

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku w ramach badania rynku zaprasza do złożenia oferty cenowej na: *świadczenie usług transmisji danych IP VPN na potrzeby Dyspozytorni Medycznych w Gdańsku i Słupsku* zgodnie z poniższym opisem:

1. Lokalizacje i parametry łączy :

a. Lokalizacja centralna:

lp.	kod pocztowy	miejsowość	ulica	nr.
1.	80-251	Gdańsk	Sosnowa	2

Łącze główne – świadczenie usługi transmisji danych w 1 lokalizacji z wykorzystaniem łącza symetrycznego o przepływności 30 Mb/s realizowanego w oparciu o światłowodową sieć kablową. Łącze musi być zakończone routerem z interfejsem FastEthernet lub GigabitEthernet (RJ45).

Łącze zapasowe dla łącza głównego – świadczenie usługi transmisji danych, z wykorzystaniem łącza symetrycznego o przepływności 2Mb/s. realizowanego w oparciu o miedzianą lub światłowodową sieć kablową. Łącze zapasowe musi być terminowane na oddzielnym routerze niż łącze główne oraz musi być doprowadzone do innego węzła sieci szkieletowej operatora niż łącze główne. Łącze zapasowe ma zapewnić automatyczne przełączenie ruchu, w przypadku awarii łącza głównego, na łącze zapasowe bez zmiany adresacji IP na interfejsie sieci LAN.

Łącza typu Ethernet do podłączenia urządzeń sieci łączności radiowej do infrastruktury sieci OST112

b. Punkt styku z Komendą Główną Policji w Warszawie

Usługa Ethernet 10/10 Mbps

Liczba portów 2

c. Punkt styku z Komendą Główną Policji w Katowicach

Usługa Ethernet 10/10 Mbps

Liczba portów 2

d. Lokalizacje typu oddział:

Należy przewidzieć możliwość zmiany lokalizacji w czasie trwania umowy dla punktów 18, 22 i 23 na

lp.	kod pocztowy	miejsowość	ulica	nr.
1.	83-300	Kartuzy	Gdańska	26
2.	84-300	Lębork	Czołgistów	5
3.	82-400	Sztum	Mickiewicza	31
4.	83-100	Tczew	Piaskowa	2
5.	83-200	Starogard Gdański	Kościuszki	17
6.	83-400	Kościerzyna	3 Maja	9c
7.	89-600	Chojnice	31 Stycznia	56
8.	77-300	Człuchów	Wojska Polskiego	1
9.	76-200	Słupsk	Paderewskiego	5
10.	82-500	Kwidzyn	Kościuszki	29b
11.	84-100	Puck	Kolejowa	7b
12.	80-208	Gdańsk	Orzeszkowej	1
13.	80-298	Gdańsk	Harfowa	58
14.	80-810	Gdańsk	Okopowa	21/27
15.	77-140	Podgórze g. Kołczygłowy	powiat bytowski	6
16.	76-200	Słupsk	Hubalczyków	1
17.	83-000	Pruszcz Gdański	Wojska Polskiego	16
18.	84-200	Wejherowo	3 MAJA	2
19.	81-824	Sopot	23 Marca	110
20.	81-353	Gdynia	Władysława IV	12
21.	80-382	Gdańsk	Beniowskiego	7
22.	82-200	Malbork	Wybickiego	1
23.	82-100	Nowy Dwór Gdański	Warszawska	53

inne, wskazane w późniejszym czasie lokalizacje w tej samej miejscowości. Wykonawca dokona przeniesienia łącza/łączy w trakcie trwania umowy na żądanie Zamawiającego w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia.

łącze główne – świadczenie usług transmisji danych w 23 lokalizacjach z wykorzystaniem łączy symetrycznych o przepływności 2 Mb/s realizowanych w oparciu o miedzianą lub światłowodową sieć kablową (w przypadku lokalizacji 77- 140 Podgórze 6 gm. Kołczygłowy pow. bytowski dopuszcza się zastosowanie radiolinii w paśmie koncesjonowanym). Łącze musi być zakończone routerem z interfejsem FastEthernet lub GigabitEthernet (RJ45).

łącze zapasowe dla łącza głównego - świadczenie usługi transmisji danych z wykorzystaniem łącza symetrycznego o przepływności 2Mb/s. realizowanego w technologii bezprzewodowej (np. LTE, HSPA+, UMTS). Łącze powinno być terminowane na tym samym routerze co łącze główne łącze zapasowe ma zapewnić automatyczne przełączenie ruchu, w przypadku awarii łącza głównego, na łącze zapasowe bez zmiany adresacji IP na interfejsie sieci LAN.

Należy przewidzieć zwiększenie przepływności usługi łącza głównego symetrycznego w lokalizacji z punktu 15 z 2Mb/s do 10Mb/s. Wykonawca dokona zwiększenia przepływności w trakcie trwania umowy na żądanie Zamawiającego w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.

