



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**„Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do stosowania Wspólnej Metody Oceny (CAF) w procesie mierzenia potencjału i dokonań poprzez szkolenia pracowników i pomoc doradczą”**

Priorytet V. „Dobre zarządzanie”

Działanie 5.2 „Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej”,  
Poddziałanie 5.2.2 „Systemowe wsparcie funkcjonowania administracji samorządowej”



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



**Wsparcie finansowe MSWiA dla projektów usprawnień zarządczych jednostek samorządu terytorialnego**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia dla jednostek samorządu terytorialnego

Projekt  
systemowy  
CAF



Projekt  
konkursowy  
MSWiA



WWW.F5.PL



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Pakiet wsparcia ze strony MSWiA

- Projekt systemowy powiązany jest z projektem konkursowym.
- Wzięcie udziału w projekcie systemowym stanowi warunek do uczestnictwa w projekcie konkursowym i możliwość ubiegania się o dofinansowanie projektu z łącznej alokacji o wartości **50 000 000 zł.**



WWW.F5.PL



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Planowany termin ogłoszenia naboru do konkursu to IV kwartał 2011 r. Informację o naborze znajdą Państwo na stronie:

[www.administracja.mswia.gov.pl](http://www.administracja.mswia.gov.pl)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kryteria naboru jednostek do projektu konkursowego

- Zostały objęte wsparciem w ramach projektu systemowego CAF.
- Nie zostały objęte wsparciem jako beneficjent, partner, grupa docelowa w odniesieniu do projektu konkursowego, który wcześniej uzyskał dofinansowanie w ramach Działania 5.2 POKL (nr 3/POKL/5.2.1/2008, 2/POKL/5.2.1/2009 i 2/POKL/5.2.1/2010).



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kryteria naboru jednostek do projektu konkursowego

- Mają wskaźnik będący relacją podstawowych dochodów podatkowych na 1 mieszkańca gminy lub powiatu przyjęty do obliczania subwencji wyrównawczej z budżetu państwa na rok 2011 w stosunku do wskaźnika Gg dla gminy oraz Pp dla powiatu, określony na 2011 rok, równy lub niższy od 50%.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Korzyści płynące z projektu

- Przeprowadzenie samooceny, która wykaże słabe i mocne strony Państwa urzędu.
- Możliwość zniwelowania słabych stron poprzez udział w projekcie konkursowym.
- Między podmioty, które zostaną wybrane w ramach procedury konkursowej, zostanie podzielona kwota **50 000 000 zł**.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kryteria, które powinien spełniać wniosek złożony na konkurs

- Wartość projektu zgłoszonego do konkursu powinna się mieścić w przedziale **1-2 milionów złotych**.
- Projekt powinien objąć wsparciem co najmniej **5 jednostek samorządu terytorialnego**.
- Łączna wartość kosztów: szkoleń językowych, ogólnych szkoleń komputerowych (np. obsługa MS Office, ECDL) i studiów podyplomowych nie może przekroczyć **15%** bezpośrednich kosztów projektu.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kryteria, które powinien spełniać wniosek złożony na konkurs

- Wniosek o dofinansowanie projektu w opisie diagnozy problemu podaje wynik samooceny przeprowadzony metodą CAF w 9 obszarach wraz z punktacją oraz rekomendacjami dotyczącymi usprawnień dla każdego JST objętego wsparciem.
- Wniosek o dofinansowanie projektu w opisie działań przewiduje przeprowadzenie końcowej samooceny metodą CAF dla każdej JST objętej wsparciem oraz ogólną poprawę uzyskanego wyniku samooceny.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Możliwość realizacji projektu konkursowego w partnerstwie

Projekt może być realizowany w partnerstwie z:

- stowarzyszeniem jednostek samorządu terytorialnego,
- związkiem jednostek samorządu terytorialnego w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt. 2 ustawy o finansach publicznych z dnia 30 czerwca 2005 r. (Dz.U.05.249.2104),
- organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. Nr 96, poz.873 z późn. zm.),
- szkołą wyższą lub jej organem założycielskim, jednostką naukową lub instytucją szkoleniową.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Typy projektów przewidzianych do realizacji w ramach konkursu

