

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Biuro Dyrektora Generalnego

IK: 901290

Warszawa, 29 listopada 2023 r.

Wykonawcy ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia

Dotyczy: zapytania ofertowego na „świadczenie usługi, polegającej na zapewnieniu dostępu do różnorodnych obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych, na podstawie karty abonamentowej, w ramach pakietu, udostępnianego przez Wykonawcę, który będzie obejmował pracowników Zamawiającego”.

Do Ministerstwa wpłynęły zapytania w sprawie ww. postępowania, które przedstawiamy wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1

Informujemy, iż z uwagi na zabezpieczenia i systemy funkcjonujące u Wykonawcy, do prawidłowego świadczenia przedmiotowej usługi wymagamy przekazania przez Użytkownika abonamentu, między innymi takich danych jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel. Przy czym zaznaczamy, że dane te są niezbędne w celu należytej realizacji umowy i nie stanowią danych szczególnych kategorii oraz danych nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO). Ponadto, dzięki przekazaniu Wykonawcy przez Użytkownika ww. danych, Użytkownik w aplikacji mobilnej lub na stronie internetowej może zarządzać wszystkimi swoimi usługami zakupionymi w naszej Grupie.

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu, pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, to do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż dane takie jak numer telefonu, adres e-mail czy Pesel wymagane są tylko w momencie zapisywania się Użytkownika do programu sportowego. Ponadto dane te, nie są zbierane bezpośrednio przez Zamawiającego, tylko pracownicy samodzielnie uzupełniają formularz przystąpienia do programu dostępny w wersji online. Sama identyfikacja w obiekcie, następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego

dokumentu potwierdzającego tożsamość. W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu. Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę tych danych, które są niezbędne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy.

Potwierdzenie powyższego, pozwoli Wykonawcy na złożenie oferty. Dzięki czemu pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, co może doprowadzić do sytuacji, w której uzyska znacznie korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza pozyskanie przez Wykonawcę wyłącznie tych danych, których przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.

Pytanie nr 2

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że poprzez „imienną kartę” Zamawiający rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego jego tożsamość. Tym samym, Zamawiający nie narzuca, jakiego rodzaju dodatkowe zabezpieczenia powinna mieć karta (chipowe, zbliżeniowe lub magnetyczne).

Jednocześnie informujemy, iż w ocenie Wykonawcy, przedmiot zamówienia powinien być świadczony z wykorzystaniem takiego sposobu weryfikacji/rejestracji wejścia Użytkownika, jaki jest przyjęty przez danego operatora i jaki wynika ze stosowanych przez niego rozwiązań technicznych oraz organizacyjnych. Wskazane przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia metody weryfikacji uczestników programu, powinno stanowić jedynie przykładowe formy, a nie wskazywać na metody stosowane przez konkretnego Operatora, tj. karty chipowe lub magnetyczne.

W ocenie Wykonawcy, karta służąca weryfikacji w obiekcie, udostępniania użytkownikom, nie musi posiadać takich samych zabezpieczeń jak karta wydawana przez innych Operatorów, przy czym nie ulega wątpliwości, że korzystać z niej mogą tylko osoby uprawnione, co gwarantują zabezpieczenia i systemy stosowane przez Wykonawcę. Dzięki temu, że imienna karta weryfikowana jest za każdym razem wraz z okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość użytkownika, nigdy nie dojdzie do sytuacji, w której z usługi sportowo-rekreacyjnej skorzysta osoba nieuprawniona.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że poprzez „imienną kartę” rozumie fizyczną kartę pozwalającą na identyfikację użytkownika w obiekcie sportowym. Dostęp do obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych w ramach pakietu odbywa się na podstawie imiennych kart abonamentowych (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa) zawierających imię i nazwisko Użytkownika.

Pytanie nr 3

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Wykonawca w formularzu ofertowym, w miejscu ilości dostępnych obiektów na terenie m.st. Warszawy oraz Polski, ma wskazać liczbę wszystkich placówek sportowych dostępnych dla Użytkowników w ramach abonamentu, czy wyłącznie takich, w których przynajmniej jedna świadczona usługa nie wymaga dopłaty?

