S-I.431.3.12.2023.MKC

 **PROTOKÓŁ KONTROLI**

**Nazwa, adres:**

|  |
| --- |
| Ekumeniczny Dom Pomocy SpołecznejPrałkowce 23137-700 Przemyśl |
|

**Typ placówki:**

Dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych

**Liczba miejsc:** 72 łącznie z czego, 62 dla osób w podeszłym wieku oraz 10osób przewlekle somatycznie chorych

**Liczba mieszkańców w dniach kontroli:** 65 osób, w tym 56 osób w podeszłym wieku
oraz 9 osób przewlekle somatycznie chorych.

**Nazwa i adres podmiotu prowadzącego placówkę:**Zgromadzenie Sióstr SłużebnicNiepokalanie Poczętej Maryi

ul. Rajców 11, Warszawa 00-220

**Nazwa jednostki samorządu terytorialnego zlecającej prowadzenie** **placówki:**

Powiat Przemyski

Plac Dominikański 3
37-700 Przemyśl

**Daty przeprowadzenia kontroli:** 19, 20 i 23.10.2023 r.

**Przedmiot kontroli:**

Organizacja i funkcjonowanie domu pomocy społecznej w zakresie realizacji zadań zawartych w ustawie o pomocy społecznej, obowiązujący standard usług świadczonych
przez dom pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

**Okres objęty kontrolą:**
Od dnia 01.01.2022r r. do dnia kontroli

**Forma kontroli:** kompleksowa

**Imiona, nazwiska i stanowisko osób prowadzących placówkę:**

Siostra Irena Drozd – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Prałkowcach

**Imiona, nazwiska i stanowisko osób reprezentujących placówkę w czasie kontroli:**

Siostra Irena Drozd – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Prałkowcach

**Imiona, nazwiska i stanowiska osób przeprowadzających kontrolę:**

Małgorzata Kotowicz-Czudec – inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego - upoważnienie kontrolne nr 1 (712/2023) znak: S-I.431.3.12.2023.MKC z dnia 18.10.2023 r. wydane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie, działającego z upoważnienia Wojewody Podkarpackiego, kierująca zespołem kontrolnym.

Agnieszka Kocój – inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego - upoważnienie kontrolne nr 2(712/2023) znak: S-I.431.3.12.2023.MKC z dnia 18.10.2023 r. wydane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego
w Rzeszowie, działającego z upoważnienia Wojewody Podkarpackiego.

Magdalena Szadkowska - Jaźwa–inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego - upoważnienie kontrolne nr 3 (712/2023) znak: S-I.431.3.12.2023.MKC z dnia 18.10.2023 r. wydane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie, działającego z upoważnienia Wojewody Podkarpackiego.

*(Dowód: akta kontroli str. 1-3)*

**Wykaz podstawowych aktów prawnych dot. działania kontrolowanej jednostki
w zakresie objętym przedmiotem kontroli:**

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901
z. późn. zm.),

Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru
i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., Nr 2285),

Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 z późn. zm.)

Zespół kontrolny wpisał się do Książki Kontroli DPS pod pozycją: 2.

Użyte w protokole kontroli skróty:

DPS – Dom, Dom Pomocy Społecznej,

POZ – podstawowa opieka zdrowotna

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o przedstawione dokumenty oraz informacje przekazane przez S. Irenę Drozd-Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Prałkwocach. W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych, działalność Domu, w zakresie
objętym kontrolą, oceniono pozytywnie.

**Ustalenia kontroli**

Dom Pomocy Społecznej w Prałkowcach funkcjonuje na podstawie decyzji Wojewody Podkarpackiego z dnia 24.08.2010 r. sygn.: S.I.9013/8/10 wydanej na czas nieokreślony.

**1. W zakresie usług bytowych.**

**a. Zapewnienie miejsca zamieszkania.**

Kontrolowany Dom w Prałkowcach jest położony na działce o powierzchni 2 ha na terenie ogrodzonej, zadbanej posesji. Otoczenie wokół Domu zostało zagospodarowane
i dostosowane do poruszania się na wózkach inwalidzkich. Droga wewnętrzna,
chodniki, parkingi i spacerowe alejki są wyłożone kostką brukową. Wokół budynków urządzono park z miejscami na odpoczynek i spacery. Przy budynku znajdują się dwa
ogrody do dyspozycji mieszkańców, tj. warzywno-owocowy i kwiatowy.