- Podnoszenie jakości, zwiększanie dostępności usług publicznych świadczonych przez urzędy administracji samorządowej.
- Wdrażanie usprawnień zarządczych w administracji samorządowej na poziomie całej organizacji, w tym w zakresie zarządzania jakością lub oceny poziomu funkcjonowania i rozwoju urzędów oraz w wybranych aspektach jej funkcjonowania.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Typy projektów przewidzianych do realizacji w ramach konkursu

- Promowanie i wdrażanie zasad, mechanizmów oraz procedur wzmacniających przejrzystość administracji oraz podnoszących poziom kultury etycznej kadr administracji samorządowej.
- Szkolenia ogólne i specjalistyczne (stacjonarne i na odległość) dla kadr urzędów administracji samorządowej.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Typy projektów przewidzianych do realizacji w ramach konkursu

- Wzmacnianie zdolności jednostek samorządu terytorialnego w zakresie stanowienia aktów prawa miejscowego oraz aktów administracyjnych.
- Wzmacnianie zdolności jednostek samorządu terytorialnego w zakresie opracowywania, wdrażania i ewaluacji polityk i strategii o zasięgu regionalnym i lokalnym.
- Wzmocnienie komórek w urzędach odpowiedzialnych za monitorowanie i ewaluację polityk i strategii o zasięgu regionalnym lub lokalnym.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



## Projekt systemowy

„Przygotowanie jednostek samorządu terytorialnego do stosowania Wspólnej Metody Oceny (CAF) w procesie mierzenia potencjału i dokonań poprzez szkolenia pracowników i pomoc doradczą”



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Projekt systemowy CAF

- Projekt jest realizowany przez MSWiA w partnerstwie z firmą F5 Consulting Sp. z o.o.
- Okres realizacji projektu to 1 maja 2009 r. – 31 grudnia 2011 r.
- Celem drugiej części projektu jest upowszechnienie metody CAF oraz przygotowanie 250 jednostek samorządu terytorialnego do wzięcia udziału w projekcie konkursowym.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Projekt systemowy CAF

- Data rozpoczęcia realizacji projektu 1 maja 2009 r.
- Wsparciem zostało objętych **80 urzędów** jednostek samorządu terytorialnego.
- W pierwszej edycji przeważającą większość stanowiły gminy wiejskie i miejsko-wiejskie.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Projekt CAF – I edycja

- Szkolenia trwały od lutego do czerwca 2010 r.
- Wsparciem objęto 165 Koordynatorów CAF i ich zastępców, a w warsztatach inicjujących nt. metody CAF oraz nt. prowadzenia samooceny wzięły udział 1122 osoby z 80 urzędów.
- **8 października 2010 r.** odbyła się konferencja „Skuteczny i efektywny samorząd terytorialny” stanowiąca podsumowanie projektu CAF.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Rezultaty twarde I edycji projektu

- W ramach projektu sporządzono raport nt. użyteczności metody CAF oraz nt. wiedzy o metodzie CAF
- Oba te dokumenty są dostępne na stronie:  
[www.administracja.mswia.gov.pl](http://www.administracja.mswia.gov.pl)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Informacje na temat planowanych działań  
w projekcie znajdą Państwo na stronach  
internetowych Ministerstwa:

[www.administracja.mswia.gov.pl](http://www.administracja.mswia.gov.pl)  
[www.mswia.gov.pl](http://www.mswia.gov.pl)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Dziękuję za uwagę

### Paweł Wnuk



Wszelkie zapytania dotyczące w szczególności konkursu w IV kwartale 2011 r., w formie pisemnej i telefonicznej, można kierować do:

- p. Pawła Wnuka  
tel. (022) 661 86 32,  
e-mail: [pawel.wnuk@mswia.gov.pl](mailto:pawel.wnuk@mswia.gov.pl)
- p. Łukasza Krysztofiaka  
tel. (0-22) 661 87 38,  
e-mail: [lukasz.krysztofiak@poczta.mswia.gov.pl](mailto:lukasz.krysztofiak@poczta.mswia.gov.pl)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



