

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego
(stan na 29.07.2022 r.)

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	<i>Portal RP</i>
2.	Beneficjent projektu	<i>KPRM (dawniej Ministerstwo Cyfryzacji)</i>
3.	Partnerzy	<i>Centralny Ośrodek Informatyki</i>
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 46 697 426,47 zł Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 46 728 843,00 zł Faktyczny koszt projektu: 41 119 242,48 zł Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu: 88 % tj. 41 119 242,48 zł - wartość wydatków poniesionych w projekcie.</p> <p>Wartość projektu została oszacowana na 46 728 843,00 zł, z czego 41 494 250,00 zł zaplanowano jako wydatki kwalifikowalne, a 5 234 593,00 zł jako wydatki niekwalifikowalne. W ramach powyższych środków wydankowano 41 119 242,48 zł (w tym 39 583 665,20 zł środków kwalifikowalnych i 1 535 577,28 zł środków niekwalifikowalnych). W trakcie realizacji projektu zostały wygenerowane oszczędności w wysokości 5 609 600,52 zł (w tym 1 910 584,80 zł ze środków kwalifikowalnych).</p> <p>Oszczędności w podziale na zadania przedstawiają się następująco: zadanie 1 – realizacja: 5 027 260,07 zł w tym 1 328 244,35 zł środków kwalifikowalnych; zadanie 2 - szkolenia dla zespołu projektowego: 166 815,00 zł środków kwalifikowalnych; zadanie 3 – promocja: 193 948,00 zł środków kwalifikowalnych; zadanie 4 - zarządzanie i obsługa projektu: 145 099,15 zł środków kwalifikowalnych; koszty pośrednie: 76 478,30 zł środków kwalifikowalnych.</p> <p>Wartość korekt finansowych nałożonych na Wykonawców: brak Wartość korekt finansowych nałożonych na Beneficjenta: brak Zakontraktowana wartość dofinansowania: Kwota dofinansowania z POPC – 35 116 583,77 zł Poziom certyfikacji w odniesieniu do zakontraktowanej wartości dofinansowania: 95,40% (33 499 667,53 zł)</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.05.2019 r. Ostatnia planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.05.2019 r. Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.05.2019 r. Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 30.04.2022 r. Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 29.07.2022 r Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 29.07.2022 r</p> <p>Przyczyną zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu jest: Wystąpienie w 2020 r. choroby zakaźnej wywołanej wirusem SARS-CoV-2. Zgodnie z Art. 13 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 3 kwietnia 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r. (Dz.U. z 2020 r., poz. 694) - termin realizacji projektu został wydłużony o 90 dni.</p> <p>Wszystkie zadania w projekcie zostały zrealizowane zgodnie z planowanym zakresem. Status realizacji zadań na zakończenie projektu:</p> <p>Zgodnie z przedstawionym w Studium Wykonawalności założeniem projektu Portal RP - Rozwój (inaczej portal gov.pl) to główny serwis polskiego rządu – centralna brama do cyfrowych informacji i usług państwa, tworzony przez Ministerstwo Cyfryzacji (KPRM) we współpracy z administracją publiczną. Zawiera materiały informacyjne, prasowe oraz multimedia, a docelowo będzie pełnił również funkcję prezentacyjną katalogu wszystkich usług, informacji i podmiotów administracji publicznej. Będzie prezentował treści pochodzące z baz referencyjnych Katalogów Administracji Publicznej.</p> <p>W trakcie realizacji projektu jego założenia nie uległy zmianie. Podjęte działania skutecznie zrealizowały przyjęte założenia i Portal Gov.pl stał się referencyjnym, wiarygodnym źródłem informacji oraz punktem dostępowym do usług online polskiej administracji publicznej.</p> <p>Należy zaznaczyć, że Gov.pl nie tylko odpowiada za warstwę wizualną prezentowanych treści, posiadającą ustandaryzowany charakter, w przejrzystym, sprawdzonym społecznie układzie, ale również przechowuje te</p>

