



Ministerstwo
Cyfryzacji

Wizja projektu

Usługa rejestrowanego doręczania elektronicznego w Polsce
(e-Doręczenia)

Martyna Horęda

Kazimierz Schmidt

Sylwester Szczepaniak

Tomasz Handschuh

Renata Bryczek

Artur Ścigajło

Status dokumentu : Wersja zaakceptowana przez RP

Wersja : 2.3

O czym jest prezentacja?

Wizja realizacji projektu e-Doręczenia w 3 krokach



1 Założenia i cele



2 Model biznesowy



3 Realizacja



Wizja realizacji projektu e-Doręczenia w 3 krokach



1 Założenia i cele



2 Model biznesowy



3 Realizacja

Dlaczego wdrażamy e-Doręczenia?

Strategia na Rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju

Obszar e-Państwo:

Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz rozwojowi społecznemu i gospodarczemu

Dyrektywa PE
eIDAS

Tallinn Declaration
on eGovernment

Usługi rejestrowanego doręczania elektronicznego w Polsce

Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa

*Plan działań Ministra Cyfryzacji
Architektura Informacyjna Państwa*

Program Od Papierowej do Cyfrowej Polski

Strumień e-Skrzynka i e-Doręczenie



eIDAS - komunikacja bez granic



eIDAS (Electronic IDentification, Authentication and Signature) to nazwa rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 910/2014 w sprawie **identyfikacji elektronicznej i usług zaufania** w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym przyjętego 28 lipca 2014 r.

W Unii Europejskiej rozporządzenie stanowi nadrzędny w stosunku do prawa krajowego akt prawny.

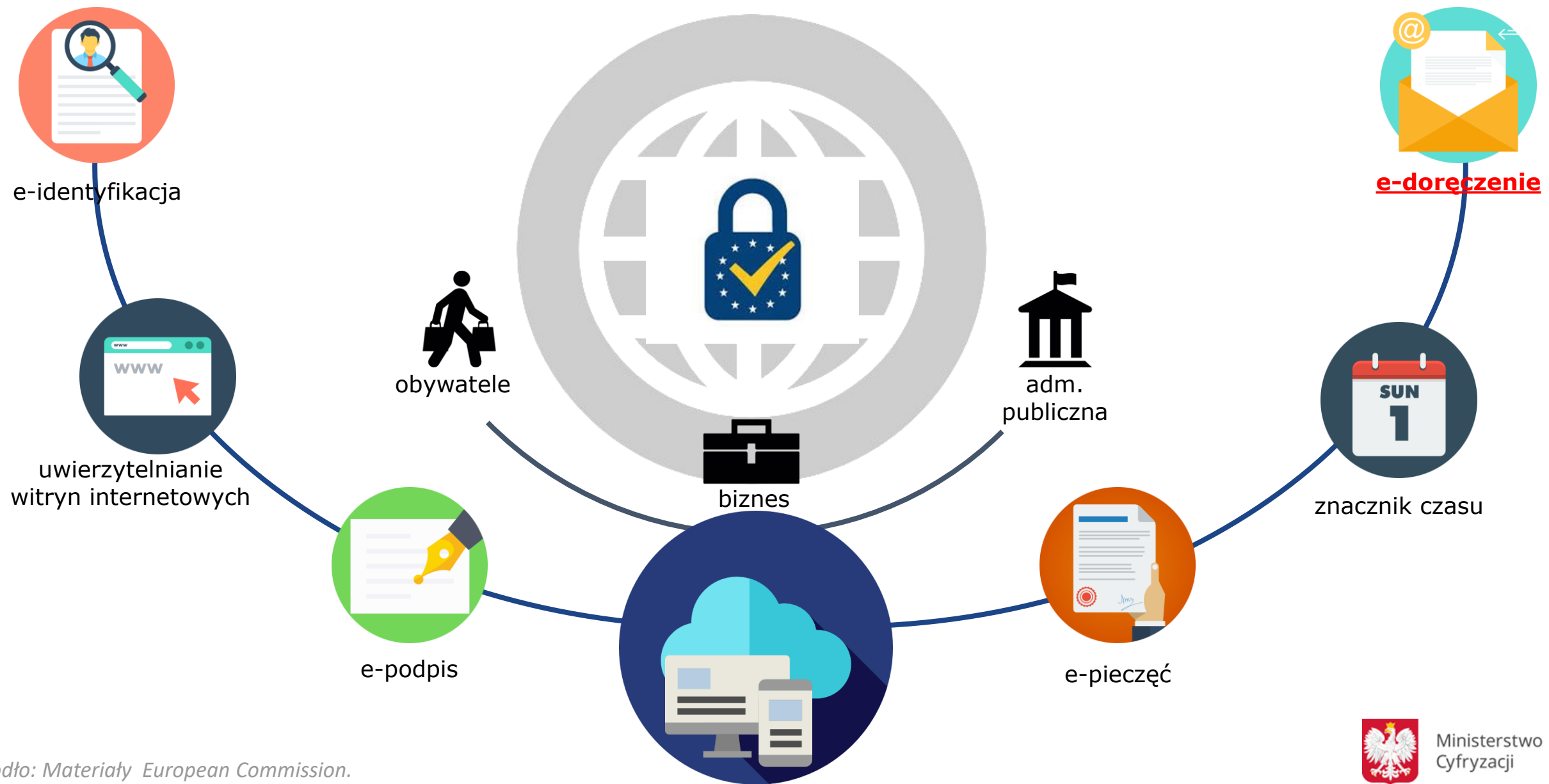
7 października 2016 weszła w życie (uchwalona we wrześniu 2016) **polska Ustawa o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej**, która ma na celu wdrożenie do polskiego prawa przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym.

Nadszedł czas na włączenie do jej zakresu regulacji obejmujących e-doręczenia.

Od **1 lipca 2016** przepisy zawarte w dokumencie **obowiązują w tej samej formie we wszystkich państwach członkowskich.**



e-Doręczenie w zakresie eIDAS 910/2014



Źródło: Materiały European Commission.

Tallinn Declaration on eGovernment

Cele realizacji unijnego Planu działań na rzecz administracji elektronicznej 2020

1

Domyślna cyfrowość i powszechność

Usługi publiczne w formie cyfrowej powinny być domyślną formą, jako zrównoważona alternatywa dla obywateli nie chcących lub nie mogących używać ich w cyfrowej formie

2

Jednorazowość

Podawanie wszelkich informacji tylko raz; agencje publiczne powinny współdzielić i (ponownie) użytkować posiadane dane własne i z różnych krajów zgodnie z zasadami ochrony danych

3

Niezawodność i bezpieczeństwo

Obywatele i przedsiębiorstwa mogą korzystać z usług administracji z gwarancją poufności i dostępności danych, ich niezafałszowania oraz stałej dostępności odpowiednich usług

4

Otwartość i przejrzystość

Administracja publiczna otwiera się i kontaktuje z zainteresowanymi w celu unowocześnienia i współtworzenia projektów i sposobu świadczenia usług, a także podejmowania decyzji politycznych

5

Domyślna interoperacyjność

Usługi publiczne i systemy informatyczne powinny działać płynnie w różnych organizacjach i na różnych platformach, a także na obszarze całego jednolitego rynku i poza nim

6

Horyzontalność

Rozpowszechnienie umiejętności cyfrowych w sektorze publicznym; wymiana dobrych praktyk; Dostosowanie obszaru zamówień do nowych technologii; stosowanie innowacji

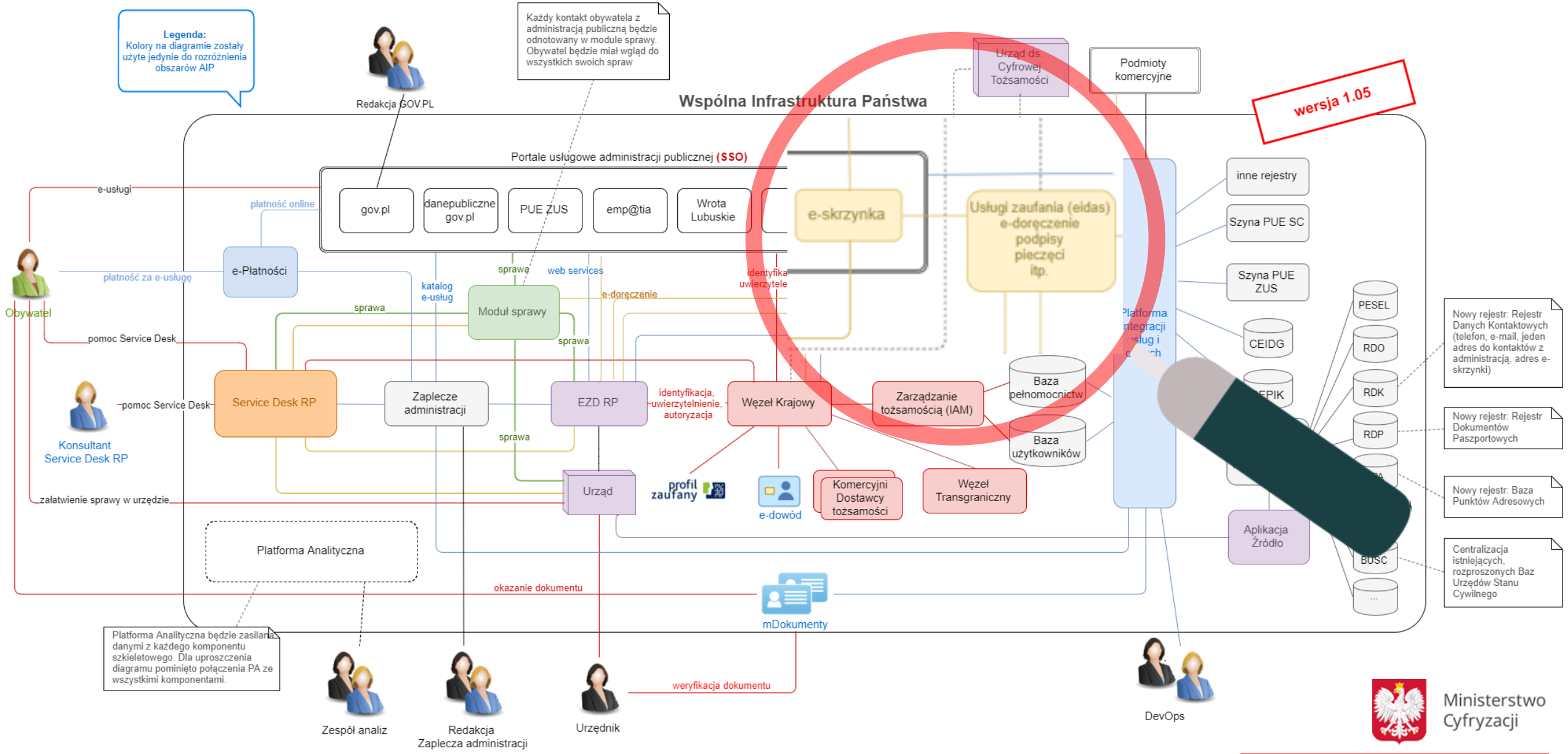


e-Doręczenia w Architekturze Informacyjnej Państwa

Legenda:
Kolory na diagramie zostały użyte jedynie do rozróżnienia obszarów AIP

Każdy kontakt obywatela z administracją publiczną będzie odnotowany w module sprawy. Obywatel będzie miał wgląd do wszystkich swoich spraw

wersja 1.05



Nowy rejestr: Rejestr Danych Kontaktowych (telefon, e-mail, jeden adres do kontaktów z administracją, adres e-skrzynki)

Nowy rejestr: Rejestr Dokumentów Paszportowych

Nowy rejestr: Baza Punktów Adresowych

Centralizacja istniejących, rozproszonych Baz Urzędów Stanu Urzędowego

Platforma Analityczna będzie zasilana danymi z każdego komponentu szkieletowego. Dla uproszczenia diagramu pominięto połączenia PA ze wszystkimi komponentami.