## Idea Wspólnej Metody Oceny CAF 2006

Prezentuje: **Paweł Nowomiejski**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **Common Assessment Framework (Wspólna Metoda Oceny)**

CAF to narzędzie służące do kompleksowego zarządzania jakością w administracji, zainspirowane Modelem Doskonałości Europejskiej Fundacji Zarządzania Jakością (EFQM) – model biznesowy oraz modelem opracowanym na Uniwersytecie Speyer.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **Historia CAF**

- Wersja pilotażowa modelu CAF 2006 zaprezentowana została w maju 2000 roku
- Pierwsza wersja wprowadzona została w 2002 roku
- Wersja z roku 2006 (obecnie obowiązująca) powstała w wyniku zebrania i opracowana opinii pozyskanych przez Europejski Instytut Administracji Publicznej (EIPA) oraz wymiany doświadczeń i dobrych praktyk w ramach Europejskiej Sieci Administracji Publicznej (EUPAN).



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Samoocena

Kompleksowy, systematyczny i powtarzalny przegląd, analiza i ocena realizowanych przez urząd działań oraz osiągniętych przez niego wyników, w oparciu o kryteria modelu CAF. Przeprowadzane przez pracowników urzędu.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Cele wdrożenia modelu CAF

### Doskonalenie jakości zarządzania urzędem

realizowane poprzez kompleksową samoocenę dojrzałości systemu zarządzania, ze szczególnym naciskiem na identyfikację obszarów do poprawy i mocnych stron urzędu, stanowiących podstawę do wyboru i realizacji projektów doskonalących.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Cele wdrożenia modelu CAF

### Doskonalenie jakości zarządzania urzędem

- przy wykorzystaniu modelu PDCA (zaplanuj-wykonaj-sprawdź-popraw)
- wykorzystując możliwość wzajemnego uczenia się pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego



WWW.F5.PL



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

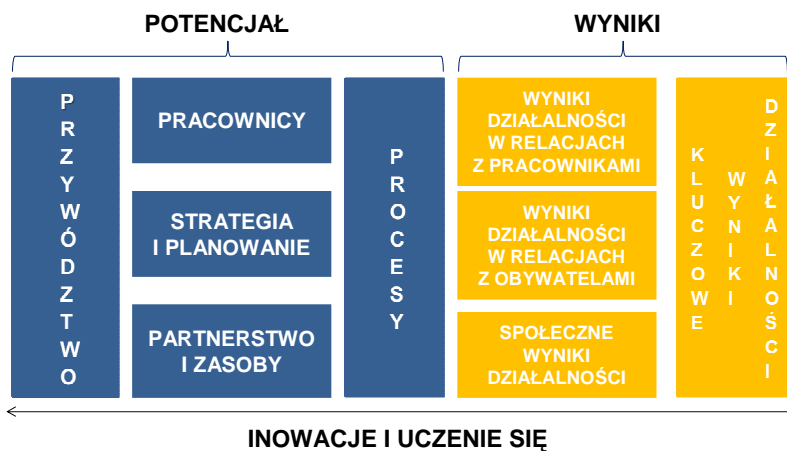


**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Struktura modelu CAF



[http://www.eipa.eu/files/File/CAF/Brochure2006/Polish\\_2006.pdf](http://www.eipa.eu/files/File/CAF/Brochure2006/Polish_2006.pdf)

WWW.F5.PL



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Struktura modelu CAF

**POTENCJAŁ (kryteria 1-5)** – to znaczy...

czym dysponujemy i jak zamierzamy osiągnąć zakładane rezultaty

**WYNIKI (kryteria 6-9)** – to znaczy...

jakie wyniki osiągamy, wykorzystując posiadany Potencjał – informacja zarządcza, niezbędna do świadomego doskonalenia urzędu



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Struktura pojedynczego kryterium

### KRYTERIUM



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Przykładowe kryterium wraz z podkryteriami

### 4. Partnerstwo i zasoby

- 4.1 Jak urząd rozwija i realizuje stosunki z kluczowymi partnerami?
- 4.2 Jak urząd rozwija relacje i współpracę z obywatelami/klientami?
- 4.3 Jak urząd zarządza finansami?
- 4.4 Jak urząd zarządza wiedzą i informacją?
- 4.5 Jak urząd zarządza technologią?
- 4.6 Jak urząd zarządza budynkami i majątkiem?



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Dowody

Dane potwierdzające wystąpienie określonych zdarzeń, umożliwiające dokonanie rzetelnej oceny:

- **Dokumenty** (np. ustawy, rozporządzenia, regulaminy, zarządzenia, procedury, instrukcje)
- **Zapisy** (np. raporty, sprawozdania, protokoły)
- **Obserwacje** (faktyczna realizacja zadań, procedury zwyczajowe, „niepisane” zasady)
- **Wywiady** – rozmowy z pracownikami urzędu



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Dowody – jak do tego podejść w praktyce?

Dowodem może być wszystko, co dotyczy danego kryterium/podkryterium, co znajdziecie Państwo w swoim urzędzie.

Forma dowodu może być bardzo zróżnicowana – od dokumentów i zapisów w dowolnej formie (papierowa, elektroniczna), poprzez informacje uzyskane podczas rozmów z pracownikami oraz wynikające z Państwa obserwacji.

Pamiętajmy, że KAŻDA z w/w jest równie istotna, jeżeli wnosi coś istotnego do opisu obrazu systemu zarządzania Państwa urzędu.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Mocne strony/obszary do poprawy

**Mocne strony** – w wyniku samooceny dysponujemy dowodami, na bardzo dobre funkcjonowanie/zarządzanie danym obszarem urzędzie – stanowią podstawę do formułowania **DOBRYCH PRAKTYK**

**Obszary do poprawy** – w wyniku samooceny dysponujemy dowodami, na funkcjonowanie/zarządzanie w danym obszarze poniżej poziomu oczekiwań, zwykle mocno powiązane z niską oceną punktową dla danego podkryterium – stanowią podstawę do formułowania **PROJEKTÓW USPRAWNIENÍ**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kluczowe role

**Koordynator CAF** – pracownik urzędu zarządzający projektem przeprowadzenia samooceny

**Zespół samooceny** – reprezentatywna grupa pracowników urzędu, która będzie odpowiadać za przeprowadzenie właściwej samooceny – identyfikację i formułowanie dowodów, przeprowadzenie oceny punktowej oraz rekomendację mocnych stron i obszarów do doskonalenia



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## 10 kroków doskonalenia urzędu

**FAZA I**  
Początek drogi  
z metodą CAF

**Krok 1:** Organizacja i planowanie procesu samooceny

**Krok 2:** Upowszechnienie informacji o procesie samooceny

**FAZA II**  
Proces  
samooceny

**Krok 3:** Utworzenie zespołu samooceny

**Krok 4:** Organizacja szkoleń

**Krok 5:** Przeprowadzenie samooceny

**Krok 6:** Sporządzenie sprawozdania z wyników samooceny



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## 10 kroków doskonalenia urzędu

**FAZA III**  
Plan usprawnień /  
ustalenie  
priorytetów

**Krok 7:** Sporządzenie projektu planu doskonalenia

**Krok 8:** Upowszechnienie informacji o planie doskonalenia

**Krok 9:** Realizacja planu doskonalenia

**Krok 10:** Planowanie następnej samooceny CAF



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



## Korzyści z prowadzenia samooceny według CAF 2006 – dlaczego warto?

Prezentuje: **Paweł Nowomiejski**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

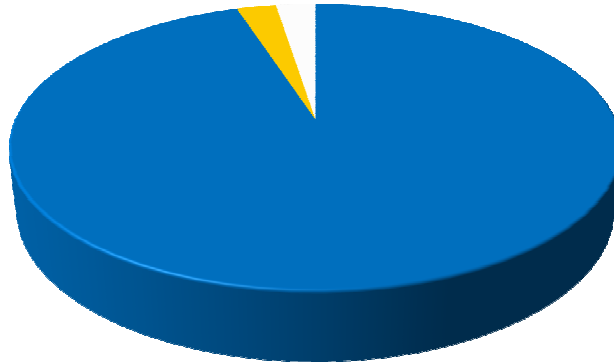


**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## CAF warto upowszechniać



**TAK** **Nie** **Brak odpowiedzi**



Badanie użyteczności CAF, 08-09.2010 r.

