



MINISTER  
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 26 września 2017 r.

BKA.I.0842.5.3.2017.MP2.PZ  
(BKO-I.0842.5.3.2017.MP2.PZ)

**Pani**  
**Lidia Zięba**  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Łęczycy  
ul. Sienkiewicza 31  
99-100 Łęczycza

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy<sup>1</sup> - zwanej dalej ustawą, Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (dysponent Funduszu Pracy) przeprowadził w dniach od 3 do 7 lipca 2017 roku kontrolę w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęczycy (zwanym dalej Urzędem), przy ul. Sienkiewicza 11.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolujący Biura Kontroli i Audytu<sup>2</sup> Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Marcin Powęzka oraz Paweł Ziętek, główni specjaliści, na podstawie upoważnień o numerach BKO.IV.0160.93.2017 i BKO.IV.0160.92.2017 z dnia 27 czerwca 2017 roku.

Fakt przeprowadzenia kontroli odnotowano w książce kontroli pod poz. 2/2017.

Celem kontroli była ocena sposobu wykonywania przez Urząd zadań, w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz stosowania form pomocy w związku z ustalonym

<sup>1</sup> Dz. U. z 2017 r., poz. 1065 j.t., z późn. zm.

<sup>2</sup> Zgodnie z § 1 pkt 1 Zarządzenia Nr 46 Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. zmieniającego zarządzenie w sprawie nadania statutu Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. w dniu 29.06.2017 r. Biuro Kontroli przekształciło się i zmieniło nazwę na Biuro Kontroli i Audytu.

profilem, określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (zwanej dalej ustawą).

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

### **I. Ustalanie profilu pomocy**

W 2016 roku dokonano łącznie 3.661 profilowań<sup>3</sup> 3.308 bezrobotnych<sup>4</sup>. Badaniem objęto dokumentację 28 teczek<sup>5</sup> osób zarejestrowanych w 2016 roku i pozostających na dzień 3 lipca 2017 r. w rejestrze osób bezrobotnych oraz 2 przypadki<sup>6</sup>, w których w 2016 roku ustalono profil inny niż wskazany przez system wskazując odpowiednie uzasadnienie.

Zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (zwanego dalej rozporządzeniem) w celu uzyskania informacji określających oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy, Urząd przeprowadzał wywiad, podczas którego każdorazowo wykorzystywano *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* dostępny w systemie Syriusz<sup>Std</sup> oraz dane z karty rejestracyjnej.

W badanych sprawach Urząd niezwłocznie ustalał rejestrowanym profil pomocy, co było zgodne z art. 33 ust. 2b ustawy oraz § 4 rozporządzenia. W jednym badanym przypadku profilowanie przeprowadzono 73 dni po rejestracji<sup>7</sup>. Jak wyjaśniono<sup>8</sup>, Urząd nie mógł dokonać pełnej analizy sytuacji bezrobotnego w związku z prowadzonym przez Marszałka Województwa Łódzkiego postępowaniem wyjaśniającym prawa do zasiłku z tytułu pracy za granicą. W związku z przedłużającym się postępowaniem oraz w porozumieniu z bezrobotnym podjęto decyzję o przeprowadzeniu procedury profilowania pomocy.

<sup>3</sup> Raporty z systemu Syriusz<sup>Std</sup> liczba profilowań w 2016 roku; Informacja o liczbie bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy w 2016 roku: Informacja o liczbie bezr (profil I – 99 profilowań; profil II – 2618 profilowań; profil III – 944 profilowania) – możliwe wielokrotne profilowanie jednej osoby.

<sup>4</sup> Raport z systemu Syriusz<sup>Std</sup> liczba osób sprofilowanych w 2016 roku.

<sup>5</sup> Numer ewidencyjny SyriuszStd: 240214/00003; 251103/0003; 081206/0004; 030902/0011; 260706/0002; 080212/00001; 040705/0013; 120799/0015; 030400/0002; 020899/0058; 020616/0004; 160600/0006; 070214/00003; 190816/00002; 200799/0126; 060916/00004; 301199/0015; 281116/00001; 270215/00002; 060504/0001; 100999/0004; 270600/0006; 270899/0105; 070704/0003; 240216/00001; 120799/0081; 201005/0002; 070102/0004.

<sup>6</sup> Numer ewidencyjny SyriuszStd: 310316/00004; 300407/0007.