Zespół analiz

Redakcja
Zaplecza administracji

Urzędnik

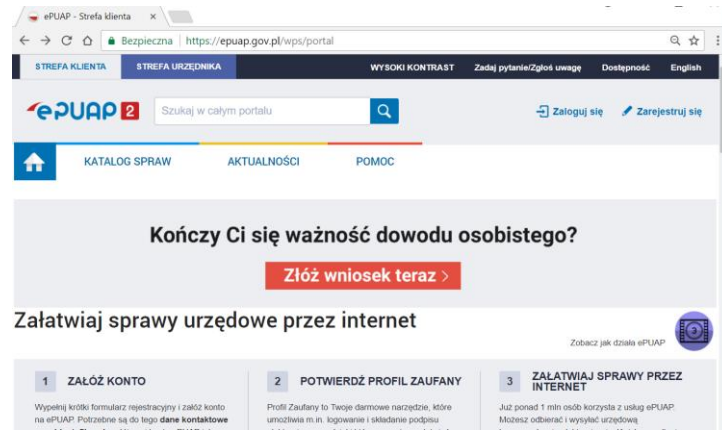
DevOps



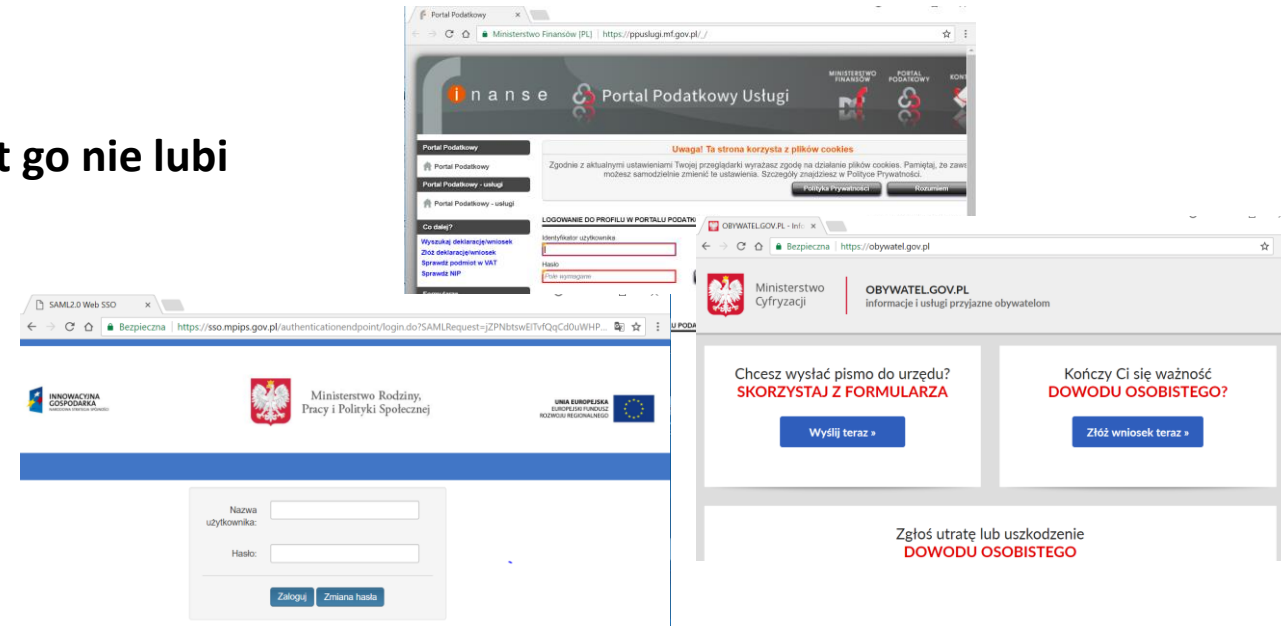
Ministerstwo Cyfryzacji

Jak to jest u nas z tym doręczaniem?

Każdy urząd ma swój system, a obywatel w nim konto



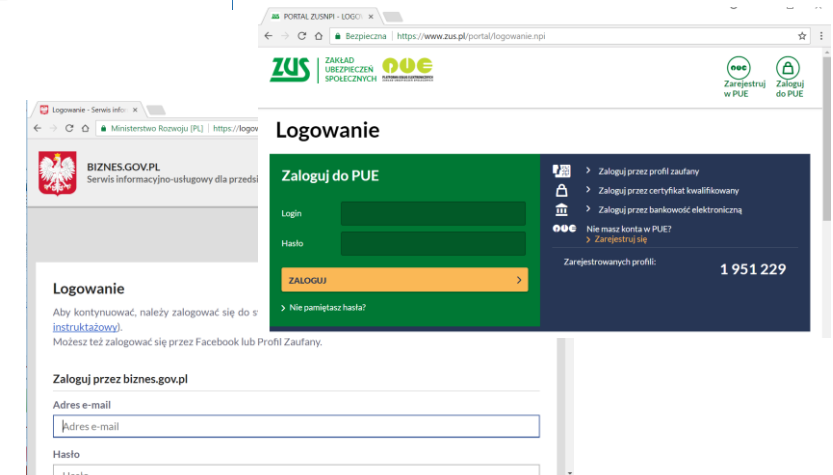
Jest ePUAP, ale nikt go nie lubi używać



Zazwyczaj są kolejki na poczcie i w urzędach



Nadal mamy kult listu poleconego



Zidentyfikowane **POTRZEBY** i **PROBLEMY**

Natychmiastowe doręczenie

Odmiejscowione doręczenie

Większa liczba usług o wysokim poziomie dojrzałości

Wiele adresów w różnych systemach

Wizyty na poczcie

Wiele systemów i wiele tożsamości

Odejście od dokumentów papierowych

Uzupełnienie dla innych e-Usług wymagających doręczenia

Otwarcie rynku dla dostawców usług zaufania

Przywiązanie obywatela do miejsca doręczenia

Przytłoczenie papierami

Wizyty w urzędach

Moja dokumentacja w jednym miejscu

Twarde dowody doręczonej treści (co do przecinka)

Jeden „mój” adres elektroniczny

Brak jednolitych procedur w urzędach

Problemy z zarządzaniem dokumentacją

Dłuższy wyjazd poza miejsce zamieszkania



... a jak to robią inni?

Kraj	Strony doręczeń	Finansowanie/opłaty	Uwarunkowania Prawne
Francja, Le Poste 	Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja.	Płatne za nadanie przesyłki i za przestrzeń dyskową	Ustawa o Republice Cyfrowej (LOI n° 2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République numérique) art. 93
Włochy, Posta Elettronica Certificata 	Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, podmioty publiczne	Opłaty abonamentowe w różnych wysokościach ustalanych przez dostawców usług.	Kodeks Administracji Cyfrowej (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto Legislativo 82/2005 modificato ed integrato dal Decreto Legislativo 235/2010, Dekret Prezydenta Republiki z dnia 11 lutego 2005 r. N. 68 (Decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005 n. 68)
Czechy, MojedatovaSchranka 	Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja.	Darmowe w ograniczonym zakresie, użytkownicy płacą za usługi dodane Skrzynka należy do państwa, a poczta jest jej operatorem.	Ustawa nr 300/2008 kol. w sprawie działań elektronicznych i autoryzowanej konwersji dokumentów (Zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentu)
Dania, DigitalPost (eBoks, vrk.dk) 	Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja. częściowo sądy (nawet w postępowaniach karnych).	Darmowa korespondencja dla osób fizycznych, płatna wysyłka dla firm i podmiotów publicznych Dostawca wybierany w przetargu publicznym	Ustawa o postępowaniu cyfrowym (Lov om Offentlig Digital Post). Zrównanie listu poleconego w e-doręczeniu. Obowiązek odbierania Digital Post od podmiotów publicznych nałożony na przedsiębiorców i osoby fizyczne. Minister Finansów wyznacza dostawcę usług e-doręczeń
Estonia, DigiDoc, e-resident 	Osoby fizyczne, przedsiębiorcy, administracja.	Darmowe w ograniczonym zakresie (ilość przesyłek). Abonament w różnych wysokościach	Porozumienie rządowe



