

Określenie przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi informatyczne dla Powiatowej Stacji Sanitarno Epidemiologicznej w Krotoszynie przy ul. Floriańskiej 10 obejmujące usługi kompleksowe polegająca na :

1. Pełnienie roli administratora systemów informatycznych, a w tym:
 - dbanie o bezpieczeństwo danych oraz przestrzeganie polityki bezpieczeństwa danych osobowych
 - branie udziału przy wdrażaniu procedur bezpieczeństwa systemów informatycznych
2. Opieka nad sprzętem komputerowym , a w tym:
 - usuwanie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego
 - wymianę i dostępność części zamiennych
 - przeprowadzanie z określoną częstotliwością przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym
 - zapewnienie ciągłej pracy systemu – w tym dostarczenie sprzętu zastępczego
3. Opiekę nad oprogramowaniem komputerowym, a w tym:
 - naprawa awarii oprogramowania
 - wprowadzanie dostarczonych przez producenta aktualizacji
 - bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych
 - działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów i przekazywanie raportów do producenta
 - okresowa aktualizacja słownikowych , wzorcowych baz danych
4. Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w tym :
 - identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację
 - wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowania niepożądanego oprogramowania
 - stworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania
 - przygotowanie i aktualizacje dokumentacji systemów informatycznych wymaganej prawnie
5. Usługi pomocy technicznej i konsultacje , a w tym :
 - zdalne wsparcie dla użytkowników
 - pomoc na miejscu
 - doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego
 - szkolenie bezpośrednie i internetowe przy wprowadzaniu zmian funkcjonalnych do Systemów
 - likwidację napotkanych w momencie zawarcia niniejszej umowy usterek i awarii oraz optymalizację działania systemu informatycznego
6. Nadzór nad przewodową , bezprzewodową (radiową) siecią internetową.
7. Wprowadzanie w razie potrzeb edycji szablonu strony internetowej, ogłoszeń na stronie internetowej PSSE , BIP Zamawiającego.
8. Wdrażanie w razie potrzeb nowych programów komputerowych oraz szkolenie pracowników w ich obsłudze.
9. Instalacja w razie potrzeb nowego sprzętu komputerowego i oprogramowania tj. komputerów, laptopów drukarek ,skanerów , UPS oraz urządzeń związanych z przewodową bezprzewodową siecią internetową.
10. Modyfikacja w razie potrzeb istniejących programów komputerowych.
11. Nadzór nad serwerem domeny, systemu laboratoryjnego i serwerami plików NAS.

12. Umiejętność rozwiązywania problemów w programach takich jak :

- płatnik
- fakt-wynagrodzenia
- program finansowo – księgowy DDJ
- linux,
- pfron
- system kopii zapasowej
- program inwentaryzacyjny
- program do obsługi laboratorium KS-SOLA
- system SIEM

13. Nadzór nad profilem zaufanym Szafir , platformą EPUAP , RODO ,EWP,SEPIS, sieć Intranet ,Trezor, NBP,CSIOZ, e-Doręczenia, P1.

14. Udział w naradach, konferencjach, szkoleniach wyznaczonych przez zamawiającego