 Jednostka mieści się w 4 segmentach (A,B,C,D), tworząc jedną całość - czworobok, wewnątrz którego jest patio (zielony ogród), które stanowi miejsce do odpoczynku
w ciągu całego roku. Poszczególne budynki posiadają balkony i dwa duże, oszklone tarasy, bez barier architektonicznych. Poszczególne segmenty DPS posiadają trzy piętra, na które mieszkańcy mogą się swobodnie przemieszczać. W segmentach C i A zamontowane są dwie windy, które umożliwiają poruszanie się mieszkańców, niezależnie od ich sprawności fizycznej.

Reasumując, pod względem komunikacyjnym wszystkie budynki DPS są dostosowane
do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Kontrolowana jednostka wyposażona jest w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego. Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

 *(Dowód: akta kontroli str. 4)*

W kontrolowanym Domu znajdują się pokoje mieszkalne jedno i wieloosobowe
w liczbie 44. Każdy z tych pomieszczeń spełnia wymagania dotyczące
odpowiedniej powierzchni oraz wyposażenia. Jest to zgodne z treścią zapisów zawartych
w § 6 ust 3 ww. rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej o domach pomocy społecznej.

Z uwagi na fakt, że pokoje są zamieszkiwane przez 1 lub 2 osoby, w każdym z tych pomieszczeń jest tzw. nadmetraż. Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

 *(Dowód: akta kontroli str. 5-6)*

Wszystkie pokoje mieszkalne są wyposażone w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła, szafkę nocną oraz odpowiednią do liczby osób mieszkających w pokoju liczbę wyprowadzeń elektrycznych. Rozmieszczenie mieszkańców pokojach tutejszej placówki było dokonywane
z uwzględnieniem niepełnosprawności fizycznej oraz możliwości samodzielnego poruszania się po całym obiekcie. Taki stan rzeczy potwierdzili mieszkańcy Domu.

W kontrolowanym DPS znajdują się nw. pomieszczenia ogólnodostępne:

- pokoje dziennego pobytu w liczbie2,

- jadalnia,

- gabinet medycznej pomocy doraźnej,

- kuchenka pomocnicza,

- pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia,

- palarnia,

- pokój gościnny,

- miejsce kultu religijnego zgodne z wyznaniem mieszkańca domu - kaplica,

-inne pomieszczenia techniczne służące zaspokajaniu potrzeb sanitarnych mieszkańców domu (na czystą pościel na parterze, na brudną

- punkt biblioteczny.Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

*(Dowód: akta kontroli str. 7)*

 Dom spełnia wymagane standardy w zakresie zapewnienia odpowiedniej liczby łazienek i toalet. Liczba łazienek w Domu zapewnia możliwość korzystania z nich przez nie więcej niż sześć osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż cztery osoby.
W kontrolowanym DPS wszystkie łazienki są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, poprzez zamontowane pochwyty i odpowiednią powierzchnię manewru, w przypadku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Pomieszczenia
Domu były czyste, estetycznie urządzone, sprzątane w razie potrzeby, nie rzadziej
niż raz dziennie oraz w razie potrzeby częściej, szczególnie łazienki i sanitariaty,
wolne od nieprzyjemnych zapachów.

*(Dowód: akta kontroli str. 8)*

**b. W zakresie wyżywienia i organizacji posiłków.**

 Dom zapewnia mieszkańcom 3 posiłki dziennie oraz możliwość otrzymania posiłku dodatkowego, wydawane są w następujących przedziałach czasowych:

1. śniadania: od 8.00 do 10.00
2. obiadu: od 13.00 do 15.00
3. podwieczorku: od 16.30 do 17.30
4. kolacji:od 18.00 do 20.00

Mieszkańcy jednostki otrzymują posiłki dodatkowe np. II śniadanie, ponadto wszyscy mają możliwość dokonać wyboru spośród dwóch zestawów obiadowych. Szczegółowe dane zawarto w aktach kontoli. Dodatkowo, Dyrektor Domu przedstawił kontrolującym jadłospis dekadowy na okres od 11.10.2023 r. do 20.10.2023 r.

 *(Dowód: akta kontroli, str.9-11)*

Zgodnie ze wskazaniami lekarzy konsultujących mieszkańców Domu, w kuchni Domu
są przygotowywane następujące diety: tzw. podstawowa (5 osób), łatwostrawna (35 osób)
o niskim indeksie glikenicznym (19 osób), niskokaloryczna (2 osoby), bezsolna (2 osoby), bogatoresztkowa (2 osoby).

*(Dowód: akta kontroli str.12)*

Mieszkańcy mogą spożywać posiłki na stołówce lub w pokojach mieszkalnych,
w razie potrzeby są karmieni. Tego typu mieszkańców jest na terenie DPS ok. 14.

 Dom zapewnia mieszkańcom całodobowy dostęp do podstawowych produktów żywnościowych, które znajdują się w kuchence pomocniczej jednostki lub w pomieszczeniu terapii zajęciowej. Ponadto, na poziomie III piętra (w holu) znajduje się lodówka, w której mieszkańcy mogą sobie przechowywać swoje produkty żywnościowe.

Kontrola wykazała, że w skład produktów żywnościowych dostępnych całodobowo
wchodzą m. in.: pieczywo, dżem, pasztet, jogurty czy serki smakowe. Dom zapewnia
również napoje, w tym woda, herbata. Należy dodać, że osobom niepełnosprawnym
ruchowo ww. produkty i napoje dostarczają pracownicy Domu. Jest to zgodne
z obwiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

**C. Odzież i obuwie.**

W trakcie kontroli nie stwierdzono braków z zakresie zaopatrywania mieszkańców
w wymagane zestawy odzieży i obuwia, dostosowanych do pory roku.
Większość mieszkańców dokonała zakupów odzieży i obuwia z własnych środków. Należy dodać, iż na terenie jednostki nie ma mieszańców, którzy nie posiadają żadnego dochodu, zatem taki sposób postępowania jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
Niemniej z danych przekazanych kontrolującym wynika, że ze środków Domu wydatkowano pieniądze na zakup obuwia (2 pary) na kwotę 410,19 zł, oraz na zakup odzieży (bielizna)
na kwotę 115,99 zł.

Z wypowiedzi zamieszkałych wynika, że posiadają oni odzież (w tym wierzchnią
i zewnętrzną) oraz bieliznę i obuwie. Artkuły te przechowywane są w szafach ubraniowych
w poszczególnych pokojach mieszkalnych.

Ubrania mieszkańców są prane w pralni Domu, niemniej każdy z nich ma możliwość dokonywać przepierek w pomieszczeniu podręcznym do prania i suszenia, pobierając proszek czy mydło zakupionych ze środków DPS.

**D. Środki czystości i bielizna pościelowa.**

 Mieszkańcy kontrolowanego Domu mieli zapewnioną pomoc w utrzymaniu higieny osobistej oraz zagwarantowaną możliwość otrzymania środków higienicznych w sytuacji braku możliwości zakupu tychże z własnych środków pieniężnych.

W okresie objętym kontrolą DPS zapewnił mieszkańcom dostęp do następujących
produktów, m.in.: szczoteczki do zębów, szampon do włosów, pasta do zębów, papier toaletowy, mydło w kostkach. Z danych przekazanych kontrolującym wynika, że część tych artykułów została zakupiona ze środków Domu, a część jednostka otrzymywała w formie darowizny.

 Pozostałe środki czystości, artykuły kosmetyczne i higieniczne mieszkańcy zakupili
z własnych środków pieniężnych. Wymienione artykuły znajdują się w szafkach przyłóżkowych oraz łazienkowych.

 W przypadku, gdy mieszkaniec nie posiadał własnych środków pieniężnych (Dom zapewniał ręczniki, co najmniej dwie sztuki) oraz pościel. Szczegółowe dane zawarto
w aktach kontroli

*(Dowód: akta kontroli str.13-21)*

**2. W zakresie usług opiekuńczych.**

W pierwszym dniu kontroli, tj. 19.10.2023 r. w Domu Pomocy Społecznej przebywało 65 osób posiadających decyzje kierujące. Mieszkańcy byli w następujących przedziałach wiekowych:

41 – 60 - 4

61 – 74 - 6

powyżej 74 - 55

Dom zapewniał pomoc w podstawowych czynnościach życiowych tj. w karmieniu, poruszaniu się, ubieraniu, utrzymaniu higieny osobistej, itp.

W dniu kontroli, tj. 19.10.2023 r. pośród wszystkich mieszkańców przebywało 18 osób leżących, wymagające szczególnej opieki i pielęgnacji, 46 osób korzystało z pieluchomajtek
i majtek chłonnych oraz 55 osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego.

