**Opis przedmiotu zamówienia**

**na przygotowanie i realizację szkoleń e-learningowych**

**z zakresu efektywności energetycznej budynków i odnawialnych źródeł energii**

**organizowanych w ramach projektu LIFE-IP EKOMAŁOPOLSKA**

**„Wdrażanie Regionalnego Planu Działań dla Klimatu i Energii dla województwa małopolskiego”.**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii, Departament Gospodarki Niskoemisyjnej, z siedzibą przy Pl. Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, planuje realizację zamówienia na przygotowanie i realizację szkoleń e-learningowych **z zakresu efektywności energetycznej budynków i** **odnawialnych źródeł energii,** organizowanych w ramach projektu LIFE-IP EKOMAŁOPOLSKA „Wdrażanie Regionalnego Planu Działań dla Klimatu i Energii dla województwa małopolskiego”.

Szkolenie jest przeznaczone dla pracowników Wojewódzkich Inspekcji Handlowych i Inspektoratów Nadzoru Budowlanego, instalatorów urządzeń OZE oraz uczniów szkół technicznych (o profilu sanitarnym, HVAC lub zbliżonym).

Osobą uprawnioną do kontaktów roboczych w ramach niniejszego zamówienia ze strony zamawiającego jest Barbara Oskwarek (tel. 22 411 99 25, e-mail: [Barbara.Oskwarek@mrit.gov.pl](mailto:Malgorzata.Rackos@mrit.gov.pl)).

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie i realizacja szkoleń e-learningowych z zakresu efektywności energetycznej budynków i odnawialnych źródeł energii, organizowanych w ramach projektu LIFE-IP EKOMAŁOPOLSKA „Wdrażanie Regionalnego Planu Działań dla Klimatu i Energii dla województwa małopolskiego”.

Etapy realizacji zamówienia

Etap 1: Przygotowanie szkoleń e-learningowych wraz z materiałami szkoleniowymi, przeprowadzenie testów, realizacja szkoleń pilotażowych na terenie województwa małopolskiego, ewaluacja szkoleń, ponowne przeprowadzenie testów – w przypadku wprowadzonych modyfikacji.

Etap 2: Realizacja szkoleń ogólnopolskich na terenie pozostałych 15 województw.

Szkolenia e-learningowe w ramach zamówienia są dedykowane dla czterech grup użytkowników, w których ma zostać przeszkolonych co najmniej:

1. 120 pracowników Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych (w szkoleniu mogą wziąć również udział pracownicy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów),
2. 120 pracowników Inspektoratów Nadzoru Budowlanego,
3. 20 600 instalatorów urządzeń OZE,
4. 480 uczniów szkół technicznych (o profilu sanitarnym, HVAC lub zbliżonym).

Powyższe liczby przeszkolonych użytkowników obejmują sumarycznie szkolenia pilotażowe i ogólnopolskie.  
Szkolenia e-learningowe mają zostać przeprowadzone dla ww. grup użytkowników z obszaru województwa małopolskiego (szkolenia pilotażowe), a następnie w pozostałych 15 województwach (szkolenia ogólnopolskie).

Szkolenia powinny być dostosowane w zakresie słownictwa oraz formy przekazu do poziomu wiedzy i umiejętności konkretnego użytkownika – pracowników Wojewódzkich Inspekcji Handlowych (1) oraz Inspektoratów Nadzoru Budowlanego (2), instalatorów urządzeń OZE (3) oraz uczniów szkół technicznych (4).

Czas trwania szkoleń:

Przybliżony łączny czas trwania szkolenia - 6 godzin.

Przewidywany termin zakończenia szkoleń ogólnopolskich to 30 czerwca 2023 r.

Przewidywany czas trwania umowy to 30 czerwca 2023 r.

Kontakt pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym może odbywać się drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej.

