



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI  
Artur Chojecki

PS-II.431.2.7.2020

**Pani  
Elwira Świetlicka  
Dyrektor  
Miejsko-Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej**

ul. Wąglicka 1  
12-200 Pisz

Stosownie do art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (t.j. Dz.U. 2020 r., poz. 224), zwanej dalej: „ustawą o kontroli w administracji rządowej” przekazuję Pani wystąpienie pokontrolne.

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Kontrolę przeprowadzono w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz (ul. Wąglicka 1, 12-200 Pisz; REGON 790196563; NIP 849-10-12-441).

Wykonywanie zadań w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz (w okresie objętym kontrolą i w czasie jej prowadzenia) nadzorowała **Pani Elwira Świetlicka** Dyrektor MGOPS - zatrudniona od dnia 19 kwietnia 2006 roku.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie jej prowadzenia wykonywanie zadań w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz w Dziale Świadczeń Rodziny nadzorowała Pani Dorota Karpińska, która od 01 lutego 2008 roku zatrudniona jest na stanowisku kierownika.

**Kontrolę przeprowadziła:**

- **Paulina Sigiel** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Zabezpieczenia Społecznego w Delegaturze Urzędu w Ełku - **przewodnicząca zespołu kontrolnego**;
  - legitymacja służbowa nr 41/2020 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
  - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 27 listopada 2020 roku nr FK-IV.0030.378.2020 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz;
- **Małgorzata Mazur** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddział Spraw Społecznych w Delegaturze Urzędu w Elblągu;
  - legitymacja służbowa nr 33/2020 wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie;
  - imienne upoważnienie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego – z dnia 27 listopada 2020 roku nr FK-IV.0030.377.2020 - do przeprowadzenia kontroli problemowej w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz.

**Kontrola została przeprowadzona w dniach od 02 grudnia 2020 roku do 11 grudnia 2020 roku.** Odnotowano ją - pod pozycją 2 – w książce kontroli prowadzonej w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz.

Kontrola prowadzona była w trybie zdalnym, tj. bez osobistej obecności kontrolerów, z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego, w celu ustalenia stanu faktycznego, a następnie dokonania oceny działalności jednostki kontrolowanej, a także sformułowanie ewentualnych zaleceń pokontrolnych. Rozpoczęcie kontroli nastąpiło podczas wideokonferencji, w trakcie której okazano legitymacje służbowe kontrolerów, poinformowano o zasadach kontroli w trybie zdalnym, wymaganych dokumentach do kontroli oraz formach i terminie ich przekazania. Upoważnienia kontrolerów do kontroli zostały przekazane do kontrolowanej jednostki za pośrednictwem e-PUAP. Kontrola zakończona została wideokonferencją, w czasie której kontrolerzy przekazali wstępne wnioski z przeprowadzonej kontroli oraz poinformowali o przewidywanych terminach przekazania projektu wystąpienia pokontrolnego.

Akta przeprowadzonej kontroli dostępne są w systemie EZD pod nr sprawy PS-II.431.2.7.2020.

#### **Zakres kontroli:**

- **przedmiot kontroli**  
przedmiotem kontroli była ocena realizacji przez samorząd terytorialny zadań zleconych z zakresu administracji rządowej wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- **okres objęty kontrolą**  
kontrolą objęto okres świadczeniowy 2018/2019 (od 1 października 2018 roku do 30 września 2019 roku).

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 2 pkt 1, 6 ust. 4 pkt 3, ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r., poz. 224) oraz art. 28 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2019 r. poz. 1464) w związku z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom

uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r., poz. 808 ze zm.) – *zwanej dalej ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów*.

Na podstawie ustaleń kontroli działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz – w zakresie objętym kontrolą - ocenia się **pozytywnie**.

