



Minister Edukacji i Nauki

Przemysław Czarnek

DKA-ZKO.036.1.2023.ŁT
Warszawa, 29 czerwca 2023 r.

Sprawozdanie za rok 2022 ze sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w Ministerstwie Edukacji i Nauki, kuratoriach oświaty oraz w jednostkach podległych Ministrowi Edukacji i Nauki, w dziale Oświata i wychowanie

Sprawozdanie obejmuje skargi i wnioski złożone w trybie wynikającym z przepisów zawartych w dziale VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), zwanymi dalej odpowiednio „Kpa” i „rozporządzeniem”.

Poniższy dokument jest sprawozdaniem ze sposobu przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w roku 2022 przez:

- 1) Ministerstwo Edukacji i Nauki (MEiN),
- 2) kuratoria oświaty,
- 3) Centralną Komisję Egzaminacyjną i okręgowe komisje egzaminacyjne, Ośrodek Rozwoju Edukacji, Informatyczne Centrum Edukacji i Nauki, Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą –(dalej: jednostki podległe MEiN).

Przyjmowanie skarg i wniosków przez ww. jednostki odbywało się w sposób określony przepisami Kpa i rozporządzenia.

1. Charakterystyka liczbowa skarg i wniosków

Łączna liczba skarg wniesionych do MEiN, kuratoriów oświaty i jednostek podległych w roku 2022 wyniosła 1354 i była porównywalna do liczby skarg wniesionych w 2021 roku. Wniesiono wówczas łącznie 1360 skarg.

Liczba skarg w roku 2022:

- uznanych za zasadne: 428 skarg (31,6% wszystkich skarg);
- przekazanych do rozpatrzenia właściwym organom: 296 skarg (21,9% wszystkich skarg);
- niezawierających imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego: 120 skarg (8,9% wszystkich skarg).

W roku 2022 do Ministerstwa Edukacji i Nauki skierowano 7 wniosków, uznanych za bezzasadne. Do kuratoriów oświaty wpłynęło 21 wniosków, z których 10 zostało uznanych za zasadne. Do CKE wpłynęły 3 wnioski, które zostały uznane za bezzasadne, do Ośrodka Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą (ORPEG) wpłynęły 4 wnioski, które zostały uznane za bezzasadne¹.

2. Charakterystyka przedmiotowa skarg

1) Ministerstwo Edukacji i Nauki

Dominująca problematyka skarg składanych do MEiN, dotyczyła:

- zasad oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów;

¹ Załącznik do Sprawozdania: Zestawienie liczbowe skarg i wniosków wniesionych w roku 2022 do Ministerstwa Edukacji i Nauki, kuratoriów oświaty oraz jednostek organizacyjnych podległych Ministrowi Edukacji i Nauki, w dziale Oświata i wychowanie.

- bezpiecznych i higienicznych warunków nauki i opieki w szkole;
- sprawowania nadzoru pedagogicznego przez kuratorów oświaty, w tym sposobu przeprowadzenia kontroli w szkole;
- organizowania kształcenia uczniów z niepełnosprawnościami, pomocy psychologiczno-pedagogicznej i indywidualnego nauczania.

2) Kuratoria oświaty

Problematyka skarg uznanych za zasadne dotyczyła:

- zapewnienia uczniom bezpiecznych warunków nauki, wychowania i opieki;
- udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz organizacji kształcenia specjalnego;
- przestrzegania w szkołach zasad oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów.

3) Jednostki podległe MEiN

W Centralnej Komisji Egzaminacyjnej oraz okręgowych komisjach egzaminacyjnych dominujące zagadnienia, stanowiące przedmiot skarg uznanych za zasadne dotyczyły nieprzestrzegania procedur egzaminacyjnych w szkołach.