	<p>treści w bezpiecznej infrastrukturze teleinformatycznej zgodnej z Architekturą Informacyjną Państwa. W tym aspekcie jest to jednak niemożliwe z pierwotnymi założeniami projektu, zakładające pobieranie treści z Katalogu Administracji Publicznej. Projekt KAP nie osiągnął gotowości produkcyjnej w zakresie wszystkich produktów (katalogów) planowanych do wykorzystania w projekcie Portal RP – Rozwój, gdyż podjęto decyzję o zmniejszeniu zakresu projektu KAP. Nie było zatem możliwości integracji Gov.pl z KAP i wdrożono mechanizm mini-KAP wewnętrznie zintegrowany na wyłączne potrzeby Gov.pl. W tej sytuacji odstąpiono od realizacji Kamienia Milowego pod nazwą „Integracja z KAP”.</p> <p>Rozwój Portalu RP zapewnia realizację rosnących potrzeb administracji publicznej i pozwala utrzymać wysoki poziom kompetencji cyfrowych urzędników państwowych.</p> <p>Co więcej, potrzeby administracji rządowej dotyczyły również spraw bieżących, wcześniej nieprzewidywanych. Klasycznym przykładem jest okres pandemii, w trakcie której Portal Gov.pl stał się głównym nośnikiem informacyjnym i komunikacyjnym administracji rządowej dla obywateli.</p> <p>Ponadto ze względu na reorganizację zasad wdrażania prac rozwojowych i przeniesienie kompetencji do COI proces stworzenia jednolitego systemu Dziennika Urzędowego RP został zrealizowany wyłącznie na poziomie pojedynczych Dzienników Urzędowych Ministrów.</p> <p>Termin realizacji projektu w związku z zaistniałymi zmianami w zakresie funkcjonalnym Portalu RP został zmieniony na okres od 01.05.2019 do 29.07.2022 (wydłużony z pierwotnej daty końcowej 30.04.2022).</p> <p>KAMIENIE MIŁOWE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <p>1. Uruchomienie części transakcyjnej; prezentacja Kart Usług na gov.pl</p> <p>Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r.</p> <p>Planowana data zakończenia: 30.09.2019 r.</p> <p>Data punktu krytycznego: 31.12.2019 r.</p> <p>Data punktu ostatecznego: 29.02.2020 r.</p> <p>Data faktycznego zakończenia: 30.09.2019 r.</p> <p>Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>2. Wdrożenie w 2019 r. 30 instytucji na www.gov.pl</p> <p>Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r.</p> <p>Planowana data zakończenia: 31.12.2019 r.</p> <p>Data punktu krytycznego: 31.03.2020 r.</p> <p>Data punktu ostatecznego: 31.05.2020 r.</p> <p>Data faktycznego zakończenia: 31.12.2019 r.</p> <p>Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>3. Udostępnienie multimedialnego archiwum</p> <p>Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r.</p> <p>Planowana data zakończenia: 31.12.2019 r.</p> <p>Data punktu krytycznego: 31.03.2020 r.</p> <p>Data punktu ostatecznego: 31.05.2020 r.</p> <p>Data faktycznego zakończenia: 31.03.2020 r.</p> <p>Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>4. Wdrożenie w 2020 r. 40 instytucji na www.gov.pl</p> <p>Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r.</p> <p>Planowana data zakończenia: 31.12.2019 r.</p> <p>Data punktu krytycznego: 31.03.2020</p> <p>Data punktu ostatecznego: 31.05.2020</p> <p>Data faktycznego zakończenia: 31.03.2020</p> <p>Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>5. Udostępnienie centralnej wyszukiwarki</p> <p>Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r.</p> <p>Planowana data zakończenia: 31.12.2019 r.</p> <p>Data punktu krytycznego: 31.03.2021 r.</p> <p>Data punktu ostatecznego: 31.05.2021 r.</p> <p>Data faktycznego zakończenia: 31.12.2020 r.</p> <p>Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>6. Udostępnienie oprogramowania dla urzędów do samodzielnej instalacji</p>
--	--