Kody CPV:

80210000-9 - usługi edukacji technicznej i zawodowej na poziomie szkoły średniej

80420000-4 - usługi e-learning

1. CEL ZAMÓWIENIA

Celem szkolenia jest poszerzenie wiedzy z zakresu poprawy efektywności energetycznej budynków oraz odnawialnych źródeł energii przez instalatorów i uczniów szkół technicznych, jak również zapewnienie skutecznych kontroli na rynku urządzeń grzewczych i poszerzenie wiedzy z zakresu wymagań efektywności energetycznej w nowych budynkach (szkolenia dla pracowników Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych oraz Inspektoratów Nadzoru Budowlanego). Szkolenie ma stanowić odpowiedź na najnowsze trendy i kierunki wyznaczone polityką klimatyczno-energetyczną i jej wpływu na przepisy i wymogi związane z efektywnością energetyczną budynków i odnawialnymi źródłami energii.

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
   1. Etap 1 - Przygotowanie szkoleń e-learningowych wraz z materiałami szkoleniowymi, przeprowadzenie testów, realizacja szkoleń pilotażowych na terenie województwa małopolskiego, ewaluacja szkoleń, ponowne przeprowadzenie testów – w przypadku wprowadzonych modyfikacji.

Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania asynchronicznych szkoleń e-learningowych trwających po 6 h dla każdej z 4 grup uczestników. Czas trwania szkolenia może zostać zmodyfikowany w zależności od grupy użytkowników po przygotowaniu koncepcji szkoleniowej przez Wykonawcę. Do czasu trwania szkolenia wlicza się również czas potrzebny na skorzystanie z materiałów uzupełniających (użycie w szkoleniu hyperlinków umożliwiających np. obejrzenie filmów lub przeczytanie dodatkowych materiałów) w zależności od potrzeb poszczególnych grup użytkowników. Ma to na celu samodzielne i dobrowolne dokształcenie i poszerzenie wiedzy z danego tematu.

Szkolenia powinny składać się z modułów dostosowanych do poszczególnych grup użytkowników, zawierających materiały w formie mikrolearningu.

W ramach pilotażu szkoleń e-learningowych mają zostać przeszkolone następujące liczby i grupy użytkowników:

1. min. 8 pracowników Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych,
2. min. 8 pracowników Inspektoratów Nadzoru Budowlanego,
3. min. 1288 instalatorów urządzeń OZE,
4. min. 30 uczniów szkół technicznych.

W szkoleniu pilotażowym może wziąć udział większa liczba uczestników. Wykonawca sam decyduje o sposobie pozyskania uczestników szkolenia pilotażowego.

Szkolenia e-learningowe wykorzystuje oprogramowanie open source.

Dostęp do szkolenia powinien być możliwy zarówno z urządzeń stacjonarnych, jak i mobilnych.

Dostęp do szkolenia powinien być możliwy dla osób z niepełnosprawnościami.

Tematyka szkoleń ma zostać dobrana i przygotowana przez Wykonawcę do potrzeb i wymagań poszczególnych grup użytkowników i ma obejmować m.in. następujący zakres:

1. Polityka klimatyczno-energetyczna – cele, założenia, wpływ na sektor budowlany oraz profil działalności poszczególnych grup użytkowników.
2. Wymogi wynikające z ustawy o charakterystyce energetycznej budynków – w tym kontrole systemów ogrzewania i klimatyzacji.
3. Warunki techniczne 2021 – stan obecny, prognozy.
4. Nowe budynki o dodatnim bilansie energetycznym:

- koncepcja dekarbonizacji budynków do 2050 r. z uwzględnieniem założeń Długoterminowej strategii renowacji budynków,

- istota budynków o niemal zerowym zużyciu energii i plus-energetycznych,

- koncepcja „dom bez rachunków”,

- znaczenie kontrolowanej wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła,

- OZE w budynkach jedno- i wielorodzinnych.

1. Budynki termomodernizowane:

- znaczenie zanieczyszczenia powietrza i skutków zdrowotnych,

- polityka ochrony powietrza i przegląd uchwał antysmogowych obowiązujących w poszczególnych województwach i obowiązki z nich wynikające,

- przegląd i omówienie zachęt finansowych dla termomodernizacji budynków, wymiany źródeł ciepła,

- znaczenie kontrolowanej wentylacji z odzyskiem ciepła w termomodernizowanych budynkach.

1. Urządzenia sanitarne – służące do ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji:

- zastosowanie w budynkach jednorodzinnych i ich wpływ na zmianę wymagań minimalnych w zakresie energooszczędności,

- aktualne wymagania dotyczące ekoprojektu i etykietowania,

- karty produktów i etykiety energetyczne – studia przypadków i praktyczne zastosowanie,

- wpływ przepisów dotyczących ochrony powietrza na technologię HVAC.

1. Naruszenie przepisów dotyczących sprzedaży kotłów na paliwo stałe i urządzeń sanitarnych – służących do ogrzewania, wentylacji i klimatyzacji.
2. Układy hydrauliczne połączone z równoważeniem hydraulicznym:

- dobór i kontrola pomp obiegowych, zaworów mieszających naczyń wzbiorczych i innych elementów instalacji centralnego ogrzewania,

- dobór i kontrola buforów wody grzewczej i sprzęgieł hydraulicznych,

- jakość wody grzewczej i użytkowej,

- systemy hydrauliczne z kolektorami ciśnieniowymi i bezciśnieniowymi, równoważenie hydrauliczne instalacji c.o. i c.w.u.

1. Odnawialne źródła energii, ze szczególnym uwzględnieniem: pomp ciepła, kotłów na biomasę, fotowoltaiki, kolektorów słonecznych, systemów wentylacyjnych z rekuperacją, płytkich instalacji geotermalnych.

Ostateczny zakres programu szkoleniowego oraz materiałów szkoleniowych zostanie przedstawiony Zamawiającemu i uzgodniony z Zamawiającym. W tym procesie Wykonawca w razie zaistnienia konieczności będzie zobowiązany do udziału w spotkaniach grupy roboczej utworzonej przez Zamawiającego na potrzeby projektu LIFE-IP EKOMAŁOPOLSKA. Głównym celem grupy roboczej będzie wsparcie ministerstwa w procesie przygotowania programów szkoleniowych oraz merytoryczna weryfikacja poprawności szkoleń i ich zakresu. W skład grupy roboczej będą wchodzili przedstawiciele administracji publicznej, podmiotów naukowych oraz branży.

Założenia, program szkoleniowy, materiały szkoleniowe i ostateczny „wygląd” szkolenia e-learningowego zostaną przedstawione i uzgodnione z Zamawiającym:

1. Wykonawca przedkłada Zamawiającemu koncepcję szkoleń e-learningowych dla każdej grupy użytkowników do akceptacji (drogą elektroniczną) w formie edytowalnej, w terminie do 15 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Koncepcja zawiera w szczególności:

1. cel szkoleń,
2. opis i analizę grup użytkowników, analizę potrzeb użytkowników, sposób pozyskania uczestników szkoleń pilotażowych i szkoleń ogólnopolskich,
3. zakres tematyczny – m.in. program szkoleniowy, treści merytoryczne, zarys materiałów szkoleniowych, propozycję testów kończących szkolenie (z pytaniami i odpowiedziami, z zaznaczoną poprawną), projekt zaświadczenia o ukończeniu szkolenia możliwy do pobrania i bezpośredniego druku- dla poszczególnych 4 grup użytkowników szkoleń,
4. kompletny storyboard uwzględniający grafiki, treści oraz interakcje z użytkownikami,
5. opis konwencji graficznej – m.in. wykorzystanie zdjęć, grafik,
6. część fabularna – np. wykorzystanie narratora/przewodnika, fabuła,
7. metodyka – zbiór zasad dotyczących konstrukcji szkolenia e-learningowego.
8. Zamawiający zgłasza ewentualne uwagi do koncepcji szkoleń e-learningowych w terminie do 15 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, drogą elektroniczną.
9. Wykonawca uzgadnia z Zamawiającym ostateczną koncepcję szkoleń e-learningowych w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, drogą elektroniczną
10. Wykonawca przygotowuje 4 szkolenia e-learningowe z uwzględnieniem poszczególnych grup użytkowników, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zaakceptowania ostatecznej koncepcji szkoleń e-learningowych przez Zamawiającego i zgłasza gotowość szkoleń do testowania przez Zamawiającego.
11. Zamawiający testuje szkolenia w terminie do 10 dni kalendarzowych i przekazuje uwagi do Wykonawcy, a Wykonawca analizuje zgłaszane przez Zamawiającego uwagi w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia uwag. Ustalenie ostatecznej wersji szkoleń następuje w terminie do 15 dni kalendarzowych.
12. Po akceptacji aplikacji przez Zamawiającego (drogą elektroniczną) Wykonawca w ciągu 1 dnia kalendarzowego uruchamia szkolenie e-learningowe, o czym informuje Zamawiającego wraz z podaniem linku do szkolenia e-learningowego uruchomionego w środowisku produkcyjnym (drogą elektroniczną). Wykonawca drogą elektroniczną przedkłada Zamawiającemu również ostateczny program szkoleniowy i materiały szkoleniowe. Zamawiający potwierdza uruchomienie szkolenia e-learningowego drogą elektroniczną.
13. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca uzgadnia z Zamawiającym sposób utrzymania aplikacji szkoleniowej w ciągłej gotowości do pracy oraz promowania szkolenia od dnia jego uruchomienia.
14. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania i informowania (drogą elektroniczną) Zamawiającego (co 7 dni kalendarzowych licząc od dnia uruchomienia szkolenia pilotażowego) o liczbie użytkowników, którzy wzięli udział w szkoleniu, przeszli testy i otrzymali zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania informacji w ww. zakresie na żądanie Zamawiającego.

**Wymagania dotyczące szkolenia e-learningowego:**

1. Różne formy prezentacji materiału przerabianego na szkoleniu:
   * + - 1. Tekst
         2. Grafika i animacje
         3. Pliki dźwiękowe
         4. Filmy
         5. Materiały uzupełniające
         6. Ćwiczenia i testy
         7. Słowniki, pomoce, instrukcje
         8. Hyperlinki
         9. Wirtualny mentor
2. Umiejętne przekazywanie treści programowych.
3. Dostęp do zaawansowanego oprogramowania edukacyjnego.
4. Systematyczne sprawdzanie przyswojonej przez uczestników szkolenia wiedzy.
5. Zachęcanie do dodatkowej samodzielnej pracy, wykonywania określonych ćwiczeń.
6. Nastawienie na dialog, możliwość wyrażania opinii przez uczestników szkolenia - kontakt z trenerem i innymi uczestnikami (chat, forum, quizy – jak byś postąpił).
7. Wybór optymalnych w danym szkoleniu technik nauczania.
8. Analiza poszczególnych etapów kształcenia.
9. Czynniki motywacyjne - takie jak nagradzanie, wzmacnianie, czy zachęcanie do angażowania się w określone działania.

Ewaluacja szkoleń, testy – w przypadku wprowadzonych modyfikacji.

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia ewaluacji szkoleń wśród wszystkich grup użytkowników po ukończeniu pilotażu w województwie małopolskim, a następnie zebranie i analizę danych. Na tej podstawie Wykonawca w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia uruchomienia pilotażowego szkolenia e-learningowego w środowisku produkcyjnym, przedkłada Zamawiającemu (drogą elektroniczną) wyniki ewaluacji wraz z propozycją wprowadzenia ewentualnych zmian do programu szkoleniowego lub materiałów szkoleniowych.

*Wariant 1*: W przypadku gdy w wyniku ewaluacji nie zostanie stwierdzona konieczność modyfikacji programu szkoleniowego lub materiałów szkoleniowych, Wykonawca informuje Zamawiającego (drogą elektroniczną) o zakończeniu realizacji etapu 1.