3. Działania eliminujące przyczyny skarg oraz podejmowane w celu doskonalenia działalności ministerstwa, kuratoriów oświaty, jednostek podległych

Minister właściwy do spraw oświaty i wychowania, zgodnie z art. 60 ust. 1 pkt 2 ustawy – Prawo oświatowe, nadzoruje i koordynuje wykonywanie nadzoru pedagogicznego na terenie kraju, w szczególności nadzoruje działalność kuratorów oświaty w tym zakresie. W celu realizacji tych zadań minister:

- ustala podstawowe kierunki realizacji polityki oświatowej państwa, w tym zadania z zakresu nadzoru pedagogicznego;
- kontroluje sprawność i efektywność nadzoru pedagogicznego sprawowanego przez kuratorów oświaty oraz przestrzeganie przepisów obowiązujących w tym zakresie, a także może wydawać na piśmie kuratorom oświaty wiążące ich wytyczne i polecenia, z wyjątkiem indywidualnych spraw rozstrzyganych w drodze decyzji administracyjnej;
- może organizować dla kuratorów oświaty szkolenia, narady i konferencje.

W latach 2018-2022 Ministerstwo realizowało w kuratoriach oświaty kontrole nt. *Realizacja przez Kuratora Oświaty nadzoru pedagogicznego w zakresie przestrzegania zasad oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów w szkołach oraz zadań związanych z awansem zawodowym nauczycieli.*

Ww. okresie przeprowadzono 14 kontroli w:

- 1) Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim (2018 r.),
- 2) Kuratorium Oświaty w Kielcach (2018 r.),
- 3) Kuratorium Oświaty w Warszawie (2018 r.),
- 4) Kuratorium Oświaty w Krakowie (2019 r.),
- 5) Kuratorium Oświaty w Opolu (2019 r.),
- 6) Kuratorium Oświaty w Białymstoku (2019 r.),
- 7) Kuratorium Oświaty w Szczecinie (2020 r.),
- 8) Kuratorium Oświaty w Lublinie (2020 r.),
- 9) Kuratorium Oświaty w Rzeszowie (2020 r.),
- 10) Kuratorium Oświaty w Poznaniu (2021 r.),
- 11) Kuratorium Oświaty we Wrocławiu (2021 r.),
- 12) Kuratorium Oświaty w Olsztynie (2021 r.),
- 13) Kuratorium Oświaty w Łodzi (2022 r.),
- 14) Kuratorium Oświaty w Gdańsku (2022 r.).

W celu zminimalizowania liczby skarg MEiN podejmuje następujące działania:

- przy ustalaniu podstawowych *kierunków realizacji polityki oświatowej państwa* na kolejne lata szkolne uwzględnia zagadnienia, które są najczęściej poruszane w sprawach kierowanych do MEiN, w tym w skargach;

- przekazuje w trakcie cyklicznych spotkań z kuratorami oświaty uwagi dotyczące dostrzeżonych nieprawidłowości w zakresie dokonywanej – w trybie nadzoru pedagogicznego – oceny zgodności z przepisami prawa działalności szkół;
- współpracuje w trudnych sprawach indywidualnych z pracownikami wydziałów nadzoru pedagogicznego kuratoriów oświaty.

W podstawowych kierunkach realizacji polityki oświatowej państwa na rok szkolny 2023/2024 MEiN uwzględniono priorytet „*Doskonalenie kompetencji dyrektorów szkół i nauczycieli w zakresie warunków i sposobu oceniania wewnątrzszkolnego*”. Ustalenie ww. priorytetu spowoduje, że placówki doskonalenia będą zobowiązane do organizowania i prowadzenia doskonalenia nauczycieli w tym zakresie.

Również dyrektorzy szkół i placówek będą zobowiązani przy opracowywaniu planu nadzoru pedagogicznego do uwzględnienia, oprócz wniosków z nadzoru pedagogicznego sprawowanego w szkole/placówce w poprzednim roku szkolnym, także ww. priorytetu wskazanego w podstawowych kierunkach realizacji polityki oświatowej państwa.

MEiN zwróciło się do kuratorów oświaty, aby w trakcie spotkań z dyrektorami szkół i placówek omawiano zagadnienia dotyczące nieprawidłowości w funkcjonowaniu szkół i placówek, w szczególności w zakresie oceniania, klasyfikowania i promowania uczniów oraz sprawowania nadzoru pedagogicznego, w tym sposobu przeprowadzania kontroli i realizacji ustawowych zadań dyrektora szkoły, stwierdzone w trakcie kontroli doraźnych realizowanych w związku ze sprawami zgłaszanymi kuratorom przez rodziców, uczniów oraz inne podmioty.