Główne założenia budowy usługi e-Doręczenia

- 1** e-Doręczenie, to **uniwersalna usługa zaufania świadczona przez zaufaną trzecią stronę** dostawcą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.
- 2** Zaufani dostawcy będą:
 - **wystawiali dowody wysłania i odebrania przesyłek** (zgodnie z eIDAS – czyli dające pewność nadawcy i adresata oraz czasu doręczenia),
 - umożliwiali **dostęp do e-skrzynki**, w której będzie można trzymać wysłane i odebrane przesyłki lub pobrać je (wraz z dowodami doręczeń) do zewnętrznego systemu.
- 3** Usługę e-Doręczenia będzie **można wpleść w każdy proces administracyjny** wymagający doręczenia lub stosować bezpośrednio zamiast przesyłki polecanej na papierze.
- 4** Proces obsługi e-Doręczeń **oparty będzie na tzw. modelu czterostronnym**.



Cel biznesowy

Zapewnienie **obywateľom, przedsiębiorcom i podmiotom sektora publicznego** usługi doręczania dokumentów elektronicznych:



BEZPIECZNEJ



SKUTECZNEJ

równoważnej prawnie
z przesyłką poleconą
za potwierdzeniem odbioru



NIEZAWODNEJ



INTEROPERACYJNEJ

zgodnej z wymogami
rozporządzenia e-IDAS
i Tallinn Declaration on eGov

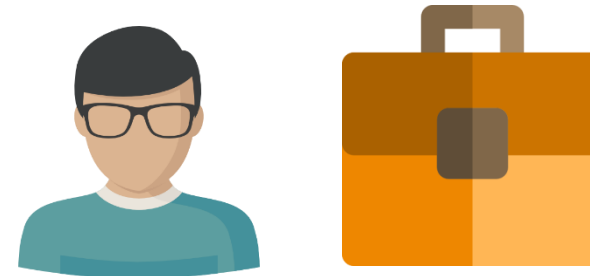


PRZYJAZNEJ



Kryterium sukcesu

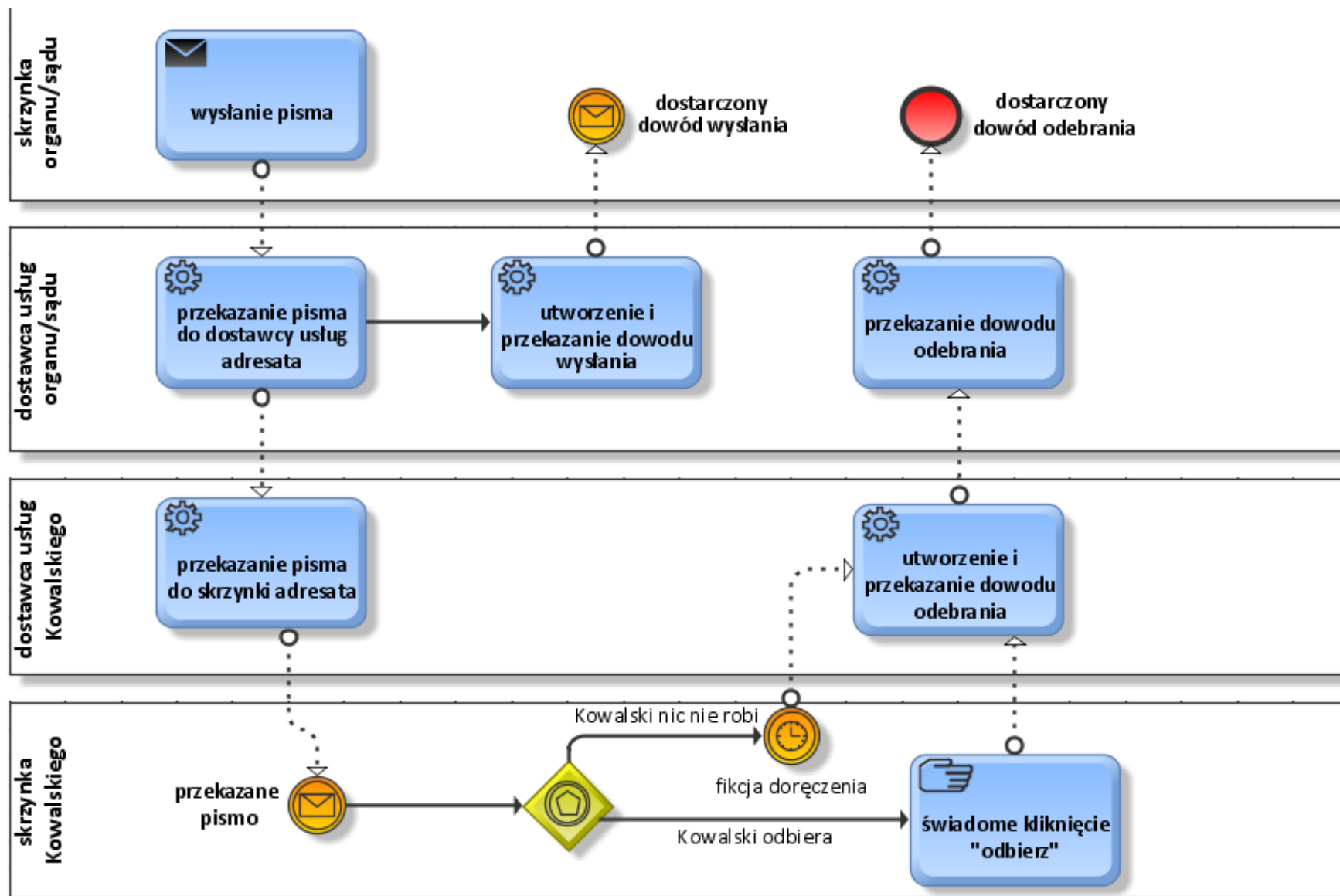
Deklaracja cyfrowości obywatela i przedsiębiorcy



