

GLÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

Dyrektor Generalny

Hanna Myjak

ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa

tel. 22 44 10 736

fax 22 44 10 737

Warszawa, dnia 21.09.2020r.

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Dostawa przełączników sieciowych - nr postępowania: BAG.261.10.2020.PN”.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U z 2019r. p poz.1843 z późn.zm.) przesyła odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. II Wymagania serwisowe ppkt. 2 a) wymaga naprawy urządzenia na następny dzień roboczy od momentu zgłoszenia. Z uwagi na uwarunkowania logistyczne będące standardem dla tego typu urządzeń, wysyłka taka musi zostać przygotowana do określonej godziny, a zatem musi też zostać wcześniej potwierdzona. W związku z tym zasadność zgłoszenia musi zostać potwierdzona do godziny 12. Jeśli potwierdzenie wymiany sprzętu zostanie potwierdzone po tej godzinie, to wysyłka przenosi się na następny dzień roboczy, a zatem sumaryczny czas realizacji serwisu wydłuża się do dwóch dni roboczych. W związku z tym, czy Zamawiający uzna opisany sposób realizacji wymagań serwisowych za wystarczający?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis pkt II ppkt 2a Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia i nadaje mu nową treść:

2. Urządzenia muszą być objęte co najmniej 12 miesięcznym serwisem gwarancyjnym opartym na usługach serwisowych producenta, niezależnych od statusu partnerskiego Wykonawcy.

a) Naprawa lub wymiana urządzenia musi nastąpić nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.

b) Wraz z produktami ma zostać dostarczone oświadczenie producenta lub przedstawiciela producenta potwierdzające objęcie urządzeń serwisem gwarancyjnym opartym na usługach serwisowych producenta.

c) Zgłoszenia wad lub usterek Urządzeń będą przesyłane drogą elektroniczną według wyboru Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Zamawiający w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. II Wymagania serwisowe ppkt. 4 b), wymaga możliwości zakładania zgłoszeń bezpośrednio u producenta. Jeśli producent zaoferowanych przełączników posiada system certyfikacji partnerów handlowych w celu nadawania im uprawnień do świadczenia serwisu wraz z podaniem informacji na swoich stronach kto takie uprawnienia posiada, a jednocześnie oferent będzie posiadał takowe uprawnienia to czy Zamawiający rezygnuje z wyżej opisanego wymogu?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu zakładania zgłoszeń serwisowych bezpośrednio u producenta pod warunkiem, że Wykonawca będzie posiadał możliwą do weryfikacji na stronie producenta certyfikację do świadczenia serwisu dla oferowanych przełączników.

Pytanie nr 3:

Zamawiający we wzorze umowy paragraf 5 Gwarancja pkt. 1 wymaga 60 miesięcznej gwarancji on-site na dostarczone urządzenie i oprogramowanie. Jednocześnie w opisie przedmiotu zamówienia wymagana jest jedynie roczna licencja na oprogramowanie, a zatem w praktyce z roczną gwarancją. Oczywiście zaoferowanie pięcioletniej gwarancji dla oprogramowania w sposób znaczący wpływa na cenę, stąd prosimy o wyjaśnienie jakiej gwarancji Zamawiający oczekuje dla oprogramowania.

Odpowiedź:

Załącznik nr 5 do SIWZ Wzór umowy, który został opublikowany na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego zawiera w swej treści wymóg 60 miesięcznej gwarancji on-site, a opis przedmiotu zamówienia wymaga jedynie rocznej gwarancji na oprogramowanie.. Zamawiający dokonuje korekty rozbieżności w zapisach, dotyczące § 5 pkt.1 wzoru umowy.

Treść zapisu paragrafu 5 punktu 1 Wzoru umowy po skorygowaniu:

Wykonawca na dostarczany sprzęt określony w § 2 ust. 1 udziela 60 miesięcznej gwarancji na dostarczone Urządzenia oraz 12 miesięcznej gwarancji na dostarczone oprogramowanie do Urządzeń, licząc od dnia podpisania Protokołu Odbioru przez obie Strony bez zastrzeżeń.

Pytanie nr 4:

Jednocześnie w ramach paragrafu 5 (pkt. 1 i 5) wymagane jest wsparcie on-site co dla urządzeń sieciowych nie jest standardem i niepotrzebnie podnosi ceny. Co więcej, Zamawiający oczekuje rygorów on-site dla 5 lat gwarancji, zaś w OPZ wyższy rygor świadczenia serwisu w skali NBD wymagany jest tylko dla pierwszego roku. Prosimy o wyjaśnienie oczekiwanych parametrów wsparcia.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu świadczenia wsparcia on-site dla urządzeń sieciowych, a jednocześnie pozostawia zapis paragrafu 5 ust. 5 Wzoru umowy bez zmian.