*Załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **hosting istniejących stron internetowych** Zamawiającego:

# hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego opartych na CMS posiadanym przez Zamawiającego, język .NET, na serwerze aplikacyjnym (Windows Server 2016 w wersji 64-bitowej, IIS 10.0, .NET 4.6.2), oraz serwerze bazodanowym (Windows Server 2016, Microsoft SQL Server 2016)

1. https://arch.ms.gov.pl
2. https://arch-bip.ms.gov.pl
3. https://isws.ms.gov.pl
4. https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl
5. https://pomocofiarom.ms.gov.pl
6. **hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego, język PHP, baza danych MySQL:**
7. https://funduszenasprawiedliwosc.ms.gov.pl (wersja bazy danych – MySQL 5.5.47)
8. https://sprawiedliwie.gov.pl (wersja bazy danych – MariaDB 10.1.48)
9. **hosting istniejących stron internetowych Zamawiającego:**
10. https://www.germandeathcampsnotpolish.pl
11. https://www.germandeathcampsnotpolish.com

**oraz nie więcej niż 5 nowych stron internetowych** powstałych na rzecz Zamawiającego   
w ramach odrębnego zamówienia/zamówień publicznych.

Zadaniem Wykonawcy będzie przeniesienie i konfiguracja przed rozpoczęciem świadczenia usług hostingu oraz uruchomienie z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług hostingowych stron internetowych Zamawiającego na serwerach, na których będzie świadczył usługi hostingu.

1. **Wymagania dotyczące hostingu**
2. Wykonawca zobowiązany jest co najmniej codzienne wykonywać kopie bezpieczeństwa stron internetowych Zamawiającego oraz powiązanych baz danych jak również comiesięcznie oraz na żądanie Zamawiającego udostępniać Zamawiającemu w kolejnym dniu roboczym wykonane kopie bezpieczeństwa, jak również comiesięcznie oraz na żądanie Zamawiającego dostarczyć Zamawiającemu kopie bezpieczeństwa; Zamawiający oczekuje tylko kopii pełnych;
3. Wykonawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa raz na dobę w godzinach pomiędzy 01.00 a 06.00 dla plików i baz danych zapisanych na przestrzeni dyskowej udostępnionej w ramach zakupionych usług hostingowych. Wykonana kopia bezpieczeństwa nie kasuje zapisanej wcześniejszej kopii dobowej;
4. obszarem backupu mają zostać objęte aplikacje i bazy danych lub wirtualizacja całego środowiska; szacowany rozmiar danych do backupowania - nie więcej niż 1,5TB;
5. Wykonawca w terminie 1 miesiąca po podpisaniu umowy zbuduje na infrastrukturze Zamawiającego i skonfiguruje środowisko, na którym Zamawiający będzie mógł weryfikować przekazane kopie bezpieczeństwa; Zamawiający zapewnia licencje na oprogramowanie wirtualizacyjne;
6. gwarantowany transfer dla /stron internetowych Zamawiającego – bez limitu, co oznacza, że Wykonawca w żaden sposób nie ogranicza możliwości pobrania lub umieszczenia danych na/ze strony internetowej Zamawiającego;
7. bazy danych – 500GB łącznie dla wszystkich stron;
8. pojemność każdej ze stron – nie więcej niż 100GB, łącznie wszystkich stron nie więcej niż 1,5TB;
9. gwarantowana dostępność każdej ze stron internetowych Zamawiającego: **99,4****% na miesiąc** liczona w minutach; czas dostępności strony internetowej Zamawiającego to czas w miesiącu kalendarzowym, w którym zapewniona jest całkowita dostępność strony internetowej Zamawiającego;
10. dopuszczalne jest w miesiącu kalendarzowym jedno 6-godzinne ograniczenie dostępności danej strony internetowej Zamawiającego (**okno serwisowe**) w godzinach 24.00 – 6.00, w terminie uzgodnionym między Stronami z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem; w wyjątkowych sytuacjach na wniosek Wykonawcy możliwe jest inne ograniczenie dostępności za pisemną zgodą Zamawiającego;
11. w ramach usługi hostingu Wykonawca zobowiązany jest do instalacji certyfikatów SSL dostarczonych przez Zamawiającego, na serwerach na których świadczy on usługi hostingu, **w ciągu 4 godzin** od ich dostarczenia;
12. po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Wykonawca przedstawi w formie pisemnej **raport dostępności** każdej ze stron internetowych Zamawiającego;
13. minimalny ruch: **30 odsłon** na sekundę **dla jednej strony**;
14. replikacja asynchroniczna co 10 min. na drugi host do odrębnego geograficznie ośrodka Wykonawcy, oddalonego od ośrodka podstawowego o minimum **20 km** (RPO 10 minut);
15. gwarantowana przepustowość powinna być na poziomie umożliwiającym wyświetlanie każdej ze stron w czasie nie dłuższym niż 5 sekund, **nie mniejsza niż 100Mb/s**;
16. przybliżony przyrost danych: **do 10 GB/miesiąc**;
17. Wykonawca świadczący usługi hostingowe zobowiązany jest monitorować poprawne funkcjonowanie usługi (w zakresie stron internetowych, aplikacji i bazy danych);
18. czas **odtworzenia pełnego środowiska z backup** po awarii: maksymalnie **w ciągu 4 godzin**; (liczony od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności odtworzenia pełnego środowiska z backup do momentu prawidłowego działania strony);
19. czas usunięcia **awarii** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 4 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu; definicja awarii: stan strony internetowej powodujący że dana strona się nie wyświetla lub brak dostępu odbiorcy usług lub odbiorców usług do strony internetowej lub brak dostępu użytkowników zewnętrznych do strony internetowej;
20. czas naprawy **błędów krytycznych** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 8 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego; definicja błędu krytycznego: użytkownicy nie są w stanie korzystać z danej podstrony strony internetowej i nie można znaleźć żadnego rozwiązania zastępczego lub zamawiający wskazał istotną lukę bezpieczeństwa lub użytkownicy nie mogą zrealizować procesu biznesowego;
21. czas naprawy **pozostałych błędów** infrastruktury Wykonawcy, na której świadczone są usługi hostingu stron internetowych Zamawiającego: maksymalnie **w ciągu 48 godzin** od momentu zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu;
22. po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego Wykonawca przedstawi **raport ze zgłoszeń** zawierający minimum:
23. nazwę strony internetowej,
24. identyfikator zgłoszenia,
25. status zgłoszenia,
26. kategorię błędu,
27. w przypadku zgłoszeń za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie: datę i godzinę otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę (yyyy-mm-dd-hh:mm),
28. opis zgłoszenia (treść merytoryczna zgłoszenia),
29. imię i nazwisko osoby rozwiązującej zgłoszenie,
30. datę i godzinę przekazania rozwiązania zgłoszenia (w formacie yyyy-mm-dd-hh:mm),
31. sposób rozwiązania zgłoszenia
32. ewentualne uwagi;
33. oprogramowanie gotowe zapewnia dostawca hostingu (Wykonawca), za wyjątkiem oprogramowania systemów zarządzających serwisami internetowymi (CMS), które zapewnia Zamawiający.
34. Usługa hostingu nie może być realizowana w oparciu o rozwiązanie chmurowe.