



Warszawa, dnia 6 lipca 2022 r.

WAK.261.63.2022.BK.2

Wykonawcy

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych dla pracowników Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie, nr sprawy WAK.261.63.2022.BK.

Zamawiający, przekazuje treść zapytań przesłanych przez Wykonawców w dniach 01.07.2022 r. oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

Pytanie nr 1:

Dotyczy: odpowiedzi na pytanie nr 9 z dnia 1 lipca 2022 roku

Prosimy o doprecyzowanie, czy w programie Nielimitowanym Użytkownik musi mieć zapewnioną możliwość kilkukrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu, np. rano i wieczorem?

Odpowiedź:

Zamawiający, potwierdza że usługa ma zapewniać możliwość korzystania z różnych usług sportowo-rekreacyjnych w różnych obiektach sportowych tego samego dnia, tygodnia, miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji, bez stosowania jakichkolwiek limitów czy interwałów czasowych pomiędzy świadczonymi usługami przez 7 dni w tygodniu. Zamawiający dopuszcza ograniczenia wymienione w pkt 7 SOPZ.

Pytanie nr 2:

Dotyczy: odpowiedzi na pytanie nr 10 z dnia 1 lipca 2022 roku

W związku z odpowiedzią na pytanie nr 10 z dnia 1 lipca 2022 roku i w celu uniknięcia nieporozumień, zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zmodyfikowanego ust. 8 Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego (SOPZ), poprzez nadanie mu poniższego brzmienia w ostatnim zdaniu:

„(..) np. na podstawie karty imiennej lub **infolinii**.”

Informujemy, iż w przypadku weryfikacji wejścia poprzez infolinię, koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora, przy czym zaznaczamy, iż większość sieci telefonii komórkowej, oferuje bezpłatne połączenia z numerami stacjonarnymi, także usługa w większości lub we wszystkich przypadkach może okazać się całkowicie bezpłatna.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SOPZ oraz odpowiedziami z dnia 1 lipca 2022 roku Zamawiający dopuszcza weryfikację dostępu do obiektu za pośrednictwem aplikacji mobilnej, jednocześnie wykonawca zapewni dostęp alternatywny dla osób, które nie posiadają urządzeń obsługujących aplikację mobilną lub telefonów lub nie chcą z niej korzystać (np. dzieci lub osoby starsze). Ponadto Zamawiający informuje, że to po stronie Wykonawcy leży zapewnienie dostępu do obiektów sportowych, w taki sposób by nie generować dodatkowych kosztów po stronie użytkownika. „Koszt wystawienia karty ponosi Wykonawca”, w związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na weryfikację, której koszt ponosi użytkownik zajęć sportowo – rekreacyjnych.

Pytanie nr 3:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 1 i 7 z dnia 01.07.2022 r. zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że wyjaśnienia te należy rozumieć w taki sposób, iż usługi typu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling, Wykonawca winien udostępniać łącznie na terenie miast: Warszawa, Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka, Ciechanów. Tym samym Wykonawca nie musi dysponować każdą z wymienionych usług w każdym przytoczonych miast z osoba, musi natomiast udostępniać je łącznym terenie tych miejscowości.

Interpretacja wyjaśnień Zamawiającego w taki sposób, że usługi typu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling winny być dostępne w każdym z następujących miast z osobna: Warszawa, Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka, Ciechanów, może skutkować tym, iż żaden z operatorów kart sportowych funkcjonujących na polskim rynku, nie będzie w stanie złożyć oferty zgodnej z treścią niniejszego zapytania ofertowego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż usługi typu basen, aerobic/fitness, pilates/zdrowy kręgosłup, sauna, siłownia, joga, indoor cycling, Wykonawca winien udostępniać łącznie na terenie miast: Siedlce, Płock, Radom, Ostrołęka i Ciechanów. Natomiast w Warszawie powinien być zapewniony dostęp do wszystkich wyżej wymienionych usług.

Pytanie nr 4:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 9 z dnia 01.07.2022 r., prosimy uprzejmie o potwierdzenie, iż z uwagi na bezpieczeństwo i ochronę prywatności użytkowników abonamentów, a także z uwagi na minimalizację zakresu przetwarzanych danych osobowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza by aplikacja służąca do uzyskiwania dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych wymagała przetwarzania takich danych jak numer PESEL.

Numer PESEL jest numerem identyfikacyjnym niezbędnym między innymi do skorzystania z usług finansowych (np. zaciągnięcia kredytu), skorzystania z publicznej opieki zdrowotnej bądź załatwienia sprawy urzędowej, natomiast w ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych nie ma potrzeby przetwarzania powyższej danej. Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym,

że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Zwracamy uwagę, iż według poradnika pn. „Obowiązki administratorów związane z naruszeniami ochrony danych osobowych”, wydanego przez Urząd Ochrony Danych Osobowych – wyciek PESEL w połączeniu z danymi osobowymi, takimi jak: imię i nazwisko, powoduje wystąpienie wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osoby, której te dane dotyczą.

Wspomniany organ nadzorujący przetwarzanie danych osobowych wskazuje, że pozyskanie dostępu do puli danych w postaci imienia, nazwiska oraz numeru PESEL, przez osobę nieuprawnioną, może posłużyć między innymi do:

- uzyskania przez osoby trzecie kredytów w instytucjach pozabankowych, na szkodę osoby, której dane dotyczą;
- uzyskania dostępu do danych o stanie zdrowia osoby, której dane dotyczą w przypadku przełamania zabezpieczeń do systemu świadczeń opieki zdrowotnej lub korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących tej osobie;
- korzystania z praw obywatelskich osoby, której dane naruszono, np. wykorzystania danych do oddania głosu w głosowaniu nad środkami budżetu obywatelskiego;
- zarejestrowania przedpłaconej karty telefonicznej (pre-paid), która może posłużyć do celów przestępczych;
- wyłudzenia ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia;
- zawarcia umów cywilno-prawnych, np. najmu nieruchomości;
- posłużenia się fałszywymi danymi, np. przy otrzymywaniu mandatu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wykonawcy powierzone zostaną tylko niezbędne dane osobowe pracowników do przetwarzania w związku z realizacją Umowy i to wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

Pytanie nr 5:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 9 z dnia 01.07.2022 r. oraz mając na uwadze, iż przedmiot zamówienia powinien być projektowany z myślą o wszystkich potencjalnych użytkownikach karnetów (w tym także dzieciach, które mogą nie posiadać telefonu komórkowego oraz osobach starszych wykluczonych cyfrowo, nieobsługujących telefonów komórkowych), prosimy o potwierdzenie, iż nie tylko w przypadku nieposiadania telefonu komórkowego kompatybilnego z aplikacją Wykonawcy przez użytkownika, ale również w sytuacji nieposiadania telefonu w ogóle, braku zgody na wykorzystanie telefonu komórkowego w procesie weryfikacji, Wykonawca winien zapewnić użytkownikom alternatywny sposób weryfikacji, niewymagający posiadania telefonu komórkowego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wykonawca, który zaproponuje weryfikację za pomocą aplikacji mobilnej, zapewnia również alternatywny sposób weryfikacji dla osób, które z aplikacji nie chcą lub nie mogą korzystać.

Pytanie nr 6:

W nawiązaniu do odpowiedzi Zamawiającego na pytanie nr 9 z dnia 01.07.2022 r. prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że dostęp za pośrednictwem aplikacji nie może wymuszać na użytkowniku dokonywania dodatkowych czynności takich jak wysyłanie wiadomości sms bądź wykonanie połączenia telefonicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dostęp za pośrednictwem aplikacji powinien zapewniać dostęp do obiektów sportowych, w taki sposób by nie generować dodatkowych kosztów po stronie użytkownika.

Pytanie nr 7:

Czy Zamawiający godzi się na następujące niedogodności w dostępie do obiektów sportowo-rekreacyjnych jak konieczność oczekiwania na połączenie z infolinią lub wiadomość zwrotną sms.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SOPZ wykonawca zapewnia dostęp do obiektów sportowo-rekreacyjnych świadczonych w ramach pakietu wyłącznie na podstawie imiennych kart abonamentowych, zawierających co najmniej imię i nazwisko Użytkownika oraz zgodnie z odpowiedziami z dnia 1 lipca 2022 roku Zamawiający dopuszcza weryfikację dostępu do obiektu za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

**Z up. Regionalnego Dyrektora
Ochrony Środowiska w Warszawie**

Aneta Adamska
**p.o. Z-cy Regionalnego Dyrektora
Ochrony Środowiska w Warszawie -
Regionalnego Konserwatora Przyrody**
/podpisano elektronicznie/

