

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Opis środowiska Zamawiającego:

- 1) Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie PAM – Secret Server w wersji Professional (On-premises);
- 2) Oprogramowanie jest licencjonowane dla 5 użytkowników;
- 3) Zamawiający posiada wykupione wsparcie producenta na poziomie Standard ważne do 19.07.2025 r.;
- 4) Licencja na wykorzystywane przez Zamawiającego oprogramowanie jest wieczysta.

2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest upgrade licencji dla posiadanego oprogramowania PAM – Secret Server Professional Edition do wersji Platinum wraz z utrzymaniem obecnego okresu i poziomu wsparcia producenta.

Wymagania dot. gwarancji, wsparcia technicznego, dokumentacji i licencji.

<p>1. Gwarancja, serwis i wsparcie techniczne producenta</p>	<p>1. Gwarancja i serwis realizowany zdalnie przez producenta rozwiązania na poziomie Standard – Zamawiający nie wymaga zmiany poziomu wsparcia, ani też przedłużenia okresu wsparcia producenta.</p> <p>2. Producent musi umożliwiać skuteczne zgłaszanie awarii w trybie 24x7x365 poprzez system zgłoszeniowy producenta.</p> <p>3. Zakres wsparcia technicznego:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Dostęp do pomocy technicznej;b) Dostęp do poprawek i nowych wersji oprogramowania;c) Dostęp do dokumentacji technicznej;d) Dostęp do konta wsparcia, zawierającego dostęp do bazy wiedzy oraz systemu zgłoszeń producenta.e) Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa powyżej regulować powinny umowy licencyjne lub inne stosowne umowy lub warunki wydane lub zaakceptowane przez producenta Oprogramowania, przy czym umowy takie, ani warunki nie mogą ograniczać wskazanych powyżej wymagań, ani stać z nimi w sprzeczności.
--	--

2.	Dokumentacja	Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim.
3.	Licencja	<ol style="list-style-type: none">1. Wieczysta.2. Dostarczone oprogramowanie musi być w wersji najnowszej na dzień złożenia oferty.3. Oprogramowanie nie może w momencie składania oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta (EOL i EOS). Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty.

