



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-VI.431.1.3.2023.ICH

Olsztyn, 7 lutego 2023 r.

**Szanowna Pani**  
**Danuta Bill**  
**Dyrektor**  
**Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2**  
**ul. Limanowskiego 12/4**  
**11-200 Bartoszyce**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.45.2023 z dnia 13 stycznia 2023 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego, w składzie:

1. Izabela Chowańska - główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Lilla Kondrusik - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 23 stycznia 2023 r. i zakończono w dniu 24 stycznia 2023 r. Zakresem przedmiotowym kontroli objęto zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) - zwanej dalej ustawą wrispz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. Nr 292, poz. 1720).

W niniejszym wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka/ Dom/ Jednostka/ kontrolowana Jednostka - co oznacza: Placówkę Opiekuńczo-Wychowawczą nr 2 w Bartoszycach;
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach, panią Danutę Bill;
3. Regulamin - co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach*;
4. pracownicy pedagogiczni, kadra pedagogiczna - co oznacza: specjalistów oraz wychowawców zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz;
5. pracownicy niepedagogiczni - co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia jej zakończenia. Fakt jej przeprowadzenia odnotowano w rejestrze prowadzonym przez Jednostkę.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Danuty Bill - Dyrektora Placówki. Ustaleń dokonano w oparciu o: analizę akt osobowych pracowników potwierdzających kwalifikacje, wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora, a także rozmowy przeprowadzone z pracownikami pedagogicznymi i dziećmi przebywającymi w dacie kontroli w Placówce.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## **USTALENIA KONTROLI**

### **1. Zasady działania i organizacji Placówki**

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Bartoszycki, przeznaczoną dla 11 wychowanków.

Działalność kontrolowanej Jednostki określa:

- *Statut Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach*, przyjęty Uchwałą nr XXII/128/2020 Rady Powiatu Bartoszyckiego z dnia 30 czerwca 2020 roku w sprawie utworzenia Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach i nadania jej statutu **/akta kontroli str. 1-3/**,
- *Regulamin Organizacyjny Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach*, przyjęty Uchwałą nr 65/187/2020 Zarządu Powiatu Bartoszyckiego z dnia 14 lipca 2020 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach **/akta kontroli str. 4-20/**.

Kontrolujący stwierdzili, że w Regulaminie określone zostały zadania Dyrektora, jego Zastępcy, zadania starszego wychowawcy-koordynatora, wychowawców a także pedagoga, psychologa i pracownika socjalnego.

Ustalono, że w dniu rozpoczęcia kontroli w Placówce było umieszczonych 9 wychowanków, z których:

- 1 przebywał poza Placówką z powodu studiów,
- 3 przebywało na urlopowaniu u rodziny.

Wyciąg z ewidencji wychowanków stanowi **akta kontroli str. 21**.

### **2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami**

W celu zbadania zgodności zatrudnienia Dyrektora oraz pozostałych pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje 100 % kadry realizującej zadania w Placówce w okresie objętym kontrolą.

Ustalono, iż w okresie podlegającym kontroli, Jednostką kierowała Dyrektor, która w ramach 1 etatu, sprawowała również funkcję Dyrektora w dwóch pozostałych placówkach opiekuńczo-wychowawczych, prowadzonych przez Powiat Bartoszycki, tj. w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 1 i Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 3 w Bartoszycach.

Zgodnie z wykazem przedłożonym kontrolującym **/akta kontroli str. 22-26/**, w okresie podlegającym kontroli, na stanowiskach pracowników pedagogicznych zatrudnionych było łącznie 11 osób, w tym:

- wychowawca - łącznie 7 osób na podstawie umowy o pracę, w wymiarze pełnego etatu (z których 1 w okresie podlegającym kontroli pełnił funkcję koordynatora),
- pedagog – 1 osoba w wymiarze 1 etatu,
- psycholog – 1 osoba w wymiarze 3/4 etatu.

Na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudniano łącznie dziewięć osób **/akta kontroli str. 27/**, w tym:

- główną księgową - w wymiarze 1 etatu,
- pracownika socjalnego - w wymiarze 1 etatu,
- referenta ds. księgowości – kasjera - w wymiarze 1 etatu,
- samodzielnego referenta - w wymiarze 1 etatu,
- kucharkę - w wymiarze 1 etatu,
- pomoc kuchenną - w wymiarze 1 etatu,
- sprzątaczkę – 2 osoby w wymiarze 2 etatów,
- konserwatora - w wymiarze 1 etatu,

Nadmienić należy, iż specjaliści (pedagog, psycholog), oraz pracownicy niepedagogiczni, w ramach wskazanego zatrudnienia, świadczyli pracę jednocześnie dla dwóch pozostałych placówek opiekuńczo-wychowawczych, funkcjonujących w jednym budynku.

Ustalono, że Dyrektor spełniała wymogi kwalifikacyjne przewidziane dla osób kierujących placówką opiekuńczo-wychowawczą, określone w art. 97 ust. 3 ustawy wripsz, tj. posiadała odpowiednie wykształcenie, co najmniej 3-letni staż pracy w instytucji zajmującej się pracą z dziećmi lub rodziną, a także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że jest zdolna do kierowania placówką opiekuńczo-wychowawczą.

Na podstawie analizy przedłożonej dokumentacji stwierdzono, że wszyscy pracownicy pedagogiczni spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wripsz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Ponadto ustalono, iż osoby pracujące z dziećmi w kontrolowanej Jednostce, zdolne były do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 wyżej cytowanej ustawy, zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do wykonywania tej pracy.

