



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin,

r.

Znak: WZPS-3.431.10.4.2023.ML

**Pani
Katarzyna Skorblewicz
Dyrektor
Rezydencji Seniora „ERANIA”
w Malechowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadził w dniach 29 maja - 1 czerwca 2023 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Rezydencja Seniora ERANIA w Malechowie, prowadzonej przez PROALTUM Sp. z o.o. spółka jawna (ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa).

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące standardu usług świadczonych przez placówkę, określonych w art. 68, 68a, 68b i 68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 12 czerwca 2024 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami¹.

PROALTUM Sp. z o.o. spółka jawna (ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa) posiada zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Rezydencja Seniora ERANIA w Malechowie na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 15 grudnia 2015 r., znak: S-1.9423.2.7.201.EP (zmienionej decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego znak: ZPS-3.9423.10.2021.ML z dnia 7 września 2021 r.), wydanej na czas nieokreślony. Placówka została wpisana do rejestru placówek prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego pod numerem 19 i jest przeznaczona na 190 miejsc.

Organizacja, sposób funkcjonowania oraz zakres usług świadczonych przez Rezydencję Seniora ERANIA określone zostały w *Regulaminie organizacyjnym*. Podstawą świadczenia

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

usług jest *Umowa o świadczenie usług opiekuńczych* lub *Umowa o samodzielny zamieszkanie*, zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę, a mieszkańcem i inną osobą (np. członkiem rodziny). Przedmiotem *Umowy* jest odpłatne zapewnienie przez Placówkę całodobowej podstawowej opieki opiekuńczo-pielęgniarskiej i bytowej takiej jak: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, opieka higieniczna, kontakt z otoczeniem, miejsce pobytu, wyżywienie, utrzymanie czystości, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, organizacji czasu wolnego – w uzgodnionym treści umowy zakresie. Rezydencja Seniora ERANIA zawiera również umowy z osobami samodzielnymi, które nie wymagają szerokiego zakresu usług opiekuńczych i pielęgnacyjnych.

Podczas kontroli w Placówce przebywało 136 mieszkańców. Ustalono, że w okresie objętym kontrolą liczba mieszkańców w każdym miesiącu wynosiła między 93 a 140 osób, co jest zgodne z wydanym w tym zakresie zezwoleniem Wojewody Zachodniopomorskiego. Wszyscy mieszkańcy byli osobami pełnoletnimi.

Rezydencja Seniora ERANIA zlokalizowana jest na terenie zabudowanej nieruchomości w Malechowie 4, 78-111 Ustronie Morskie. Rezydencja usytuowana jest w 5 budynkach wielokondygnacyjnych oraz domkach, do których łącznie prowadzi 12 wejść głównych i 34 wejść bocznych i ewakuacyjnych. Rezydencja wyposażona jest w system przeciwpożarowy oraz sprawną stacjonarną instalację przyzywowo-alarmową. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. W budynkach piętrowych znajdują się windy osobowe. Teren wokół placówki jest ogrodzony i zagospodarowany w miejsca przeznaczone do wypoczynku dla mieszkańców. Do dyspozycji mieszkańców jest teren zielony (strzyżony trawnik, łąka kwiatowa, roślinność ozdobna), rekreacyjny, miejsce ogniskowe, ławeczki, parkingi dla samochodów, mini zoo, konie, ogród warzywno-ziołowy, drzewa i krzewy owocowe. Brama wjazdowa prowadząca do placówki jest zamykana, a przy bramce wejściowej zamontowany został dzwonek.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Dom spełnia jednocześnie wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone zostały w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

W placówce znajduje się wiele pomieszczeń dziennego pobytu oraz jadalnie (1 jadalnia główna oraz 4 pozostałe). Wszyscy mieszkańcy Domu mają zagwarantowany dostęp do tych pomieszczeń. W Rezydencji do dyspozycji mieszkańców przeznaczono pomieszczenie do prania i suszenia, w jadalni znajduje się wydzielone miejsce – lada z ekspresami do kawy, wernik z gorącą wodą, dystrybutor wody, bemaar do podgrzewania posiłku, a także kawa, herbata, cukier. Miejsce to zapewnia mieszkańcom stały dostęp do napojów. Drobne posiłki można uzyskać po zgłoszeniu potrzeby pracownikom kuchni. Ponadto na terenie placówki znajduje się wiele pomieszczeń ogólnodostępnych oraz wydzielonych miejsc spotkań, wypoczynku, pomieszczeń spełniających inne funkcje (np.: miejsca wypoczynku i relaksu w rozszerzonych częściach korytarzy, dwa pokoje odwiedzin z zapleczem sanitarnym, pokój wymiany międzysąsiedzkiej, kawiarenka, pomieszczenie do wypoczynku, tzw. „Okraglaczek”, z przeszklonymi ścianami, stanowiące ogród zimowy wewnątrz budynku, z zielenią ogrodu za

oknami, pokój relaksu, gdzie odbywają się indywidualne seanse relaksacyjne, baza zabiegowa i inne). Pomieszczenia wyposażone są stosownie do ich przeznaczenia.

W trakcie kontroli pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenia ogólnodostępne i pomieszczenia dodatkowe były utrzymane w czystości, estetycznie urządzone i ozdobione.

