

BDG-V.2611.1.2020.KK

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Studia podyplomowe „Akademia Dostępności”

1. Uzasadnienie zamówienia

Poprawa warunków życia obywateli ze szczególnymi potrzebami, czyli m.in. osób z niepełnosprawnościami lub obniżoną sprawnością wynikającą z wieku, choroby, doznanego urazu stanowi wyzwanie, na które odpowiada program rządowy Dostępność Plus, przyjęty przez Radę Ministrów w dniu 17 lipca 2018 r. Strategicznym wymiarem tego programu jest trwałe włączenie problematyki dostępności do wszystkich polityk publicznych, do praktyki planowania, realizacji i oceny funkcjonowania państwa. W celu osiągnięcia tych założeń w dniu 20 września 2019 r. weszła w życie *Ustawa o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*. Ustawa realizuje zapisy Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, zobowiązujące do zapewnienia takim osobom na równi z innymi obywatelami samodzielnego dostępu do usług publicznych. W ustawie tej określono środki służące zapewnieniu dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami w całej sferze publicznej, a także tam gdzie wykorzystywane są środki publiczne. Do zapewnienia dostępności w minimalnym zakresie w ww. obszarach zostały zobowiązane ustawą podmioty publiczne. W związku z tym ponad 65 tys. podmiotów takich jak szkoły, biblioteki, uczelnie i urzędy jest zobligowanych do poprawy dostępności w ciągu 2 lat od wejścia w życie ustawy. Dodatkowo ustawa zobowiązuje organy władzy publicznej do powołania w ciągu roku od wejścia w życie ustawy koordynatorów dostępności, do których kompetencji będzie należało wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług danego podmiotu, przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy dostępności oraz monitorowanie działalności podmiotu pod kątem zapewnienia dostępności.

Powyższe wymogi rodzą potrzebę wzmocnienia potencjału administracyjnego podmiotów publicznych w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej. Aby sprostać ww. wyzwaniom administracja publiczna potrzebuje kadr wykształconych w tym zakresie, przygotowanych do realizacji wymagań ustawowych, rozumiejących potrzeby i wyzwania związane z zapewnianiem dostępności dla osób o szczególnych potrzebach. Dlatego też niniejsze zamówienie na studia podyplomowe z zakresu dostępności powinno przyczynić się do stworzenia takich kadr wśród instytucji uczestniczących we wdrażaniu Europejskiego Funduszu Społecznego (dalej: „EFS”), które będąc instytucjami publicznymi, również są zobligowane do stosowania przepisów ustawy. Dodatkowo, osoby, które ukończą studia podyplomowe z tego zakresu będą dysponować wiedzą i umiejętnościami uniwersalnymi, pozwalającymi na stosowanie reguł dostępności w zakresie działalności każdego podmiotu publicznego, a także w sektorze prywatnym. Jest to więc narzędzie budowania kompetencji uniwersalnych i transferowalnych, tj. możliwych do zastosowania także na innych stanowiskach pracy niż obecnie zajmowane.

Zamówienie będzie finansowane ze środków EFS, jako jedno z działań ukierunkowanych na wzmocnienie potencjału instytucji zaangażowanych w realizację polityki spójności, w tym organizację i wsparcie procesu podnoszenia kwalifikacji podmiotów uczestniczących we wdrażaniu EFS.

2. Cel zamówienia

Misją studiów podyplomowych „Akademia Dostępności” jest poprawa kompetencji pracowników instytucji uczestniczących we wdrażaniu EFS w dziedzinie dostępności w sektorze publicznym, z uwzględnieniem dobrych praktyk i rozwiązań stosowanych w tym obszarze w innych krajach.

Absolwenci Akademii powinni uzyskać szeroką wiedzę w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej, którą będą mogli wykorzystać do realizacji obowiązków wynikających z ustawy o zapewnianiu dostępności w instytucji, w której są zatrudnieni. Zdobyta wiedza ekspercka pozwoli

też absolwentom na upowszechnianie najlepszych rozwiązań w zakresie dostępności.

3. Odbiorcy

Grupą, do której kierowana jest oferta Akademii Dostępności są pracownicy instytucji szczebla rządowego i samorządowego, odpowiedzialnych za wdrażanie EFS w Polsce - w tym instytucji zarządzającej i instytucji pośredniczących Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (dalej PO WER), i instytucji systemu wdrażania regionalnych programów operacyjnych (dalej RPO), w tym instytucji zarządzających i instytucji pośredniczących w ramach RPO.