Zapewnienie uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, opieki i wychowania

Do zadań organu prowadzącego szkołę lub placówkę należy w szczególności zapewnienie warunków działania szkoły lub placówki, w tym bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki². Ponadto to dyrektor szkoły lub placówki jest zobowiązany zapewnić uczniom bezpieczne i higieniczne warunki pobytu w szkole lub placówce, a także warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez szkołę lub placówkę poza obiektami należącymi do tych jednostek³.

Ministerstwo Edukacji i Nauki projektując systemowe działania wspiera szkoły i placówki w wypełnianiu ich funkcji wychowawczej i realizacji zadań wychowawczo-profilaktycznych.

Wszystkie szkoły i placówki są zobowiązane do przestrzegania Konwencji o prawach dziecka. Każda szkoła powinna zapewnić uczniom niezbędne warunki do rozwoju, przygotować do wypełniania obowiązków rodzinnych i obywatelskich w oparciu o zasady solidarności, demokracji, tolerancji, sprawiedliwości i wolności⁴.

Nadzorowi pedagogicznemu sprawowanemu przez dyrektora szkoły i kuratora oświaty nad szkołami podlegają w szczególności przepisy dotyczące przestrzegania praw dziecka i praw ucznia oraz upowszechnianie wiedzy o tych prawach, a także zapewnienia uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki.

W 2022 r., podobnie jak w latach wcześniejszych, program wychowawczo-profilaktyczny szkoły musiał być opracowany na podstawie wyników corocznej diagnozy potrzeb rozwojowych uczniów, w tym czynników chroniących i czynników ryzyka, ze szczególnym uwzględnieniem zagrożeń związanych z używaniem nowych substancji psychoaktywnych. Środowisko szkolne decydowało o działaniach wychowawczych i profilaktycznych realizowanych w danej szkole, na podstawie przeprowadzonej diagnozy, adekwatnie do potrzeb.

Działalność oparta na wynikach diagnozy wymaga prawidłowego planowania celów i sposobów ich realizacji, monitorowania oraz oceny efektów. Działania wychowawcze i profilaktyczne prowadzone wśród uczniów i wychowanków oraz ich rodziców powinny uwzględniać programy i strategie oparte na naukowych podstawach lub o potwierdzonej skuteczności. Prawidłowo prowadzona interwencja profilaktyczna powinna wykazać zmiany w postawach, intencjach, przekonaniach oraz w zachowaniach dzieci i młodzieży. W celu ułatwienia szkołom wyboru wysokiej jakości programów profilaktycznych,

² Art. 10 ust. 1 pkt 1 ustawy z 14 grudnia 2016 roku – Prawo oświatowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 900).

³ §2 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach (Dz. U. poz. 1604).

⁴ Preambuła ustawy - Prawo oświatowe.

także w 2022 r. działał System Rekomendacji Programów Profilaktycznych i Promocji Zdrowia Psychicznego⁵, prowadzony przez Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom, Ośrodek Rozwoju Edukacji oraz Instytut Psychiatrii i Neurologii. System zapewnia obecnie zawiera 27 programów.

W 2022 roku utrzymane zostały obowiązujące regulacje prawne w zakresie ustalenia, we współpracy z nauczycielami, tygodniowego zakresu treści nauczania z zajęć wynikających z ramowych planów nauczania dla poszczególnych typów szkół do zrealizowania w poszczególnych oddziałach klas (semestrów) oraz tygodniowego zakresu treści nauczania z zajęć realizowanych w formach pozaszkolnych, uwzględniając w szczególności:

- a) równomierne obciążenie uczniów w poszczególnych dniach tygodnia,
- b) zróżnicowanie zajęć w każdym dniu,
- c) możliwości psychofizyczne uczniów podejmowania intensywnego wysiłku umysłowego w ciągu dnia,
- d) łączenie przemienne kształcenia z użyciem monitorów ekranowych i bez ich użycia,
- e) ograniczenia wynikające ze specyfiki zajęć,
- f) konieczność zapewnienia bezpieczeństwa wynikającego ze specyfiki realizowanych zajęć⁶.

Minister Edukacji i Nauki w ramach ogłoszonego w 2021 r. otwartego konkursu ofert⁷ zlecił realizację działań z zakresu profilaktyki problemów zdrowia psychicznego i poprawy dobrostanu psychicznego społeczeństwa. Działania zaadresowano do uczniów, nauczycieli, rodziców i instytucji tzw. otoczenia szkoły.