## **USTALENIA KONTROLI**

Na podstawie dokumentów otrzymanych z jednostki dokonano następujących ustaleń:

1. W jednostce kontrolowanej, w okresie świadczeniowym 2018/2019 (od 1 października 2018 roku do 30 września 2019 roku) na świadczenia wypłacane z funduszu alimentacyjnego finansowane z dotacji celowej z budżetu państwa - w rozdziale 85502 - wydatkowano kwotę 1.066.674,07 zł (2755 świadczeń).
2. Skuteczność egzekucji zobowiązań dłużników alimentacyjnych powstałych z tytułu wypłaconych przez jednostkę kontrolowaną świadczeń z funduszu alimentacyjnego - w okresie świadczeniowym 2018/2019 (od 1 października 2018 roku do 30 września 2019 roku) - wynosiła 197.264,82 zł, co stanowiło 18,49 % wypłaconych w tym okresie świadczeń.
3. Łączne zadłużenie dłużników alimentacyjnych, wobec Skarbu Państwa, powstałe z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – narastająco do dnia 30 września 2019 roku – wynosiło 17.583.553,59 zł.
4. Zgodnie z art. 27 ust. 4 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – 40% kwoty odzyskanej z tytułu należności od dłużnika alimentacyjnego stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela uzyskany z realizacji zadań w rozdziale 85502 – w gminie Pisz, stanowiło to:
  - 64.395,50 zł - w IV kwartale 2018 roku;
  - 53.959,63 zł - w okresie I, II i III kwartału 2019 roku.
5. Z rozdziału 85502 finansowane są zadania wynikające z: ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; ustawy o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 111) – *zwanej dalej ustawą o świadczeniach rodzinnych*; ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U z 2020 r., poz. 1297) - *zwanej dalej ustawą o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów* oraz opłacane są składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego za osoby otrzymujące świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek dla opiekuna bądź zasiłek dla opiekunów.

Organ właściwy - tj. Burmistrz Pisz - z uzyskanego dochodu (w trybie art. 27 ust. 4 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów) w okresie IV kwartału 2018 roku na realizację zadań w rozdziale 85502 przeznaczył kwotę 84.569,39 zł, natomiast w I,II i III kwartale 2019 roku przeznaczył na ten cel kwotę w wysokości 66.759,77 zł.

### **I. Organizacyjne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą**

Na terenie działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz zamieszkuje około 27.052 mieszkańców. Organem właściwym, zobowiązanym na tym obszarze do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest Burmistrz Pisz.

Działania kontrolne wykazały, że na podstawie wydanych upoważnień przez Burmistrza Pizy - zgodnie z art. 8a, art. 8b, art. 8c oraz art. 12 ust. 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - **zadania te realizuje Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pizy.**

W jednostce kontrolowanej decyzje z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wydawane były na podstawie upoważnień udzielonych przez organ właściwy (tj. przez Burmistrza Pizy).

Ustalono, że zadania objęte kontrolą wykonywano na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Na dzień rozpoczęcia kontroli Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pizy wykonywał swoją działalność na podstawie *Statutu*, nadanego mu w drodze Uchwały Nr VIII/86/19 Rady Miejskiej w Pizy z dnia 30 maja 2019 roku.

Obowiązujący w dniu rozpoczęcia kontroli *Statut* jednostki kontrolowanej określał, że Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pizy – między innymi - realizuje zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz podejmuje działania i prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Organizację wewnętrzną, zasady funkcjonowania oraz zadania Ośrodka – na dzień rozpoczęcia kontroli - określał *Regulamin organizacyjny Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pizy* wprowadzony Zarządzeniem Nr 5/18 Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pizy z dnia 02 stycznia 2018 roku.

## **II. Kadra realizująca zadania objęte kontrolą**

W trakcie prowadzonych działań kontrolnych ustalono, że Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pizy był organizacyjnie przygotowany do wykonywania zadań objętych kontrolą. Realizował je starszy inspektor zatrudniony na stanowisku związanym z realizacją spraw dotyczących funduszu alimentacyjnego oraz postępowania wobec dłużników alimentacyjnych wchodzącym w skład Działu Świadczeń Rodzinnych funkcjonującego w Ośrodku.