		<p>Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r. Planowana data zakończenia: 30.06.2021 r. Data punktu krytycznego: 30.09.2021 r. Data punktu ostatecznego: 30.11.2021 Data faktycznego zakończenia: 30.06.2021 r. Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>7. Uruchomienie pobierania danych z systemów centralnych do systemów lokalnych Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r. Planowana data zakończenia: 30.06.2021 r. Data punktu krytycznego: 30.09.2021 r. Data punktu ostatecznego: 30.11.2021 r. Data faktycznego zakończenia: 22.12.2021 r. Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: Odpowiednie rozwiązanie zostało wykonane w zaplanowanym terminie. Proces publikacji zakłada wdrożenie zmian na środowisku produkcyjnym w 2-tygodniowych cyklach (sprintach). W związku z grudniowym okresem świątecznym ostatni cykl wdrożeniowy został zaplanowany nie później niż 23 grudnia 2021 roku. W tym też terminie rozwiązanie zostało upublicznione.</p> <p>8. Wdrożenie w 2021 r. 48 instytucji na www.gov.pl Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r. Planowana data zakończenia: 31.12.2019 r. Data punktu krytycznego: 31.03.2022 r. Data punktu ostatecznego: 31.05.2022 r. Data faktycznego zakończenia: 30.11.2020 r. Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>9. Udostępnienie kompleksowego rozwiązania dla samorządów-oprogramowania zintegrowanego z www.gov.pl, design systemu, wytycznych integracji. Data rozpoczęcia: 01.05.2019 r. Planowana data zakończenia: 31.12.2019 r. Data punktu krytycznego: 31.03.2022 r. Data punktu ostatecznego: 30.04.2022 r. Data faktycznego zakończenia: 31.07.2021 r. Przyczyny przekroczenia terminu zakończenia: brak</p> <p>W wyniku realizacji projektu powstały poniżej wymienione produkty:</p> <p>Produkt P1: Panel redakcyjno - administracyjny Produkt P2: Szablony treści Produkt P3: Nowe komponenty do prezentacji treści: karuzela, aktualności, stopka, linki Produkt P4: Accordion menu, Tab menu Produkt P5: Nawigacja po serwisie: Górna belka nawigacyjna, główne menu boczne Produkt P6: Multimedialne archiwum Produkt P7: Centralna wyszukiwarka Produkt P8: Komponent pobierania informacji z rozproszonych źródeł Produkt P9: Szablon karty opisu usługi Produkt P10: Moduł integracji skrzynki doręczeń Produkt P11: Logowanie do Konta Obywatela „mój gov” Produkt P12: Moduł integracyjny z KAP</p> <p>Zmiany i przyczyna zmian w zakresie głównych produktów projektu w stosunku do pierwotnego planu dotyczą: Produkty wykazane w raportach kwartalnych oraz studium wykonalności są zgodne. Przy czym należy podkreślić, że wskazane tutaj produkty P2, P3, P4, P5 są efektem prac rozwojowych portalu w wyniku przeprowadzonej analizy potrzeb i użyteczności niezbędnych do realizacji SW określonych w module migracyjnym instytucji rządowych i urzędów centralnych. Zatem powstały one jako potrzeba wykazania efektów działań zespołu wdrożeniowego tego modułu.</p>
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>W ramach projektu powstały narzędzia i mechanizmy udostępniające w sposób ustandaryzowany e-usługi dla obywateli i przedsiębiorców. W ten sposób zrealizowano główną misję jaką było utworzenie centralnej bramy dostępu do informacji i usług państwa polskiego. W ramach działań zrealizowano:</p>

		pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - kobiety				2137
		KPI4: Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym – mężczyźni	Osoby	100	30.06.2022	109 + 27 + 296 + 542 + 48 + 9 = 1031
		KPI5: Liczba scentralizowanych stron administracji publicznej	Strony	138	30.06.2022	Gov.pl -1716 + samorząd.gov.pl - 126
		KPI6: Liczba dedykowanych systemów do zarządzania i publikacji kart e-usług	system	1	30.09.2019	1
8.	Ryzyka i problemy	<ol style="list-style-type: none"> Trudność w uzgodnieniach priorytetów dla wdrażanych funkcjonalności Opis reakcji na ryzyko: Priorytetyzowanie potrzeb i wdrażanie tylko najpotrzebniejszych. Wykorzystanie wypracowanych we wcześniejszych etapach narzędzi komunikacji - kontaktów w trybie roboczym oraz narzędzi IT, w szczególności formularza głosowania na priorytety funkcjonalności. Ryzyko braku zainteresowania migracją na platformę Opis reakcji na ryzyko: Znalezienie partnera wspierającego komunikację z samorządami na szczeblu lokalnym. Problemy komunikacyjne ze względu na wielkość grupy użytkowników. Opis reakcji na ryzyko: Wsparcie firmy zewnętrznej w komunikacji oraz poprzez wykorzystanie ścieżek komunikacji na wcześniejszych etapach projektu. Wsparcie działań stażystów. Brak stabilności zespołu Body Leasing. Opis reakcji na ryzyko: W związku ze zmianą sposobu realizacji projektu nastąpił duży odpływ konsultantów, którzy od początku byli zaangażowani w projekt. Spowodowało to zwolnienie realizacji prac oraz utratę wiedzy eksperckiej i kompetencji w wielu obszarach. Problemy z integracją z KAP. Opis reakcji na ryzyko: Plan rezerwowy. Niezależny od projektu Portal RP - projekt KAP nie uzyskał w okresie trwania niniejszego projektu gotowości produkcyjnej, w związku z czym nie było możliwości pełnej integracji mechanizmów Gov.pl z mechanizmami KAP. W ramach planu rezerwowego został wytworzony mechanizm integracyjny. Dużo dodatkowych zadań związanych z pandemią koronawirusa. Opis reakcji na ryzyko: Pełne zaangażowanie w pracę wszystkich członków zespołu. Dodatkowe zadania niezwiązane bezpośrednio z projektem. Opis reakcji na ryzyko: Angażowanie niewielkiej części zespołu do dodatkowych zadań. Opóźnianie odbioru przez partnera biznesowego. Opis reakcji na ryzyko: Monitorowanie opóźnień i wykorzystanie wypracowanych wcześniej kontaktów w trybie roboczym do komunikacji z partnerem biznesowym. Zapewnienie ciągłości zatrudnienia zespołu BL. Opis reakcji na ryzyko: Monitorowanie sytuacji i uczestnictwo w negocjacjach pomiędzy stronami. Ryzyko nadmiernego zainteresowania migracją na platformę. 				

		<p>Opis reakcji na ryzyko: Wsparcie zespołu migracyjnego stażystami. Wsparcie podmiotem zewnętrznym obsługującym migrację. Optymalizacja systemu szkoleń.</p>
9.	Uzyskane korzyści	<p>1. Uruchomienie części transakcyjnej Opis korzyści: Prezentacja Kart Usług na www.gov.pl (dla wszystkich usług z serwisu obywatel.gov.pl) oraz integracja z kontem obywatela. Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Transakcyjność projektu jest integralną częścią Portalu RP. Jego funkcjonowanie uzależnione jest od dwóch czynników: bezawaryjnego działania środowisk produkcyjnych portalu oraz stałych działań pro-rozwojowych. Należy zapewnić płynność działania zespołu analityczno-wdrożeniowego z budżetu państwa lub w ramach nowego projektu utrzymaniowo-rozwojowego.</p> <p>2. Migracja instytucji rządowych i urzędów centralnych Opis korzyści: Zmigrowano serwisy internetowe wszystkich resortów, urzędów wojewódzkich, jednostek podległych resortom, jednostek terenowych i serwisów komplementarnych (satelickich). Zmigrowano urzędy centralne, Lasy Państwowe, Państwowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne i Ambasady. Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Migracja jest procesem otwartym i o ile nie powinno być żadnych problemów technicznych z upublicznieniem nowych serwisów, o tyle należy zapewnić zasoby monitorujące i liderujące procesom migracyjnym po stronie KPRM. Należy również dokonać analizy wydajności systemu, biorąc pod uwagę stale rosnące zainteresowanie migracją.</p> <p>3. Migracja jednostek samorządu terenowego Opis korzyści: Do serwisu siostrzanego na samorząd.gov.pl zmigrowano serwisy internetowe jednostek samorządowych różnego poziomu: gmin, powiatów, ośrodków pomocy społecznej, szkoły i inne. Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Ze względu na bliźniaczy charakter działań pomiędzy gov.pl a samorząd.gov.pl – sposób zapewnienia utrzymania jest tożsamy z migracją na gov.pl.