

Protokół z publicznej prezentacji założeń projektu
„Zintegrowany system Ograniczania Niskiej Emisji” (ZONE)
w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa
II osi priorytetowej POPC – „E-administracja i otwarty rząd”
Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.

Data: 02.10.2019 r.

Miejsce: Ministerstwo Przedsiębiorczości i Technologii, pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, sala 115

1. Informacja o sposobie udostępnienia informacji o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji

Informację o czasie i miejscu prezentacji oraz możliwości zgłoszenia udziału w niej wraz ze wskazaniem terminu zgłaszania zainteresowania udziałem w publicznej prezentacji udostępniono co najmniej na 14 dni przed dniem publicznej prezentacji, tj. 17 września 2019 r. w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii <https://www.gov.pl/web/przedsiębiorczosc-technologia/prezentacja-projektu-zintegrowany-system-ograniczania-niskiej-emisji-zone>. Ponadto, w dniu 18 września 2019 r. informację o prezentacji przekazano do wiadomości Instytucji Pośredniczącej POPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC).

Osoby zainteresowane wzięciem udziału w prezentacji założeń projektu miały możliwość przesłania zgłoszenia do 1 października 2019 roku do godz. 13:00 na adres: sekretariatdgn@mpit.gov.pl, podając w treści swoje imię, nazwisko, nr telefonu oraz adres e-mailowy do kontaktu wraz z danymi instytucji, którą reprezentowali.

2. Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji

Publiczna prezentacja założeń projektu odbyła się 2 października 2019 r. o godz. 10:00 w siedzibie Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii, przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, w sali 115.

Termin prezentacji publicznej umożliwił uwzględnienie ewentualnych wniosków z przeprowadzonej prezentacji we wniosku o dofinansowanie.

3. Uczestnicy prezentacji

W prezentacji wzięło udział 6 osób.

4. Przebieg prezentacji publicznej projektu

A. Wprowadzenie:

Prezentację publiczną prowadziła Pani Dorota Cabańska dyrektor Departamentu Gospodarki Niskoemisyjnej w Ministerstwie Przedsiębiorczości i Technologii.

Pani Dorota Cabańska przywitała uczestników przybyłych na spotkanie. Przedstawiła informacje o przebiegu i celu spotkania. Poinformowała o rejestracji dźwięku podczas prezentacji.

B. W trakcie prezentacji projektu omówione zostały następujące zagadnienia:

- a) okres i koszt realizacji projektu

Pani Dorota Cabańska poinformowała, że projekt „Zintegrowany system Ograniczania Niskiej Emisji” (ZONE) realizowany będzie w ramach Działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, II osi priorytetowej „E-administracja i otwarty rząd” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.

Okres realizacji projektu: 01.2020- 12.2022

Koszt realizacji projektu: 32 334 578,20 zł

b) zdiagnozowane potrzeby klientów usług, które stanowią przyczynę realizacji projektu

W czasie prezentacji wyjaśniono, iż docelowymi klientami usług są: obywatele Polski, właściciele budynków jedno- i wielorodzinnych, lokalnych kotłowni, handlowo-usługowych itp., przedsiębiorcy: kominiarze, osoby z uprawnieniami budowlanymi, audytorzy energetyczni, osoby przeprowadzające kontrolę stanu technicznego systemu ogrzewania, organy administracji publicznej.

Zdiagnozowano następujące potrzeby poszczególnych klientów usług:

Obywatele Polski

- potrzeba pozostania w zdrowiu oraz życie w czystym i przyjaznym środowisku naturalnym, a także zmniejszenia ryzyka zachorowań z powodu negatywnego wpływu zanieczyszczenia powietrza z sektora bytowo-komunalnego;
- potrzeba zwiększenia dostępności informacji na temat działań administracji rządowej i samorządowej, służących poprawie jakości powietrza w wyniku redukcji zanieczyszczeń z sektora bytowo-komunalnego;
- potrzeba dostępu do aktualnych i wiarygodnych danych na temat stanu jakości powietrza i jego zanieczyszczenia w wyniku niskiej emisji oraz sposobów na jej ograniczenie w sektorze bytowo-komunalnym.

Właściciele budynków jedno- i wielorodzinnych, lokalnych kotłowni, handlowo-usługowych itp.

