Załącznik nr 4

UMOWA NR 3005-7.244.1.2024

Zawarta w dniu …..….. **stycznia 2024r.** w Suwałkach pomiędzy **Prokuraturą Okręgową
w Suwałkach NIP: 844-11-98-975, REGON: 000569728, ul. Generała Pułaskiego 26,
16 – 400 Suwałki** reprezentowaną przez:

**Anna Kolesińska-Soroka – Prokurator Okręgowy**

- zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a ………………………………………………………………………..

z siedzibą w ………………………………………………………………

NIP…………………..REGON………………. reprezentowanym przez………………………

**- zwanym dalej „Wykonawcą”**

w wyniku przeprowadzonego postępowania nr 3005-7.244.1.2024 na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na wykonywanie stałych konserwacji oraz przeglądów systemów telefonicznych funkcjonujących w budynkach prokuratur okręgu suwalskiego, nie wymagającym stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz.1605 t.j. z późn.zm.)

§1

1. Przedmiotem umowy jest prowadzenie stałej konserwacji sieci telefonicznej wewnątrz zakładowej Zamawiającego i utrzymanie w stanie sprawności eksploatacyjnej urządzeń telefonicznych i telefaksowych oraz systemów telefonicznych:
2. Centrale, telefony analogowe i systemowe, telefaksy i rejestratory znajdują się w budynkach:
3. Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Suwałkach przy ul. Pułaskiego 26,
4. Prokuratury Rejonowej w Sejnach przy ul. Konarskiego 23,
5. Prokuratury Rejonowej w Augustowie przy ul. 3-go Maja 43,
6. Prokuratury Rejonowej w Ełku przy ul. Piłsudskiego 18,
7. Prokuratury Rejonowej w Olecku przy ul. Sembrzyckiego 18.

3. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług polegających na przeglądach technicznych urządzeń i systemów w siedzibach prokuratur okręgu suwalskiego wymienionych powyżej- raz w miesiącu.

W ramach konserwacji Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonać:

1. Sprawdzenia instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń.
2. Sprawdzenia poprawności działania centrali telefonicznych.
3. Sprawdzenia poprawności działania aparatów telefonicznych systemowych.
4. Sprawdzenia poprawności działania aparatów telefonicznych analogowych.
5. Sprawdzenia poprawności działania telefaksów i urządzeń wielofunkcyjnych.
6. Sprawdzenia poprawności działania zasilaczy i akumulatorów.
7. Programowania telefonów, faksów, szkolenie obsługi.
8. Sprawdzenia gotowości do pracy i sprawności systemu telefonicznego i telefaksowego.
9. W przypadku zgłoszenia awarii systemu wymagającego podjęcia pilnej interwencji naprawy czas reakcji na zgłoszenie wynosi 2 godziny.
10. W przypadku zgłoszenia innych awarii systemu – podjęcie naprawy w ciągu 24 godzin.

§2

1. Urządzenia wymienione w § 1 pkt 2 czynne są całą dobę.
2. Za zużyte podczas konserwacji materiały Zamawiający zobowiązuje się zwracać ich równowartość według cen detalicznych, na podstawie wykazu wymienionych części zamiennych, przedłożonego przez Wykonawcę i potwierdzonego przez wyznaczonego pracownika.

§3

1. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia uszkodzeń przez całą dobę pod numerem telefonu .............................................. lub numerem telefonu komórkowego ......................................... lub na e-mail: ..........................................................................
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń budynku oraz do urządzeń będących przedmiotem konserwacji.

§4

1. Wynagrodzenie za przedmiot Umowy ustala się na miesięczne kwoty usługi za poszczególne obiekty :
2. .......................... zł brutto miesięcznie,
3. .......................... zł brutto miesięcznie,
4. .......................... zł brutto miesięcznie,
5. .......................... zł brutto miesięcznie,
6. .......................... zł brutto miesięcznie.

Łącznie: **………………………………………..………….…………**zł brutto miesięcznie (słownie:…………………………………………………………………………………zł)

Ustalone ceny są stałe w okresie obowiązywania Umowy to jest od dnia …..01.2024 roku do dnia 31.12.2026 roku.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w umowie jest wynagrodzeniem ryczałtowym
i zawiera wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Zapłata należności nastąpi w formie przelewu na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturach, w terminie 30 dni od daty dostarczenia dla Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
3. Wykonawca ma prawo do skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 t.j. z późń. zm.). Zamawiający informuje, że za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dopuszcza wyłącznie składanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanych faktur i ustrukturyzowanych faktur korygujących.
4. Wykonawca może przesłać Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej na adres
e-mail: biuro.podawcze.posuw@prokuratura.gov.pl Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie w/w adresu mailowego.
5. Wykonawca jest zobowiązany podać na fakturze adnotację „mechanizm podzielonej płatności” jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów podatkowych. W takiej sytuacji, wynagrodzenie zostanie zapłacone z uwzględnieniem przepisów art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług.
6. Płatnikiem faktur jest Prokuratura Okręgowa w Suwałkach NIP 844-11-98-975.
7. Za dzień dokonania płatności strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§5

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na okres od dnia …..01.2024 roku do dnia 31.12.2026 roku.
2. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może ulec rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- nieuregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat w ciągu 30 dni od dnia, w którym upłynął termin zapłaty, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowo terminu nie krótszego niż 30 dni.

- niewypełnienia przez Zamawiającego ciążących na nim z tytułu zawarcia niniejszej Umowy obowiązków w zakresie objętym Umową, a w szczególności zawiadamiania Wykonawcy o ważnych wydarzeniach dotyczących stanu urządzeń i systemów alarmowych mogących mieć wpływ na jakość świadczonej przez Wykonawcę usługi,

- nieuwzględnienia przez Wykonawcę w ciągu 30 dni uzasadnionych pisemnie przez Zamawiającego zastrzeżeń co do istotnego naruszenia zobowiązań umownych.

- rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności obowiązków określonych w § 1 oraz § 3.

§6

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 10% łącznego miesięcznego wynagrodzenia określonego w §4 ust.1 umowy:

1. w przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 9-10 Umowy,
2. w przypadku niewykonania miesięcznego przeglądu technicznego urządzeń i systemów w siedzibach prokuratur okręgu suwalskiego (dla każdej jednostki kara umowa będzie naliczana oddzielnie)
3. w przypadku braku kontaktu (na dane wskazane w § 3 ustęp 1) celem przyjęcia zgłoszenia.

2. W przypadku gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania prac objętych umową osobom trzecim ani przenosić wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie w formie przelewu wierzytelności lub jakiejkolwiek innej formie.

§7

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy dojdzie do przekazania wykonawcy danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia, zamawiający będzie ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwane dalej „Rozporządzeniem”), a Wykonawca - podmiotem przetwarzającym te dane w rozumieniu pkt 8 tego przepisu.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, wyłącznie w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
4. przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą,
5. do zabezpieczenia przetwarzanych danych, poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
6. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych,
7. do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy,
8. zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
9. Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia, zwraca Zamawiającemu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
10. Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
11. Wykonawca, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
12. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy, w tym zlecenia jej wykonania audytorowi.
13. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy informując o kontroli minimum 3 dni przed planowanym jej przeprowadzeniem.
14. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
15. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
16. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a -także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne").
18. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
19. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 Rozporządzenia, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
20. Skorzystanie przez osobę, której dane dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 Rozporządzenia, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszym paragrafem, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia, Ustawy o ochronie danych osobowych.

 §8

1. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się wzajemnie do:
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy, w tym danych osobowych, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
3. wykorzystywania informacji, o których mowa w pkt a) jedynie w celach określonych w umowie,
4. podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt a) nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od strony, od której informacja pochodzi,
5. ujawniania informacji jedynie tym pracownikom stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w takim zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy.
6. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane w związku z realizacją niniejszej umowy, w szczególności dotyczące systemu ochrony obiektu Zamawiającego, stanowią tajemnicę prawnie chronioną Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019.742 tj.).
7. Wykonawca i Zamawiający oraz osoby świadczące prace na ich rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązani są do nierozpowszechniania informacji stanowiących tajemnicę w rozumieniu tej ustawy, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o ochranianym obiekcie, nabytych w związku z wykonywaniem umowy w czasie jej wykonywania, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§9

Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że podczas realizacji przedmiotu niniejszej umowy dołożą należytej staranności w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, a w szczególności poprzez realizację przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami przepisu art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022r. poz. 2240 t.j. ze zm.

§10

1. Wszelkie zmiany ustaleń niniejszej Umowy mogą nastąpić wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy pod rygorem utraty ważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy wg siedziby Zamawiającego.

§11

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#  ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik nr 1 Formularz ofertowy wraz z oświadczeniem,

Załącznik nr 2 Specyfikacja konserwacji,

Załącznik nr 3 Klauzula informacyjna RODO.