W wyniku jego rozstrzygnięcia wyłoniony podmiot realizuje w latach 2021-2023 dwa zadania polegające na zwiększeniu dostępności do wsparcia specjalistycznego dla uczniów/wychowanków, nauczycieli w ramach działania poradni psychologiczno-pedagogicznych (Poradnia on-line „Zawsze jest jakieś wyjście”), a także organizacji i przeprowadzenia szkoleń dla nauczycieli, rodziców i uczniów dotyczących zasad komunikacji pozytywnej oraz mediacji rówieśniczej i mediacji szkolnej jako metod rozwiązywania sytuacji trudnych i konfliktowych, a także upowszechnienie projektów w środowisku szkolnym i lokalnym (Klimat szkoły).

W 2022 r. w ramach zaplanowanych działań 65 poradni psychologiczno-pedagogicznych przystąpiło do projektu i bierze aktywny udział w działaniach na platformie Poradni on-line, przygotowano 69 materiałów edukacyjnych i udostępniono na platformie Poradni on-line oraz zrealizowano 14 szkoleń z zakresu zdrowia psychicznego dla pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych. Ponadto przeprowadzono szkolenia z zakresu komunikacji bez przemocy, mediacji rówieśniczych i mediacji szkolnych, w które włączyło się 250 przedszkoli, szkół i placówek; przeprowadzono działania informacyjno-promocyjne, których adresatami było 768 172 odbiorców; przeprowadzono szkolenia z zakresu komunikacji bez przemocy, w które włączyło się 67 szkół podstawowych (etap klas 4-8). W ramach realizacji zadania zapewniono 160 godzin konsultacji specjalistycznych on-line dla rodziców i nauczycieli, wychowawców i dyrektorów, zapewniono 400 godzin mentoringu oraz przygotowano 3200 sztuk pakietów materiałów edukacyjno-informacyjnych dla uczestników konferencji w województwach.

W 2022 roku Minister Edukacji i Nauki ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację w latach 2022 – 2024 zadania z zakresu zdrowia publicznego⁸. W wyniku jego rozstrzygnięcia 3 wyłonione podmioty realizują w latach 2022-2024 dwa zadania:

- Platforma do diagnozy. Podejmowanie trafnych, opartych na podstawach naukowych działań wychowawczo-profilaktycznych w szkołach i placówkach z zakresu ochrony zdrowia psychicznego

⁵ www.programyrekomendowane.pl

⁶ Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie szczególnych rozwiązań w okresie czasowego ograniczenia funkcjonowania jednostek systemu oświaty w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (Dz. U. z 2020 r. poz. 493, z późn. zm.).

⁷ Konkurs pn. „Pozytywny klimat szkoły - realizacja projektów i programów edukacyjnych, wychowawczych, interwencyjnych oraz profilaktycznych opartych na podstawach naukowych, w tym programów profilaktyki uniwersalnej, wskazującej i selektywnej” realizowany na podst. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2021 r. w sprawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025 (Dz. U. 2021 r. poz. 642).

⁸ Konkurs pn. „Pozytywna szkoła - realizacja projektów i programów edukacyjnych, wychowawczych, interwencyjnych oraz profilaktycznych opartych na podstawach naukowych, w tym programów profilaktyki uniwersalnej, wskazującej i selektywnej” realizowany na podst. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 marca 2021 r. w sprawie Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025 (Dz. U. 2021 r. poz. 642).

uczniów, rodziców i nauczycieli, budowanie pozytywnego klimatu szkoły lub placówki, przeciwdziałanie zachowaniom ryzykownym.

- Promocja i profilaktyka zdrowia psychicznego. Realizacja w szkołach i placówkach programów promocji zdrowia psychicznego, programów profilaktyki uniwersalnej, selektywnej lub wskazującej, opartych na podstawach naukowych oraz przygotowanie nauczycieli szkół i placówek do ich wdrażania i kontynuacji.

Udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz organizacja kształcenia specjalnego

Przepisy prawa oświatowego obowiązujące w roku szkolnym 2021/2022 dotyczące organizacji pracy przedszkoli, szkół i placówek systemu oświaty, umożliwiły dyrektorom wszystkich jednostek oświatowych prawidłowe zorganizowanie i udzielanie uczniom pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz zapewnienie kształcenia specjalnego dzieciom posiadającym orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego z uwzględnieniem realizacji zaleceń zawartych w tych orzeczeniach.

Ministerstwo Edukacji i Nauki prowadzi działania mające na celu zwiększanie dostępu do pomocy psychologiczno-pedagogicznej.

Od 1 marca 2022 r. do 20 grudnia 2022 r. publiczne i niepubliczne szkoły podstawowe, ponadpodstawowe i szkoły artystyczne realizujące kształcenie ogólne w zakresie szkoły podstawowej i liceum ogólnokształcącego, realizowały zajęcia specjalistyczne z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej w dodatkowym wymiarze godzin⁹.

Od 1 września 2022 r. MEiN rozpoczęło wdrażanie pierwszego etapu standaryzacji zatrudniania w przedszkolach i szkołach nauczycieli specjalistów¹⁰. Standardy określają minimalny wymiar zatrudniania nauczycieli specjalistów w ogólnodostępnych i integracyjnych przedszkolach, szkołach oraz zespołach tych przedszkoli i szkół. Przepisy te określają również sposób wyliczenia etatów, w zależności od liczby dzieci lub uczniów w przedszkolach i szkołach.

Od 1 września 2022 r. w szkołach i placówkach oświatowych liczba etatów nauczycieli specjalistów wzrosła z około 22 tysięcy w roku szkolnym 2021/2022 do 41 tysięcy w roku szkolnym 2022/2023 (ogółem jest ok. 700 tys. etatów nauczycieli). Zakłada się, że dzięki wprowadzonym przepisom liczba etatów nauczycieli specjalistów wzrośnie w 2024 r. o 143%.

Zadania i czynności realizowane przez pedagogów specjalnych zostały określone w znowelizowanych przepisach:

- rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 22 lipca 2022 r. *zmieniającego rozporządzenie w sprawie zasad udzielania i organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych szkołach i placówkach*¹¹,
- rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 22 lipca 2022 r. *zmieniającego rozporządzenie w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach*¹²,
- rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z dnia 22 lipca 2022 r. *w sprawie wykazu zajęć prowadzonych bezpośrednio z uczniami lub wychowankami albo na ich rzecz przez nauczycieli poradni psychologiczno-pedagogicznych oraz nauczycieli: pedagogów, pedagogów specjalnych, psychologów, logopedów, terapeutów pedagogicznych i doradców zawodowych*¹³.

Powyższe zmiany miały na celu poprawę funkcjonowania dzieci/uczniów dzięki realizacji ich indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych w przedszkolu, szkole lub placówce do której dziecko/uczeń uczęszcza, w szczególności przez zapewnienie wsparcia nauczycielom prowadzącym obowiązkowe zajęcia edukacyjne z tymi dziećmi/ucznioma.

⁹ Rozporządzenie Ministra Edukacji i Nauki z dnia 8 lutego 2022 r. *zmieniającego rozporządzenie w sprawie szczególnych rozwiązań w okresie czasowego ograniczenia funkcjonowania jednostek systemu oświaty w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19* (Dz. U. poz. 339).

¹⁰ Wprowadzone przepisami ustawy z dnia 12 maja 2022 r. o zmianie ustawy o systemie oświaty oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1116)

¹¹ Dz. U. z 2022 r. poz. 1593.

¹² Dz. U. z 2022 r. poz. 1594.

¹³ Dz. U. z 2022 r. poz. 1610.

W roku szkolnym 2021/2022 jeden z tematów kontroli wyznaczony przez Ministra Edukacji i Nauki do przeprowadzenia przez kuratorów oświaty, dotyczył organizacji kształcenia i wsparcia dla uczniów objętych kształceniem specjalnym w szkołach specjalnych.

Kontynuowane będą rozpoczęte w 2021 roku przez MEiN prace legislacyjne, które mają na celu stworzenie systemowych rozwiązań na rzecz podnoszenia jakości wsparcia dla wszystkich dzieci i uczniów. Nowe rozwiązania przygotowywane są w oparciu o skonsultowane społecznie i wypracowane w projektach rekomendacje i założenia zmian legislacyjnych, a także wyniki badań praktyki polskich przedszkoli i szkół. Rozwiązania te testowane są w poniższych pilotażach, których wyniki zostaną wykorzystane do ich ulepszenia.