- potrzeba pozyskania publicznych środków finansowych na termomodernizację i wymianę nieefektywnych źródeł ciepła poprzez zinwentaryzowanie budynków i używanych w nich źródeł ciepła;
- uciążliwy i czasochłonny proces zamawiania przeglądu kominiarskiego;
- brak powszechnych, łatwych w obsłudze e-usług i narzędzi dostępu do informacji umożliwiających wymianę nieefektywnych źródeł ciepła, sprawdzenia ich stanu technicznego, zamówienia przeglądu kominiarskiego czy zinwentaryzowania budynku.

Przedsiębiorcy: kominiarze, osoby z uprawnieniami budowlanymi, audytorzy energetyczni, osoby przeprowadzające kontrolę stanu technicznego systemu ogrzewania,

- potrzeba wpisu do wykazu osób uprawnionych funkcjonującego w ramach CEB. Wyłącznie osoby wpisane do wykazu drogą elektroniczną będą mogły realizować e-usług i, w tym przeprowadzać inwentaryzację budynków, i uzyskają dostęp do CEB. Dane dot. audytorów energetycznych oraz osób przeprowadzających kontrolę stanu technicznego systemu ogrzewania, zostaną zmigrowane do CEB z Centralnego Rejestru Charakterystyki Energetycznej Budynków
- brak możliwości korzystania z rozwiązań informatycznych umożliwiających łatwy kontakt z odbiorcami usług przeglądów kominiarskich i inwentaryzacji
- potrzeba wprowadzania do CEB informacji o budynku w trakcie przeglądów kominiarskich i inwentaryzacji
- brak powszechnych narzędzi elektronicznej wymiany informacji w procesie wpisu do wykazu i procesach związanych z przeglądami kominiarskimi, inwentaryzacjami budynków, kontrolami systemów grzewczych etc.

Organy administracji publicznej: Uprawnieni do zasilania CEB – pracownicy urzędów miast i gmin oraz funkcjonariusze straży gminnych/miejskich, Udostępnianie danych – Inspekcja Ochrony Środowiska, Inspekcja Nadzoru Budowlanego, organu ochrony środowiska, NFOŚiGW, WFOŚiGW, Prezes GUS, instytuty badawcze, uczelnie wyższe, Minister Energii, Minister Finansów, Minister Spraw Wewnętrznych

i Administracji, Minister Infrastruktury, Krajowa Administracja Skarbowa, gminne i miejskie ośrodki pomocy społecznej, Centrum Analiz Strategicznych

- potrzeba wpisu do wykazu osób uprawionych w CEB. Wyłącznie osoby wpisane do wykazu drogą elektroniczną będą mogły realizować e-usługi, w tym przeprowadzać inwentaryzację budynków, uzyskując dostęp do CEB;
- brak kompleksowych narzędzi analitycznych wspomagających podejmowanie decyzji w zakresie rozdysponowania finansowych środków publicznych, przeznaczonych na wymianę nieefektywnych źródeł ciepła, podłączenie budynków do sieci ciepłowniczej/gazowej lub montaż OZE;
- konieczność podjęcia działań na rzecz poprawy jakości powietrza w Polsce w zakresie redukcji niskiej emisji pochodzącej z sektora bytowo-komunalnego w oparciu o aktualne, rzetelne i ustandaryzowane dane dot. budynków;
- brak wsparcia informatycznego usługi inwentaryzacji budynków drogą elektroniczną, powodujący brak możliwości ponownego wykorzystania informacji o wynikach przeprowadzonych czynności przez JST i administrację rządową;
- brak koordynacji działań administracji publicznej w zakresie poprawy jakości powietrza i redukcji niskiej emisji.

c) cele projektu wyrażone mierzalnymi wskaźnikami,

W ramach realizacji projektu zostały określone dwa cele, które zostały wyrażone poniżej wskazanymi mierzalnymi wskaźnikami:

Cel 1. Wsparcie procesów pozyskiwania środków publicznych na wymianę/likwidację źródeł ciepła i/lub termomodernizację budynków:

Wskaźniki:

1) Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja (wskaźnik obligatoryjny, wynikający z POPC)

Wartość docelowa: 3

2) Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną (wskaźnik obligatoryjny, wynikający z POPC)

Wartość docelowa: 500.000/12 miesięcy po zakończeniu realizacji Projektu

3) Wzrost poziomu satysfakcji klienta związanej z użyciem e-usług systemu IT

Wartość docelowa: 85% pozytywnych ocen dotyczących jakości, ergonomii, czasu i kosztu załatwienia sprawy za pomocą uruchomionych e-usług

4) Liczba zaczytanych uprawnień, pozyskanych w procesie zasilenia inicjalnego CEB z CRCEB

Wartość docelowa: 16.700 na koniec realizacji Projektu

Cel 2. Poprawa wydajności i ujednoczenie standardów w zakresie monitoringu środowiska i kontroli budynków, w których eksploatowane są źródła ciepła na poziomie centralnym.

Wskaźniki:

1) Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne;

Wartość docelowa: 1

2) Uruchomienie interfejsu komunikacyjnego (API)

Wartość docelowa: 1

3) Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych

Wartość docelowa: 1

4) Liczba zinwentaryzowanych budynków zaewidencjonowanych w CEB

Wartość docelowa: 500.000

d) e-usługi tworzone w ramach projektu

W ramach projektu „Zintegrowany system polityki i programów Ograniczenia Niskiej Emisji” powstaną 4 e-usługi:

- zapisz się do wykazu osób uprawnionych
- zamów przegląd kominiarski
- zamów inwentaryzację budynku
- obsługa CEB

Końcowym produktem projektu będzie wytworzone oprogramowanie systemu, które składać się będzie z następujących elementów:

- Centralna Ewidencja Budynków (CEB),
- Podsystem administrowania użytkownikami,
- moduły: zarządzania CEB, analityczny, uwierzytelniania i autoryzacji, GIS, kooperacji
- portal Systemu ZONE,
- elektroniczny formularz inwentaryzacyjny,
- aplikacja mobilna i webowa

e) procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu

W czasie prezentacji wskazano następujące procesy usprawniane w wyniku wdrożenia projektu, realizowane przez podmioty publiczne:

- ograniczenie korespondencji prowadzonej drogą pocztową i oszczędność czasu w przypadku usługi Wpis do wykazu osób uprawnionych
- oszczędność czasu pracowników administracji publicznej w przypadku usług: zamów inwentaryzację budynku oraz w przypadku udostępniania danych
- skrócenie czasu pracy przy obsłudze dokumentu w jednostce administracji publicznej w przypadku usługi Obsługa CEB

f) działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego,

Wskazano działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego lub dygitalizowanymi zasobami, którymi są:

- Centralna ewidencja budynków (CEB), w których eksploatowane są źródła spalania ciepła o nominalnej mocy cieplnej mniejszej niż 1 MW,
- Moduł analityczny odpowiedzialny za analizę i prezentację danych przechowywanych w CEB. Zadaniem modułu jest przede wszystkim udostępnianie informacji nt. niskiej emisji, zanieczyszczeń emitowanych z budynków. Funkcje modułu: przeglądanie i prezentacja zapisów z CEB, generowanie i prezentacja raportów analitycznych z CEB, eksport danych z raportów do plików csv – kreator raportów

Projekt Zintegrowany system polityki i programów Ograniczenia Niskiej Emisji jest komplementarny z innymi zakończonymi, realizowanymi lub planowanymi projektami: K-GESUT, Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej, Zintegrowany system wsparcia polityki i programów ograniczenia niskiej emisji

g) harmonogram zamówień publicznych

W czasie prezentacji przedstawiono harmonogram zamówień publicznych wraz z przewidywanymi kwotami:

- 01-02.2020r. zamówienie publiczne na wybór firmy doradczej – ok. 369 000 zł
- 05-08.2020r. przetarg na głównego Wykonawcę systemu – ok. 18 450 000 zł
- 01-05.2021r. przetarg na dostawcę usługi PaaS – ok. 750 000 zł
- 01-06.2021r. przetarg na sprzęt - zakup tabletów LTE – ok. 4 735 500 zł
- 07-12.2020r. przetarg na wykonawcę działań promocyjnych – ok. 615 000 zł
- 12.2021-02.2022r. przetarg na audyt bezpieczeństwa - ok. 246 000 zł
- 11.2021-02.2022r . zamówienia publiczne na przeprowadzenie testów wydajnościowych systemu – ok. 246 000 zł

Informacje przedstawione podczas spotkania znajdują się w pliku prezentacji stanowiącej załącznik do niniejszego protokołu.

C. Pytania i uwagi uczestników

W trakcie publicznej prezentacji nikt z osób obecnych nie zabrał głosu w dyskusji. Nie zadano żadnych pytań ani nie wyrażono opinii na temat projektu. W związku z powyższym brak jest wniosków z dyskusji podczas prezentacji, które należałoby uwzględnić w dalszych pracach nad projektem.

Przebieg prezentacji utrwalono za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk.

Załącznik do protokołu:

1) Prezentacja publiczna założeń projektu z dnia 2 października 2019 r.