



Załącznik nr 1 do umowy nr z dnia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

na przygotowanie, przeprowadzenie i nagranie szkolenia e-learningowego w zakresie wdrażania dostępności dla zespołów zadaniowych w placówkach medycznych

Informacja o Zamawiającym i obszarze jego działania

Zamawiającym jest Skarb Państwa Ministerstwo Zdrowia – Departament e-Zdrowia. Pełni on funkcję Beneficjenta w projekcie Dostępność Plus dla AOS.

Dostępność Plus dla AOS

Projekt Dostępność Plus dla AOS kontynuuje nasze wsparcie na rzecz dostosowania placówek medycznych do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami. Jego celem jest poprawa dostępności placówek medycznych świadczących AOS dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz zwiększenie jakości udzielanych przez nie świadczeń. Istotą projektu są standardy dostępności (SD AOS), które stanowią punkt wyjścia do podejmowanych działań w obszarze architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym oraz cyfrowym. Projekt potrwa do października 2028 r. i zakłada dostosowanie 362 placówek do wybranych SD AOS.

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest:

- 1) dostarczenie odbiorcom szkolenia (zespołom zadaniowym/pracowniczym) wiedzy i kompetencji z zakresu poprawy dostępności placówek medycznych dla osób z niepełnosprawnościami (OzN);
- 2) budowanie świadomości potrzeby tworzenia dostępnych miejsc/budynków w przestrzeni publicznej dla OzN;
- 3) zachęcenie menadżerów/właścicieli placówek medycznych do wprowadzania rozwiązań architektonicznych, cyfrowych i informacyjno-komunikacyjnych, które poprawią dostępność tych miejsc.

Odbiorcy szkolenia:

Menadżerowie/właściciele placówek medycznych, personel medyczny i administracyjny placówek medycznych, asystenci OzN.

1. Przedmiot zamówienia i zadania Wykonawcy

1) Przygotowanie, przeprowadzenie i nagranie szkolenia e-learningowego z zakresu wdrażania dostępności w placówkach medycznych.

Minimalny czas trwania: 6 godzin zegarowych.

Ramowy (minimalny) zakres merytoryczny szkolenia:

- Dostępność – regulacje prawne: definicja, Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- Zakresy dostępności wynikające ze SD AOS, SD POZ i SD Szpitali: architektoniczny, cyfrowy i informacyjno-komunikacyjny;
- Osoby ze szczególnymi potrzebami – aspekty prawne, zdrowotne i psychologiczne;
- Savoir-vivre w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami;
- Skuteczna komunikacja z osobami mającymi trudności z mową i słuchem.

Ponadto szkolenie musi spełnić następujące warunki:

- być zgodne ze Standardem WCAG 2.2, w tym: z zapewnieniem napisów i transkrypcji, funkcjonalności obsługiwanych za pomocą interfejsu klawiatury, języka dostosowanego do odbiorcy/grupy docelowej, odpowiedniego kontrastu treści do tła, a także tekstów alternatywnych do grafik;
- być zrealizowane w całości w języku polskim;
- składać się z części informacyjnej (teoretycznej), ćwiczeniowej (m.in. 2 ćwiczenia typu „selftest”) do wykonania we własnym zakresie przez użytkowników/osoby korzystające z nagrania;
- rozpoczynać się graficznym wstępem (intro); część informacyjna powinna być zakończona podsumowaniem wiadomości przekazanych w trakcie szkolenia;
- posiadać dźwięk i głos – musi być zapewniona możliwość włączenia i wyłączenia dźwięku w całym szkoleniu, w pojedynczych modułach lub na pojedynczych ekranach;

- być interaktywne (minimalna liczba ekranów wymagających interakcji użytkownika musi stanowić co najmniej 40% wszystkich ekranów);
- zawierać element animowany/nagranie wideo;
- umożliwiać jego przerwanie w dowolnym momencie, a później kontynuowanie;
- zawierać zestaw (m.in. 2) ćwiczeń interaktywnych, pozwalających na samodzielną ocenę postępów;
- mieć odpowiednio dobraną kolorystycznie szatę graficzną (wyraźna i konsekwentna gradacja różnych typów treści);
- być intuicyjne w obsłudze i logicznie podzielone na moduły.

Całość szkolenia musi mieć interaktywną i atrakcyjną formę, która będzie angażować uczestników. Struktura szkolenia musi być czytelna i logiczna a treść merytoryczna podzielona na bloki tematyczne w sposób logiczny i merytorycznie uzasadniony. Merytoryczne treści szkolenia muszą charakteryzować się poprawnością logiczną, stylistyczną, gramatyczną i ortograficzną. Nagranie musi też być oznaczone logotypami Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, RP, Unii Europejskiej, które przekaże Zamawiający.

Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego program szkolenia uwzględniający wskazany przez Zamawiającego zakres i spełniający ww. warunki. Wykonawca przygotuje także materiał szkoleniowy w formacie pdf, do pobrania z Platformy Zamawiającego.

2) Zapewnienie tłumaczenia treści nagrania na polski język migowy (PJM)

Wykonawca zapewni pełne tłumaczenie szkolenia na PJM. Każdy tłumacz języka migowego, musi posiadać kwalifikacje, takie jak dyplom ukończenia studiów II stopnia na kierunku filologia polskiego języka migowego na Wydziale Polonistyki Uniwersytetu Warszawskiego lub dyplom ukończenia równoważnych studiów, lub rekomendację Stowarzyszenia Tłumaczy Polskiego Języka Migowego lub certyfikat T1 lub T2 Polskiego Związku Głuchych lub certyfikat równoważny¹ tj. innej organizacji certyfikującej tłumaczy języka migowego.

¹ Zamawiający dopuszcza posiadanie równoważnych certyfikatów innych niż wskazane przez Zamawiającego.

Przez certyfikat równoważny Zamawiający rozumie certyfikat, który jest analogiczny co do zakresu z przykładowymi certyfikatami wskazanymi z nazwy, co jest rozumiane jako:

- a) analogiczna dziedzina merytoryczna wynikająca z roli, której dotyczy certyfikat;
- b) analogiczny stopień poziomu kompetencji;
- c) analogiczny poziom doświadczenia zawodowego wymaganego do otrzymania danego
- d) certyfikatu;
- e) certyfikat równoważny nie może być wystawiony przez Wykonawcę lub podmiot zależny od Wykonawcy.

Tłumacze muszą posiadać przedmiotowe certyfikaty przez cały okres realizacji Umowy

Zamawiający rekomenduje posiadanie wpisu do rejestru tłumaczy prowadzonego przez właściwego wojewodę.

3) Przekazanie Zamawiającemu nagranych szkoleń

Wykonawca prześle Zamawiającemu nagrane szkolenie w formacie umożliwiającym zamieszczenie i odtworzenie na stronie internetowej/Platformie Zamawiającego, w przeglądarkach internetowych, m.in.: Microsoft IE i Microsoft Edge, Mozilla Firefox oraz Google Chrome, Safari bez konieczności instalowania dodatkowych komponentów.

2. Wymagania dotyczące osoby wyznaczonej do przeprowadzenia szkolenia

Zamawiający zapewni co najmniej 1 osobę/trenera do przeprowadzenia szkolenia, posiadającego doświadczenie w zakresie przeprowadzonych szkoleń z wdrażania dostępności w organizacji.

Doświadczenie trenera będzie jednym z kryteriów oceny ofert.

3. Wymagania dotyczące współpracy Zamawiającego z Wykonawcą

1. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Zamawiającym w celu należytej realizacji zamówienia. Wykonawca zapewni osobę kontaktową dyspozycyjną telefonicznie, mailowo lub do spotkań roboczych w siedzibie Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu terminu i godziny (poniedziałek – piątek, w godzinach pracy Ministerstwa Zdrowia).
2. Wykonawca będzie dysponował w trakcie realizacji zamówienia sprzętem oraz aktualnym i legalnym oprogramowaniem niezbędnym do należytego i terminowego wykonywania zamówienia.

4. Harmonogram realizacji zamówienia

1. Umowa realizowana będzie w terminie 30 dni od dnia od dnia jej zawarcia. W tym terminie Wykonawca jest zobowiązany do:
 - przedstawienia Zamawiającemu szczegółowego programu szkolenia;
 - nagrania szkolenia;
 - przekazania Zamawiającemu nagrania w formacie określonym w części 1.
2. Wykonawca, w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy, przedstawi Zamawiającemu propozycję programu szkolenia, do którego Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania uwag.

3. Zamawiający zastrzega możliwość trzykrotnego zgłaszania uwag do zakresu i nagrania szkolenia z zastrzeżeniem, że powtórzenie uwag przez Zamawiającego z powodu ich uprzedniego nieuwzględnienia przez Wykonawcę, nie jest traktowane jako zgłoszenie uwag.
4. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić i wprowadzać wszystkie uwagi Zamawiającego do zakresu i nagrania szkolenia.
5. Brak uwzględnienia przez Wykonawcę wszystkich uwag Zamawiającego nie wstrzymuje biegu terminu realizacji zamówienia.