**Zakres usług:**

1. Samodzielne monitorowanie i dokumentowanie procesu przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS opartego o serwery oraz sieci WAN/LAN, w tym w szczególności kontrolowanie logów systemów, narzędzi i aplikacji pod kątem występowania błędów, a w przypadku ich stwierdzenia wykonanie analizy błędów i podjęcie odpowiednich działań mających na celu ich usunięcie.
2. Samodzielna obsługa incydentów zakłócających ciągłość przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS, w tym ich rejestrowanie, przekazywanie o nich informacji dla właścicieli usług oraz obsługa otwartych zgłoszeń serwisowych u producentów urządzeń komputerowych, systemów i narzędzi.
3. Samodzielne wykonywanie Rutynowych Procedur Operatorskich w Systemie Przetwarzania Danych MS oraz innych zadań związanych z utrzymaniem tego systemu.
4. Sprawowanie kontroli nad pracami firm zewnętrznych wykonywanymi w ramach utrzymania ciągłości przetwarzania danych w Systemie Przetwarzania Danych MS oraz budową i modernizacją i utrzymaniem infrastruktury technicznej Podstawowego i Zapasowego Ośrodka Przetwarzania Danych MS.
5. Dokumentowanie wykonywanych prac na stanowisku pracy, w tym szczególności prowadzenie Dziennika Prac Operatora Systemu Przetwarzania Danych MS.
6. Sporządzanie i aktualizacja dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej, w tym instrukcji i procedur operatorskich.
7. Udział w pracach projektowych wydziału oraz pracach zespołów merytorycznych Departamentu związanych z Systemem Przetwarzania Danych MS.
8. Uczestniczenie w pracach komisji przetargowej i komisjach odbioru prac.