W dniu rozpoczęcia kontroli (tj. 21 stycznia 2019 roku) inspektor wykonujący w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pizy merytoryczne zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów posiadał zakres czynności oraz upoważnienie wydane przez Burmistrza Pizy uprawniające go do realizacji zadań wynikających z tej ustawy.

Kierownik odpowiedzialny za kontrolowane zadania również posiadał zakres czynności oraz upoważnienia do prowadzenia postępowań administracyjnych i wydawania decyzji z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów udzielone przez Burmistrza Pizy.

W okresie objętym kontrolą Kierownik oraz pracownik wykonujący w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pizy zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów uczestniczył w szkoleniach. Celem udziału w szkoleniach było poszerzenie wiedzy i umiejętności niezbędnych do wykonywania przez Kierownika i pracownika powierzonych mu zadań. Udział w tych szkoleniach potwierdzały przedstawione kontrolerom certyfikaty.

## **III. Techniczne zabezpieczenie realizacji zadań objętych kontrolą**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pizy mieści się przy ulicy Wąglickiej 1. Budynek nie posiada windy i możliwości podjazdu dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. W celu ułatwienia kontaktu osobom niepełnosprawnym przy drzwiach głównych budynku zamontowano wideofon, który jest bezpośrednio połączony z sekretariatem Ośrodka, co umożliwia kontakt interesantów z pracownikami Ośrodka. Pomieszczenia, które zajmuje MGOPS usytuowane są na pierwszych i drugim piętrze budynku. Dział Świadczeń Rodzinnych zajmuje pięć

pomieszczeń na drugim piętrze budynku. Pracownik wykonujący kontrolowane zadania zajmuje jedno pomieszczenie o powierzchni 12,80 m<sup>2</sup>.

W trakcie kontroli ustalono, że pracownik realizujący zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów miał odpowiednie warunki pracy. Zapewniono mu niezbędny sprzęt i urządzenia biurowe. Bezpośrednio przed pomieszczeniem w którym przyjmowane są wnioski, znajduje się dostosowane stanowisko umożliwiające wypełnianie druków przez interesantów. Ich obsługa realizowana jest bezpośrednio przy biurku pracownika, które zostało do tego celu przystosowane poprzez przedłużenie blatu roboczego. Przyjęcia interesantów (w tym również dłużników alimentacyjnych zgłaszających się na wywiady alimentacyjne i do złożenia oświadczenia majątkowego) odbywały się w taki sposób, aby zachować poufność rozmowy i zapewnić ochronę danych osobowych klientów.

Dokumentacja z zakresu kontrolowanych spraw była przechowywana w zamykanych na klucz szafach kartotekowych.

Osobie przeprowadzającej kontrolę okazano umowy licencyjne na oprogramowanie *Signity-m.in. moduł Funduszu Alimentacyjnego*. Ustalono, że w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Piszcu pracownik realizujący kontrolowane zadania posługiwał się aktualną wersją oprogramowania, zgodną z wymaganiami określonymi przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego.

Zgodnie z art. 8a, z art. 28 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz z art. 12a ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 389) organ właściwy wierzyciela – od dnia 1 lipca 2015 roku - zobowiązany jest do przekazywania do wszystkich Biur Informacji Gospodarczych informacji o wysokości zadłużenia dłużników alimentacyjnych.

