

Opis przedmiotu zamówienia cz.1

Przedmiotem zamówienia jest zakup zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu, w tym:

1. Zakup i dostawa 21 zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące).

Każdy zestaw musi spełniać niżej wymienione warunki oraz zawierać:

- ✓ nową kartę kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1) z oprogramowaniem do jej obsługi;
- ✓ nowy certyfikat kwalifikowany ważny **na 2 lata**;
- ✓ aplikację do składania podpisów elektronicznych tj. oprogramowanie w języku polskim do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego na dokumentach wychodzących i weryfikacji dokumentów przychodzących opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym (oprogramowanie musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11);
- ✓ udzielenie skutecznego wsparcia technicznego minimalnie na czas instalacji i wdrożenia certyfikatu kwalifikowanego na stacji roboczej;
- ✓ wystawienie certyfikatów
- ✓ płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami;
- ✓ odbiór przedmiotu zamówienia, po uprzedniej weryfikacji tożsamości, może się odbyć we wskazanym przez Wykonawcę punkcie na terenie miasta Poznań lub w siedzibie Zamawiającego

2. Umożliwienie OPCJONALNEGO zakupu w ilości nie przekraczającej 30 sztuk nowych zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r., z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące), w cenie nie wyższej niż zaoferowana przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia, zawierającego niezbędne dane.

Każdy zestaw musi spełniać warunki wymienione w pkt. 1.

3. Zakup i dostawa 111 odnowień zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące) od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r. i z weryfikacją w siedzibie Zamawiającego.

Każdy zestaw musi spełniać niżej wymienione warunki oraz zawierać:

- ✓ nową kartę kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1) z oprogramowaniem do jej obsługi;
- ✓ nowy certyfikat kwalifikowany ważny **na 2 lata**;

- ✓ aplikację do składania podpisów elektronicznych tj. oprogramowanie w języku polskim do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego na dokumentach wychodzących i weryfikacji dokumentów przychodzących opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym (oprogramowanie musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11);
 - ✓ udzielenie skutecznego wsparcia technicznego minimalnie na czas instalacji i wdrożenia certyfikatu kwalifikowanego na stacji roboczej;
 - ✓ odnowienie posiadanych certyfikatów oraz weryfikację tożsamości w siedzibie Zamawiającego;
 - ✓ płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami;
 - ✓ odbiór przedmiotu zamówienia oraz wszelkie formalności muszą się odbyć w siedzibie Zamawiającego;
4. Zakup i dostawa 30 odnowień zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r. z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące) z możliwością odnowienia online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta lub z wymianą karty na nową, z zastrzeżeniem, że odnowienie certyfikatu możliwe jest w okresie do 6 miesięcy licząc od dnia wygaśnięcia certyfikatu w punkcie stacjonarnym Wykonawcy na terenie miasta Poznań.
- Każdy zestaw musi spełniać niżej wymienione warunki oraz zawierać:
- ✓ nowy certyfikat kwalifikowany ważny **na 2 lata**;
 - ✓ aplikację do składania podpisów elektronicznych tj. oprogramowanie w języku polskim do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego na dokumentach wychodzących i weryfikacji dokumentów przychodzących opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym (oprogramowanie musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11);
 - ✓ udzielenie skutecznego wsparcia technicznego minimalnie na czas instalacji i wdrożenia certyfikatu kwalifikowanego na stacji roboczej;
 - ✓ odnowienie posiadanych certyfikatów oraz weryfikację tożsamości online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta;
 - ✓ płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami;
 - ✓ odbiór przedmiotu zamówienia oraz wszelkie formalności mogą się odbyć online lub we wskazanym przez Wykonawcę punkcie na terenie miasta Poznań lub w siedzibie Zamawiającego;
5. Umożliwienie OPCJONALNEGO zakupu w ilości nie przekraczającej 26 sztuk odnowień zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r., z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące), z możliwością odnowienia online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta z zastrzeżeniem, że odnowienie certyfikatu możliwe jest w okresie do 6 miesięcy licząc od dnia wygaśnięcia certyfikatu

w punkcie stacjonarnym Wykonawcy na terenie miasta Poznań, w cenie nie wyższej niż zaoferowana przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia, zawierającego niezbędne dane.