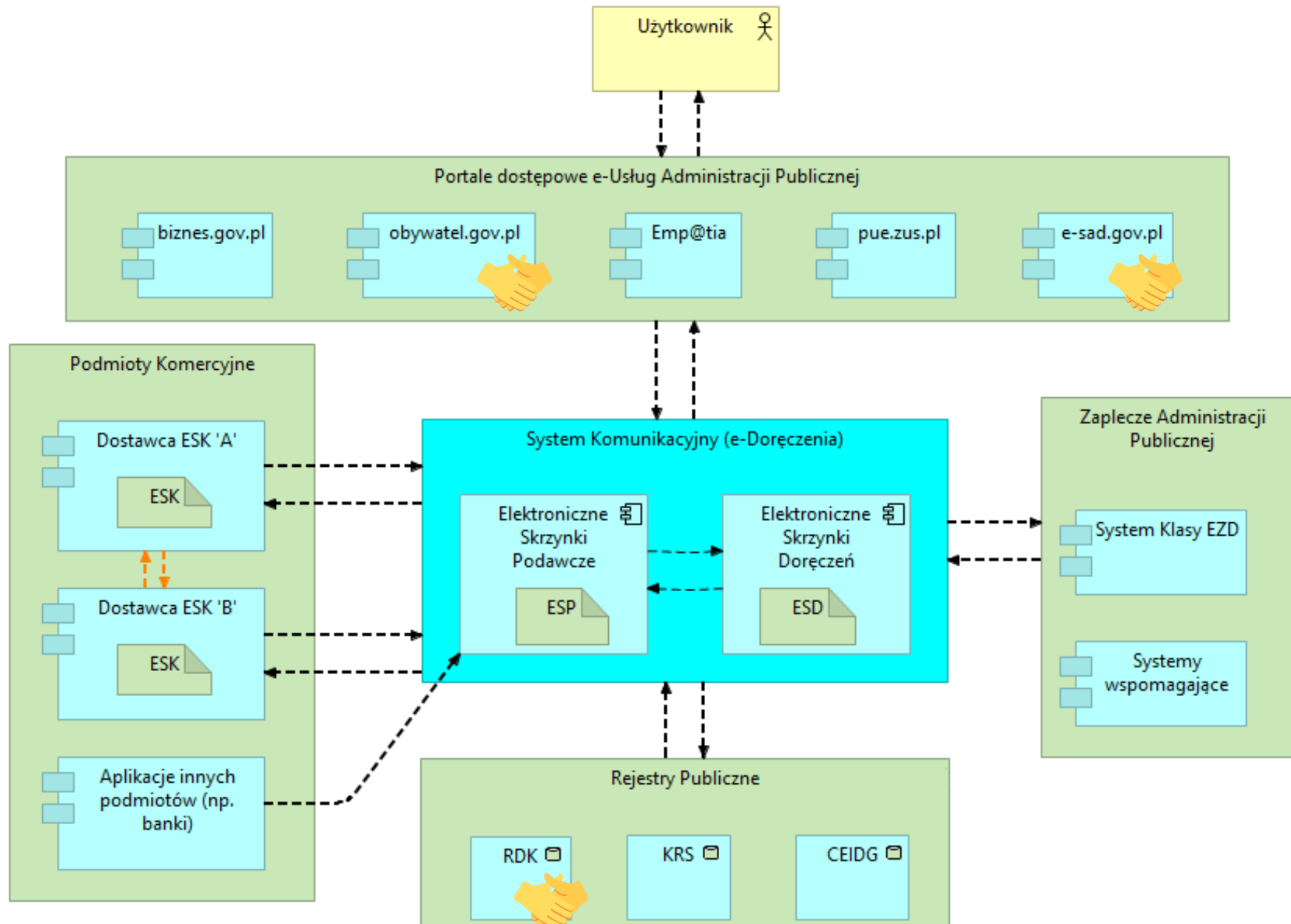
ponad **40%**
obywateli w wieku 16-74 lat
i przedsiębiorców **złożyło**
deklarację cyfrowości
potwierdzającą komunikację
elektroniczną
z administracją publiczną
w przeciągu **3 lat**
od wdrożenia usługi
e-Doręczenia



Czterostronny model realizacji e-doręczenia



Otoczenie systemowe e-Doręczeń



LEGENDA:



Uruchomione rozmowy z partnerem



Komunikacja poza projektem



API udostępnione w projekcie



e-Skrzynka dostarczana przez komercyjnych dostawców usług



e-Skrzynka podawcza podmiotów administracji



e-Skrzynka dla obywateli i przedsiębiorców (bezpłatna w realizacji z administracją)



Docelowa architektura IT rozwiązania zgodna z AIP

Projekt e-Doręczenia FAZA 1 (2018)

- Wydzielenie e-skrzynek z ePUAP
- Budowa *Systemu Komunikacyjnego* (e-Doręczenia) opartego na *Podsystemie Komunikacyjnym* platformy ePUAP
- Budowa *Bazy adresów elektronicznych (BAE)*
- Integracja z *konto.gov.pl*
- Integracja z *Wyszukiwarką adresów*
- Integracja z *Bazą Wiedzy*
- Integracja z rejestrami: RDK, KRS*, CEIDG*
- Integracja z PZ
- Przystosowanie do komunikacji z systemami zewnętrznymi
- Interfejs do komunikacji z kwalifikowanymi dostawcami

Projekt e-Doręczenia FAZA 2 (2019+)

- Realizacja komunikacji przez platformę PIUiD
- Działania na rzecz referencyjności RDK
- Włącznie e-Doręczenia do ruchu transgranicznego
- Integracja z *Bazą Pełnomocnictw*

