

Warszawa, dnia 7 sierpnia 2020 r.

ZAPYTANIE O SZACUNKOWĄ WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest dostawa systemu telekomunikacyjnego - centrali telefonicznej w środowisku Zamawiającego.

I Przedmiot zamówienia

System telekomunikacyjny – centrala telefoniczna w środowisku Zamawiającego polegający na:

1. Migracji konfiguracji posiadanej przez Zamawiającego centrali:
 - Odzworowanie aktualnej konfiguracji NCBR w nowym oprogramowaniu wraz z provisioningiem aparatów.
2. Migracja odbędzie się poza godzinami pracy Zamawiającego tj. po godzinie 18 lub w weekend.
3. Minimum 2-dniowe szkolenie dla minimum 5 operatorów centrali.
4. Gwarancja na oprogramowanie na okres minimum 36 miesięcy, obejmujący darmowe aktualizacje oprogramowania.
5. Dodatkowa asysta konfiguracyjna w ilości 10 godzin.
6. Pomoc i wsparcie techniczne przez okres 36 miesięcy w ilości minimum 10 godzin kwartalnie.
7. Monitoring online centrali 24/h poprzez Wykonawcę.

Wymagania ogólne

1. Centrala telefoniczna obsługująca ruch telekomunikacyjny IP – VoIP.
2. Obsługa min. 40 połączeń jednoczesnych (minimalnie 40 kanałów SIP do operatora zewnętrznego).
3. Licencja na minimum 800 abonentów wewnętrznych.
4. Minimum 800 linii wewnętrznych z możliwością rozbudowy o kolejne 1000.
5. Obsługa aparatów telefonicznych:
 - Yealink SIP-T23G
 - Yealink SIP-T38G
 - Yealink SIP-T22P
 - Yealink SIP-T28P
 - Yealink SIP-T20P
 - Yealink SIP-T40P
 - Cisco SPA303
6. Obsługa aplikacji typu softphone.
7. Możliwość integracji z posiadaną instancją Skype for Business on-premise.
8. Możliwość integracji z rozwiązaniem dla Contact Center.
9. System zainstalowany na środowisku wirtualnym VmWare.



Aplikacja

1. Wirtualne centrale PBX - możliwość definiowania.
2. Zarządzanie poprzez http w technologii HTML5.
3. Monitoring w czasie rzeczywistym.
4. Kierowanie połączeń przychodzących z każdego traktu oraz w obrębie wirtualnej centrali w zależności od zakresu czasowego.
5. Mechanizm kierowania połączeń w zależności od numeru A i B/prefiksu A i B/zakresu czasowego.
6. Dyskryminatory w ruchu wychodzącym oraz lokalnym pozwalające na ograniczanie ruchu wychodzącego.
7. Nielimitowany poziomami IVR, prezentacja graficzna drzewa IVR.
8. Kolejowanie połączeń.
9. Przekierowania CF, CFB, CFU.
10. Blokada połączeń przychodzących.
11. Wirtualny fax.
12. Pokoje konferencyjne audio z możliwością ograniczenia dostępu kodem PIN.
13. Obsługa telefonów z konsolami
14. Własne zapowiedzi słowne.
15. Centralna konfiguracja terminali.
16. Konta abonenckie - z unikalnymi identyfikatorami, nie wymagają przyporządkowywania numeru PSTN.
17. Prezentacja numeru - Usługa CLIP.
18. Połączenie oczekujące - Usługa Call Waiting.
19. Blokada prezentacji numeru - Usługa CLIR .
20. Blokada połączeń anonimowych.
21. Transfer połączenia.
22. Przechwytywanie połączeń.
23. Zamawianie połączenia.
24. Poczta głosowa.
25. Wiadomości SMS.
26. System powiadomień.
27. Automat połączeń.
28. Książka kontaktowa prywatna, abonentów wirtualnej centrali.
29. Wsparcie dla kodeków: g.711a, g.711u, g.722, g.726, g.729, iLBC, gsm, opus, H.264, H.263.
30. Nagrywanie rozmów.
31. Billing.
32. Limitowanie połączeń.
33. Muzyka na czekanie.
34. Call Button (Call Page).
35. Logowanie działań każdego użytkownika w aplikacji zarządzającej.
36. System redundancji on-line.
37. Obsługa IEEE 802.1p/Q. Konfiguracja interfejsów sieciowych (IP, routing, VLAN).
38. Wspierane protokoły SIP 2.0, RFC 3261 z szyfrowaniem TLS, T.38, IAX2, SRTP, HTTP, HTTPS.



Panel Abonenta

1. Zarządzanie poprzez http Aplikacja wykonana w technologii HTML5.
2. Moduł dialer.
3. Moduł kolejka.
4. Moduł billing.
5. Moduł nagrania.
6. Moduł konsola.
7. Moduł faks.
8. Moduł konferencja.
9. Moduł usługi.
10. Moduł wiadomości.
11. Kontakty.

Moduł Call Center

1. Zarządzanie poprzez http.
2. Tablica - prezentacja w czasie rzeczywistym sytuacji w kolejce.
3. Wskaźnik jakości kolejki.
4. Wykresy:
 - Wykresy graficzne prezentujące historię kolejki, liczbę połączeń,
 - Wykresy prezentujące pracę agentów rozmów/logowania.
5. Zarządzanie agentami.
6. Raporty pozwalające na dokładną analizę pracy kolejki oraz poszczególnych agentów.
7. Prezentacja nagranych rozmów w kolejce.
8. Filtrowanie nagrań, odsłuchiwanie bezpośrednio w aplikacji Call Center.

Dodatkowe informacje

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania dokumentacji powdrożeniowej w terminie do 7 dni od dnia wdrożenia systemu telekomunikacyjnego.

II Termin obowiązywania umowy

Termin realizacji zamówienia: do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Termin obowiązywania umowy: 36 miesięcy od dnia wdrożenia.

IV Istotne informacje dotyczące wyceny:

Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr). Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane.



Złożenie zapytania o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NCBR (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

V. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług:

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto oraz brutto do dnia 14.08.2020 r. do godziny 13:00 poprzez przesłanie jej na adres email: zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl

VI. Wycena powinna być złożona na załączonym formularzu wyceny szacunkowej:



FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA PODMIOTU:.....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:.....

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:.....

NUMER REGON:

Nawiązując do zapytania o szacunkowy koszt dostawy systemu telekomunikacyjnego - centrali telefonicznej w środowisku Zamawiającego (według załączonych dokumentów) szacujemy wartość wykonania przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, na kwoty:

Netto

Brutto

(słownie brutto)

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy żadnych zastrzeżeń do zapytania o szacunkowy koszt.
2. Przyjmujemy do wiadomości, że:
 - a) Złożenie zapytania o szacunkowy koszt, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
 - b) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczam, że wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu**.
* rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
** W przypadku, gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).



-
4. Oświadczam, że uzyskałem zgody osób biorących udział w przygotowaniu wyceny, a także wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju z siedzibą w Warszawa 00-695, Nowogrodzka 47a, i przyjmuję do wiadomości, że moje dane podane w wycenie będą przetwarzane w celu związanym z przygotowaniem postępowania.

.....
miejsowość, data

.....
podpis, imię i nazwisko
lub podpis na pieczęci