Uruchomienie dostępu do już działającej sieci IPVPN MPLS dla kolejnych 12-u lokalizacji stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego. Lokalizacje stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego na terenie woj. pomorskiego to miejscowości: Potęgowo, Kępice, Gniewino, Przywidz, Brusy, Czersk, Miastko, Skurcz, Skarszewy, Gniew, Stężycza, Sierakowice. Usługa realizowana na bazie technologii LTE i szyfrowanego dostępu IPVPN SEC. Usługa transmisji IPVPN Sec prędkość min. 10/10 Mb/s.

2. Wymagania ogólne:

- a. Wykonawca zapewni maksymalny 12 godzinny czas usunięcia awarii łącza;
- b. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania awarii przez całą dobę we wszystkie dni w roku;
- c. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia na bieżąco całodobowego monitoringu łącza w zakresie dostępności usług;
- d. Wykonawca zapewni dostęp do aplikacji monitorującej łącza z pozycji Zamawiającego przez stronę www. Aplikacja musi prezentować status każdego łącza głównego i zapasowego, statystyki wydajnościowe i jakościowe każdego łącza oraz musi umożliwiać generowanie raportów (w tym generowanie miesięcznych raportów dotyczących spełnienia przez Wykonawcę wymaganych parametrów łącza). Aplikacja powinna być dostępna dla minimum 3 kont użytkowników Zamawiającego;
- e. Zamawiający wymaga zapewnić gwarantowanej dostępności usługi na poziomie co najmniej 99,3% w ciągu miesiąca dla każdej lokalizacji. Przerwy w dostarczaniu usługi spowodowane oknami serwisowymi Zamawiający traktuje jako zachowanie ciągłości usługi;
- f. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć i utrzymać łącza z następującymi parametrami jakościowymi: gwarancja przepustowości na poziomie 100% dostarczonego pasma, maksymalne opóźnienia pakietów 50 ms, maksymalne straty pakietów 0,2 %;
- g. Nie jest dopuszczalne uruchamianie łącza głównych transmisji danych w oparciu o kanały IP SEC na łączach internetowych;
- h. Usługa transmisji danych ma być świadczona w sieci operatora telekomunikacyjnego oddzielonej od Internetu;
- i. Cała sieć, łącznie z routerami zainstalowanymi w lokalizacjach Zamawiającego musi być zarządzana przez Wykonawcę. Wykonawca zapewni konfigurację adresacji IP zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
- j. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca dokona wymaganych zmian w konfiguracji usługi w trakcie trwania umowy, oraz zapewni wsparcie techniczne w tym zakresie.
- k. Poprawność instalacji zostanie potwierdzona obustronnym podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego po przeprowadzeniu instalacji oraz zakończeniu z wynikiem pozytywnym testów odbiorczych, które zostaną załączone;
- l. Usługa transmisji danych musi mieć możliwość priorytetyzacji ruchu, która zapewni zagwarantowanie pasma dla ruchu o najwyższym priorytecie na poziomie minimum 30%;
- m. Usługa transmisji danych na łączach podstawowych musi być realizowana w technologii MPLS.

3. Wymagania dodatkowe.

- a. Wymagany okres świadczenia usług od 01.04.2025 r. do 31.12.2025 r.
- b. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie dotyczące treści zaproszenia. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, o ile uzna to za niezbędne;
- c. W toku badania i oceny oferty Zamawiający może żądać od Wykonawcy w wyznaczonym przez siebie czasie, wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty oraz wezwać do uzupełnienia lub wyjaśnienia załączonych do oferty dokumentów. Zamawiający uzna za nieważną ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdza, że oferta jest niezgodna z wymaganiami określonymi w zaproszeniu;
- d. Informację o wyborze oferty Zamawiający przekaże pocztą elektroniczną;
- e. Wykonawca podpisze uzgodnioną treść umowy, przesłaną przez Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku niepodpisania umowy w wymaganym terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od zlecenia zadania wybranemu Wykonawcy;
- f. Faktura będzie wystawiona przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca.
- g. Płatność będzie realizowana przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
- h. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu;
- i. Kontakt w sprawie tel. 58 30 77 744.

4. Sposób przygotowania ofert.

Wypełniony i podpisany odręcznie przez osobę upoważnioną formularz oferty potwierdzający spełnienie warunków określonych w *Zaproszeniu do składania ofert* należy przesłać w formie elektronicznej na adres e-mail: wprm@gdansk.uw.gov.pl w terminie **do dnia 12.02.2025 r.** Wiadomość powinna być zatytułowana: *Świadczenie usług transmisji danych IP VPN na potrzeby Dyspozytorni Medycznych w Gdańsku i Słupsku – PRM-V.6340.1.2025.MSR.*

5. Kryteria oceny ofert.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium - „cena”
Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną spośród ofert nieodrzuconych i spełniających wszystkie wymagania określone w niniejszym zaproszeniu.

Dyrektor
Wydziału Państwowego Ratownictwa
Medycznego
Agnieszka Krzysiak
/dokument podpisany elektronicznie/