Udział w studiach podyplomowych mogą wziąć osoby:

- a) zatrudnione na podstawie stosunku pracy w ww. instytucjach,
- b) których zakres obowiązków obejmuje zadania na rzecz wdrażania EFS,

Warunek a) i b) należy spełnić łącznie.

Wymagane jest ponadto aby osoby te były zgłoszone do udziału w studiach przez instytucję, w której są zatrudnione.

W przypadku uczestnictwa w charakterze prelegentów osób obcojęzycznych od uczestników będzie wymagana znajomość języka angielskiego na poziomie pozwalającym na skuteczną komunikację podczas zajęć. Powyższe nie będzie wymagane o ile Wykonawca zapewni tłumaczenie umożliwiające sprawną realizację zajęć w ramach Akademii Dostępności.

4. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia

- 4.1 Zamówienie obejmuje studia podyplomowe z zakresu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, pod nazwą „Akademia Dostępności”, skierowane do pracowników instytucji systemu wdrażania EFS. W ramach zamówienia zrealizowane zostaną studia podyplomowe dla grupy co najmniej 60 osób, nie więcej niż 100 osób.
- 4.2 Zajęcia będą prowadzone w soboty i/lub niedziele (w przedziale czasowym od godziny 9.00 do godziny 17.00).

- 4.3 **Realizacja zajęć w ramach Akademii musi się zawrzeć w następujących ramach czasowych: październik 2020 r. – maj 2021 r.** Czas trwania studiów to dwa semestry. Program zaproponowany przez wykonawcę powinien przewidywać minimalnie 160 godzin dydaktycznych (1 h – 45 min.), z czego na wykłady przeznaczyć można maksymalnie 80 godzin.
- 4.4 Studia będą prowadzone w formie wykładów, ćwiczeń i zajęć praktycznych (np. na terenie konkretnego obiektu, na przykładzie konkretnych stron internetowych, plików multimedialnych itp.).
- 4.5 Słuchacze będą mieli do dyspozycji najnowszą literaturę przedmiotu (w tym np. poradniki, przepisy, przykłady).
- 4.6 Słuchacze będą pracować w oparciu o rzeczywiste, adaptowane do potrzeb studiów, krajowe i zagraniczne studia przypadków. Wykonawca uwzględni w programie studiów dobre praktyki i rozwiązania z zakresu dostępności stosowane w krajach o wysoko rozwiniętej podaży usług w tym obszarze, takich jak np. Stany Zjednoczone, Norwegia, Szwecja, Hiszpania, Niemcy, Wielka Brytania, Irlandia.
- 4.7 Studia będą prowadzone również w oparciu o standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020 określone w załączniku nr 2 do *Wytycznych Ministra Inwestycji i Rozwoju w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*. Dokument ten będzie jednym ze źródeł, jakie Wykonawca wykorzysta do realizacji studiów. Wykonawca wskaże Zamawiającemu pozostałe źródła, z których będzie korzystał (zewnętrzne lub stworzone przez Wykonawcę).
- 4.8 Wykonawca przygotowuje propozycję programu studiów, uwzględniającą wszystkie zagadnienia opisane poniżej:
1. Dostępność – wprowadzenie, pojęcia i definicje
 2. Sytuacja obywateli z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami w Polsce i na świecie

3. Prawne aspekty funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami (prawo międzynarodowe, wspólnotowe, krajowe)
 4. Niepełnosprawność i osoba niepełnosprawna – od medycznego do społecznego modelu niepełnosprawności
 5. Charakterystyka różnych rodzajów niepełnosprawności, wskazanie konkretnych potrzeb wynikających z różnego rodzaju dysfunkcji
 6. Bariery otoczenia utrudniające społeczne funkcjonowanie osób z niepełnosprawnościami
 7. Stereotypy dotyczące różnych niepełnosprawności i ich konsekwencje
-

1. Uniwersalne projektowanie – wprowadzenie (idea i zasady)
 2. Uniwersalne projektowanie – przykłady produktów, usług i rozwiązań przestrzennych
 3. Racjonalne usprawnienia
 4. Dostępność architektoniczna (regulacje prawne i narzędzia)
 5. Dostępność cyfrowa (regulacje prawne i narzędzia)
 6. Dostępność komunikacyjno-informacyjna (regulacje prawne i narzędzia), w tym tworzenie tekstów łatwych do czytania i zrozumienia (ETR)
-