*Działanie w przypadku wprowadzonych modyfikacji:*

*Wariant 2:* W przypadku gdy w wyniku ewaluacji dokonano modyfikacji szkolenia, w terminie do 5 dni kalendarzowych od zakończenia ewaluacji, Wykonawca przedkłada poprawioną wersję szkolenia.

1. Zamawiający zgłasza (drogą elektroniczną) ewentualne uwagi do zaproponowanych zmian w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
2. Wykonawca drogą elektroniczną uzgadnia z Zamawiającym ostateczną wersję szkolenia e-learningowego po ewentualnych poprawkach wynikających z ewaluacji w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.

Zakończenie realizacji etapu 1

Z realizacji etapu 1 Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia realizacji etapu 1, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP składa sprawozdanie, które obejmuje: opis przebiegu realizacji zadania (wraz z datami realizacji i datą potwierdzenia przez Zamawiającego uruchomienia pilotażowego szkolenia e-learningowego), opis zastosowanych technologii, opis przeprowadzonych testów i ich wyniki, opis zespołu realizującego zamówienie, rozliczenie finansowe, liczbę użytkowników szkoleń w podziale na poszczególne grupy.

W ramach etapu 1 Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia pomocy technicznej dla użytkowników i administrowanie szkoleniami.

3.2 Etap 2 - Uruchomienie szkoleń ogólnopolskich na terenie pozostałych 15 województw.

1. W terminie 1 dnia kalendarzowego od zakończeniu etapu 1 Wykonawca przedstawia (drogą elektroniczną) do akceptacji Zamawiającego listę instytucji (w zakresie Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowych, Inspektoratów Nadzoru Budowlanego) i szkół (uczniów szkół technicznych), w których planowane jest przeprowadzenie szkoleń – koncepcję pozyskania uczestników szkolenia z grupy użytkowników – instalatorzy wraz z podaniem ich liczby.
2. Wykonawca niezwłocznie uruchamia szkolenia ogólnopolskie dla poszczególnych grup użytkowników na terenie pozostałych 15 województw: zachodniopomorskie, pomorskie, warmińsko-mazurskie, podlaskie, mazowieckie, kujawsko-pomorskie, lubuskie, wielkopolskie, świętokrzyskie, lubelskie, podkarpackie, śląskie, dolnośląskie, opolskie, łódzkie. Wykonawca informuje o tym fakcie drogą elektroniczną Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania i informowania (drogą elektroniczną) Zamawiającego (co 14 dni kalendarzowych licząc od dnia uruchomienia szkoleń ogólnopolskich) o liczbie użytkowników, którzy wzięli udział w szkoleniu, przeszli testy i otrzymali zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania informacji w ww. zakresie na żądanie Zamawiającego. W przypadku zidentyfikowania przez Wykonawcę lub Zamawiającego ryzyka nieosiągnięcia wymaganej liczby uczestników, Wykonawca przedstawia drogą elektroniczną w terminie do 5 dni kalendarzowych od zgłoszenia takiego faktu propozycje działań zaradczych. Wykonawca po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego w terminie do 3 dni kalendarzowych wdraża zaproponowane działania.
4. Zakończenie etapu 2 nastąpi po przeprowadzeniu szkoleń ogólnopolskich.

Z realizacji etapu 2 w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zakończenia realizacji etapu 2 Wykonawca za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP, składa sprawozdanie, które obejmuje: opis przebiegu realizacji zadania (wraz z datami realizacji i datą potwierdzenia przez Zamawiającego uruchomienia szkolenia e-learningowego), opis zastosowanych technologii, opis przeprowadzonych testów i ich wyniki, opis zespołu realizującego zamówienie, rozliczenie finansowe, liczbę użytkowników szkoleń w podziale na poszczególne grupy.

