



Warszawa, 13 października 2021 r.

DAZ.262.46.2021

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji nr 20/21/TPBN, którego przedmiotem zamówienia jest Dostawa oraz wdrożenie systemu zarządzania i ochrony urządzeń mobilnych MDM.

Działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 2019 ze zm.) dalej jako „ustawa Pzp”, uprzejmie informuję, iż w dniu 11 października 2021 r. do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

Pytanie 1:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 1.2 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Wedle naszej wiedzy zamawiający wykorzystuje już system MDM. Czy zamawiający dopuszcza możliwość aktualizacji obecnie posiadanego systemu co pozwoli znacząco umniejszyć koszty oraz czas potrzebne do jego uruchomienia?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający wymaga dostawy nowych licencji wraz ze wsparciem technicznym.

Pytanie 2:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 2.1 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy zamawiający dopuszcza pliki instalacyjne w formacie .exe?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający, informuje że dopuszcza pliki instalacyjne z formule *.exe.

Pytanie 3:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 2.9 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Prosimy o doprecyzowanie. Czy zapis odnosi się do Windows 10?

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający, potwierdza że zapis odnosi się do systemu Windows 10.



Pytanie 4:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 3.6 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Prosimy o doprecyzowanie. Czy zapis odnosi się do systemów mobilnych IOS, iPad, Android?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający, potwierdza że zapis odnosi się do systemów mobilnych.

Pytanie 5:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 3.12 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy rejestracja przez SMS jest wymogiem koniecznym? Czy chodzi tylko o proces rejestracji czy enrollmentu urządzenia?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Rejestracja poprzez SMS jest wymogiem koniecznym. Zamawiający wymaga aby oferowany system MDM, posiadał możliwość enrollmentu urządzeń mobilnych poprzez SMS.

Pytanie 6:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 3.15 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Wszystkie dane służbowe pochodzą z infrastruktury wewnętrznej . np. poczta czy repozytoria danych. Tworzenie kopii zapisowej znacząco zwiększyć koszty transmisji danych.

Czy jest powyższy zapis jest wymogiem koniecznym? Czy kopia zapasowa ma być realizowane dla systemów IOS, Android, MacOs, Win10?

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Opisywana funkcja dotyczy wszystkich wspieranych systemów. Zamawiający dopuszcza uznanie prawidłowej synchronizacji urządzenia z systemem MDM, jako wykonanie kopii.

Pytanie 7:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 3.18 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy powyższy zapis jest wymogiem koniecznym do spełnienia dla zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający, informuje że powyższy zapis odnosi się jako konieczny co najmniej dla platformy Android.



Pytanie 8:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 3.19 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Prośba o doprecyzowanie blokady dostępu do usług Google. Dla zarządzania urządzeniami mobilnymi z systemem Android, wymagany jest dostęp do usług Google co najmniej dla samego systemu zarządzającego (dostęp do usług z poziomu serwerów w celu integracji np. z Android Enterprise). Komunikacja z urządzeniami może odbywać się z pominięciem chmury Google, oraz same urządzenia mogą mieć wówczas wyłączony dostęp do usług Google.

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający ma na myśli, aby klient oprogramowania MDM zainstalowanego na urządzeniach użytkowników był w stanie zachować działanie najważniejszych funkcji bez dostępu urządzenia do sieci Internet.- W taki sposób, aby po odzyskaniu połączenia z siecią Internet, umożliwiał bezawaryjne odzyskanie pełni funkcjonalności.

Pytanie 9:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 4.1.1 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy dla tego zapisu wystarczy blokada zmian w profilach WIFI?

Odpowiedź na pytanie nr 9:

Nie, Zamawiający wymaga, aby oferowany system MDM umożliwiał zablokowanie interfejsu Wi-Fi, aby w razie potrzeby uniemożliwić łączność z sieciami Wi-Fi.

Pytanie 10:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 4.1.7 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na wyłączeniu zbierania danych GPS z urządzenia?

Odpowiedź na pytanie nr 10:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 11:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 4.1.16 oraz 4.1.17 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy zamawiający dopuszcza dostępność tych opcji tylko dla urządzeń Samsung z Knox?

Odpowiedź na pytanie nr 11:

Tak, Zamawiający dopuszcza dostępność tych opcji tylko dla urządzeń Samsung z Knox.



Pytanie 12:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 4.2.4 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy powyższy zapis jest wymogiem koniecznym do spełnienia dla zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 12:

Nie jest to wymóg konieczny. Zamawiający dopuszcza opisywaną funkcję, jako rozwiązanie dodatkowe.

Pytanie 13:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 4.3.2 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy powyższy zapis jest wymogiem koniecznym do spełnienia?

Odpowiedź na pytanie nr 13:

Nie jest to wymóg konieczny. Zamawiający dopuszcza opisywaną funkcję, jako rozwiązanie dodatkowe.

Pytanie 14:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 4.3.3 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy powyższy zapis jest wymogiem koniecznym do spełnienia dla zamawiającego?

Monitoring urządzeń mobilnych umożliwia badanie jakie aplikacje są na urządzeniu i prewencyjnie uniemożliwia niedozwolonych aplikacji.

Odpowiedź na pytanie nr 14:

Tak, dla Zamawiającego monitoring użycia aplikacji jest wymogiem koniecznym do spełnienia.

Pytanie 15:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 5.5 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy ta funkcja ma obejmować urządzenia MacOs oraz Windows 10?

Odpowiedź na pytanie nr 15:

Nie. Wspomniana funkcja dotyczy tylko urządzeń z systemami mobilnymi.

Pytanie 16:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 5.9 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy zamawiający dopuszcza wykorzystanie konfiguracji pulpitu jedynie na urządzeniach Samsung, IOS, Ipad, Windows 10?



Odpowiedź na pytanie nr 16:

Tak, Zamawiający dopuszcza konfigurację pulpitu, jedynie na urządzeniach Samsung, IOS, Ipad, Windows 10.

Pytanie 17:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 6.5 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy zamawiający dopuszcza definicji maksymalnej ilości prób wpisania hasła po których następuje czyszczenie z urządzenia?

Odpowiedź na pytanie nr 17:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie jako dodatkową funkcjonalność.

Pytanie 18:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 6.11 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy jest to wymóg konieczny do spełnienia dla zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 18:

Tak, dla Zamawiającego jest to wymóg konieczny.

Pytanie 19:

Pytanie dotyczy wymagań z punktu 6.17 z dokumentu Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Czy jest to wymóg konieczny do spełnienia dla zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 19:

Nie jest to wymóg konieczny. Zamawiający dopuszcza opisywaną funkcję, jako rozwiązanie dodatkowe.

Jednocześnie, działając na podstawie art. 286 ust. 3 ustawy Pzp uprzejmie informuję, iż zmianie ulega treść SWZ w poniższym zakresie:

Rozdz. XI. pkt. 1

Było: „Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 13.11.2021 r.”

Jest: „Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania przez 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych tj. do dnia 18.11.2021 r.”

Rozdz. XIII pkt. 2

Było: „Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia



Narodowe Centrum
Badań i Rozwoju

15.10.2021 r., do godz. 10:00.”

Jest: „Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **20.10.2021 r., do godz. 10:00.**”

oraz Rozdz. XIV pkt. 1

Było: „Otwarcie ofert nastąpi w dniu 15.10.2021 r. o godzinie 12:00”.

Jest: „Otwarcie ofert nastąpi w dniu **20.10.2021 r. o godzinie 12:00**”.

ZATWIERDZAM

Grzegorz Mroczek

**Dyrektor Działu Bezpieczeństwa
i Zarządzania Zgodnością**

/podpisano elektronicznie/