1. Ocena funkcjonowania podmiotu/instytucji pod kątem dostępności
 2. Praktyczne zastosowanie racjonalnych usprawnień i uniwersalnego projektowania
 3. Organizacja dostępnych wydarzeń i spotkań
 4. Obsługa klienta z niepełnosprawnością oraz savoir-vivre wobec osób ze szczególnymi potrzebami
 5. Design Thinking – potrzeby i możliwości użytkowników/klientów
 6. Aspekty społeczne w zamówieniach publicznych - dostępność i możliwość zatrudniania osób z niepełnosprawnościami do realizacji zamówienia
-

1. Dostępność w zatrudnieniu, edukacji i szkolnictwie wyższym – przykłady rozwiązań

2. Dostępność w służbie zdrowia, sporcie, turystyce, kulturze – przykłady rozwiązań

4.9 Miejscem realizacji studiów będzie jedno z następujących miast wojewódzkich: Warszawa, Kraków, Poznań, Łódź, Lublin, Wrocław, Gdańsk. O wyborze jednego z ww. miast na miejsce realizacji studiów decyduje Wykonawca.

4.10 Warunkiem otrzymania świadectw ukończenia studiów podyplomowych „Akademia Dostępności” jest zdanie egzaminów końcowych przez słuchaczy oraz spełnienie wymagań dotyczących obecności na zajęciach, o której mowa w pkt 5.19.1. Świadectwa muszą zawierać logotypy PO WER oraz informację o współfinansowaniu studiów z EFS. Logotypy znajdują się na stronie:

<http://www.power.gov.pl/strony/o-programie/promocja/zasady-promocji-i-oznakowania-projektow/>

5. Sposób realizacji zamówienia

Do obowiązków wykonawcy należy:

- 5.1 Organizacja studiów podyplomowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 3 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U.2018 poz. 1669 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy.
- 5.2 Przeprowadzenie procesu rekrutacji uczestników studiów, w tym m.in. rozesłanie zaproszeń do instytucji uczestniczących w systemie wdrażania EFS, stworzenie bazy teleadresowej uczestników zakwalifikowanych, a także kandydatów odrzuconych w trakcie procesu rekrutacji. W procesie rekrutacji należy zawsze spytać o specjalne potrzeby uczestników, które w kolejnych etapach należy uwzględnić.
- 5.3 Opracowanie harmonogramu semestru i przekazanie go do akceptacji Zamawiającego, w terminie 21 dni przed rozpoczęciem danego semestru. Harmonogram ma zawierać w szczególności tematy zjazdów wraz z nazwiskami osób je prowadzących, godziny oraz miejsce zajęć.

5.4 Opracowanie szczegółowego programu studiów i przekazanie go do akceptacji Zamawiającego, w terminie 30 dni od zawarcia umowy. Szczegółowy program studiów musi spełniać poniższe wymagania:

- Studia realizowane będą zgodnie z zasadą uniwersalnego projektowania, czyli projektowania dla różnych grup użytkowników,
- Przy opracowywaniu zagadnień objętych programem studiów zostaną uwzględnione:
 - standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020, o których mowa w pkt 4.7,
 - inne materiały źródłowe odnoszące się do tematyki studiów – zewnętrzne lub stworzone przez Wykonawcę,
 - krajowe i zagraniczne studia przypadków oraz dobre praktyki i rozwiązania z zakresu dostępności stosowane w krajach o wysoko rozwiniętej podaży usług w tym obszarze, takich jak np. Stany Zjednoczone, Norwegia, Szwecja, Niemcy, Hiszpania, Wielka Brytania, Irlandia.

Wraz z programem studiów Wykonawca prześle Zamawiającemu informacje o wykorzystanych materiałach źródłowych.

Zamawiający dokona weryfikacji szczegółowego programu studiów i prześle ewentualne uwagi Wykonawcy. Wykonawca wprowadzi poprawki zgłoszone przez Zamawiającego.

- 5.5 Umożliwienie Zamawiającemu dokonania kontroli pracy Wykonawcy na każdym z etapów realizacji zamówienia, w tym umożliwienie przedstawicielowi Zamawiającego udziału w zajęciach, w charakterze obserwatora. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń np. co do przebiegu zajęć (w tym np. treści lub sposobu prowadzenia wykładów/ćwiczeń/warsztatów), Wykonawca będzie zobowiązany do ich uwzględnienia i wprowadzenia odpowiednich zmian.
- 5.6 Zapewnienie słuchaczom wszystkich niezbędnych materiałów do przeprowadzenia studiów (materiały przekazywane słuchaczom w formie elektronicznej – paper-less, zapewnienie platformy internetowej z dostępem do materiałów i literatury itp.).