</p> <p>4. Aplikacja SUSZA Opis korzyści: Aplikacja realizowana w porozumieniu z MRiRW oraz ARiMR obejmowała kampanie w latach: 2020, 2021, 2022. W efekcie uzyskano następujące efekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ujednolicono i uszczelniono proces wyliczania szkód powstałych w wyniku suszy. W każdej gminie wnioski są takie same i dane są przeliczane na podstawie tych samych danych i algorytmu. • Zautomatyzowano proces wyliczania szkód – pracownicy gmin nie muszą już ręcznie sporządzać protokołów dla upraw. Ograniczono zatem czynnik ludzki. • Zautomatyzowano proces zgłaszania szkód – pracownicy gmin nie muszą już przygotowywać wniosków wraz z rolnikami. Ograniczono zatem czynnik ludzki, a co za tym idzie możliwość pomyłek ze względu na integrację z eWniosekPlus. • Stworzono jeden wspólny system dla urzędów wojewódzkich. Aktualnie w systemie wnioski do rozpatrzenia są digitalizowane a ich przeglądanie znacznie łatwiejsze. Ograniczono pracę „papierkową” i przyspieszono weryfikację wniosków, zwiększając przejrzystość danych i umożliwiając ich przeszukiwanie. Zbudowano bazę danych o suszy pod wniosek pomocowy. • Podniesiono kompetencje cyfrowe rolników i „wymuszono” uwierzytelnienie za pomocą PZ oraz aplikacji. <p>Uniknięto niezasadnych wypłat. Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Rozporządzenie MRiRW wskazuje aplikację, jako jedyną formę zgłaszania wniosku o oszacowanie szkód. Aplikacja jest dostosowana do obsługi wielu kampanii bez utraty danych z lat poprzednich. Przeprowadzane aktualizacje w każdym sezonie sprawiają, że aplikacja jest jeszcze bardziej przyjazna. Aplikacja jest zatem narzędziem utrzymywanym z budżetu państwa.</p> <p>5. Wdrożenie projektu Akredytacje Opis korzyści: Aplikacja realizowana wspólnie z CIR KPRM. W efekcie udało się:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zbudować jednolity system generyczny dla całej administracji rządowej. • Scentralizowano komunikację z dziennikarzami. • Ujednolicono formy komunikatów z dziennikarzami. • Ułatwiono dostęp do informacji dla dziennikarzy. • Zautomatyzowano proces weryfikacji dziennikarzy i przeglądania bazy dziennikarzy. <p>Zwiększono medialną promocję zintegrowanego z aplikacją portalu Gov.pl Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Do aplikacji dołączają kolejne podmioty, co wpływa na zakres jej kontaktów z dziennikarzami i zwiększa jej znaczenie w procesie. Rozbudowa o dodatkowe funkcjonalności sprawia, że staje się jeszcze bardziej użyteczna. Promocja przez KPRM i pozostałe podmioty. Należy przeprowadzić analizę wydajności.</p> <p>6. Uruchomienie narzędzi Ekosystemu Usług Centralnych Opis korzyści: Generator formularzy, prace nad silnikiem procesów Camunda.</p>

		<p>Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Rezultat skorelowany z częścią transakcyjną.</p> <p>7. Wdrożenie BIP/SSDIP</p> <p>Opis korzyści: Główne działania zakładały modyfikację istniejącego rozwiązania i dostosowanie do wymogów Ustawy o dostępności cyfrowej. W efekcie podjętych prac uzyskano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie aplikacji dla redaktorów dostępnej cyfrowo. • Zwiększenie przejrzystości i dostępności stron bip-owych. • Automatyzację procesu składania wniosku o dodanie do strony głównej BIP. Szybszy i bardziej przejrzysty system. Logowanie WK zapewnia lepszą weryfikację redaktorów i jakość danych. • Automatyzację procesu kontaktu z redaktorem – obieg wniosków w aplikacji. Usprawnia to proces i pozwala na jego monitorowanie. • Automatyzację procesu oznaczania witryn na gov.pl jako bip-owe. Brak konieczności prac po stronie KPRM, redaktor sam potwierdza swój dostęp do witryny i ją oznacza. • Automatyzację procesu wytwarzania w gov.pl nowych witryn (bip-owych). Po akceptacji wniosku witryna i dostęp do niej są tworzone automatycznie, brak konieczności prac po stronie redakcji. <p>Promocję systemu BIP poprzez Portal Gov.pl.