[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

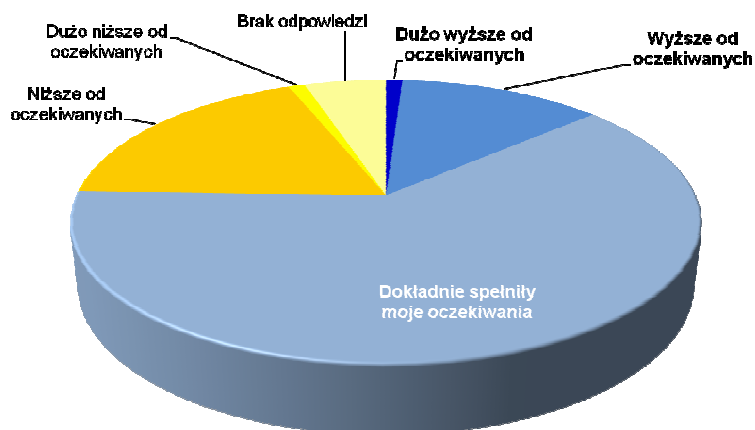


**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## CAF spełnia oczekiwania – korzyści są...



Badanie użyteczności CAF, 08-09.2010 r.

[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zalety modelu CAF

- Wysoka elastyczność/universalność modelu
- Możliwość kompleksowego spojrzenia na urząd
- Pokazuje, gdzie są luki w zarządzaniu i jak z nimi walczyć
- Obiektywizm kryteriów
- Urządzenie do „wyciskania” informacji
- Uświadomienie kierownictwu obszarów do poprawy
- Robimy to sami – samoocena
- Umożliwienie wpływu pracowników na zarządzanie
- Pobudzenie integracji całości urzędu



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zalety modelu CAF – zdaniem uczestników poprzednich wdrożeń

- Szersze poznanie urzędu przez pracowników
- Możliwość dokładnego identyfikowania mocnych/słabych stron
- Możliwość rozwoju współpracy pomiędzy urzędami (ludzie i instytucje)
- Bank działań doskonalących, na zakończenie samooceny



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zalety modelu CAF – zdaniem uczestników poprzednich wdrożeń

- Działania doskonalące wynikające ze zidentyfikowanych słabych stron
- Wymuszenie podjęcia działań doskonalących (ciągłe doskonalenie, to tutaj nie puste słowo)
- Cykliczność samooceny, pozwala ocenić rozwój
- Pozwala na obserwowanie zmian, zachodzących w organizacji oraz monitorowanie jej rozwoju



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Korzyści z wdrożenia CAF

- Ocena dojrzałości systemu zarządzania urzędu oparta na faktach, w stosunku do zestawu kryteriów, które stały się szeroko akceptowane w całej Europie, a wywodzą się z praktyki biznesu
- Trafna identyfikacja mocnych stron i obszarów do poprawy
- Identyfikacja dobrych praktyk i dzielenie się nimi w urzędzie
- Opracowanie spójnego i logicznego planu doskonalenia urzędu
- Usprawnienie systemu pomiaru efektywności działania urzędu
- Poprawa komunikacji wewnątrz i na zewnątrz urzędu



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Korzyści z wdrożenia – co się udało poprzednikom?

- Przekonać pracowników o ich wpływie na zmiany w urzędzie (w tym kadra z krótkim stażem)
- Poznać punkt widzenia pracowników na temat zarządzania organizacją
- Poszerzyć wiedzę pracowników na temat organizacji i jej funkcjonowania
- Zintegrować grupę pracowników wokół projektu
- Zrozumieć po co pozyskuje się dane ankietami (pomaga poznać potrzeby i wymagania pracowników i klientów)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Korzyści z wdrożenia – co się udało poprzednikom?