Materiały muszą spełniać standardy dostępności dla polityki spójności 2014-2020, o których mowa w pkt 4.7 i zawierać logotypy PO WER oraz informację o współfinansowaniu studiów z EFS.

- 5.7 Zrealizowanie całego programu studiów.
- 5.8 Przeprowadzenie zajęć dla co najmniej 60, nie więcej niż 100 słuchaczy, w wymiarze co najmniej 160 godzin dydaktycznych.
- 5.9 W przypadku zgłoszenia słuchaczy ze specjalnymi potrzebami, należy uwzględnić w zależności od potrzeby: zapewnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM), wyposażenie Sali wykładowej w pętle indukcyjną, asystenta osoby z niepełnosprawnością.
- 5.10 Zapewnienie obsługi administracyjnej projektu.
- 5.11 Zapewnienie odpowiedniego wyposażenia technicznego i warunków odpowiadających przepisom z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy w pomieszczeniach, w których zajęcia będą prowadzone oraz umieszczenie w nich logotypów PO WER wraz z informacją o współfinansowaniu studiów z EFS.
- 5.12 Sala/e wykładowa/e i miejsce realizacji studiów muszą być odpowiednie dla realizacji zajęć i zapewniać dostępność dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie ze standardami dostępności dla polityki spójności, o których mowa w pkt. 4.7.
- 5.13 Pokrycie niezbędnych kosztów poniesionych przez wykładowców, związanych z prowadzeniem studiów (kosztów podróży do/z miejsca realizacji studiów, noclegu itp.).
- 5.14 Zwrot kosztów dojazdu słuchaczy do miejsca studiów i z powrotem do wysokości opłat za środki transportu publicznego kołowego i szynowego, zgodnie z cennikiem biletów II klasy obowiązującym na danym obszarze, także w przypadku korzystania ze środków transportu prywatnego (w szczególności samochodem lub taksówką) jako refundacja wydatku faktycznie poniesionego do ww. wysokości. Zwrot kosztów dojazdów przysługuje, o ile miejsce odbywania studiów znajduje się poza miejscem

zamieszkania słuchacza studiów. Zwrotowi nie będą podlegać koszty dojazdu w obrębie jednej miejscowości.

- 5.15 Pokrycie kosztów noclegów słuchaczy studiów podczas zjazdów, w formie zwrotu za koszty poniesione za nocleg, w wysokości max. 240 zł za dobę (na podstawie faktur przedstawionych przez osobę ubiegającą się o zwrot kosztów). Zwrot kosztów zakwaterowania przysługuje słuchaczowi studiów wyłącznie w przypadku gdy miejsce zamieszkania słuchacza studiów znajduje się min. 50 km od miejsca studiów.
- 5.16 Zapewnienie uczestnikom przerw kawowych, a także – w przypadku zajęć trwających co najmniej 6 godzin dydaktycznych w ciągu jednego dnia – obiadu. Reasumując Wykonawca w tym zakresie zapewnia w ciągu jednego dnia zajęć minimum jedną przerwę kawową oraz, w przypadku zajęć trwających co najmniej 6 godzin dydaktycznych w ciągu jednego dnia - obiad. Wykonawca w ramach przerw kawowych i obiadów zapewni wyeliminowanie nieekologicznych materiałów i opakowań – w tym zapewni podawanie napojów w szklanych butelkach, wody w dzbankach, zastawy wielokrotnego użytku, zamiast opakowań jednorazowych: cukier w cukiernicy, mleko w dzbanuszkach. Dodatkowo, w ramach spełniania aspektów społecznych – dostępna będzie kawa i herbata z etykietą Fairtrade.
- 5.17 Przeprowadzenie po każdym zjeździe ankiet ewaluacyjnych dot. jakości przeprowadzonych zajęć, a następnie dostarczenie Zamawiającemu wyników i podsumowania ww. ankiet w terminie 7 dni roboczych (przez dni robocze Zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni wolnych od pracy) po zakończeniu zjazdu oraz zbiorczych wyników po zakończeniu całości studiów w terminie do 4 tygodni po zakończeniu realizacji ostatnich zajęć studiów.
- 5.18 Przeprowadzenie egzaminów końcowych będących warunkiem ukończenia Akademii Dostępności.
- 5.19 W przypadku uzyskania przez uczestników pozytywnej oceny na egzaminie wydanie świadectw poświadczających ukończenie Akademii Dostępności,

opatrzonych logo Unii Europejskiej oraz informacją o współfinansowaniu z Unii Europejskiej.