1. Pilotaż współpracy międzysektorowej na poziomie lokalnym - to projekt innowacyjno-wdrożeniowy, realizowany przez grupę 5 uczelni, w którym udział bierze 36 powiatów. Testują one rozwiązania zaproponowane we wstępnym projekcie ustawy o wsparciu dzieci, uczniów i rodzin.
2. Pilotaż Specjalistycznych Centrów Wspierających Edukację Włączającą (SCWEW). Jego celem jest wykorzystanie doświadczenia nauczycieli szkół i placówek specjalnych we współpracy ze szkołami ogólnodostępnymi na rzecz podniesienia jakości edukacji włączającej.
3. Pilotaż oceny funkcjonalnej i szkolenia dla kadr poradni, którego celem jest przetestowanie wykorzystania opracowanych narzędzi do przeprowadzenia oceny funkcjonalnej w poradni oraz przeszkolenie pracowników poradni w tym zakresie. W pilotażu bierze 12 poradni psychologiczno-pedagogicznych. W szkoleniach uczestniczy ok. 1400 osób. Docelowo wykonanych zostanie 1080 ocen funkcjonalnych.
4. Pilotaż usług Asystenta Ucznia ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi (ASPE), który polega na przetestowaniu roli i zadań nowego stanowiska niepedagogicznego, wspierającego ucznia. Przygotowano 640 asystentów, którzy pracują w przedszkolach i szkołach. Przygotowany zostanie opis kwalifikacji ASPE do włączenia do Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji.

Ponadto od 2022 r. z budżetu MEiN finansowane są dwie edycje studiów podyplomowych dla nauczycieli, dzięki którym około 2700 absolwentów uzyska pogłębioną wiedzę oraz zdobędzie kompetencje w zakresie diagnozowania potrzeb dzieci i uczniów w podejściu funkcjonalnym oraz planowania, realizowania i monitorowania działań wspierających w placówkach.

Na Zintegrowanej Platformie Edukacyjnej MEiN udostępniono bezpłatne materiały edukacyjne dotyczące udzielania wsparcia psychologiczno-pedagogicznego. Opracowywane są 42 poradniki dotyczące edukacji włączającej przeznaczone dla rodziców, dzieci, nauczycieli (w tym nauczycieli specjalistów) i dyrektorów szkół, a także materiały edukacyjne i ćwiczeniowe, dostosowane do różnych potrzeb edukacyjnych uczniów. Od 2022 roku rozpoczęto szkolenia pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych w zakresie oceny funkcjonalnej.

Z budżetu MEiN realizowany jest projekt dotyczący opracowania standardów prowadzenia oceny potrzeb i planowania wsparcia edukacyjno-specjalistycznego w przypadku występowania u uczniów siedmiu najczęściej występujących trudności rozwojowych lub trudności w uczeniu się.

Poradnikom psychologiczno-pedagogicznym, a docelowo także specjalistom zatrudnionym w przedszkolach i szkołach umożliwiono bezpłatny dostęp do narzędzi do oceny obszarów: emocjonalno-społecznego, osobowościowego i poznawczego dzieci.

Realizowany jest również projekt „Szkoła dostępna dla wszystkich – projekt szkoleniowy dla nauczycieli specjalistów”. Jego celem jest rozwijanie kompetencji nauczycieli specjalistów pracujących w ogólnodostępnych przedszkolach i szkołach w zakresie realizacji – we współpracy z innymi nauczycielami oraz rodzicami uczniów – zadań związanych ze zróżnicowaniem potrzeb uczniów, w tym pracy z uczniami z doświadczeniem migracyjnym (przede wszystkim uchodźców z Ukrainy). W projekcie przeszkolonych i objętych zostanie 1 120 doradców w zakresie dostępności środowiska uczenia się, wyłonionych spośród nauczycieli specjalistów. Obejmą oni wsparciem ponad 11 tys. nauczycieli specjalistów. W ramach projektu opracowanych zostanie szereg materiałów szkoleniowych i metodycznych, które udostępnione zostaną nieodpłatnie na Zintegrowanej Platformie Edukacyjnej MEiN. Projekt jest realizowany we współpracy z UNICEF, Instytutem Badań Edukacyjnych w Warszawie oraz przedstawicielami uczelni.