Placówka udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej, na rzecz mieszkańców świadczone są także usługi pielęgnacyjne. Rezydencja Seniora ERANIA zapewnia podstawowe środki czystości i przybory toaletowe.

W przypadku wystąpienia takiej konieczności, pracownicy placówki udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz na bieżąco monitorują zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje czas wolny. W ramach organizacji czasu wolnego prowadzona jest terapia zajęciowa, fizjoterapia oraz rekreacja. W zależności od pory roku organizowane są różnorodne zajęcia w salach dziennego pobytu: prace plastyczne, gry planszowe, słuchanie muzyki, nauka języków i wiele innych. Organizowane są wyjazdy, np. na basen. W okresie wiosenno-letnim mieszkańcy mogą spędzać czas w ogrodzie, przy grillu, brać udział w wycieczkach nad morze. Z okazji urodzin i świąt religijnych oraz okolicznościowych organizowane są uroczyste spotkania, a mieszkańców odwiedzają rodziny i bliscy.

Przy wejściu do obiektu umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicach ogłoszeń znajdujących się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Z ustaleń kontroli wynika, że Rezydencja Seniora Erania zapewnia opiekę całodobową, w tym opiekę pielęgniarstwa. Lekarz pełni w obiekcie dyżur raz w tygodniu. Placówka współpracuje w tym zakresie z POZ w Koszalinie, gdzie deklaracje o wyborze lekarza podstawowej opieki medycznej złożyło 93 pensjonariuszy. Pośród pozostałych mieszkańców – 9 osób zgłoszonych jest do innych POZ, a 34 pensjonariuszy nie jest zgłoszonych do POZ z uwagi na ubezpieczenie prywatne w Niemczech lub oczekiwanie na rejestrację w NFZ. Osoby z ubezpieczeniem prywatnym (oraz ich rodziny) są świadome odpłatności za korzystanie ze świadczeń zdrowotnych, w tym hospitalizację.

Kontrolowana jednostka zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, z zachowaniem ewentualnych diet. Posiłki dla mieszkańców przygotowywane są w kuchni działającej na terenie placówki. Przerwy między głównymi posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny i kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godzinie 18, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Możliwe jest także spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie mieszkańców. Drobne produkty żywnościowe i napoje są dostępne przez całą dobę.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Rezydencje dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańca.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej placówka całodobowej opieki powinna zatrudniać osoby wykonujące czynności opiekuńcze w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy, a czas pracy osoby fizycznej prowadzącej placówkę, spełniającej warunki dotyczące wymaganych kwalifikacji, zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy. W przypadku kontrolowanej placówki, w której przebywało 136 mieszkańców, wymagany wymiar zatrudnienia wynosi 45,33 etatów. Łączny wymiar zatrudnienia wszystkich osób świadczących usługi opiekuńcze na dzień kontroli wynosił 55,6 etatu, co w odniesieniu do liczby osób przebywających w placówce spełnia wymogi standardu.

Wymogi kwalifikacyjne pracowników placówki określone zostały w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy. W trakcie kontroli ustalono, że trzydziestu czterech pracowników nie posiadało kwalifikacji określonych w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

W placówce prowadzona jest *Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki*. W okresie objętym kontrolą nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono także możliwości samodzielnego opuszczania placówki.

Prawa i obowiązki mieszkańców przebywających w placówce określone zostały w Regulaminie Rezydencji Seniora Erania, a dodatkowe informacje przekazuje się pensjonariuszom i rodzinie przed przyjęciem do placówki w formie Informatora dla rodziny pensjonariusza. Zgodnie z treścią dokumentów mieszkaniowiec ma prawo m.in. do poszanowania jego godności, wolności, bezpieczeństwa, prywatności, poufności oraz innych praw człowieka, a także traktowania go w sposób uwzględniający jego stan zdrowia, wiek, możliwości intelektualne, jak również do wyrażania własnych przekonań, kultywowania wiary oraz wolności słowa. Każdy z mieszkańców ma prawo do utrzymywania kontaktów z rodziną i bliskimi osobami. Podczas oględzin placówki nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych. Mieszkańcy wskazali, że personel odnosi się do mieszkańców z szacunkiem, a w placówce panuje miła atmosfera.

Przyczyną wskazanej nieprawidłowości, polegającej na zatrudnianiu osób nie spełniających w dniu 1 czerwca 2023 r. minimalnych kwalifikacji, określonych w ustawie o pomocy społecznej, był fakt kontynuacji zatrudnienia przez osoby wcześniej zatrudnione, braku na rynku pracy dostępnych osób z wymaganymi kwalifikacjami, a także termin przeprowadzenia kontroli na przełomie obowiązujących przepisów. Skutkowało to niespełnieniem standardów określonych w przepisach prawa. Za prawidłowe funkcjonowanie placówki odpowiada dyrektor.

Poprzednia kontrola kompleksowa w placówce „Rezydencja Seniora ERANIA” przeprowadzona została w dniach 13-15 września 2017 r. Kontrolowaną jednostkę oceniono wówczas pozytywnie i nie wydano zaleceń pokontrolnych.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenie znaczące:

zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższego zalecenia w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

- Właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

PROALTUM Sp. z o.o. spółka jawna
ul. Konstruktorska 11
02-673 Warszawa