* Potrzeba dodatkowych uzgodnień międzyresortowych



Wizja realizacji projektu e-Doręczenia w 3 krokach



1 Założenia i cele










2 Model biznesowy



3 Realizacja



Model biznesowy usługi e-Skrzynka, e-Doręczenia

<p>Kluczowi partnerzy </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Ministerstwo Sprawiedliwości</u> ▪ Ministerstwo Rozwoju ▪ Ministerstwo Finansów ▪ Dostawcy usług zaufania ▪ <u>Centralny Ośrodek Informatyki</u> ▪ <u>Inni wykonawcy</u> 	<p>Kluczowe działania </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wdrożenie Ustawy umocowującej e-doręczenia w Polsce ▪ Wdrożenie procesów biznesowych i narzędzi IT 	<p>Propozycja wartości </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Doręczenie ważne prawnie, dowody nadania i odebrania ważne w sądzie ▪ Wygoda - Jedna skrzynka i jeden adres ▪ Jednolite zasady formalno-prawne – standard wymiany danych i ramy prawne stosowania e-doręczeń ▪ Oszczędność kosztów – centralne utrzymanie 	<p>Relacje z klientami </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Samoobsługa ▪ Działania informacyjno-promocyjne, tj. konferencje, artykuły prasowe, broszury informacyjne, ambasadorzy, media społecznościowe ▪ Helpdesk COI 	<p>Segmentacja klientów </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Obywatele ▪ Przedsiębiorcy korzystający z usług administracji i budujący rozwiązania IT ▪ Administracja
<p>Struktura kosztów </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Koszty osobowe ▪ Utrzymanie systemu IT i infrastruktury ▪ Helpdesk ▪ Działania informacyjno – promocyjne 	<p>Źródła przychodów </p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Usługa <u>bezpłatna</u> w relacji z administracją, <u>płatna</u> w stosunkach cywilno-prawnych 			



Oszczędność, jako kluczowa korzyść - założenia



31%

8 mln osób w wieku 16-74 lat
kontaktowało się
z administracją publiczną
poprzez stronę internetową

Źródło: Dane z GUS



95%

4 mln przedsiębiorstw w 2016 r.
kontaktowało się
z administracją publiczną
elektronicznie

Źródło: Dane z GUS

Liczba przesyłek poleconych z ZPO **102 000 000** szt. rocznie



Przesyłki Sądowe
57 000 000 szt. rocznie

Pozostałe: 45 000 000

Sektor publiczny:
22 500 000

Obywatele /
Przedsiębiorcy:
22 500 000

Łącznie przesyłki Sądowe i Sektor publiczny

79 500 000

Źródło: Zamówienie publiczne na obsługę sądów w 2015 r.



Oszczędność, jako kluczowa korzyść

Szacowana liczba przesyłek poleconych z ZPO w administracji publicznej i sądach po uruchomieniu e-Doręczeń:
 $79\,500\,000 * 31\% = 24\,645\,000$



**Szacowana oszczędność
w administracji publicznej:
brutto 106 466 000**

**Szacowane koszty utrzymania:
1 500 000**

**Szacowana oszczędność
netto: 104 966 000**

*Uwaga!
Poziom oszczędności
zostanie rozszerzony, jak
i doprecyzowany w OSR
oraz w Studium
Wykonalności*



Wizja realizacji projektu e-Doręczenia w 3 krokach



1 Założenia i cele



2 Model biznesowy



3 Realizacja

Etapy realizacji projektu e-Doręczenia

Etap 1: Wydzielenie z ePUAP e-skrzynek jako odrębnego komponentu

Zakres: Wydzielenie e-skrzynek z ePUAP analogicznie do modułu PZ.
Poprawienie funkcjonalności i wydajności. Przygotowanie otoczenia prawnego.

Etap 2: Opracowanie i wdrożenie standardu usługi e-Doręczenia.




Zakres: Opracowanie technicznego standardu e-Doręczeń zgodnie z wymaganiami określonymi prawem. Budowa API i wypracowanie dobrej praktyki wymiany danych między skrzynkami (w tym migracji zawartości z istniejących skrzynek). Poprawki i zmiany dostosowujące do nowych wymogów (inne dowody doręczeń, poprawione interfejsy sieciowe i interfejs użytkownika, dodane nowe funkcjonalności).

Etap 3: Uruchomienie komunikacji z kwalifikowanymi dostawcami

Zakres: Integracja z zewnętrznymi dostawcami e-skrzynek.



Rozważane warianty realizacji e-Doręczeń

Wariant I 	Wariant II 	Wariant III 
<p>COI jest wykonawcą wszystkich prac związanych zarówno z Etapem 1 (zmiany w ePUAP) oraz z Etapem 2 i 3 (Opracowanie i wdrożenie standardu e-Doręczeń).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • COI realizuje zmiany obejmujące Etap 1 (zmiany w ePUAP). • Etapy 2 i 3: <ul style="list-style-type: none"> • COI realizuje zmiany dotyczące ePUAP, • Pozostałe działania są realizowane przez zewnętrznego wykonawcę na podstawie udzielenia zamówienia publicznego. 	<p>Etap 1, Etap 2, Etap 3 są realizowane przez zewnętrznego wykonawcę na podstawie udzielenia zamówienia publicznego.</p>

Wybór jednego z wariantów nastąpi w trakcie opracowania Studium Wykonalności i Założeń Projektu



Identyfikujemy zależności z innymi projektami

Projekt	Zagadnienie	Wymagana akcja	Ważność
Budowa i wdrożenie portalu RP – część transakcyjna	Zależność rozwiązań w e-Doręczeniach od podjętych decyzji w zakresie rozwoju i modyfikacji w obszarach: wyszukiwarka ePUAP, baza wiedzy ePUAP, konto.gov.pl	Podjęcie decyzji dotyczących zakresu i harmonogramu w ramach projektu „Budowa i wdrożenie portalu RP – część transakcyjna”	Wysoka
Rozwój Systemu Rejestrów Państwowych - nowe rejestry MC (RDP, RDK)	Zakładane jest użycie RDK jako komponentu architektury. W wypadku niemożliwości użycia zmienia się zakres projektu e-Doręczenia (konieczność budowy rozwiązania dedykowanego).	Zakończenie projektu RDK w wymaganym terminie.	Wysoka
Moduł ‚Sprawy’	Obsługa procesów związanych z zakładaniem i modyfikowaniem kont w Systemie Komunikacyjnym.	Konieczność integracji.	Wysoka
WIP - Rozwiązanie Informatyczne Chmury Obliczeniowej	Wykorzystanie w projekcie zasobów i usług udostępnianych przez chmurę obliczeniową administracji publicznej.	Konieczność wykorzystania w projekcie rozwiązania, które ma być gotowe w Q2 2018.	Wysoka/ SZANSA
Budowa i wdrożenie Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej	Weryfikacja kwalifikowanych/ zaawansowanych podpisów i pieczęci elektronicznych wystawionych przez kwalifikowanych dostawców usług zaufania.	Zweryfikowanie funkcjonalności PZ i ewentualna budowa dedykowanego rozwiązania dla e-Doręczeń.	Wysoka

