

POWIATOWA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W KĘTRZYNIE LABORATORIUM	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Strona 1/Stron 2 w rozdziale	
	ROZDZIAŁ 2.	Edycja 1	Wersja 1
	POLITYKA JAKOŚCI. DEKLARACJA KIEROWNICTWA	Data obowiązywania: 30.09.2020r.	

Prowadzona przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Kętrzynie wieloletnia działalność na rzecz zapewnienia i utrzymania wysokiej jakości badań jest podstawą do sprecyzowania przez Dyrektora PSSE w Kętrzynie następującej polityki jakości:

- stałe podnoszenie i utrzymanie na wysokim poziomie jakości naszych badań, które wykonywane profesjonalnie i zgodnie z ustalonymi metodami, spełnią oczekiwania klientów, uważamy za czynnik trwałego powodzenia i przyszłości PSSE w Kętrzynie;
- jakości naszych badań nadajemy najwyższą rangę.

Dla realizacji tej polityki wdrożono i ciągle doskonalą się system zarządzania Laboratorium PSSE w Kętrzynie, który jest zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych.

Laboratorium realizuje następujące cele jakościowe:

- praca na wysokim profesjonalnym i jakościowym poziomie, która spełnia oczekiwania klienta poprzez dostarczenie wyników badań, które są: obiektywne, bezstronne, rzetelne, wiarygodne i użyteczne;
- zbudowanie i utrzymanie opinii rzetelnego, życzliwego i godnego zaufania partnera dla klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą z Laboratorium,
- aktywne reagowanie na zmieniające się wymagania prawne dotyczące obszaru działania Laboratorium, przepisy oraz potrzeby i oczekiwania klientów,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności działania,
- ciągle doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i kompetencji technicznych.

Powyższe cele realizowane są w oparciu o powszechną świadomość odpowiedzialności pracowników za jakość wykonywanych czynności poprzez:

- postępowanie zgodne z zasadami określonymi w Księdze Systemu Zarządzania i pozostałej dokumentacji systemu zarządzania,
- prowadzenie badań zgodnie z zatwierdzonymi metodami stosownie do wymagań klientów, jak też wymagań ustawowych i przepisów,
- ustalanie i wprowadzanie każdego roku zarządzeniem Dyrektora Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Kętrzynie mierzalnych celów operacyjnych niezbędnych do sprawnego funkcjonowania Laboratorium i realizacji polityki jakości,
- ustanowienie i doskonalenie procesów komunikowania się z klientami oraz wewnątrz Laboratorium,
- identyfikację potrzeb szkoleniowych oraz szkolenie pracowników i ocenę skuteczności podejmowanych działań dotyczących szkoleń w takim zakresie, aby możliwa była realizacja bieżących i przewidywanych zadań,
- postępowanie zapewniające integralność systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Za politykę jakości Laboratorium w Kętrzynie odpowiadam osobiście i zapewniam, że dołożę wszelkich starań, aby zapewnić niezbędne środki finansowe i umożliwić sprawne funkcjonowanie Laboratorium, aby powyższa polityka jakości była w pełni realizowana, a skuteczność systemu

POWIATOWA STACJA SANITARNO – EPIDEMIOLOGICZNA W KĘTRZYNI LABORATORIUM	KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA	Strona 2/Stron 2 w rozdziale	
	ROZDZIAŁ 2.	Edycja 1	Wersja 2
	POLITYKA JAKOŚCI. DEKLARACJA KIEROWNICTWA	Data obowiązywania: 17.01.2020r.	

zarządzania ciągle doskonalona. Zapewniam, że integralność systemu zarządzania będzie utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

Za realizację polityki jakości oraz ciągle doskonalenie skuteczności systemu zarządzania w Laboratorium odpowiedzialnym czynię Kierownika Laboratorium.

Kętrzyn, dn. 17.01.2020r.