





## Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM)

### Zakres KOMFORT PLUS RODZINA dla Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Rezerwacja świadczeń		Usługi telemedyczne	Potwierdzenie terminów świadczeń
 <b>801 405 905</b> <b>22 505 15 48</b> <b>799 698 698</b>	 <a href="https://moje.pzu.pl">https://moje.pzu.pl</a>	<b>T</b>	
<p>Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.</p>	<p>Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych.</p> <p>Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.</p>	<p>Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy w formie telefonicznej, czatu, wideo czatu.</p> <p>Pacjent jest zobowiązany do akceptacji regulaminu przed telekonsultacją. Dziesięć minut przed konsultacją jest wysyłane przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.</p>	<p>za pomocą wiadomości e-mail</p>  <p>za pomocą SMS-a</p>



## Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

**T** lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

#### Bezpłatnie, bez limitu

**T** 1. **internista (lekarz chorób wewnętrznych)**

**T** 2. **lekarz rodzinny**

**T** 3. **pediatra**

**T** 4. **alergolog**, w tym:  
✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków).

5. **anestezjolog**

6. **audiolog**

7. **chirurg naczyniowy**

**T** 8. **chirurg ogólny**, w tym:  
✓ leczenie wrośniętego paznokcia,  
✓ nacięcie ropnia,  
✓ szycie rany,  
✓ wycięcie zmian skórnych z medycznymi wskazaniami do usunięcia,  
✓ zdjęcie szwów.

9. **chirurg onkolog**

**T** 10. **dermatolog**

**T** 11. **diabetolog**

**T** 12. **endokrynolog**

13. **gastrolog**

**T** 14. **ginekolog**, w tym:

✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego.

15. **hematolog**

16. **hepatolog**

**T** 17. **kardiolog**

18. **lekarz chorób zakaźnych**

19. **lekarz medycyny podróży**

**T** 20. **nefrolog**

21. **neurochirurg**

**T** 22. **neurolog**

23. **okulista**, w tym:

✓ badanie dna oka,  
✓ badanie ostrości widzenia,  
✓ badanie pola widzenia,  
✓ dobór szkielek korekcyjnych,  
✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego,  
✓ usunięcie ciała obcego z oka.

**T** 24. **onkolog**

- T** 25. **ortopeda**, w tym:
- ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu).
26. **otolaryngolog**, w tym:
- ✓ opatrzenie uszu z lekiem,
  - ✓ płukanie uszu,
  - ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,
  - ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej,
  - ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła.
27. **proktolog**
- T** 28. **pulmonolog**
29. **radiolog**
- T** 30. **reumatolog**
- T** 31. **urolog**
32. **zabiegi ogólnolekarskie**
- ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),
  - ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych,
  - ✓ usunięcie kleszcza,
  - ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika).
33. **zabiegi pielęgniarstwa**
- ✓ iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne,
  - ✓ pobranie krwi,
  - ✓ podłączenie wlewu kroplowego,
  - ✓ pomiar ciśnienia,
  - ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała.

**Bezpłatnie, 4 wizyty w roku**34. **psychiatra****T** 35. **psycholog**

## Zamówienie e-recepty w ramach kontynuacji leczenia

**Bezpłatnie, bez limitu**

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego.

Recepty są wystawiane w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki.

Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych.

Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ.

Usługa dotyczy wybranych placówek świadczeniodawcy.

Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy. Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.



## Prowadzenie ciąży

**Zgodnie z dostępnym zakresem**

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.



## Szkoła rodzenia

Świadczenie z tytułu uczestnictwa w wybranej przez ubezpieczoną/współubezpieczoną Szkole Rodzenia w wysokości 300 zł i realizowane na podstawie zaświadczenia od lekarza Świadczeniodawcy.



## Diagnostyka laboratoryjna

**Bezpłatnie, bez limitu**

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

**1. Morfologia obwodowa krwi:**

- hematokryt,
- hemoglobina,
- leukocyty,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- płytki krwi,
- retikulocyty.

**2. Układ krzepnięcia:**

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR).

**3. Badania biochemiczne krwi:**

- albuminy,
- aminotransferaza alaninowa (ALT),
- aminotransferaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- apolipoproteina A1,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina całkowita,
- bilirubina pośrednia,
- ceruloplazmina,
- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,
- cholesterol LDL,
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- ferrytyna,
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- fosfor,
- fosforany,
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- glukoza,
- hemoglobina glikowana (HbA1C),
- izoenzym CK-MB,
- kinaza fosfokreatynowa,
- kreatynina,
- kwas moczowy,
- lipidogram,
- mocznik,
- potas (K),
- proteinogram,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- transferyna,
- triglicerydy,
- wapń całkowity (Ca),
- witamina B12,
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe).

**4. Badania serologiczne:**

- antystreptolizyna O (ASO),
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał,
- czynnik reumatoidalny (RF),
- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- odczyn Coombsa BTA,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- przeciwciała przeciw HBs,
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG).

**5. Badania hormonalne:**

- aldosteron,
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS),
- estradiol,
- gonadotropina kosmówkowa (HCG),
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),

- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- hormon tyreotropowy (TSH),
- kortyzol,
- osteokalcyna,
- parathormon (PTH),
- progesteron,
- prolaktyna (PRL),
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie,
- testosteron,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

**6. Diagnostyka zakażeń:**

- antygen HBe,
- antygen HBs,
- kał na lamblie ELISA,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella,
- posiew nasienia,
- posiew płwociny,
- posiew wymazu z odbytu,
- posiew z gardła,
- posiew z gardła z antybiogramem,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew z rany,
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM).

**7. Markery nowotworowe:**

- AFP,
- antygen CA 125 (CA 125),
- antygen CA 15-3 (CA 15-3),
- antygen CA 19-9 (CA19-9),
- antygen karcyno-embryonalny (CEA).

**8. Badania moczu:**

- amylaza w moczu,
- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- glukoza w moczu,
- kreatynina w moczu,
- wapń w moczu.

**9. Badania kału:**

- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale,
- resztki pokarmowe w kale.

**10. Badania biopsyjne:**

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego).

**11. Testy alergiczne:**

- skórne testy alergiczne – panel mieszany,
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny.

**12. Badania inne:**

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej).

# Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe



**Bezpłatnie, bez limitu**

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

## Badania radiologiczne

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,
- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-łzowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języzka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatk,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej,
- mammografia,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy.

## Badania czynnościowe

- EKG spoczynkowe,
- spirometria,
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
- EMG – elektromiografia,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympanogram).

## Badania ultrasonograficzne

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy),
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego),
- USG tarczycy,
- USG mięśni,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG węzłów chłonnych,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG ciąży,
- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyn.

## Badania endoskopowe

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną.

Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego. Nie obejmuje kosztu badań video.

- gastroscopia/ gastrofiberoscopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoscopia,
- rektoscopia,
- kolonoscopia.

## Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT. Nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

## Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk.



## Szczepienia

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

### Bezpłatnie, raz w roku

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

### Bezpłatnie, bez limitu

- anatoksyna przeciw tężcowi.
- szczepienie przeciwko odkleszczowemu zapaleniu opon mózgowych i mózgu.



## Wizyty domowe

### Bezpłatnie, 4 wizyty w roku

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego albo pediatry udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.



## Rehabilitacja ambulatoryjna

### Bezpłatnie, 30 zabiegów w roku

Zakres i rodzaj zabiegów realizowany jest na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez świadczeniodawcę.

#### Zabiegi fizykoterapii:

- elektrostymulacja,
- galwanizacja,
- jonoforeza,
- prądy diadynamiczne,
- prądy interferencyjne,
- prądy TENS,
- prądy Traberta,
- magnetoterapia,
- ultradźwięki miejscowe,
- laseroterapia punktowa,
- sollux.



## Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie raz przegląd stomatologiczny oraz 40% zniżki na usługi:

- wypełnienie zęba,
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasiąkowe lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstirpcja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba.



## Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym

**20% zniżki, bez limitu**

Usługa obejmuje pobyty profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym:

1. „Krystynka” w Ciechocinku specjalizującym się w leczeniu schorzeń narządów ruchu, chorób reumatycznych, chorób pourazowych, chorób układu oddechowego, krążenia oraz chorób skóry;
2. „Elektron” w Ustroniu specjalizującym się w leczeniu i rehabilitacji schorzeń narządów ruchu, chorób reumatycznych, schorzeń kręgosłupa i stawów, chorób dróg oddechowych. Sanatorium prowadzi również turnusy rehabilitacyjne z zakresu rehabilitacji onkologicznej kobiet po mastektomii.

Turnusy profilaktyczne i lecznicze w sanatorium uzdrowiskowym:

1. Turnusy rehabilitacyjne.
2. Pobyty lecznicze:
  - program odchudzający
  - program odnowy biologicznej
  - program dla seniorów.

Świadczenia gwarantowane w ramach pobytu:

- - całodobowe zakwaterowanie,
- - pełne wyżywienie (dieta dostosowana do wskazań lekarskich),
- - opieka specjalistyczna: lekarza, psychologa, rehabilitanta, dietetyka,
- - zabiegi rehabilitacyjne wynikające ze wskazań lekarskich, dostosowane do indywidualnych potrzeb zdrowotnych.



## Endoskopia laryngologiczna

Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówce ARTIMED, umówiona za pośrednictwem infolinii medycznej. Rabaty wynikające z tej oferty nie sumują się z rabatami przyznawanymi przez Artimed klientom indywidualnym oraz rabatami obowiązuje w ramach innych umów partnerskich.

**15% zniżki, bez limitu**

Diagnostyka endoskopowa obejmuje:

- Badania obrazowe ucha,
- Badania trzeciego migdałka
- Badanie nosogardła,
- Badanie krtani.



## Zabiegi proktologiczne

Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówce ARTIMED, umówiona za pośrednictwem infolinii medycznej. Rabaty wynikające z tej oferty nie sumują się z rabatami przyznawanymi przez Artimed klientom indywidualnym oraz rabatami obowiązuje w ramach innych umów partnerskich.

**15% zniżki, bez limitu**

Zabiegi proktologiczne obejmują:

- Operacyjne leczenie odbytu,
- Operacyjne usunięcie przetoki odbytu,
- Leczenie hemoroidów pod kontrolą videoanoskopii,
- Znieczulenie do zabiegu.



## Refundacja

Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek PZU ZDROWIE. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego. Dotyczy świadczeń, które przysługują bezpłatnie.

Wysokość kwoty refundacji	Kwota z rachunku (faktury) nie więcej niż kwota wskazana w cenniku refundacyjnym
Limit refundacji	Bez limitu kwotowego (limit liczby świadczeń zgodny z posiadanym pakietem medycznym)

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.