Każdy zestaw musi spełniać warunki wymienione w pkt. 4.

W przypadku odnowień online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta, zamawiający zastrzega możliwość ewentualnego zamówienia do 5 odnowień certyfikatów wraz nową kartą kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1) z weryfikacją w punkcie stacjonarnym Wykonawcy na terenie miasta Poznań w przypadku stwierdzenia uszkodzenia obecnego nośnika Subskrybenta. Suma odnowień certyfikatów z kartą (w opcji) wliczona jest w 26 sztuk opcjonalnych odnowień online.

6. Zamawiający informuje, że zakup i dostawa odnowień oraz nowych zestawów bezpiecznych podpisów nastąpi **wyłącznie** po wcześniejszym złożeniu zamówienia przez osobę wyznaczoną z ramienia Zamawiającego, uwzględniające datę początku okresu ważności certyfikatów.
7. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację zamówienia w okresie obowiązywania umowy w ilości zgodnej z treścią pkt. 1, 3 i 4 niniejszego zapytania ofertowego, natomiast zlecenie dostawy/realizacji pozostałej ilości asortymentu tj. w zakresie zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego wskazanych w pkt. 2 i 5 zależy od decyzji Zamawiającego (prawo opcji). Niewykorzystanie limitu prawa opcji w całości przez Zamawiającego nie uprawnia Wykonawcy do żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, jak również nie uprawnia Wykonawcy do żadnych świadczeń ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca w terminie 14 dni po podpisaniu umowy przekaże zakres danych potrzebnych do wystawienia lub odnowienia certyfikatów. Dane te zostaną dostarczone Wykonawcy w formie elektronicznej zbiorczo w tabeli, której kolumny będą zawierały określony przez Wykonawcę zakres danych (np. w formacie Excel).
9. Oferowane przez Wykonawcę kwalifikowane podpisy elektroniczne muszą spełniać wszystkie wymagania prawne zawarte w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 422).
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności danych w certyfikacie kwalifikowanym z danymi we wniosku, Wykonawca bezpłatnie wytworzy i wyda nowy certyfikat zawierający prawidłowe dane. Koszt wymiany wadliwego asortymentu przedmiotu zamówienia w wyniku reklamacji pokrywa Wykonawca.
11. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 2 letniej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład zestawów. Elementy wchodzące w skład zestawu będą objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu. W przypadku ujawnienia wady (nieprawidłowości, awarii lub uszkodzenia) któregośkolwiek z elementów wchodzących w skład zestawu, powstałej w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady (naprawy) lub dostarczenia do siedziby Zamawiającego nowego, wolnego od wad elementu, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż element podlegający naprawie lub wymianie, w terminie 3 dni roboczych, liczonym od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego.
12. Wykonawca w okresie ważności certyfikatu zapewnia bezpłatny serwis oprogramowania oraz wsparcie techniczne, a także nie będzie pobierał opłaty za unieważnienie, zawieszenie bądź uchylenie zawieszenia certyfikatu.

13. Wykonawca zapewnia usługę niezwłocznego unieważniania certyfikatów kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wniosek Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej.
14. Wykonawca zapewnia powiadamianie Subskrybentów o terminie ważności certyfikatów - na minimum 30 dni, 7 dni przed terminem wygaśnięcia ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, Subskrybent jest powiadamiany o tym fakcie poprzez przesłanie na podany przy rejestracji certyfikatu adres e-mail Subskrybenta odpowiedniej informacji, równocześnie informacja ta jest przesyłana do Zamawiającego na wskazany w umowie adres e-mail (drugi adres).
15. Zamawiający informuje, że wsparcie techniczne w siedzibie Zamawiającego obejmuje zakres usług zapewniających poprawne złożenie podpisu elektronicznego oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych ze złożeniem podpisu, w przypadku gdy wsparcie telefoniczne oraz drogą mailową jest niemożliwe. Nie dotyczy sytuacji, w której brak możliwości złożenia podpisu elektronicznego wynika z błędnego działania oprogramowania lub sprzętu firm trzecich.
16. **Techniczny opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik numer 1B.**