</p> <p>Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Liczba zarejestrowanych podmiotów i tych, które założyły stronę BIP jest sama w sobie bardzo dużą promocją. Usprawnienia systemu sprawiają, że jest on jeszcze bardziej użyteczny. Rozwój gov.pl udoskonala jednocześnie CMS dla redaktorów stron bip-owych. Utrzymanie systemów BIP oraz SSDIP (rolę systemu spełnia Portal Gov.pl oraz Samorząd.gov.pl) wpisane jest w ustawę i utrzymywane z budżetu państwa.</p> <p>8. Cyfryzacja procesów administracji publicznej</p> <p>Opis korzyści: Zgodnie z przyjętą strategią „paperless” prowadzono szereg działań mających za cel cyfryzację procesów administracji publicznej. W sposób szczególny widać to przy realizacji usług tzw. „zdarzeń życiowych” obywateli i przedsiębiorców, które pozwoliły na zautomatyzowanie, ucyfrowienie dokumentacji i reorganizację technologiczną. Zespół analityczny Portalu realizował i/lub konsultował nowe modele procesów biznesowych m. in. w:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyfryzacji procedur budowlanych pozwalającej na optymalizację czasową (o kilkaset dni!) tzw. linijki administracyjnej • Cyfryzacji procedur i procesów usług związanych z naturalnym ruchem ludności (schyłek życia) • Cyfryzacji świadczeń masowych wynikających z bieżących potrzeb i zapewnienie sprawne i efektywne wprowadzenie pilnych rozwiązań systemowych (np. w okresie pandemii w zakresie kontroli zdrowia, czy pracy lub nauczania zdalnego) <p>Efektem działań było między innymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • optymalizacja czasowa procedur, skrócenie i przyśpieszenie procesów • unowocześnienie technologiczne procesów • ulepszenie dostępności dla obywatela wraz z zapewnieniem transparentności działania i monitorowania postępów prac • nowelizacja przepisów prawa <p>wprowadzenie oszczędności wynikających z automatyzacji oraz centralizacji działań.</p> <p>Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Wprowadzone standardy wynikające ze zmian sposobu i kultury pracy stały się obowiązującymi, naturalnymi metodami działania. Przy zachowaniu istniejących rozwiązań portalowych nie pociągają one za sobą dodatkowych kosztów utrzymania. Co więcej, wydaje się już, że „decyfryzacja” procesów stała się już niemożliwa.</p> <p>9. Podniesienie kompetencji cyfrowych urzędników państwowych.</p> <p>Opis korzyści: W ujęciu holistycznym, prowadzone działania w ramach projektu oraz uzyskane w produktach efekty doprowadziły do podniesienia kompetencji cyfrowych urzędników państwowych, w szczególności poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • użycie jednolitego standardu wizualizacji treści z wykorzystaniem uniwersalnego panelu zarządzania treścią (GovPress) przy zachowaniu zasad prostego języka • podniesienie świadomości związanych z dostępnością cyfrową opisu i sposobu cyfrowego działania usług, zgodnie ze standardem WCAG. Przyjęcie myślenia o szerokiej dostępności świadczonych usług • logowanie za pomocą Węzła Krajowego, promocja uwierzytelnienia skutkująca dynamicznym i bardzo dużym wzrostem zainteresowania narzędzia zarówno przez petentów urzędu, jak i samych urzędników • automatyzacja procedur aktualizacji treści opisowych Kart Usług przez właściciela biznesowego – skrócenie czasu z kilkudziesięciu (kilkuset) dni do kilku godzin. <p>zastosowane rozwiązania generyczne i świadomość ich istnienia w organach administracyjnych generują oszczędności wynikające z poszukiwania możliwego ponownego zastosowania mechanizmów Gov.pl w nowych projektach.</p> <p>Sposób zapewnienia utrzymania rezultatu: Utrzymanie Portalu RP zagwarantuje stały kontakt urzędników państwowych z nowoczesnymi narzędziami (aplikacjami) i wprowadzonymi procedurami.</p>
--	--	---

		Należy uwzględnić koszty utrzymania projektu z budżetu państwa.
