

BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA

II Konferencja Rzecznika Praw Pacjenta
i Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego w Gdańsku

31 marca 2023 r. (9:30 - 16:30)

9:00 - 9:30	REJESTRACJA UCZESTNIKÓW
9:30 - 10:00	WYSTĄPIENIA OTWIERAJĄCE <ul style="list-style-type: none">• Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego,• Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta,• Adam Niedzielski, Minister Zdrowia,• prof. Marcin Gruchała, Rektor Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego
PANEL I 10:00 - 11:15	BEZPIECZEŃSTWO I JAKOŚĆ W OCHRONIE ZDROWIA – STAN OBECNY W POLSCE panel dyskusyjny z udziałem Ministra Zdrowia - Adama Niedzielskiego Zakres dyskusji: <ul style="list-style-type: none">• ustawa o jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwie pacjenta
11:15 - 11:30	PRZERWA KAWOWA
PANEL II 11:30 - 12:45	KOMUNIKACJA Z PACJENTEM Zakres dyskusji: <ul style="list-style-type: none">• komunikacja między człowiekiem i systemem;• humanizacja komunikacji w systemie ochrony zdrowia, humanizacja medycyny;• prawne aspekty komunikacji zespołu diagnostyczno-terapeutycznego, odpowiedzialność zespołu diagnostyczno-terapeutycznego;• komunikacja systemu ochrony zdrowia z pacjentem pokolenia „Z”;• komunikacja z pacjentami.
12:45 - 13:15	LUNCH

<p>PANEL III</p> <p>13:15 - 14:45</p>	<p>ZDARZENIA NIEPOŻĄDANE</p> <p>Zakres dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • studium przypadku - proces analizy niezgodności; • zakażenia szpitalne jako zdarzenia niepożądane; • fundusze kompensacyjne, bezpieczeństwo formalne pacjentów, fundusz kompensacji badań klinicznych - zasady wpłacania kwot przez sponsorów; • elektroniczna dokumentacja medyczna, zespół wczesnego reagowania, zarządzanie zdarzeniem niepożądanym na poziomie klinicznym (profilaktyka); • algorytmy zarządzania ryzykiem, zarządzanie ryzykiem w podmiocie leczniczym;
<p>14:45 - 15:00</p>	<p>PRZERWA KAWOWA</p>
<p>PANEL IV</p> <p>15:00 - 16:15</p>	<p>EDUKACJA</p> <p>Zakres dyskusji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • studium przypadku, wsparcie szpitala przez pracę studentów kierunków medycznych; • perspektywa pacjentów i organizacji pacjentów, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, relacja pacjent-lekarz-student; • perspektywa uczelni medycznych, zaangażowanie studentów w pracę szpitala, alternatywne/praktyczne metody przekazywania wiedzy, różnice kulturowe; • udział studenta w procesie diagnostyczno-terapeutycznym jako trening przyszłego zawodu, praktyczna nauka zawodu; • umiejętności interpersonalne, rola symulacji i praktycznej nauki w kształceniu zawodów medycznych i poprawie bezpieczeństwa pacjenta.
<p>16:15 - 16:30</p>	<p>PODSUMOWANIE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bartłomiej Chmielowiec, Rzecznik Praw Pacjenta, • Jakub Kraszewski, Dyrektor Naczelny Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego

