

**1. Jak należy rozumieć Ośrodek w odniesieniu do dyżurów Osoby Pierwszego Kontakt?**

**Czy Ośrodkiem są wszystkie punkty w których będzie udzielana pomoc i np. jeśli chcemy utworzyć 3 Punkty to obowiązkowe 2 dni po 8 godzin należy rozdzielić pomiędzy te punkty, czy może Ośrodkiem jest każdy punkt w którym będzie udzielana pomoc i tym samym w każdym tym punkcie musi być Osoba Pierwszego Kontakt 2 dni po 8 godzi (w ten sposób przy 3 punktach będzie to łącznie 6 dni po 8 godzin każdy)?**

Ogłoszenie konkursowe w § 6 ust. wymienia następujące wymogi odnośnie działania Ośrodka:

*Ust. 2 Ośrodek musi być czynny minimum dwa dni w tygodniu od poniedziałku do piątku po 8 godzin dziennie (minimum raz w tygodniu do godziny 18:00). W Ośrodku beneficjenci pomocy mają mieć zapewniony dostęp do pomocy udzielanej przez osobę pierwszego kontaktu w dniach i godzinach otwarcia Ośrodka.*

*Ust. 3 W Ośrodku beneficjenci pomocy mają mieć zapewniony dostęp do pomocy udzielanej przez specjalistów (po uzgodnieniu) w dniach od poniedziałku do piątku pomiędzy 8:00 a 18:00.*

*Ust. 4 Pracownicy Ośrodka Pomocy Postpenitencjarnej będą pełnili dyżur telefoniczny w dniach i godzinach pracy Ośrodka. Wykonawca jest zobligowany do poinformowania Dysponenta Funduszu o numerze telefonu w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy.*

*Ust. 5 Szczegółowe dni i godziny osobistych przyjęć osób pierwszego kontaktu w miejscach świadczenia pomocy muszą być stałe, a informacja o nich musi być wskazana w treści oferty. Zmiana dni i godzin dyżurów wymaga wcześniejszego zgłoszenia do opiekuna projektu w Ministerstwie Sprawiedliwości, celem uzyskania zgody na proponowane zmiany.*

Z treści ogłoszenia wynika, że jeśli w danej lokalizacji dyżury mają pełnić specjaliści, beneficjenci muszą też mieć tam dostęp do osoby pierwszego kontaktu. Wyjątek stanowi przeznaczenie danego budynku **jedynie** do realizacji zadań związanych z zapewnieniem czasowego zakwaterowania. W takim przypadku nie ma konieczności pełnienia dyżurów przez osobę I kontaktu w tym miejscu. Dysponent Funduszu nie wymaga prowadzenia Ośrodka w paru lokalizacjach. Zasadność takiego założenia oraz przyjęta przez Oferenta argumentacja będzie rozstrzygana indywidualnie i podlegać będzie weryfikacji na etapie oceny merytorycznej.