

Załącznik nr 1 do wzoru umowy na dostarczanie usług zaufania

Opis przedmiotu zamówienia cz.1 do zapytania ofertowego nr PZ-NAI-A.213.4.2024

Przedmiotem zamówienia jest zakup zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu, w tym:

1. Zakup i dostawa 21 zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące).

Każdy zestaw musi spełniać niżej wymienione warunki oraz zawierać:

- ✓ nową kartę kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1) z oprogramowaniem do jej obsługi;
- ✓ nowy certyfikat kwalifikowany ważny **na 2 lata**;
- ✓ aplikację do składania podpisów elektronicznych tj. oprogramowanie w języku polskim do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego na dokumentach wychodzących i weryfikacji dokumentów przychodzących opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym (oprogramowanie musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11);
- ✓ udzielenie skutecznego wsparcia technicznego minimalnie na czas instalacji i wdrożenia certyfikatu kwalifikowanego na stacji roboczej;
- ✓ wystawienie certyfikatów
- ✓ płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami;
- ✓ odbiór przedmiotu zamówienia, po uprzedniej weryfikacji tożsamości, może się odbyć we wskazanym przez Wykonawcę punkcie na terenie miasta Poznań lub w siedzibie Zamawiającego

2. Umożliwienie OPCJONALNEGO zakupu w ilości nie przekraczającej 30 sztuk nowych zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r., z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące), w cenie nie wyższej niż zaoferowana przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia, zawierającego niezbędne dane.

Każdy zestaw musi spełniać warunki wymienione w pkt. 1.

3. Zakup i dostawa 111 odnowień zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące) od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r. i z weryfikacją w siedzibie Zamawiającego.

Każdy zestaw musi spełniać niżej wymienione warunki oraz zawierać:

- ✓ nową kartę kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1) z oprogramowaniem do jej obsługi;
- ✓ nowy certyfikat kwalifikowany ważny **na 2 lata**;

- ✓ aplikację do składania podpisów elektronicznych tj. oprogramowanie w języku polskim do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego na dokumentach wychodzących i weryfikacji dokumentów przychodzących opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym (oprogramowanie musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11);
 - ✓ udzielenie skutecznego wsparcia technicznego minimalnie na czas instalacji i wdrożenia certyfikatu kwalifikowanego na stacji roboczej;
 - ✓ odnowienie posiadanych certyfikatów oraz weryfikację tożsamości w siedzibie Zamawiającego;
 - ✓ płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami;
 - ✓ odbiór przedmiotu zamówienia oraz wszelkie formalności muszą się odbyć w siedzibie Zamawiającego;
4. Zakup i dostawa 30 odnowień zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r. z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące) z możliwością odnowienia online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta lub z wymianą karty na nową, z zastrzeżeniem, że odnowienie certyfikatu możliwe jest w okresie do 6 miesięcy licząc od dnia wygaśnięcia certyfikatu w punkcie stacjonarnym Wykonawcy na terenie miasta Poznań.

Każdy zestaw musi spełniać niżej wymienione warunki oraz zawierać:

- ✓ nowy certyfikat kwalifikowany ważny **na 2 lata**;
 - ✓ aplikację do składania podpisów elektronicznych tj. oprogramowanie w języku polskim do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego na dokumentach wychodzących i weryfikacji dokumentów przychodzących opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym (oprogramowanie musi być kompatybilne z systemem operacyjnym Windows 10 i Windows 11);
 - ✓ udzielenie skutecznego wsparcia technicznego minimalnie na czas instalacji i wdrożenia certyfikatu kwalifikowanego na stacji roboczej;
 - ✓ odnowienie posiadanych certyfikatów oraz weryfikację tożsamości online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta;
 - ✓ płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami;
 - ✓ odbiór przedmiotu zamówienia oraz wszelkie formalności mogą się odbyć online lub we wskazanym przez Wykonawcę punkcie na terenie miasta Poznań lub w siedzibie Zamawiającego;
5. Umożliwienie OPCJONALNEGO zakupu w ilości nie przekraczającej 26 sztuk odnowień zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą certyfikatu kwalifikowanego dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 listopada 2026 r., z okresem ważności wynoszącym 2 lata (24 miesiące), z możliwością odnowienia online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta z zastrzeżeniem, że odnowienie certyfikatu możliwe jest w okresie do 6 miesięcy licząc od dnia wygaśnięcia certyfikatu

w punkcie stacjonarnym Wykonawcy na terenie miasta Poznań, w cenie nie wyższej niż zaoferowana przez Wykonawcę w terminie do 5 dni roboczych od złożenia zamówienia, zawierającego niezbędne dane.