W sytuacji, kiedy Wykonawca będzie musiał wskazać liczbę obiektów, w których przynajmniej jedna świadczona aktywność nie wymaga dopłaty, zabraknie partnerów oferujących usługi wyłącznie drogie i niszowe takie, jak: tenis, badminton, nauka pływania czy squash, gdyż są to aktywności wymagające dopłaty w ofertach wszystkich Operatorów abonamentów sportowych. Informujemy, iż ze względu na rynkowe ceny wspomnianych usług, nie jest możliwe świadczenie dostępu do nich bez dodatkowych dopłat, przez co Operatorzy abonamentów sportowych udostępniają je na zasadzie dopłaty i/lub rabatu.

Ponadto niektóre szkoły tańca, czy poszczególne aktywności typu joga oraz sauna, również występują u Wykonawców, jako usługi z dopłatami lub na zasadzie rabatu. Dopłaty te są w całości pokrywane z własnych środków finansowych Użytkownika w bezpośrednim rozliczeniu z obiektem partnerskim.

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 6 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia pakiet ma zapewniać bezpłatny dostęp do co najmniej 100 obiektów znajdujących się na terenie m.st. Warszawy oraz co najmniej 1000 obiektów na terenie RP. Przez bezpłatny dostęp należy rozumieć dostęp do obiektu bez konieczności dopłaty ze strony Użytkownika.

Pytanie nr 4

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Open, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Open” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu?

Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 11 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia pakiet oferowany przez Wykonawcę ma charakter „open”, przez co należy rozumieć brak jakichkolwiek ograniczeń w korzystaniu z obiektów (w niektórych przypadkach, w zależności od regulaminu danego obiektu, nie krócej niż 45 minut w ramach każdej z usług, z wyjątkiem sauny) przez 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany obiekt wynikających z obowiązujących w nim godzin pracy, regulaminów i grafików.

Pytanie nr 5

Zamawiający wskazał, iż częściowo dofinansowuje koszt usługi z ZFŚS, jednakże bez podania szacunkowej wartości dofinansowania (kwotowo lub procentowo). Zaznaczamy, iż taka informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty. Zamawiający może podać również wysokość dofinansowania jaka funkcjonuje obecnie. W przypadku braku jej podania, Wykonawcy do wyceny kontraktu, będą musieli przyjąć minimalne dofinansowanie, co może spowodować, że wartość abonamentów będzie znacznie wyższa, niż w sytuacji posiadania wiedzy przez Operatora o jej wysokości.

Zaistniała sytuacja, również faworyzuje obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem zamówienia, gdyż posiada on wiedzę na temat rentowności programu, co stawia go w lepszej sytuacji niż pozostałych Wykonawców, bowiem może skalkulować ofertę wyłącznie w oparciu o już posiadane informacje.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że punktacja w kryterium ceny będzie obliczana na podstawie porównywania jednostkowej ceny brutto karty abonamentowej, przy dofinansowaniu z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych na planowanym poziomie 30%-60%. Ostateczna wysokość dofinansowania zostanie ustalona po wyborze oferty.

Pytanie nr 6

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź

Zgodnie z pkt 16 i 17 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia w ramach umowy Zamawiający planuje dokonać zakupu maksymalnie 100 imiennych kart abonamentowych aktywnych w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Powyższa liczba imiennych kart abonamentowych jest szacunkowa i ma na celu ułatwienie dokonania kalkulacji ceny oferty. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia każdorazowo liczby osób korzystających z imiennych kart abonamentowych w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

Wykonawca w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia wskazuje planowaną do zakupu liczbę imiennych kart abonamentowych, w związku z powyższym liczba zatrudnionych pracowników Wykonawcy nie powinna być znacząca przy wycenie oferty.

Aneta Schlegel-Kosińska
zastępca dyrektora
dokument podpisany elektronicznie
901290.3166360.2512718