

Umowa / projekt

zawarta w dniupomędzy:

Państwową Inspekcją Pracy - Okręgowym Inspektoratem Pracy w Bydgoszczy,
Plac Piastowski 4a, 85-012 Bydgoszcz, NIP 554-20-86-963, Regon 000870340,
reprezentowaną przez:

-

zwanym dalej Zamawiającym, a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej Wykonawcą,

zwanymi również łączni Stronami.

§ 1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania:

- 1) odnowienie na okres 2 lat - 109 aktualnie posiadanych przez Zamawiającego certyfikatów,
- 2) dodatkowo Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy dostawę 15 szt. bezpiecznych, kwalifikowanych podpisów elektronicznych składających się z:

- karty kryptograficznej (SIM), w wersji mini,
- czytnika kart procesorowych w postaci token USB,
- certyfikatu kwalifikowanego z danymi uniwersalnymi, na okres 2 lat,
- oprogramowania do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego.

Oprogramowanie musi bezawaryjnie działać z systemami Windows 10 i 11 w wersji 64 bit.

Oprogramowanie musi prawidłowo współdziałać z dostawcą SEOD TiMSI (dostawca musi dostarczyć komplet testowy do wykonania testów).

Instalator programu musi być w formacie "msi" i prawidłowo instalować się poprzez automatyczne mechanizmy Active Directory (domena Windows, domyślne parametry).

Zamawiający zastrzega, iż wskazane wyżej ilości są szacunkowe i mogą nie zostać w pełni zakupione/ odnowione.

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia bezpiecznych, kwalifikowanych podpisów elektronicznych do siedziby Zamawiającego oraz do weryfikacji tożsamości osób, która odbędzie się w siedzibie Zamawiającego: Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy, Plac Piastowski 4a, 85-012 Bydgoszcz.

3. Terminy weryfikacji tożsamości osób oraz ilość odnawianych certyfikatów w siedzibie Zamawiającego, jak również ilość i miejsce dostawy nowych bezpiecznych, kwalifikowanych podpisów elektronicznych zostaną uzgodnione z Wykonawcą.

4. Proces odnawiania, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, może odbywać się zdalnie.
5. Umowa jest zawarta na czas określony od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2025 r., z tym zastrzeżeniem, że jeżeli kwota z podatkiem VAT wskazana w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, zostanie wyczerpana przed upływem tego terminu, to umowa rozwiązuje się z chwilą wykorzystania tej kwoty.
6. Świadczenie usług, o których mowa w pkt 1 obejmuje w szczególności:
 - wydawanie certyfikatów kwalifikowanych dla wskazanych pracowników Zamawiającego,
 - zawieszenie certyfikatu kwalifikowanego,
 - unieważnianie certyfikatów na wniosek Zamawiającego,
 - tworzenie i przesyłanie list zawieszonych i unieważnionych certyfikatów,
 - świadczenie wsparcia technicznego

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w pkt 1, w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w prawie, niniejszej umowie.
2. Przy realizacji niniejszej Umowy znajduje zastosowanie Polityka certyfikacji i kodeks postępowania certyfikacyjnego kwalifikowanych usług Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania do Wykonawcy danych osobowych subskrybentów w zakresie koniecznym do świadczenia usług zaufania. Kategorie przekazywanych danych osobowych obejmują: pierwsze imię, drugie imię (jeśli występuje), nazwisko, identyfikator (numer PESEL, nr dokumentu tożsamości), służbowy adres e-mail.
Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną przekazane Wykonawcy w formie pliku elektronicznego przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych jego pracowników, w formie zaszyfrowanej na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 2 pkt 2 lit.a umowy. Hasło do pliku elektronicznego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przesłane SMS-em na nr telefonu wskazany w § 3 ust. 2 pkt 2 lit. b umowy.
Wzór formularza danych subskrybentów stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
5. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy do siedzib Zamawiającego na własny koszt.

§ 3

1. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zlecenie przekazane przez Zamawiającego do Wykonawcy na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 2 pkt 2 oraz zgłoszenie danych koniecznych do świadczenia usług zaufania.
2. Strony ustanawiają do wzajemnych kontaktów na etapie realizacji umowy następujące osoby:
 - 1) Zamawiający ustanawia do kontaktów z Wykonawcą:
 - a) imię, nazwisko, nr tel., e-mail

b) imię, nazwisko, nr tel., e-mail

2) Wykonawca ustanawia do kontaktów z Zamawiającym odpowiedzialne za realizację usług następujące osoby:

a) imię, nazwisko, nr tel., e-mail.....

b) imię, nazwisko, nr tel., e-mail.....

3. Strony mają prawo do zmiany ww. osób w każdym czasie trwania umowy informując o tym drugą stronę drogą e-mailową.

4. W przypadku braku możliwości wydania podpisu pracownikowi Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym z powodu jego długotrwałej nieobecności Strony dopuszczają możliwość warunkowego odbioru w późniejszym terminie. Warunkowe wydanie podpisu elektronicznego nastąpi w ciągu 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia przez Zamawiającego i odbędzie się w siedzibie Zamawiającego. Płatność za podpis wydawany warunkowo nastąpi na podstawie odrębnej faktury. Płatność za odbiór warunkowy dokonywana będzie w ramach kwoty, wskazanej § 4 ust. 1 umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia telefonicznego wsparcia technicznego przez cały czas trwania certyfikatów. Za telefoniczne wsparcie techniczne Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

6. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na urządzenia objęte przedmiotem niniejszej umowy.

7. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego przedmiotu umowy:

a) czytnika kart procesowych w postaci token USB - Wykonawca nieodpłatnie wymieni towar wadliwy na wolny od wad w terminie 3 dni od daty otrzymania reklamacji Zamawiającego;

b) karty kryptograficznej – Wykonawca nieodpłatnie dostarczy nową kartę na wolną od wad w terminie 3 dni od daty otrzymania reklamacji Zamawiającego, uszkodzona karta pozostanie u zamawiającego.

Reklamację Zamawiający zgłaszać będzie na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę. Koszt dostawy do siedziby Zamawiającego wolnego od wad przedmiotu umowy oraz koszt wymiany w wyniku reklamacji wadliwego asortymentu przedmiotu umowy pokrywa Wykonawca.

8. Wykonawca zobligowany będzie do samodzielnego monitorowania ważności kończących się certyfikatów podpisów elektronicznych i informowania subskrybenta oraz Zamawiającego o konieczności dokonania przedłużenia ważności certyfikatów.

9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym, przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji, przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

10. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

11. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
13. Wykonawca oświadcza, że przy wykonaniu umowy będzie działał zgodnie z art. 32 Rozporządzenia i nie zleci przetwarzania danych innemu podmiotowi.
14. Wykonawca zapewni, że dane osobowe uzyskane w wyniku realizacji umowy, wykorzystają tylko w celu realizacji przedmiotu umowy i określonym w umowie.
15. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazanie powierzonych danych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków niniejszej Umowy oraz wszelkich informacji dotyczących działania obu stron, w których posiadanie wejdą w związku z jej wykonaniem.

§ 4

1. Z tytułu niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę zł netto (słownie: zł netto), co stanowi kwotę zł brutto (słownie:..... zł brutto).
2. Rozliczenie z Zamawiającym za realizację przedmiotu umowy następować będzie po realizacji zamówienia na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, Zamawiający dokona płatności w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
3. Strony dopuszczają rozliczenia na podstawie kilku faktur VAT wystawianych sukcesywnie wraz z realizowaniem kolejnej części zamówienia.
4. Każdorazowo faktura VAT dostarczona będzie po podpisaniu przez obydwie strony protokołu odbioru wraz ze wskazaniem imiennej listy użytkowników, którym wydano podpisy elektroniczne bądź którym przedłużono ważność certyfikatów. Wzór protokołu odbioru podpisów elektronicznych stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Zamawiający oświadcza, że zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy następować będzie z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy może być dokonany wyłącznie za zgodą Zamawiającego, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji przewidzianych w § 3 ust. 3.
2. Zamawiający potwierdza, że dokumenty, o których mowa w § 2 ust. 2 zostały mu udostępnione przed zawarciem Umowy w taki sposób, że ich przechowywanie, odtwarzanie i odczytanie nie stwarza i nie będzie stwarzało żadnych trudności. Zamawiający potwierdza fakt zapoznania się z tymi dokumentami i akceptuje je.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy- w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy;
 - 2) gdy Wykonawca dopuścił się rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy;
 - 3) w przypadku zwłoki w dostawie/ odnowieniu certyfikatu, w wysokości 0,3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty ww. kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wraz z wezwaniem do zapłaty.
5. Zwłoka, o której mowa w ust. 3 pkt 3 liczona będzie od pierwszego dnia uchybienia przez Wykonawcę umówionego z Zamawiającym na podstawie zlecenia / zamówienia terminu wykonania usługi określonej w §1 ust. 1 pkt 1 i 2.
6. Strony zastrzegają prawo Zamawiającego do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 20% wartości brutto przedmiotu zamówienia.
8. Strony zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej tj. zdarzeń takich jak np.: atak terrorystyczny, klęski żywiołowe, pandemie, epidemie, powodzie, wojny oraz decyzje organów administracji państwowej mające wpływ na realizację niniejszej umowy. Strona, która nie może prawidłowo wykonywać umowy wskutek działania siły wyższej jest obowiązana do bezzwłocznego poinformowania drugiej strony o wystąpieniu działania siły wyższej w terminie 3 dni roboczych od wystąpienia tego zdarzenia, pod rygorem utraty uprawnienia do powoływania się na tę okoliczność. W przypadku wystąpienia siły wyższej termin realizacji umowy przesuwają się o każdy dzień przestoju związanego z działaniem siły wyższej.

§ 6

1. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie.
2. W przypadku kiedy polubowne rozwiązanie sporu okaże się niemożliwe, spory te zostaną rozstrzygnięte przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Do postanowień niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych, gdyż zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 tej ustawy wartość zamówienia nie przekracza równowartości 130 000 złotych.

§ 7

1. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę za wypowiedzeniem z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
3. Następujące załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy:
 - załącznik nr 1 – Polityka certyfikacji i Kodeks postępowania certyfikacyjnego kwalifikowanych usług zaufania;
 - załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru podpisów elektronicznych;
 - załącznik nr 3 – formularz danych subskrybentów.

Zamawiający

Wykonawca