- Zrozumieć po co pozyskuje się dane ankietami (pomaga poznać potrzeby i wymagania pracowników i klientów)
- Wypracować metody wymiany informacji pomiędzy różnymi szczeblami – uwolniono się od stereotypów MY-ONI
- Wypracować metody szybkiego dostępu do potrzebnych informacji
- Uzyskać kompromis w ocenie danych obszarów pomimo początkowo dużej rozbieżności w ocenie



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Korzyści z wdrożenia – co się udało poprzednikom?

- Wskazać obszary do poprawy i przekonać kierownictwo, co warto usprawnić
- Rozsądnie wybrać działania doskonalące
- Zdefiniować źle funkcjonujące „trybiki” i spróbować je naprawić
- Opracować plany doskonalenia zgodne z wymaganiami i potrzebami urzędu
- Doprowadzić do poprawy jakości pracy urzędu
- Wzrosła wydajność oraz jakość pracy urzędu



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Korzyści z wdrożenia – co dodatkowo uda się Państwu

Możliwość **dofinansowania priorytetowych** (najwyżej punktowanych przez grupę samooceny i zatwierdzonych przez Kierownictwo) **projektów usprawnień** wypracowanych na bazie wyników samooceny dokonanej w oparciu o metodę CAF



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)





**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.



## Założenia projektu systemowego CAF



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia dla jednostek samorządu terytorialnego

Projekt  
systemowy  
CAF



Projekt  
konkursowy  
MSWiA



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia dla jednostek samorządu terytorialnego

Projekt  
systemowy  
CAF



Projekt  
konkursowy  
MSWiA



WWW.F5.PL



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Skąd pomysł na projekt?

### Po pierwsze:

- Jedynie **20,3%** urzędów deklaruje stosowanie rozwiązań z dziedziny zarządzania jakością
  - najchętniej ZJ stosują największe jednostki – miasta na prawach powiatu i województwa
  - wśród mniejszych JST – najchętniej stosowane przez gminy miejskie, stosunkowo najrzadziej przez gminy wiejskie
- Tylko **1,7%** przebadanych JST skorzystało z CAF (w tym żadna gmina wiejska i tylko 1% gmin miejsko-wiejskich)

Dane za: ASM Centrum Badań i Analiz Rynku, Zestawienie danych ilościowych z ankiety rozwoju instytucjonalnego jednostek samorządu terytorialnego, 2009 r.



WWW.F5.PL



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Skąd pomysł na projekt?

### Po drugie:

Dążenie do tego, aby wszystkie projekty JST ubiegające się o dofinansowanie ze środków EFS w ramach Działania 5.2. PO KL były przygotowane za pomocą określonej metodologii do oceny potencjału i wyników (np. CAF) oraz planowania usprawnień zarządczych w urzędach administracji samorządowej.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Projekt systemowy realizowany przez Partnerstwo:



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kilka słów o projekcie

### Cel projektu:

- upowszechnienie wiedzy na temat modelu CAF wśród wszystkich JST i przygotowanie 330 urzędów do jego wdrożenia
- przygotowanie 250 urzędów administracji samorządowej do wzięcia udziału w projekcie konkursowym MSWiA

### Ramy czasowe:

1 maja 2009 roku – 31 grudnia 2011 roku

### Budżet projektu:

5 310 919,50 zł



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kilka słów o projekcie

Wsparciem w ramach projektu objętych będzie łącznie 330 jednostek samorządu terytorialnego, w tym:

- 80 jednostek samorządu terytorialnego w ramach pilotażu przeprowadzonego w okresie styczeń – grudzień 2010 r.
- **250 jednostek samorządu terytorialnego w ramach działań wdrażanych w okresie styczeń – grudzień 2011 r.**

**UDZIAŁ W PROJEKCIE JEST BEZPŁATNY**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Realizacja działań w projekcie

Działania w projekcie będą realizowane w 250 urządach w dwóch turach:

- do udziału w I turze projektu (na podstawie wyników I tury rekrutacji) przyjętych zostanie maksymalnie 175 urzędów.
- do udziału w II turze projektu (na podstawie wyników II tury rekrutacji) przyjętych zostanie maksymalnie 75 urzędów.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### Projekt skierowany jest w szczególności do urzędów z województw:

*kujawsko-pomorskiego, lubelskiego, łódzkiego, małopolskiego,  
mazowieckiego, podkarpackiego, podlaskiego, śląskiego,  
świętokrzyskiego, wielkopolskiego*

#### I tura projektu

obejmie wsparciem urzędy z terenu województw:

- lubelskiego,
- łódzkiego,
- mazowieckiego,
- podkarpackiego,
- świętokrzyskiego.