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<p>System Portal RP będzie się integrował z następującymi systemami teleinformatycznymi:</p> <ol style="list-style-type: none"> Logowanie do Konta Obywatela „mój gov” <ol style="list-style-type: none"> WK- węzeł krajowy Przekazanie obsługi status: wdrożone Moduł integracyjny z KAP <ol style="list-style-type: none"> KPP: korzystanie przez Portal Wewnętrzna struktura Portalu (Mini KAP) status: modelowanie biznesowe Osiągnięcie gotowości Gov.pl do integracji z KAP, publikacja ostateczna nie jest możliwa ze względu na brak gotowości technicznej i merytorycznej KAP Moduł integracji skrzynki doręczeń <ol style="list-style-type: none"> e-Doręczenia – w ramach generatora formularzy Ulokowanie systemu eDoręczeń w środowisku Gov status: wdrożone
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Utrzymanie produktów projektu zostanie zapewnione w ramach etatowych pracowników KPRM oraz zespołu BL.</p> <p>Środki na utrzymanie produktów projektu w okresie trwałości będą zabezpieczone w rocznych planach rzeczowo-finansowych jednostki KPRM i będą finansowane z budżetu państwa cz. 27.</p> <p>Po zakończeniu projektu przeszedł w tryb utrzymaniowy, w ramach którego realizowane będą działania zapewniające poprawne funkcjonowanie projektu i realizowany będzie przyjęty cel rozwojowy w zakresie migracji serwisów informacyjnych jednostek administracji publicznej. Jest to możliwe dzięki ustabilizowaniu projektu i zapewnieniu jego wysokiej efektywności użytkowej.</p> <p>Utrzymanie systemu serwerów rządowych: gov.pl i samorząd.gov.pl uregulowane jest formalnie Umowami z poniższymi podmiotami:</p> <ul style="list-style-type: none"> COI – w zakresie odpowiedzialności za utrzymanie i dostępność funkcjonalną portalu NASK – w zakresie udostępnienia infrastruktury sprzętowej dla systemów Portalu RP
12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Doświadczenia POZYTYWNE:</p> <ol style="list-style-type: none"> Konieczność natychmiastowej reakcji na pilne potrzeby wynikające z sytuacji społecznej i politycznej (pandemia, decyzje rządu). Pojawiające się nadprogramowe potrzeby i zadania wymuszają reorganizację prac i często sposób działania (np. w dyżurach 24 godz. na dobę). Zmianie ulega koncepcja priorytetyzacji, która nie powinna zasadniczo burzyć harmonogramu dotychczasowych prac. Wprowadzane są działania mitygujące zagrożenia. Wypracowane przy tej okazji procedury zapewniły coraz sprawniejsze podchodzenie do nowych wyzwań bez głębokich zakłóceń ogólnego planu realizacji projektu. <p>Rekomendacje przydatne w realizacji innych projektów: Umiejętność elastycznego podchodzenia do zadań, przedstawianie rozwiązywania problemów nad realizacją zdefiniowanych zadań, zaangażowanie i poczucie odpowiedzialności są istotnymi cechami dobrego zespołu projektowego w każdym obszarze: analitycznym, ux-wym i developerskim.</p> <ol style="list-style-type: none"> Wszechstronność wynikająca z mnogości tematycznej zadań – w ujęciu merytoryki dziedzinowej. <p>Rekomendacje przydatne w realizacji innych projektów: Należy zapewnić zasoby otwarte na nowe wyzwania, często wybiegające poza zdefiniowany zakres obowiązków.</p> <p>Doświadczenia NEGATYWNE:</p> <ol style="list-style-type: none"> Nadmierne wykorzystanie body leasingu spowodowało problem z przekazaniem wiedzy w sytuacji zmiany zespołów. <p>Rekomendacje przydatne w realizacji innych projektów: Należy zwiększyć udział pracowników etatowych (KPRM lub jednostek podległych).</p> <ol style="list-style-type: none"> Problemy z dostępem do odpowiednio dużych zasobów ludzkich o odpowiednich, różnorodnych kompetencjach wynikające z wszechstronności prowadzonych zadań.

		<p>Rekomendacje przydatne w realizacji innych projektów: Należy zagwarantować dostępność personelu administracyjnego, która zabezpieczy działania administracyjno-prawne. W zależności od wielkości zasobów personel ten również musi być ilościowo dostosowany do potrzeb – symboliczny jeden etat wciąż będzie blokował kolejkę.</p> <p>Przykłady zasobów: wsparcie asystenckie ze znajomością procedur administracyjnych i dostępem do narzędzi administracyjnych (EZD), radca prawny, ekspert finansowy itp.</p>
--	--	---