W ramach etapu 2 zamówienia Wykonawca przekazuje drogą elektroniczną dodatkowo Zamawiającemu ostateczny program szkoleniowy, materiały szkoleniowe, raport ze szkoleń pilotażowych i ogólnopolskich przeprowadzonych w etapie 1 i 2 (obejmujący m.in. liczbę użytkowników szkoleń w podziale na poszczególne grupy w formie tabelarycznej i na wykresie, liczbę uczestników, którzy otrzymali zaświadczenia o ukończeniu szkolenia, listę (imię i nazwisko) instalatorów urządzeń OZE przeszkolonych w ramach programu, która będzie udostępniona na stronie internetowej projektu, informacje o przeprowadzonych zmianach i aktualizacjach w szkoleniu e-learningowym z propozycją aktualizacji działań i zakresu szkoleń na kolejną fazę projektu).

W ramach etapu 2 Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia pomocy technicznej dla użytkowników i administrowanie szkoleniami.

* 1. Obowiązki Wykonawcy w trakcie przygotowania i realizacji szkolenia e-learningowego:

1) Utrzymywanie szkoleń e-learningowych:

1. zapewnienie niezbędnej infrastruktury teleinformatycznej – dla uzyskania poprawnej i nieprzerwanej pracy szkoleń e-learningowych (wymogiem jest, aby kursy były umieszczone na platformie e - learningowej (LMS - Learning Management System), aby umożliwić każdemu uczestnikowi szkolenia posiadanie własnego konta (także do celów oceny, statystycznych),
2. zapewnienie możliwości zakładania kont przez użytkowników szkolenia, bezpiecznego logowania i zapisywania wyników szkolenia (np. przerwanie szkolenia i powrót do tego miejsca),
3. zapewnienie bezpieczeństwa platformy szkoleniowej, aby uniemożliwić nieautoryzowany dostęp, zakłócenie lub przerwanie pracy platformy szkoleniowej,
4. wymogiem jest, aby szkolenia były zaprojektowane w technologii HTML5 z responsywnością na urządzeniach mobilnych,
5. zapewnienie realizowania szkolenia asynchronicznie, umożliwiając uczestnictwo 24h/7 dni w tygodniu.
6. Zapewnienie możliwości kontaktu telefonicznego lub mailowego za pośrednictwem stałego punktu kontaktowego funkcjonującego od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.
7. Promowanie i zachęcanie do udziału w szkoleniu uczestników z 4 grup użytkowników.
8. Monitorowanie w podziale na uczestników, instytucje i na województwa danych o ilości zakończonych szkoleń z wynikiem pozytywnym, ilości zakończonych szkoleń z wynikiem negatywnym, ilości niedokończonych szkoleń, ilości wystawionych zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.
9. Przeprowadzenie oceny szkolenia wśród jego uczestników na podstawie anonimowego arkusza indywidualnej oceny przeprowadzonego szkolenia (ocenie podlega: forma szkolenia, poziom merytoryczny, przydatność szkolenia w pracy zawodowej, wzrost wiedzy, usystematyzowanie wiedzy, zwiększone zainteresowanie tematem, chęć dalszego kształcenia itp.).
10. Modyfikowanie szkolenia w zakresie technicznym (np. dodanie nowego/modyfikacja komponentu) i merytorycznym (np. zmiany w związku ze zmianą przepisów prawa, właściwości organów, nazewnictwa organów, itp.) na podstawie zlecenia Zamawiającego przesłanego w formie elektronicznej, w ramach wynagrodzenia.
11. Modyfikacje szkolenia inicjowane przez Wykonawcę powinny zostać zaakceptowane przez Zamawiającego przed ich wdrożeniem do aplikacji szkoleniowej. Uzgodnienia można przeprowadzić drogą elektroniczną.
12. Sprawna i terminowa realizacja zamówienia, w tym uwzględnianie w trakcie jego realizacji wszystkich uwag zgłaszanych przez Zamawiającego.
13. Bieżące monitorowanie i informowanie (drogą elektroniczną) Zamawiającego o liczbie użytkowników, którzy wzięli udział w szkoleniu, przeszli testy i otrzymali zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Dodatkowo przekazywanie informacji w ww. zakresie na żądanie Zamawiającego.
14. Niezwłoczne informowanie o pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji zamówienia, a także innych zagadnieniach istotnych dla realizacji zamówienia.
15. Współpraca z grupą roboczą powołaną na potrzeby realizacji projektu.
16. Świadczenie pomocy technicznej dla użytkowników i administrowanie szkoleniami.
17. Zapewnienie możliwości jednoczesnego korzystania z platformy szkoleniowej przez min. 300 użytkowników.
18. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU:
19. Posiadanie zespołu ekspertów w tym wskazanie:
20. co najmniej jednego Eksperta posiadającego:

* wykształcenie wyższe,
* uprawnienia budowlane do projektowania w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń cieplnych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych,
* co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe przed upływem terminu składania ofert związane z ww. zakresem.

1. co najmniej jednego Eksperta posiadającego:

* wykształcenie wyższe,
* co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe przed upływem terminu składania ofert związane z charakterystyką energetyczną budynków, wykonywaniem audytów energetycznych i/lub kosztorysowaniem budowlanym.

1. co najmniej jednego Eksperta posiadającego:

* wykształcenie wyższe,
* co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe przed upływem terminu składania ofert związane z budownictwem energooszczędnym i/lub technologiami poprawiającymi efektywność energetyczną w sektorze budownictwa,

1. co najmniej jednego Eksperta posiadającego:

* wykształcenie wyższe,
* co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe przed upływem terminu składania ofert związane z etykietowaniem energetycznym, kartami produktów i wymaganiami dotyczącymi ekoprojektu.

1. co najmniej jednego Eksperta posiadającego:

* wykształcenie wyższe,
* co najmniej 3 letnie doświadczenie zawodowe przed upływem terminu składania ofert związane z polityką energetyczno-klimatyczną oraz polityką w zakresie ochrony powietrza,

oraz, że przynajmniej 2 wybrani ww. eksperci w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert prowadzili szkolenia/warsztaty dotyczące zakresu wymienionego w pkt 3.1.

W przypadku uzasadnionej konieczności zmiany Eksperta, Wykonawca zapewnia zastępstwo osoby o kwalifikacjach zbliżonych do zastępowanego Eksperta, przedstawiając Zamawiającemu kandydaturę do zatwierdzenia.

2) Doświadczenie w realizacji programów szkoleniowych tzn. wykonawca był organizatorem/operatorem projektu szkoleniowego o zasięgu ogólnopolskim lub zrealizował co najmniej 3 szkolenia on-line lub e-learningowe o wartości nie mniejszej niż 30 000 zł brutto każde, w ostatnich 5 latach przed upływem terminu składania ofert,

3) Zapewnienie przez Wykonawcę odpowiedniego wsparcia technicznego podczas trwania umowy.

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAWARTOŚCI OFERT

* 1. Uprawniony podmiot może złożyć tylko jedną ofertę.
  2. Ocenie poddane zostaną jedynie te oferty, które zawierać będą niżej wymienione elementy:
     1. opis wstępnej koncepcji szkolenia e-learningowego obejmujący: opis zagadnień merytorycznych, opis części fabularnej, opis konwencji graficznej – dla 4 grup użytkowników,
     2. opis sposobu pozyskania uczestników szkolenia (kanały promocji),
     3. opis zespołu zaangażowanego do realizacji wymienionych w ofercie etapów, w tym lista Ekspertów,
     4. wykaz zrealizowanych projektów szkoleniowych o zasięgu ogólnopolskim lub zrealizowanych co najmniej 3 szkoleń on-line lub e-learningowych o wartości nie mniejszej niż 30 000 zł brutto każde, w ostatnich 5 latach przed upływem terminu składania ofert,
     5. całkowitą cenę za wykonanie zamówienia (netto i brutto) w podziale na cenę za wykonanie 1 i 2 etapu zamówienia (netto i brutto).