#### II tura projektu

obejmie wsparciem urzędy z terenu województw:

- podlaskiego,
- małopolskiego,
- śląskiego,
- kujawsko-pomorskiego,
- wielkopolskiego.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Liczba urzędów z poszczególnych województw kwalifikujących się do udziału w projekcie

Województwo	Liczba gmin wiejskich	Liczba gmin miejsko-wiejskich	Liczba powiatów
mazowieckie	75	2	6
lubelskie	65	3	8
łódzkie	48	2	2
podkarpackie	50	6	8
świętokrzyskie	41	3	3
śląskie	9	0	0
podlaskie	11	2	5
kujawsko-pomorskie	10	1	1
wielkopolskie	21	6	0
małopolskie	58	3	1
<b>Razem:</b>	<b>388</b>	<b>28</b>	<b>34</b>



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Kryteria wyboru beneficjentów

- pierwszeństwo dla gmin małych, wiejskich i miejsko-wiejskich
- równomierne rozłożenie terytorialne
- możliwość tworzenia „wysp jakości”



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zgłoszenie do projektu

### I. Deklaracja udziału w projekcie

Deklarację należy przesłać:

1. faksem pod numer 061 853 02 95,
2. mailowo na adres: [malgorzata.pawlowska@f5.pl](mailto:malgorzata.pawlowska@f5.pl),
3. pocztą tradycyjną na adres: F5 Konsulting Sp. z o.o., ul. Składowa 5, 61-897 Poznań.



### II. Zawarcie umowy na udział w projekcie

Ostatecznym potwierdzeniem uczestnictwa w projekcie jest podpisanie umowy. Podpisanie umowy musi nastąpić przed realizacją pierwszych działań w projekcie.



### III. Realizacja spotkań konsultacyjnych i szkoleniowych

Urząd zobowiązuje się do realizacji zadań w terminach określonych w Informatorze.



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia dla urzędu

- szkolenia specjalistyczne
- warsztaty
- konsultacje
- urzędowi przydzielony zostanie **ekspert wiodący**, który będzie służył pomocą doradcą kierownictwu i pracownikom urzędu od momentu rozpoczęcia realizacji projektu wdrożenia CAF do kroku 7



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia – 10 kroków doskonalenia organizacji według metody CAF

### FAZA I

Początek drogi  
z metodą CAF

**Krok 1: Organizacja i planowanie procesu  
samooceny**

**Krok 2: Upowszechnienie informacji  
o procesie samooceny**

- 1-dniowe warsztaty dla kierownictwa urzędów nt. metody CAF oraz korzyści jej stosowania,
- 2-dniowe szkolenie specjalistyczne dla 2 osób wyznaczonych po stronie urzędu, tj.: koordynatora CAF oraz osoby wspierającej,
- 7-godzinne konsultacje wstępne dla kierownictwa urzędu,



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia – 10 kroków doskonalenia organizacji według metody CAF

### FAZA II

Proces  
samooceny

**Krok 3: Utworzenie jednej lub więcej grup samooceny**

**Krok 4: Organizacja szkoleń**

**Krok 5: Przeprowadzenie samooceny**

**Krok 6: Sporządzenie sprawozdania z wyników  
samooceny**

- 2-dniowe warsztaty inicjujące nt. metody CAF oraz na temat sposobu prowadzenia samooceny dla członków zespołu samooceny powołanego w urzędzie,
- 16-godzinne konsultacje w procesie samooceny, wspierające samoocenę indywidualną członków zespołów samooceny,
- 1-dniowe warsztaty uzgadniające wyniki samooceny,
- 2-godzinne konsultacje dla każdego urzędu z zakresu opracowania sprawozdania z wyników samooceny,



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zakres wsparcia – 10 kroków doskonalenia organizacji według metody CAF

**FAZA III**  
Plan usprawnień /  
ustalenie  
priorytetów

**Krok 7: Sporządzenie projektu planu doskonalenia**

**Krok 8: Upowszechnienie informacji o planie doskonalenia**

**Krok 9: Realizacja planu doskonalenia**

**Krok 10: Planowanie następnej samooceny CAF**

- 4-godzinne konsultacje dla każdego urzędu z zakresu ustalania priorytetów działań doskonalących, podstaw zarządzania projektem, sposobu monitoringu projektu.