Kuratorzy oświaty na bieżąco prowadzą analizę tematyczną wpływających skarg. Ich wyniki wykorzystywane są w celu wsparcia szkół w wymaganych obszarach. Zalecenia i wnioski

z przeprowadzonych kontroli są szczegółowo analizowane i przedstawiane wraz z rekomendacjami dyrektorom szkół podczas narad z udziałem przedstawicieli kuratoriów.

Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą poinformował, że znacznie zwiększył monitorowanie i wspomaganie szkół polskich oraz sekcji polskich. Na bieżąco nadzoruje sposób zarządzania i organizacji procesów edukacyjnych w szkołach polskich, szkołach europejskich oraz sekcjach polskich we Francji, w ramach sprawowanego nadzoru pedagogicznego wspomaga osoby na stanowiskach kierowniczych i jest z nimi w stałym kontakcie e-mailowym i telefonicznym.

ORPEG poinformował, że wysyła korespondencję seryjną, w której wyjaśnia kwestie obowiązujących przepisów prawnych odnoszących się do oświaty, zasady funkcjonowania i organizacji pracy szkół, realizacji ram programowych kształcenia uzupełniającego oraz kształcenia ogólnego, zatrudniania kadry pedagogicznej i pracowników administracyjnych, a także zasady funkcjonowania organów statutowych szkoły. Wnioski powstałe w trakcie nadzorowania pracy szkół i po rozpatrzeniu skarg pozwalają uszczegółwić kierunek wsparcia. Działanie to z kolei przyczynia się do budowania świadomości oświatowej wśród obywateli polskich za granicą. ORPEG organizuje cykliczne narady i konferencje dla dyrektorów szkół polskich i kierowników sekcji polskich, na których poruszane są m.in. kwestie dotyczące organizacji pracy szkół, prowadzenia dokumentacji szkolnej, naboru na wolne stanowiska nauczycieli, rekrutacji uczniów, awansu zawodowego nauczycieli. Na bieżąco przedstawiana jest oferta szkoleniowa, aktualizowana zgodnie z bieżącymi potrzebami (np. komunikacja interpersonalna i interakcje społeczne, budowanie pozytywnych, motywujących relacji z uczniem). ORPEG poinformował, że przeprowadził kontrole doraźne, w wyniku których wydano zalecenia pokontrolne dyrektorom szkół, a także nadzorowano ich wdrażanie.

Okręgowe komisje egzaminacyjne prowadzą szkolenia dla dyrektorów szkół dotyczące obowiązujących przepisów prawa i procedur w zakresie przeprowadzania egzaminów. Publikowane są na stronie internetowej własne materiały informacyjne i opracowane przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, w tym dedykowane zdającym i ich rodzicom, popularyzujące obowiązujące procedury przeprowadzania egzaminów.

W załączeniu: Zestawienie liczbowe skarg i wniosków wniesionych w roku 2022 do Ministerstwa Edukacji i Nauki, kuratoriów oświaty oraz jednostek organizacyjnych podległych Ministrowi Edukacji i Nauki, w dziale Oświata i wychowanie.

OPRACOWAŁ
Łukasz Trawiński
Główny specjalista
w Departamencie Kontroli i Audytu

AKCEPTOWAŁ
Sławomir Wiatrowski
Dyrektor
Departamentu Kontroli i Audytu

ZATWIERDZAM

Przemysław Czarnek
Minister
/ – podpisano cyfrowo/

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	2222671.8960441.7611648
Nazwa dokumentu	2023.06.29 Sprawozdanie ze sposobu rozpatrywania skarg i wniosków w roku 2022.docx
Tytuł dokumentu	2023.06.29 Sprawozdanie ze sposobu rozpatrywania skarg i wniosków w roku 2022
Sygnatura dokumentu	DKA-ZKO.036.1.2023
Data dokumentu	29.06.2023
Skrót dokumentu	AACBD68D1FB2C21B26CA3B3384FD5167F8E4749F
Wersja dokumentu	1.5
Data podpisu	29.06.2023 11:21:34
Podpisane przez	Przemysław Czarnek Minister
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego karta

EZD 3.112.1.1.

Data wydruku: 04.07.2023

Autor wydruku: Jakubiak-Kępińska Alicja w zastępstwie za Trawiński Łukasz (Główny Specjalista)