<sup>7</sup> Data rejestracji 25.11.2016 r.; data profilowania 06.02.2014 r.

<sup>8</sup> Wyjaśnienie Kierownika CAZ z dnia 06.07.2017 r.

W poszczególnych teczkach znajdowała się podpisana informacja dla osoby bezrobotnej, dla której ustalony jest profil pomocy, wprowadzona zarządzeniem Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Łęczycy<sup>9</sup> zawierająca informacje o ustalonym profilu pomocy.

W przypadku dwóch badanych teczek<sup>10</sup>, po wypełnieniu Kwestionariusza dokonano zmiany profilu bezrobotnego na inny niż wskazany przez system. Za każdym razem uzasadnienie zmiany było zgodne z dostępnym w systemie Syriusz<sup>Std</sup> katalogiem.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

## **II. Indywidualny Plan Działania – przygotowanie, monitorowanie i realizacja**

Wszystkie badane Indywidualne Plany Działania (IPD) sporządzono w terminie wskazanym w art. 34a ust. 3 ustawy.

Monitoring realizacji IPD odbywał się poprzez osobistą wizytę bezrobotnego w siedzibie Urzędu lub kontakt telefoniczny. Fakt kontaktu/wizyty odnotowywano we właściwej zakładce systemu Syriusz<sup>Std</sup>.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

## **III. Zastosowane formy pomocy dla ustalonego profilu**

W 2016 roku Urząd stosował różne formy pomocy bezrobotnym:

- 1) pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – 4.478 razy łącznie dla profilu I, II i III,
- 2) poradnictwo zawodowe – 2.322 dla profilu II,
- 3) szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3 ustawy) – 24 dla profilu II,
- 4) refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 21 dla profilu II,
- 5) przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – 54 dla profilu II,
- 6) prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 31 dla profilu II,
- 7) staż (art. 53 ustawy) – 616 dla profilu II,
- 8) roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 165 dla profilu II,

---

<sup>9</sup> Zarządzenie nr 14 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Łęczycy z dnia 21.12.2015 r. w sprawie wprowadzenia obowiązku druku do profilowania pomocy dla osób bezrobotnych i realizacji Indywidualnego Planu Działania

<sup>10</sup> Numer ewidencyjny SyriuszStd: 310316/00004; 300407/0007.

- 9) refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (art. 61 ustawy) – 3 dla profilu II,
- 10) programy specjalne (art. 66a ustawy) – 28 razy łącznie dla profilu II i III,
- 11) bon na zasiedlenie dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66n ustawy) – 4 dla profilu II,
- 12) refundacja dla osób do 30 r.ż. (art. 150f ustawy) – 110 dla profilu II.

Łączne wydatki na zastosowane formy pomocy wyniósł 9.475,9 tys. zł.

W badanej dokumentacji, na 30 teczek objętych badaniem, stwierdzono 5 przypadków skierowania bezrobotnego na staż oraz 2 przypadki zatrudnienia bezrobotnych przy robotach publicznych.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

#### **IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej**

Spośród badanych spraw, w jednym przypadku<sup>11</sup> po upływie terminu wskazanego w § 7 pkt 1 rozporządzenia (180 dni) Urząd przeprowadził analizę realizacji Indywidualnego Planu Działania<sup>12</sup>. Następnie przeprowadzono ponowne profilowanie bezrobotnego oraz przygotowano nowe IPD co było zgodne z § 9 ust. 2 i 3 rozporządzenia.

Dodatkowo w dwóch przypadkach<sup>13</sup>, w związku ze zmianą sytuacji bezrobotnego ustalono nowy profil pomocy. W obydwu przypadkach Urząd wskazał uzasadnienie przyczyny zmiany. Następnie ponownie ustalono nowy profil pomocy i przygotowano IPD. Postępowanie to było zgodne z § 9 ust. 1 i 3 rozporządzenia.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, nie wnosząc zastrzeżeń do sposobu realizacji zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Łęczynach w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz stosowania form pomocy w związku z ustalonym profilem.

<sup>11</sup> Numer ewidencyjny 240214/00003.

<sup>12</sup> Wydruk IPD z dnia 07.07.2017 r.

<sup>13</sup> Numer ewidencyjny: 301199/0015; 270899/0105.

z up. **MINISTER**  
*Stanisław Szwed*  
**SEKRETARZ STANU**