**Plan doskonalenia może być punktem wyjścia do złożenia wniosku o dofinansowanie w konkursie organizowanym przez MSWiA w IV kwartale 2011**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zobowiązania urzędu

- gotowość do realizacji pełnego cyklu spotkań konsultacyjnych i szkoleniowych przewidzianych do realizacji w ramach projektu – **NIE MA MOŻLIWOŚCI REZYGNACJI ZE WSPARCIA W TRAKCIE TRWANIA PROJEKTU**
- czynny udział kierownictwa i pracowników urzędu w spotkaniach, szkoleniach, warsztatach,
- zapewnienie odpowiedniej liczby uczestników szkoleń i warsztatów,



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Zobowiązania urzędu

- zapewnienie zastępstwa w przypadku braku możliwości uczestniczenia któregośkolwiek z pracowników urzędu w spotkaniu czy szkoleniu/warsztacie,
- dotrzymanie ustalonych z Partnerstwem terminów szkoleń, warsztatów i spotkań,
- przeprowadzenie samooceny,
- zagwarantowanie warunków koniecznych do zapewnienia kwalifikowalności wydatków w ramach projektu.



WWW.F5.PL



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Harmonogram działań

Lp.	Etapy prac	2011												
		miesiące	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Prace przygotowawcze, w tym wysyłka materiałów promocyjnych do urzędów	■	■	■		■	■							
2.	REKRUTACJA URZĘDÓW- organizacja konferencji promocyjnych;			■	■		■	■						
3.	Szkolenia dla kierownictwa urzędów				■	■		■	■					
4.	Szkolenia specjalistyczne				■	■		■	■					
5.	Konsultacje wstępne dla kierownictwa					■	■		■	■				
6.	Warsztaty inicjujące dla zespołu samooceny nt. metody CAF					■	■			■	■			
7.	Wsparcie doradcze w procesie samooceny, w tym warsztaty uzgadniające wyniki samooceny					■	■			■	■			
8.	Wsparcie doradcze z zakresu opracowania sprawozdania z wyników samooceny						■	■			■	■		
9.	Wsparcie doradcze z zakresu ustalania priorytetów działań doskonalących							■	■		■	■		
10.	Ewaluacja projektu											■	■	



Harmonogram prac w I turze wdrażania CAF

Prace przygotowawcze

Harmonogram prac w II turze wdrażania CAF

Ewaluacja projektu

WWW.F5.PL



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **System komunikacji w ramach projektu systemowego**

Wszelkie zapytania w formie pisemnej i telefonicznej należy kierować do Partnera:

- na adres pocztowy: **F5 Konsulting Sp. z o.o., ul. Składowa 5, 61-897 Poznań,**
- na adres e-mail: [malgorzata.pawlowska@f5.pl](mailto:malgorzata.pawlowska@f5.pl)
- faksem na nr: **(061) 85 30 295,**
- pod numer telefonu: **(061) 85 66 964.**



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **System komunikacji w ramach projektu systemowego**

Szczegółowe informacje o działaniach podejmowanych w projekcie będą na bieżąco zamieszczane na stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji pod adresem:

[www.administracja.mswia.gov.pl](http://www.administracja.mswia.gov.pl)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOLECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## Dziękuję za uwagę



**F5**konsulting

**F5 Konsulting Sp. z o.o.**

ul. Składowa 5

61-897 Poznań

T: +48 (61) 856 69 60

F: +48 (61) 853 02 95

[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)



[WWW.F5.PL](http://WWW.F5.PL)