W jednostce kontrolowanej powyższe informacje przekazywano do:

- BIG InfoMonitor,
- Krajowego Rejestru Długów BIG S.A,
- Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A,
- ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.,
- Krajowej Informacji Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A.,

#### **IV. Analiza prowadzonych postępowań administracyjnych oraz podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych**

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piszcu prowadził **215 postępowań** administracyjnych w sprawach związanych z rozpatrzeniem wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego; **33 postępowania** w sprawie uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych (w tym: 16 postępowań zakończono wydaniem decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych; 17 postępowań zakończono wydaniem decyzji umarzających z uwagi na ich bezprzedmiotowość); **9 postępowań** administracyjnych związanych z ustalaniem wysokości nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich zwrotem (w tym rozpatrzono 1 wniosek w sprawie odroczenia terminu spłaty / rozłożenia na raty kwot ustalonych do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń oraz 1 w sprawie umorzenia nienależnie pobranych świadczeń).

Ustalono również, że Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piszcu - w okresie objętym kontrolą - podejmował działania wobec **192** dłużników alimentacyjnych, tj. wobec:

- **135** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był Burmistrz Piszca;
- **57** dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym był wójt/burmistrz/prezydent innej gminy.

Ponadto ustalono, że dla 24 dłużników alimentacyjnych nie można było określić organu właściwego - co uniemożliwiło podjęcie wobec nich działań.

W okresie objętym kontrolą do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisznie nie wpłynął żaden wniosek o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych - w trybie art. 3 ust. 1 oraz w trybie art. 3 ust. 5 pkt 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Założono, że losowy dobór próby badawczej dokonany zostanie w oparciu o profesjonalny osąd kontrolera spośród wszystkich postępowań administracyjnych w zakresie ustalania uprawnień do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i uznania dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych oraz ze wszystkich spraw z zakresu podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych - prowadzonych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pisznie w okresie objętym kontrolą.

## ***Kontroli i analizie poddano:***

### **1. Sprawy z zakresu prowadzonych postępowań administracyjnych**

Łącznie kontroli i analizie poddano **10 spraw** z zakresu realizacji ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w których prowadzono postępowania administracyjne, zakończone wydaniem decyzji w tym:

- **7 spraw** związanych ze świadczeniami z funduszu alimentacyjnego, w których prowadzono postępowania administracyjne zakończone wydaniem decyzji ustalających uprawnienia do pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego.
- **1 sprawa** związana ze świadczeniami z funduszu alimentacyjnego, w których prowadzono postępowania administracyjne zakończone wydaniem decyzji odmawiającej ustalenia prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego.
- **1 sprawa** związana z nienależnie pobranymi świadczeniami z funduszu alimentacyjnego, w których prowadzono postępowanie administracyjne zakończone wydaniem decyzji orzekającej o nienależnie pobranych świadczeniach z funduszu alimentacyjnego oraz o zwrocie tych świadczeń.
- **1 sprawa** związana z uznaniem dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, w których prowadzono **postępowanie** administracyjne - zakończone wydaniem decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

### **2. Sprawy z zakresu działań podejmowanych wobec dłużników alimentacyjnych**

Łącznie kontroli i analizie poddano **10 spraw** z zakresu podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych określonych ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – dotyczących **10** dłużników alimentacyjnych, w tym wobec:

- **5 dłużników**, dla których organem właściwym był Burmistrz Pisznie;
- **5 dłużników**, dla których organem właściwym był wójt/burmistrz/prezydent innej gminy.

Akta spraw z zakresu prowadzonych postępowań administracyjnych, jak i podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych analizowano pod kątem prawidłowości i terminowości prowadzonych postępowań i działań.

W trakcie kontroli, na bieżąco, udzielano instruktażu pracownikowi realizującemu zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

## **V. Skargi z zakresu spraw objętych kontrolą**

Z informacji sporządzonej przez Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pieszku wynika, że w okresie objętym kontrolą Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Pieszku nie rozpatrywał żadnej skargi dotyczącej spraw z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W związku z tym, iż nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w kontrolowanym zakresie, odstępuje się od wydania zaleceń pokontrolnych.

Informuję, że stosownie do art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

**Wojewoda  
Warmińsko-Mazurski  
Artur Chojecki**