



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 13 listopada 2023 r.

ZPS.I.431.63.2023.AKB2

**Siostra
Monika Szyszka
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Grabinie
Grabina 72
48-210 Biała**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 19 – 22 września 2023 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Grabinie w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734)¹;
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust. 1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps. Niemniej stwierdzono **nieprawidłowość** w zakresie realizacji § 5 ust. 1 pkt 3 lit. k rozporządzenia w sprawie dps tj. w zakresie sprawnego wnoszenia i załatwiania skarg i wniosków mieszkańców domu, ponieważ obowiązująca w Domu procedura *rozpatrywania skarg i wniosków* narusza art. 228, 230, 231 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz.

¹ Nazywane dalej rozporządzeniem w sprawie dps.

775 ze zm.) oraz § 3, § 11 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków;

- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.)²;
- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia w sprawie dps, w zakresie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem, wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego. Niemniej **stwierdzono nieprawidłowość** w zakresie nie uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia w sprawie dps;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy, z wyjątkiem Dyrektora Domu, w związku z czym **stwierdzono nieprawidłowość** w zakresie nie posiadania przez Dyrektora Domu – s. Monikę Szyszko – specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, tym samym nie spełniania wszystkich wymogów, o których mowa w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w zakresie kwalifikacji osoby kierującej jednostką organizacyjną pomocy społecznej.

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości jest niedostateczna znajomość oraz nie przestrzeganie przepisów regulujących funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie dps.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam:

- 1) usunięcie wadliwych zapisów w wewnętrznych procedurach,**
- 2) uczestniczenie pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu**

² Nazywana dalej ups.

oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, wynikających z § 6 ust. 2 pkt 4 cyt. rozporządzenia w sprawie dps.

W sprawie nie posiadania przez Dyrektora Domu – s. Monikę Szyszko – specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, tym samym nie spełniania wszystkich wymogów, o których mowa w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w zakresie kwalifikacji osoby kierującej jednostką organizacyjną pomocy społecznej zostanie przekazane organowi założycielskiemu Dom - Przełożonej Prowincji Zgromadzenia Sióstr św. Elżbiety w Nysie, zawiadomienie o stwierdzonych nieprawidłowościach, w trybie określonym w art. 128 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł

Z up. Wojewody Opolskiego

Mieczysław Wojtaszek

Dyrektor

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1) Siostra M. Marta Remiorz

Przełożona Prowincji Nyskiej
Zgromadzenie Sióstr Św. Elżbiety
ul. Sobieskiego 7
48 – 300 Nysa

2) Pan Radosław Roszkowski

Starosta Powiatu Prudnickiego
ul. Kościuszki 76
48 – 200 Prudnik

3) Pan Józef Janeczko

Przewodniczący Rady Powiatu Prudnickiego
ul. Kościuszki 76
48 – 200 Prudnik