- 5.19.1 Warunkiem otrzymania świadectwa jest zdanie egzaminu końcowego (forma egzaminu zostanie ustalona przez Zamawiającego na podstawie propozycji przedstawionej przez Wykonawcę) oraz obecność podczas co najmniej 80% zajęć.
- 5.19.2 Wystawienie świadectw musi nastąpić najpóźniej do 14 dni roboczych od dnia zakończenia studiów, na podstawie Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego.
- 5.20 Przekazanie Zamawiającemu, po zakończeniu studiów, kopii list obecności oraz świadectw ukończenia studiów wydanych uczestnikom studiów.
- 5.21 Poinformowanie uczestników studiów o współfinansowaniu projektu z Unii Europejskiej w ramach EFS poprzez zamieszczenie stosownych informacji i logotypów na: korespondencji dotyczącej projektu, w tym korespondencji elektronicznej, materiałach informacyjnych i szkoleniowych, prezentacjach wykorzystywanych przez wykładowców w trakcie zajęć, świadectwach ukończenia studiów.
- 5.22 Przekazanie Zamawiającemu raportu końcowego z realizacji studiów nie później niż do 30 czerwca 2021 r.
- 5.23 Przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do przygotowanego przez Wykonawcę programu studiów, materiałów niezbędnych do przeprowadzenia studiów oraz materiałów pomocniczych.

Koszty związane z realizacją wszystkich ww. obowiązków będą uwzględnione w cenie jednostkowej za usługę realizacji studiów. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe za realizację zamówienia.

6. Wymagania względem potencjału kadrowego wykonawcy

6.1 Wykonawca jest zobowiązany zapewnić udział osób niezbędnych do prawidłowego zrealizowania zamówienia. Wykonawca będzie dysponował co najmniej 4-osobowym zespołem wyznaczonym do realizacji studiów podyplomowych, w tym:

6.1.1 kierownikiem studiów podyplomowych, który w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert kierował co najmniej jednym projektem dotyczącym studiów podyplomowych;

6.1.2 minimum 2 osobami (wykładowcami) wyznaczonymi do bezpośredniego prowadzenia wykładów/ ćwiczeń / warsztatów w ramach Akademii Dostępności, z których każda:

- posiada wykształcenie wyższe i doświadczenie w przeprowadzeniu zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w obszarze zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze 40 godz. dydaktycznych (1 h dydaktyczna = 45 min.) oraz
- jest autorem lub współautorem co najmniej 1 publikacji lub ekspertyzy lub opinii dotyczącej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami lub przeprowadziła w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 3 audyty dostępności lub posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w organizacji działającej na rzecz osób z niepełnosprawnościami w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert;

6.1.3 minimum 2 osobami (praktykami) wyznaczonymi do bezpośredniego prowadzenia wykładów/ ćwiczeń / warsztatów w ramach Akademii Dostępności, z których każda:

- posiada doświadczenie w przeprowadzeniu zajęć/ warsztatów/ szkoleń/ studiów/ wykładów w obszarze zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w wymiarze 20 godz. dydaktycznych (1 h dydaktyczna = 45 min.) oraz
- przeprowadziła co najmniej 3 audyty dostępności lub posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w organizacji działającej na rzecz osób z

niepełnosprawnościami, w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert.

Co najmniej jedna z osób wchodzących w skład zespołu wyznaczonego do realizacji studiów podyplomowych posiada uprawnienia architekta lub inżyniera budownictwa lub uprawnienia budowlane.

Funkcje wskazane w pkt 6.1.1 można łączyć z funkcjami wskazanymi w pkt 6.1.2 i 6.1.3.

- 6.2 Preferowane jest zaangażowanie do realizacji zamówienia w wymiarze co najmniej 8 godzin dydaktycznych ekspertów dostępności z krajów o wysoko rozwiniętej podaży usług w obszarze dostępności, takich jak np.: Stany Zjednoczone, Norwegia, Szwecja, Niemcy, Wielka Brytania, Hiszpania, Irlandia, którzy podzieliliby się z uczestnikami studiów wiedzą i doświadczeniami w tym obszarze.
- 6.3 Każdy z tematów wskazanych w pkt 4.8 powinien zostać zaprezentowany i omówiony przez specjalistę z danej dziedziny.