Usługi opiekuńcze i pielęgnacyjne na rzecz mieszkańców świadczyli opiekunowie
i pokojowe,którzy wykonywali swoje obowiązki w systemie dwuzmianowym,
tj. od 6.00 do 14.00 i od 14.00 do 22.00. Pielęgniarki pracujące w systemie dwuzmianowym: od 7.00 do 15.00 i 15.00 do 20.00.Ponadto, w nocy na dyżurze stale jest 1 z sióstr
zakonnych mająca przygotowanie i wykształcenie pielęgniarskie.

**3. W zakresie usług wspomagających.**

W kontrolowanym Domu usługi wspomagające są świadczone przez 2 instruktorów terapii zajęciowej, 1 instruktora ds. kulturalno oświatowych*,*2 pracowników socjalnych.

Terapia zajęciowa w kontrolowanym Domu najczęściej prowadzona jest w formie grupowej

rzadziej w formie indywidualnej. Mieszkańcy najchętniej korzystają z następujących
form: arteterapii, muzykoterapii, filmoterapii, biblioterapii, ludoterapii, ergoterapii, hortikuloterapii. Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli

*(Dowód: akta kontroli, str.22-23)*

Wszyscy chętni mieszkańcy mają możliwość korzystania z punku bibliotecznego,
gdzie w spokoju i ciszy mogą korzystać z księgozbioru jednostki.

Przed przyjęciem mieszkańca do Domu, pracownik socjalny zatrudniony w placówce ustala aktualną sytuację w miejscu zamieszkania lub pobytu na podstawie przeprowadzonej rozmowy z pracownikiem ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania osoby starającej się o pobyt, lub z jej najbliższą rodziną , opiekunem prawnym/ kuratorem.

Na tą okoliczność zostaje sporządzona notatka służbowa, która stanowi podstawę indywidualnego planu wsparcia po przyjęciu osoby do placówki.

Praca socjalna w kontrolowanym Domu jest świadczona głównie przez pracowników socjalnych i polega na działaniach zmierzających do rozwijania i podtrzymywania samodzielności społecznej, prawidłowego reprezentowania i załatwiania swoich życiowych spraw i problemów.

Ponadto, pracownicy umożliwiają mieszkańcom kontakt z rodzinami, ma to miejscenajczęściej w formie rozmów telefonicznych, odwiedzin w Domu lub miejscu zamieszkania rodziny oraz korespondencji listownej. Ścisła współpraca personelu Domu z członkami rodzin jest nawiązywana każdorazowo w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia, hospitalizacji, omówienia istotnych spraw dotyczących mieszkańca. Ponadto mieszkańcy mają możliwość swobodnego i nieograniczonego kontaktowania się z bliskimi i rodzinami.

Kontrolowany Dom umożliwia zaspakajanie potrzeb religijnych i kulturalnych swoich mieszkańców poprzez organizowanie świąt, imprez kulturalnych i turystycznych oraz kontakt ze społecznością lokalną. Należy dodać ,że kontorlowany DPS ma charakter ekumeniczny
i przyjmuje mieszkańców kultywujących różne wyznania. Dom zapewnia możliwość kontaktu z kapłanem według wyznania: rzymsko-katolickiego, grecko-katolickiego
i wyznania prawosławnego. Codziennie w kaplicy jest odprawiana msza i mieszkańcy
mogą w niej uczestniczyć, jeżeli tylko chcą. W sąsiedztwie jest także kościół parafialny
i niektórzy mieszkańcy w niedziele chodzą do niego na nabożeństwa.

Z rozmów z mieszkańcami jednostki wynika, że mają w pełni zapewnione potrzeby
w tym zakresie, włącznie z obchodzeniem świąt w różnych terminach. Bardzo chwalili sposób organizacji spraw z tego obszaru. Sposób organizacji świąt i uroczystości okazjonalnych został opisany w sposób szczegółowy w aktach kontoli.

*(Dowód: akta kontroli, str.24-26)*

Wydatki związane z zapewnieniem całodobowej opieki mieszkańcom oraz zaspakajaniem
ich niezbędnych potrzeb bytowych i społecznych w całości pokrywa kontrolowany Dom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto, DPS zapewnienia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych. W zamykanym pomieszczeniu na parterze obiektu znajduje się szafa pancerna gdzie osoby zainteresowane mogą złożyć swoje rzeczy czy środki finansowe.

Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

*(Dowód: akta kontroli, str.27)*

Mieszkańcy mają zapewniony kontakt z dyrektorem placówkiwe wtorki i czwartki
od godz. 11.00 do 12.30 w gabinecie,a także w innych godzinach pracy Dyrektora,
gdy zachodzi taka potrzeba. Zarządzający jednostką odwiedza wszystkich mieszkańców
w ich pokojach mieszkalnych jeśli sobie tego życzą.

Z prawami i obowiązkami mieszkańcy są zapoznawani w dniu ich przyjęcia
do jednostki. Ponadto, mają dostęp do przepisów prawa (te znajdują się na tablicy ogłoszeń DPS) oraz u pracownika socjalnego jednostki.

Dom dba o przestrzeganie praw mieszkańców do wolności, intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa. Mieszkańcy mają do dyspozycji pokoje jednoosobowe, czy dwuosobowe wraz z łazienkami, co pomaga w zachowaniu intymności. Dostęp do wspólnej jadalni, kaplicy, kuchni podręcznej, pralni eliminuje poczucie izolacji, a pozwala na nawiązanie kontaktów społecznych.

W zakresie poczucia bezpieczeństwa, Dom zapewnia wyposażenie pokoi oraz całych budynków w systemy przyzywowo-alarmowe oraz alarmu przeciwpożarowego,
oznakowania ewakuacyjnego, tworzenie warunków mieszkalnych zgodnie z wymogami sanitarno- higienicznymi, świadczenie opieki dostosowanej do stanu zdrowia i możliwości psychofizycznej mieszkańca, zapewnienia wsparcia i pomocy we wszystkich sprawach życiowych, jeżeli stan zdrowia uniemożliwia zapewnienia powyższego we własnym zakresie.

Ponadto, w kontrolowanej placówce funkcjonuje Samorząd Mieszkańców.

Z Przewodniczącym tego organu spotkał się zespół kontrolny. Z wypowiedzi Pana Przewodniczącego wynikało, że warunki życia w tej jednostce są na bardzo wysokim poziomie. W rozmowach z zespołem kontrolnym inni mieszkańcy potwierdzili taki stan rzeczy.

Za pobyt w DPS poszczególni mieszkańcy wnoszą opłatę, która jest potrącana za pisemną zgodą każdej osoby z:

1) renty - 21 osób,

2) emerytury - 42 osoby,

3) zasiłku stałego - 1 osoby,

4) z innych źródeł - 1 osoba - świadczenie uzupełniające i zasiłek pielęgnacyjny

W kontrolowanym Domu nie przebywają osoby zwolnione z odpłatności.

Za czas nieobecności mieszkańca Domu nieprzekraczającej 21 dni w roku kalendarzowym, mieszkaniec przebywający poza jednostką nie ponosi opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**4. Ocena zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.**

W dniu kontroli, tj. 19.10.2023 r. Dom zatrudniał wymaganą liczbę pracowników socjalnych, tj. 2 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu.

Pracownicy socjalni posiadają kwalifikacje umożliwiające zajmowanie stanowiska pracownika socjalnego.

Zatrudnienie pracowników w kontrolowanym Domu jest zgodne z wymaganiami kwalifikacyjnymi zawartymi w treści zapisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. (Dz. U. z 2021 r., 1960) w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych*.* Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

*(Dowód: akta kontroli, str.28-32)*

Kontrolowany Dom jest przeznaczony dla 72 miejsc łącznie, w tym 62 miejsca
dla osób w podeszłym wieku oraz 10 miejsc dla osób somatycznie chorych.

Według stanu na pierwszy dzień kontroli, tj. 19.10.2023 r. w DPS przebywało 65 osób,
w podeszłym wieku oraz dla 9 osób przewlekle somatycznie chorych.
Zatem wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego
w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, w typie dla osób w podeszłym wieku
wynosi nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca domu, a w typie osób przewlekle somatycznie chorych wynosi nie mniej niż 0,5 na jednego mieszkańca domu.
Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

*(Dowód: akta kontroli, str.33-34)*

 Pracownicy pierwszego kontaktu wchodzący w skład zespołu terapeutyczno-opiekuńczego uczestniczyli w szkoleniach, w tym m.in. : Szkolenie pracowników dotyczące praw i obowiązków mieszkańca i pracownika domu pomocy społecznej. Powyższe miało miejsce w dn. 27.02.2023 r. Szczegółowe dane zawarto w aktach kontroli.

