie przyczyni się do bezpośredniego wzbogacenia się Wykonawcy oraz, że został on równomiernie rozłożony na wszystkich kontrahentów Wykonawcy.

10. Strony dopuszczają rozliczenia na podstawie faktur VAT wystawianych sukcesywnie wraz z prawidłowym realizowaniem kolejnej części zamówienia.
11. Wykonawca oświadcza, iż numer rachunku, o którym mowa w ust. 3 należy do Wykonawcy i jest rachunkiem rozliczeniowym, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2187ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
12. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może być dokonany wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w przypadku:
 - 1) rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto,
 - 2) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 200 zł.
2. Łączny limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy ze wszystkich tytułów przewidzianych w ust. 1, wynosi 30 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 3 umowy.
3. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych z jakiejkolwiek należności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego, w tym poprzez dokonanie zapłaty w kwocie odpowiednio niższej w stosunku do zobowiązania wynikającego z faktury VAT, na co Wykonawca wyraża zgodę albo poprzez wystawienie stosownej noty obciążeniowej. O naliczeniu kary umownej Wykonawca będzie informowany pisemnie lub e-mailowo - wskazując przyczyny jej naliczenia. W przypadku nie zakwestionowania pisemnie lub e-mailem przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej w terminie 5 dni od otrzymania ww. informacji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca nie kwestionuje podstaw do naliczenia kary umownej i wyraża zgodę na potrącenie. W przypadku zakwestionowania przez Wykonawcę podstaw faktycznych do naliczenia kary umownej Wykonawca zobowiązany jest wskazać przyczyny powyższego.
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy – na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.

§ 8

Wzajemne informowanie

1. Do niniejszej umowy, na podstawie art. 15r ust. 11 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.) mają zastosowania rozwiązania w niej przyjęte.
2. Strony niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić.
3. Strony umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w ust. 2 oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;

- 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na Wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;
 - 3) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
 - 4) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania umowy;
 - 5) okoliczności, o których mowa w pkt 1-4, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
4. Każda ze stron umowy, może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie tej umowy.
 5. Strona umowy, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 2-4, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 2, na należyte jej wykonanie. Jeżeli strona umowy otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.

§ 9

Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) Wykonawca został postawiony w stan likwidacji lub zgłoszona zostanie upadłość Wykonawcy lub złożono wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy,
 - 3) Wykonawca nie dotrzymuje warunków umowy po uprzednim co najmniej trzykrotnym pisemnym wezwaniu Wykonawcy do przywrócenia stanu zgodnego z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,
 - 4) Wykonawca został wykreślony z rejestru kwalifikowanych podmiotów świadczących usługi zaufania

Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniających odstąpienie, nie później niż do końca trwania Umowy.

2. Umowa może zostać rozwiązana za pisemnym porozumieniem stron – w każdym czasie.
3. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, w formie pisemnej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w szczególności w sytuacji nieprzyznania Zamawiającemu środków finansowych w budżecie na rok następny w wysokości umożliwiającej sfinansowanie zamówienia.
4. Umowę uważa się za rozwiązaną w momencie wykorzystania maksymalnej wartości brutto umowy.

§ 10

Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku kiedy polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, spory te zostaną rozstrzygnięte przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11
Postanowienia końcowe

1. Strony umowy nie będą wносиły roszczeń z tytułu niewykorzystania całkowitej wartości umowy w terminie obowiązywania umowy. W związku z możliwymi zmianami kadrowymi Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania zarówno wartości umowy jak i liczby zamówionych certyfikatów/odnowień wskazanych w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
2. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 4 ust 3.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Integralną część niniejszej umowy stanowi załącznik nr 1 tj. szczegółowy przedmiot umowy oraz załącznik nr 2 tj. formularz danych subskrybentów.

Zamawiający

Wykonawca