Stwierdzono, że w aktach osobowych Dyrektora oraz osób pracujących z dziećmi, znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełniania przez nich wymogów określonych w art. 97 ust. 3 pkt 3-5 oraz art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wripsz, tj., że:

- nie są i nie byli pozbawieni władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest im zawieszona ani ograniczona,
- wypełniają obowiązek alimentacyjny - w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do nich wynikał z tytułu egzekucyjnego,
- nie byli skazani prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Kontrolujący ustalili również, że wszyscy pracownicy niepedagogiczni zdolni byli do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, co zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ustawy wripsz zostało potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi o braku przeciwwskazań do tej pracy.

Dyrektor kontrolowanej Jednostki poinformowała, że w okresie objętym kontrolą, nie wszczęto wobec Dyrektora ani pracowników Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 2 w Bartoszycach postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego **/akta kontroli str. 28/**. W okresie objętym kontrolą w Placówce nie korzystano z pomocy wolontariuszy – oświadczenie Dyrektora kontrolowanej Jednostki w tym zakresie stanowi **akta kontroli str. 29**.

### **3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia**

## **zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

W myśl art. 98 ust. 4 ustawy wrispz, pracownicy pedagogiczni, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

Z wyjaśnienia Dyrektora wynika, że w ramach przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego pracowników, dba o dobrą atmosferę pracy, relacje między pracownikami, zapewnia dobrą organizację pracy, a także stara się przydzielać pracownikom zadania zgodnie z ich predyspozycjami i zainteresowaniami. Umożliwia pracownikom kreowanie własnego rozwoju, wprowadzanie innowacji, udział w decyzjach i działaniach mających wpływ na ich pracę oraz docenia ich pracę i zaangażowanie oraz udział w kursach i szkoleniach podnoszących ich kompetencje zawodowe. Pracownicy mają także możliwość skorzystania z pomocy zatrudnionego w Placówce psychologa, lecz nigdy nie mieli potrzeby skorzystania z tej formy wsparcia. Dyrektor monitoruje, poprzez rozmowy osobiste, sytuację zawodową jak i rodzinną pracowników i jeżeli to konieczne udziela odpowiedniego wsparcia emocjonalnego lub finansowego. Pracownicy udzielają sobie wzajemnie koleżeńskiej pomocy oraz mogą liczyć na nią w trudnych sytuacjach ze strony Dyrektora. **/akta kontroli str. 30-31/.**

Pracownicy pedagogiczni w rozmowach z kontrolującymi wskazywali, że nie odczuwają wypalenia zawodowego, wykonywana praca jest dla nich satysfakcjonująca. Nie mają potrzeby korzystania z poradnictwa w tym zakresie, w sytuacjach trudnych, udzielają sobie wzajemnie wsparcia i poradnictwa. W razie potrzeby mogą liczyć także na pomoc ze strony Dyrektora. Wychowawcy korzystają także, w razie potrzeby, ze wsparcia merytorycznego specjalistów zatrudnionych w kontrolowanej Jednostce. Dyrektor zapewnia im udział w szkoleniach wzmacniających i podwyższających ich kompetencje zawodowe, zgodnie ze zgłaszanymi przez nich potrzebami **/akta kontroli str. 32-37/.**

Zgodnie z wykazem, stanowiącym **akta kontroli str. 22-26**, pracownicy pedagogiczni, jak również Dyrektor i zastępca Dyrektora, uczestniczyli w okresie objętym kontrolą w następujących szkoleniach podwyższających i wzmacniających ich kompetencje zawodowe:

- *Innowacyjne metody wychowawcze w oparciu o techniki behawioralne,*
- *Racjonalne żywienie dzieci i młodzieży,*
- *Stosowanie nadzoru lub opieki nad wychowankami placówki opiekuńczo-wychowawczej zgodnie z brzmieniem kodeksu cywilnego oraz karnego,*
- *Wywiad i diagnoza małego dziecka,*
- *II Ogólnopolska Konferencja Psychoterapii Dzieci i Młodzieży,*
- *Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach – kurs podstawowy,*
- *Prawo Pracy 2022 – najważniejsze zmiany w świetle planowanej nowelizacji Kodeksu pracy,*
- *Zarządzanie zespołem pracowniczym,*
- *Zarządzanie zasobami ludzkimi.*

#### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci.**

Zespół inspektorów przeprowadził w dniach 23 i 24 stycznia 2023 r. indywidualne rozmowy kierowane z wychowankami na temat jakości udzielanego im przez pracowników Placówki wsparcia. Spośród pięciorga przebywających w Placówce czasie kontroli wychowanków,

rozmowy przeprowadzono z trojgiem, gdyż jedno dziecko przebywało w przedszkolu, a drugie nie wyraziło chęci na rozmowę z kontrolującymi /akta kontroli str. 38-40/.

Podczas rozmów z kontrolującymi wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, specjalistach oraz Dyrektora i jego zastępcy. Potwierdzili zgodnie, że zawsze mogą liczyć na wsparcie wszystkich pracowników pedagogicznych, jak również Dyrektora. Jednogłośnie twierdzili, że nie zdarzyło się, żeby nie otrzymali pomocy z ich strony. Wszyscy wychowankowie, z którymi przeprowadzono rozmowy stwierdzili, że wyżej wymienione osoby pomagały im w rozwiązywaniu ich problemów i udzielali niezbędnego wsparcia. Dzieci nie zgłosiły negatywnych uwag do jakości sprawowanej w Placówce opieki.

## **5. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie pozytywne wyniki ustaleń kontroli oraz opinie wychowanków Placówki na temat jakości sprawowanej nad nimi opieki oraz wsparcia udzielanego przez jej pracowników, nie wnosi się uwag.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń.**

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) od wystąpienia pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

### Podstawa prawna:

- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477),

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

***Urszula Jędrychowska***  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

**Izabela Chowańska – główny specjalista**

**Lilla Kondrusik – główny specjalista**