Wiemy, że będą potrzebne zmiany w innych systemach

System	Zagadnienie	Wymagana akcja	Ważność
KRS	W wypadku braku integracji wykluczenie z możliwości używania e-Doręczeń przez podmioty zarejestrowane w KRS (szacowane ok. 2 mln podmiotów)	Współpraca z Ministerstwem Sprawiedliwości i wdrożenie odpowiednich rozwiązań.	Wysoka
CEiDG	W wypadku braku integracji wykluczenie z możliwości używania e-Doręczeń przez podmioty zarejestrowane w CEiDG (szacowane ok. 3mln podmiotów)	Współpraca z Ministerstwem Rozwoju i wdrożenia odpowiednich rozwiązań.	Wysoka
ePUAP – KSU	Możliwość wykorzystania Krajowej Szyny Usług (KSU) do komunikacji.	Analiza możliwości wykorzystania KSU w e-Doręczeniach.	Wysoka
Szyna dost. do rejestrów	W wypadku możliwości użycia możliwe obniżenie kosztów.	Konieczność analizy możliwości użycia.	Średnia



Identyfikujemy kluczowe ryzyka

Ryzyko	Opis ryzyka	Prawdopodobny skutek	Odpowiedź na ryzyko	Ważność
Zależności międzyprojektowe	W MC jest realizowanych obecnie wiele projektów, które wzajemnie wpływają na siebie (zakres, harmonogram)	Konflikty w harmonogramach, zakresach, funkcjonalnościach	Badanie zależności międzyprojektowych możliwych do identyfikacji podczas trwania projektu i analiza wpływu na projekt Reakcja – w zależności od zagadnienia.	Wysoka
Niedostateczne zasoby do realizacji zadań	Brak zasobów do realizacji zadań.	Opóźnienia w harmonogramie.	Pozyskanie zasobów zewnętrznych (BL), uzyskanie dofinansowania unijnego dla projektu przygotowawczego.	Wysoka
Niedostosowanie otoczenia prawnego	Długi okres prac legislacyjnych.	Brak możliwości wdrożenia rozwiązań technicznych	Zapewnienie odpowiednich zasobów Departamentu Prawnego dla projektu.	Wysoka



Mamy zespół projektowy

Zarządzam projektem zgodnie z Metodką prowadzenia projektów w Ministerstwie Cyfryzacji



Tomasz Handschuh
Kierownik Projektu

Mam za zadanie zdefiniować architekturę IT. Określę też wymagania niefunkcjonalne, standard komunikacji i przygotuję dokumentację projektową.



Artur Ścigajło
Architekt IT

Znam się na prawie i ustawach. Dostosuję otoczenie prawne. Stworzę projekt Ustawy i będę odpowiedzialny za proces legislacyjny.



Sylwester Szczepaniak
Specjalista ds. Legislacji



Martyna Horęda
Właściciel Biznesowy

Mam wizję budowy produktu. Jako właściciel nadzoruję realizację i wdrożenie całości rozwiązania.



Renata Bryczek
Analitik biznesowy

Analizuję, projektuję i opisuję rozwiązanie biznesowe. Opracowuję specyfikację funkcjonalną oraz definiuję procesy biznesowe.



Kazimierz Schmidt
Ekspert

Umiem dostrzec potrzeby biznesowe i zaproponować do nich odpowiednie rozwiązania. Mam wiedzę z zakresu prawa i ustaw, dlatego pomagam w pisaniu projektu Ustawy i zmian w otoczeniu prawnym.



Budżet projektu – chcemy wykorzystać środki EU

Finansowanie z PO PC projektu głównego:

- Działanie 2.1 (Fiszka MR)
- Dodatkowo poza projektem „e-Doręczenia” dla realizacji info-promo współpraca z projektem „Kampanie edukacyjno-informacyjne” z Działania 3.4



25 885 125 zł

100% koszt kwalif.



w tym finansowanie z POPC projektu przygotowawczego, obejmującego wytworzenie dokumentacji w zakresie:

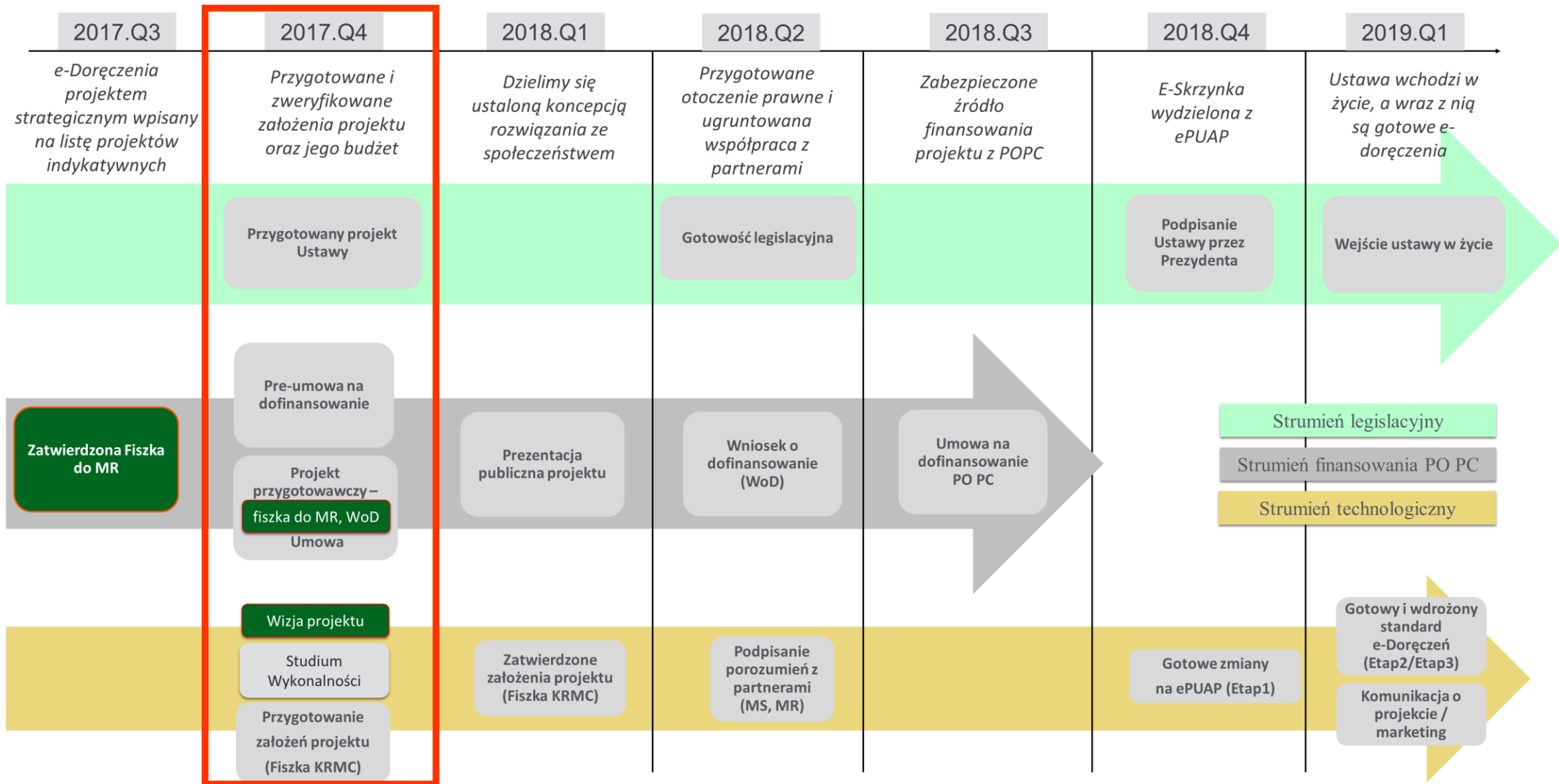
- WOD dla projektu przygotowawczego
- Wizję realizacji projektu e-Doręczenia
- Projekt Ustawy wraz z Oceną Skutków Regulacji
- SW (z uwzględnieniem specyfikacji wymagań biznesowych i projektu architektury IT)
- Definicja technicznego standardu doręczenia elektronicznego
- Fiszka KRMC

1 208 702 zł

w tym: 2017 r. – 98 116 zł
2018 r. – 1 110 586 zł



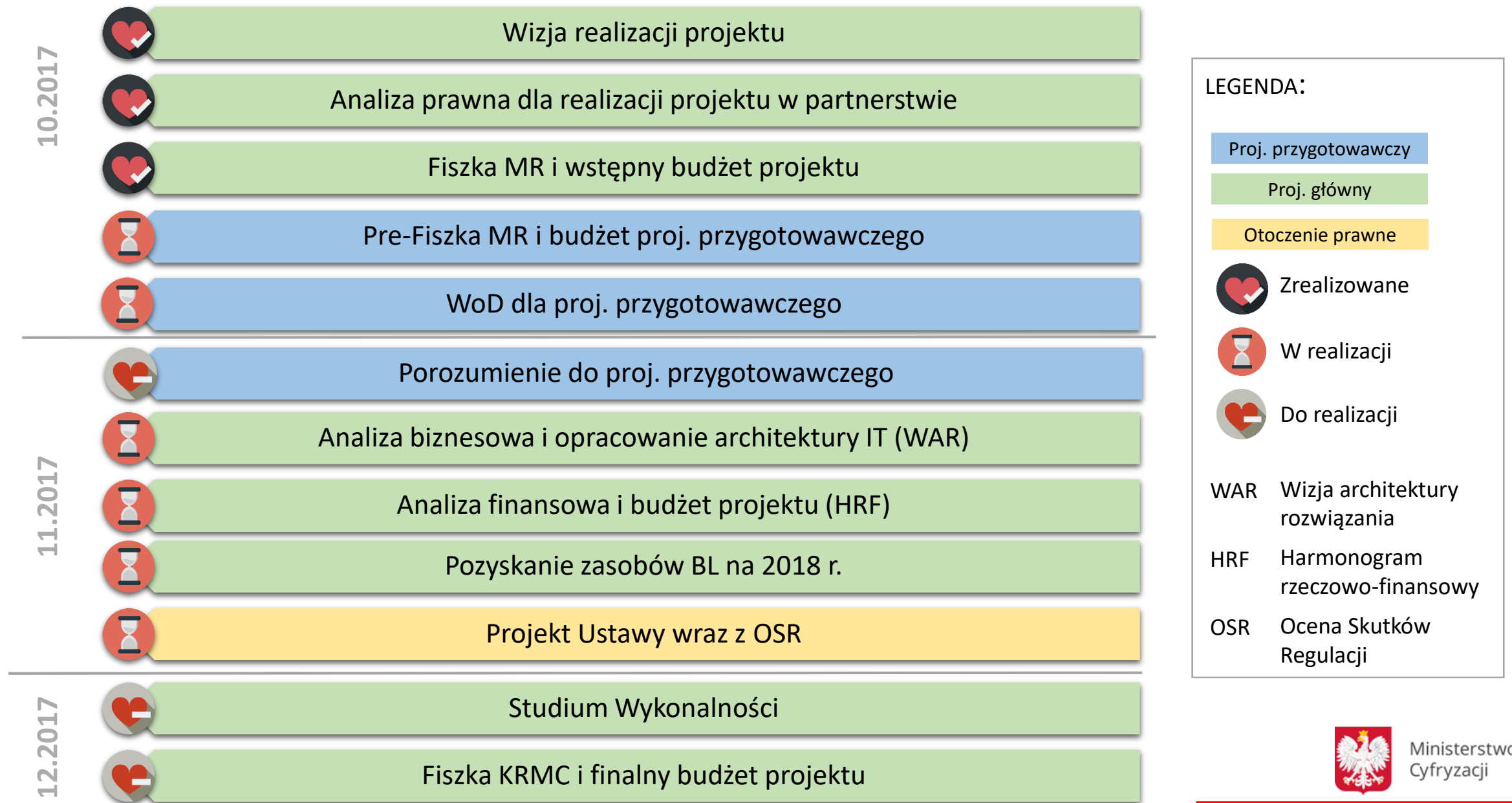
Ramowy harmonogram prac



Weryfikacja harmonogramu nastąpi w trakcie wykonywania Studium Wykonalności



Co osiągnęliśmy, a co jeszcze przed nami w 2017 r.?





Ministerstwo
Cyfryzacji

Dziękuję za uwagę

Nota prawna

Niniejszy materiał stanowi własność Ministerstwa Cyfryzacji. Korzystanie z niego, niezależnie od celu i sposobu korzystania, nie wymaga zgody Ministerstwa. Wykorzystanie następuje w ramach licencji Creative Commons Uznanie Autorstwa 3.0 Polska.

W prezentacji wykorzystano ikony i grafiki różnych autorów pochodzące z *flaticon.com*