Każdy zestaw musi spełniać warunki wymienione w pkt. 4.

W przypadku odnowień online na nośniku posiadanym przez Subskrybenta, zamawiający zastrzega możliwość ewentualnego zamówienia do 5 odnowień certyfikatów wraz nową kartą kryptograficzną w formacie karty płatniczej (ID-1) z weryfikacją w punkcie stacjonarnym Wykonawcy na terenie miasta Poznań w przypadku stwierdzenia uszkodzenia obecnego nośnika Subskrybenta. Suma odnowień certyfikatów z kartą (w opcji) wliczona jest w 26 sztuk opcjonalnych odnowień online.

6. Zamawiający informuje, że zakup i dostawa odnowień oraz nowych zestawów bezpiecznych podpisów nastąpi **wyłącznie** po wcześniejszym złożeniu zamówienia przez osobę wyznaczoną z ramienia Zamawiającego, uwzględniające datę początku okresu ważności certyfikatów.
7. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację zamówienia w okresie obowiązywania umowy w ilości zgodnej z treścią pkt. 1, 3 i 4 niniejszego zapytania ofertowego, natomiast zlecenie dostawy/realizacji pozostałej ilości asortymentu tj. w zakresie zestawów bezpiecznego podpisu elektronicznego wskazanych w pkt. 2 i 5 zależy od decyzji Zamawiającego (prawo opcji). Niewykorzystanie limitu prawa opcji w całości przez Zamawiającego nie uprawnia Wykonawcy do żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego, jak również nie uprawnia Wykonawcy do żadnych świadczeń ze strony Zamawiającego.
8. Wykonawca w terminie 14 dni po podpisaniu umowy przekaże zakres danych potrzebnych do wystawienia lub odnowienia certyfikatów. Dane te zostaną dostarczone Wykonawcy w formie elektronicznej zbiorczo w tabeli, której kolumny będą zawierały określony przez Wykonawcę zakres danych (np. w formacie Excel).
9. Oferowane przez Wykonawcę kwalifikowane podpisy elektroniczne muszą spełniać wszystkie wymagania prawne zawarte w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 422).
10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności danych w certyfikacie kwalifikowanym z danymi we wniosku, Wykonawca bezpłatnie wytworzy i wyda nowy certyfikat zawierający prawidłowe dane. Koszt wymiany wadliwego asortymentu przedmiotu zamówienia w wyniku reklamacji pokrywa Wykonawca.
11. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 2 letniej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład zestawów. Elementy wchodzące w skład zestawu będą objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu. W przypadku ujawnienia wady (nieprawidłowości, awarii lub uszkodzenia) któregośkolwiek z elementów wchodzących w skład zestawu, powstałej w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady (naprawy) lub dostarczenia do siedziby Zamawiającego nowego, wolnego od wad elementu, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych niż element podlegający naprawie lub wymianie, w terminie 3 dni roboczych, liczonym od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego.
12. Wykonawca w okresie ważności certyfikatu zapewnia bezpłatny serwis oprogramowania oraz wsparcie techniczne, a także nie będzie pobierał opłaty za unieważnienie, zawieszenie bądź uchylenie zawieszenia certyfikatu.

13. Wykonawca zapewnia usługę niezwłocznego unieważniania certyfikatów kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wniosek Zamawiającego złożony w formie przewidzianej przez Wykonawcę za pośrednictwem: poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej.
14. Wykonawca zapewnia powiadamianie Subskrybentów o terminie ważności certyfikatów - na minimum 30 dni, 7 dni przed terminem wygaśnięcia ważności certyfikatu kwalifikowanego podpisu elektronicznego, Subskrybent jest powiadamiany o tym fakcie poprzez przesłanie na podany przy rejestracji certyfikatu adres e-mail Subskrybenta odpowiedniej informacji, równocześnie informacja ta jest przesyłana do Zamawiającego na wskazany w umowie adres e-mail (drugi adres).
15. Zamawiający informuje, że wsparcie techniczne w siedzibie Zamawiającego obejmuje zakres usług zapewniających poprawne złożenie podpisu elektronicznego oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych ze złożeniem podpisu, w przypadku gdy wsparcie telefoniczne oraz drogą mailową jest niemożliwe. Nie dotyczy sytuacji, w której brak możliwości złożenia podpisu elektronicznego wynika z błędnego działania oprogramowania lub sprzętu firm trzecich.

Opis przedmiotu zamówienia cz.2 do zapytania ofertowego nr PZ-NAI-A.213.4.2024

Wymagania techniczne

1. Certyfikat:

Certyfikat kwalifikowany musi być ważny przez co najmniej 2 lata i przechowywany w pamięci karty kryptograficznej.

Wydawane (wystawiane) kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego dla Subskrybentów muszą umożliwiać nielimitowane podpisywanie dokumentów w okresie ważności certyfikatu, autoryzacja podpisu będzie następować poprzez podanie kodu PIN nadawanego przez Subskrybenta (z możliwością jego zmiany). Nie będzie wymagany dostęp do internetu w czasie składania podpisu.

Wystawiony dla Subskrybenta kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego musi oprócz wymaganych informacji dot. Subskrybenta umożliwiać również podanie innych danych Zamawiającego - minimum: nazwy i adresu Zamawiającego, stanowiska/funkcji Subskrybenta. Podanie tych danych Zamawiającego do certyfikatu jest fakultatywne, będzie określone na etapie składania zamówienia na konkretny certyfikat dla Subskrybenta.

Kwalifikowane certyfikaty podpisu elektronicznego oraz kwalifikowane znaczniki czasu muszą być wystawione przez certyfikowanego dostawcę kwalifikowanych usług zaufania, wpisanego do Rejestru Kwalifikowanych Usług Zaufania (<https://www.nccert.pl/uslugi.htm>) na podstawie przepisów Ustawy z dnia 5 września o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 422).

2. Karta kryptograficzna:

Karta formatu karty płatniczej (ID-1).

Karta kryptograficzna (posiadająca certyfikat bezpieczeństwa zgodnie z eIDAS) musi umożliwiać przechowywanie i wykorzystanie kluczy kryptograficznych RSA o długości co najmniej 2048 bitów.

Wykonawca dostarcza kartę kryptograficzną wraz z oprogramowaniem zarządzającym certyfikatem kwalifikowanym zapisanym na karcie kryptograficznej.

Dostarczone oprogramowanie musi zapewnić obsługę kart kryptograficznych w systemach operacyjnych MS Windows 10 i 11 (64 bity).

3. Oprogramowanie:

Wykonawca dostarcza płytę z oprogramowaniem i sterownikami przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami.

Oprogramowanie, musi umożliwiać składanie bezpiecznego podpisu elektronicznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym.

Dostarczone Zamawiającemu oprogramowanie do składania podpisu elektronicznego, musi obsługiwać dopuszczone przez rozporządzenie eIDAS formaty podpisu, w tym minimum:

- a. CAdES (PKCS#7) –obsługiwane warianty: CAdES-BES, CAdES-T oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego;
- b. XAdES –obsługiwane warianty: XAdES-BES, XAdES-T, XAdES-C, XAdES-A oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego, kontrasygnaty czy podpisu otaczanego;
- c. PAdES –obsługiwane warianty: PAdES-BES, PAdES-T, PAdES-LTV;
- d. ASiC-S – obsługiwane warianty: ASiC-S-CAdES-BES, ASiC-S-XAdES-BES, ASiC-S-CAdES-T, ASiC-S-XAdES-T;
- e. posiadać interfejs oprogramowania w j. polskim,
- f. umożliwiać podpisywanie dokumentów w każdym formacie plików, z zachowaniem reguł dla poszczególnych formatów podpisu elektronicznego.
- g. musi być kompatybilne minimum z systemem operacyjnym Windows 10 i 11 (64 bity),
- h. umożliwiać minimum: podpisywanie dokumentów, dodawanie kolejnych podpisów, kontrasygnata, dodawanie kwalifikowanego znacznika czasu, podpisywanie dokumentów XML wraz z załącznikami kwalifikowanym podpisem elektronicznym;
- i. weryfikować złożony podpis elektroniczny na dokumentach pod kątem jego ważności i poprawności.