*(Dowód: akta kontroli, str.35-36)*

**5. W zakresie możliwości korzystania ze świadczeń zdrowotnych.**

Mieszkańcy kontrolowanego Domusą objęci opieką lekarza i pielęgniarki
Podstawowej Opieki Zdrowotnej działający w Przemyślu pod nazwą Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „OPTIMA”. W gabinecie medycznym Domu, lekarz POZ przyjmuje mieszkańców raz w tygodniu, w godz. 10.30-13.00. W razie potrzeby lekarz POZ udziela konsultacji w przychodni lub przez telefon. Lekarz POZ wystawia skierowania
na konsultacje do poradni specjalistycznych, w tym także w celach profilaktycznych,
badań okresowych i leczniczych. Mieszkańcy korzystają również z transportu medycznego
przy wyjazdach do różnych poradni, do szpitali.

Pielęgniarską opiekę bezpośrednio w domu świadczą dwie pielęgniarki zatrudnione
w EDPS na umowę zlecenie, ratownik medyczny oraz jedna/dwie pielęgniarki świadczące pielęgniarka opiekę z obszaru opieki długoterminowej.

Z danych przedstawionych kontrującym wynika, iż mieszkańcy korzystają również
ze świadczeń pielęgniarki żywieniowej w zakresie żywienia dojelitowego i pozajelitowego, która systematycznie konsultuje pacjentów z gastroskopią, korzystających z tych świadczeń oraz konsultacji lekarskich.

Ponadto, usługi z zakresu rehabilitacji medycznej prowadzą rehabilitanci - pracownicy EDPS, a dodatkowo mieszkańcy mają możliwość korzystania z Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Centrum Rehabilitacji, które mieści się w tym samym obiekcie
i wówczas finansowanie takich usług leży po stronie Narodowego Funduszu Zdrowia.

Świadczenia rehabilitacji odbywają się codziennie w godz. 8-12 według indywidualnych potrzeb mieszkańca, jego stanu zdrowia oraz zaleceń lekarza. Mieszkańcy korzystają
z sali ćwiczeń przeznaczonej i wyposażonej dla rehabilitacji.

Konsultacje psychiatryczne świadczone są przez lekarzy – psychiatrów według
potrzeb mieszkańców. Konsultacje odbywają się w gabinecie Domu lub w przychodni.

*(Dowód: akta kontroli str.37-39)*

Na tym zakończono czynności kontrolne.

**W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych, działalność Domu Pomocy Społecznej w Prałkwocach w zakresie objętym kontrolą, oceniono w nw. obszarach :**

**1.** Standard świadczonych usług bytowych w Domu, ze szczególnym uwzględnieniem warunków panujących w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach ogólnodostępnych
oraz sanitarnych.

**2.** Standard świadczonych usług opiekuńczych, w tym określenie wskaźnika zatrudnienia
w zespołach opiekuńczo-terapeutycznych.

**3.** Standard świadczonych usług wspomagających, w tym zapewnienie przestrzegania
praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach.

**4.** Stan zatrudnienia, w tym kwalifikacji zawodowych pracowników, zatrudnionych w domu pomocy społecznej.

**5.** Dokonanie oceny podejmowanych działań przez dom pomocy społecznej, w związku
z umożliwieniem i organizacją mieszkańcom placówki pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów.

**Reasumując powyższe działalność DPS w Prałkowcach oceniono pozytywnie.**

***INFORMACJE KOŃCOWE***

Informuje, iż zgodnie z § 16 ust. 1 – 5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. Nr 2285), kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli
nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.

Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Niniejszy protokół sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Siostra Irena Drozd - Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Prałkowcach, drugi tut. Wydział.

Protokół zawiera 15 stron

Rzeszów, dnia 20.11.2023 r.

 kontrolujący:

Małgorzata Kotowicz – Czudec

Magdalena Szadkowska – Jaźwa

 Agnieszka Kocój

**Dyrektor kontrolowanej jednostki:**

Dyrektor

Ekumenicznego Domu Pomocy Społecznej

s. dr Irena Drozd

/pieczątka i podpis kierownika kontrolowanej jednostki/

Prałkowce, 12.12.2023 r.

/miejscowość/