

PORADNIK PR-CYBER-05

Cyberbezpieczne usługi chmurowe dla administracji publicznej

(Wydanie 1 – listopad 2020 r.)

Co to jest chmura obliczeniowa

Chmura obliczeniowa to środowisko informatyczne dostarczające usługi chmurowe oraz infrastrukturę IT za pośrednictwem Internetu (tj. serwery, przestrzeń dyskowa, bazy danych, sieć, oprogramowanie, moc obliczeniowa, systemy backupu, systemy bezpieczeństwa itp.).

Chmura obliczeniowa jest rozwiązaniem niewymagającym ponoszenia kosztów inwestycyjnych związanych z koniecznością wybudowania drogiej infrastruktury serwerowej. Cechuje ją wysoka wydajność, skalowalność zasobów oraz pełna dostępność dla każdego użytkownika w zależności od jego potrzeb. Opłaty ponoszone są za faktyczne użycie i tylko w okresie użytkowania.

Usługi chmurowe w samorządzie terytorialnym

Wybuch pandemii zmienił oczekiwania wobec e-usług zarówno obywateli, jak i organów publicznych. Przejście administracji publicznej na usługi chmurowe wydaje się zatem, jednym słusznym kierunkiem pozwalającym na zmniejszenie wydatków inwestycyjnych przy jednoczesnym zwiększeniu wydajności. Usługi chmury obliczeniowej mogą być obsługiwane samodzielnie, a wirtualna pula zasobów jest dostępna na każde żądanie, zaspokajając zmienne w czasie, zapotrzebowanie organizacji sektora publicznego. Korzystanie z usług chmurowych zwiększa ogólny poziom bezpieczeństwa gwarantując pełną ochronę danych oraz niweluje ryzyko związane ze starzejącą się infrastrukturą informatyczną.

Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa

Inicjatywa [Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa](#) (WIIP) ma na celu poprawę efektywności świadczenia usług przez administrację publiczną oraz podniesienie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemach teleinformatycznych.

WIIP zakłada wprowadzenie jednolitych, wysokich standardów ochrony systemów informatycznych i wspieranie podmiotów administracji publicznej w utrzymaniu tych systemów. Inicjatywa wspiera proces pozyskiwania usług wykorzystujących najnowocześniejsze technologie informatyczne niezbędnych do budowy, rozwoju i utrzymania systemów.

Struktura Projektu WIIP obejmuje m.in.:

- **Publiczne Chmury Obliczeniowe (PChO)** - dostarczanie w pełni bezpiecznych usług opartych na zarządzanych i administrowanych środowiskach ICT w architekturze chmurowej. Usługi chmurowe są świadczone przez dostawców komercyjnych.
- **Rządowa Chmura Obliczeniowa (RChO)** oraz **Rządowy Klaster Bezpieczeństwa (RKB)** - dostarczanie w pełni bezpiecznych usług opartych na zarządzanych i administrowanych środowiskach ICT w architekturze chmurowej. Usługi w chmurze świadczone z rządowej infrastruktury IT.
- **Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych (SCCO)** - zbiór wymagań prawnych, organizacyjnych i technicznych zapewniających cyberbezpieczeństwo w modelach wdrażania chmur obliczeniowych.
- **ZUCH – system Zapewniania Usług Chmurowych** dla administracji udostępniający katalogi usług Publicznych Chmur Obliczeniowych i Rządowej Chmury Obliczeniowej, zapewniający rozliczalność usług i ułatwiający proces zamawiania.

Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych

Odpowiedni poziom cyberbezpieczeństwa określa dokument [Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych](#) (SCCO). Jest on zbiorem wymagań prawnych, organizacyjnych i technicznych zapewniających cyberbezpieczeństwo w modelach wdrażania chmur obliczeniowych, które muszą spełnić publiczni i komercyjni dostawcy usług chmurowych oraz podmioty administracji rządowej zarządzające Centrami Przetwarzania Danych (CPD). Odbiorcami SCCO są jednostki administracji publicznej planujące wykorzystanie lub korzystające z rządowej chmury lub publicznych chmur obliczeniowych.

SCCO stały się częścią Narodowych Standardów Cyberbezpieczeństwa, o których mowa w Strategii Cyberbezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej na lata 2019-2024.

ZUCH – system Zapewniania Usług Chmurowych dla administracji

W ramach realizacji WIIP zostało udostępnione, dla administracji publicznej narzędzie służące do wyszukiwania, porównywania i pozyskiwania usług chmurowych (system ZUCH).

Pierwsze wydanie systemu ZUCH zakłada możliwość oceny systemu pod względem zgodności z SCCO, a następnie dokonanie wyboru usług chmurowych od zweryfikowanych dostawców komercyjnych. W celu usprawnienia procesu wyszukiwania potrzebnych rozwiązań oraz zapewnienia standaryzacji w obszarze zamówień, oferowane usługi zostały podzielone na trzy kategorie: Chmurowe Usługi Infrastrukturalne (IaaS, PaaS), Oprogramowanie Chmurowe (SaaS) i Wsparcie Usług Chmurowych. Więcej informacji o usługach dostępnych jest pod [linkiem](#).

W ramach ZUCH udostępniony został moduł ułatwiający kwalifikację systemu informatycznego do właściwej chmury obliczeniowej. Za pomocą prostej ankiety Zamawiający otrzyma rekomendację, w której chmurze powinien lokować swój system informatyczny tzn., z którego katalogu usług korzystać: [Rządowej Chmury Obliczeniowej \(RChO\)](#) czy [Publicznej Chmury Obliczeniowej \(PChO\)](#).

Korzystanie z systemu ZUCH niesie ze sobą wiele korzyści, do których można zaliczyć m.in.:

- szeroki katalog obejmujący ponad 420 usług, świadczonych przez ponad 40 zweryfikowanych Sprzedających;
- skrócenie czasu potrzebnego na wybór Wykonawcy i zawarcie umowy;
- ujednoczenie metod wykorzystania usług chmurowych;
- ograniczenie kosztów oraz ryzyka związanego z procesem zakupu usług IT;
- wysoki poziom bezpieczeństwa oparty na SCCO;
- zwiększenie transparentności procesów zakupowych i ograniczenie ryzyka nadużyć;
- pomoc i wsparcie helpdesku podczas całego procesu – od rejestracji, aż do zakupu.

Korzystanie z systemu ZUCH w 5, prostych krokach:

1. Wejdź na stronę <http://chmura.gov.pl> i zapoznaj się z regulaminem strony;
2. Zapoznaj się z [instrukcją dla Kupującego](#);
3. [Zarejestruj się](#) i potwierdź swoją tożsamość poprzez login.gov.pl;
4. Uzupełnij wymagane dane personalne, takie jak adres e-mail, który posłuży do odbierania powiadomień z systemu ZUCH oraz numer telefonu;
5. Prześlij upoważnienia do reprezentowania Organizacji na adres e-mail: chmura@mc.gov.pl.

Pozytywna weryfikacja realizowana przez Zespół WIIP umożliwi logowanie do systemu ZUCH wyszukiwanie i porównywanie opublikowanych w katalogu usług.

W razie pytań, prosimy o kontakt na adres e-mail: chmura@mc.gov.pl.