



PN-62/2021

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

## Wykonawcy

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest „**Nabycie usług obsługi infolinii, konsultacji online w narzędziu chat i chatbot oraz dostarczenia i obsługi chatu i chat bota online jako narzędzi wsparcia w ramach Portalu RP**”.

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie Wykonawcy<sup>1</sup>.

### Pytanie 19:

Do oszacowania ceny wdrożenia konieczne jest oszacowanie wielkości i zakresu bazy wiedzy. Czy Zamawiający może przesłać przykład takiej bazy?

**Odpowiedź:** Baza wiedzy dla narzędzia ChatBot powstaje na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz na podstawie informacji zawartych na portalu gov.pl. Jest ona dostosowywana do zakresu informacyjnego danego ChatBota. Baza wiedzy jest aktualizowana i rozbudowywana przez Wykonawcę w trakcie realizacji czynności. Obecny ChatBot jest umiejscowiony na stronie gov.pl/koronawirus i obejmuje zakres informacji dotyczący pandemii koronawirusa, przepisów w tym zakresie (w tym ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii) oraz narodowego programu szczepień. W zakresie wielkości bazy wiedzy w aktualnej wersji ChatBota - drzewko rozbudowane jest na ponad 1000 interakcji. Biorąc pod uwagę przyszłe plany szacujemy, że wielkość bazy wiedzy będzie się mieścić w przedziale 5000 - 10.000 interakcji. Zamawiający nie dysponuje jednak wyodrębnionym plikiem „bazy wiedzy”, który mógłby przekazać.

Michał Przymusiński

/podpisano elektronicznie/

<sup>1</sup> Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm).