



MINISTER
Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Warszawa, dnia 28 listopada 2017 r.

BKA.I.0842.5.4.2017.MP2.BW

Pani
Hanna Subotowicz
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy
w Gostyninie
ul. Płocka 66/68
09-500 Gostynin

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ - zwanej dalej ustawą, Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej (dysponent Funduszu Pracy) przeprowadził w dniach od 17 do 21 lipca 2017 roku kontrolę w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 r., w Powiatowym Urzędzie Pracy w Gostyninie (zwanym dalej Urzędem), przy ul. Płockiej 66/68.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolujący Biura Kontroli i Audytu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w składzie: Beata Wrześniewska oraz Marcin Powęzka, główni specjaliści, na podstawie upoważnień o numerach BKO.IV.0160.104.2017 i BKO.IV.0160.103.2017 z dnia 11 lipca 2017 roku.

Celem kontroli była ocena sposobu wykonywania przez Urząd zadań, w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz stosowania form pomocy w związku z ustalonym profilem, określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (zwanej dalej ustawą).

¹ Dz. U. z 2017 r., poz. 1065 j.t., z późn. zm.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

I. Ustalanie profilu pomocy

W 2016 roku profilowaniem objęto 4627 osób bezrobotnych². Badaniem objęto dokumentację 30 wybranych interwałowo teczek bezrobotnych³, po 10 z każdego profilu.

Zgodnie z § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (zwanego dalej rozporządzeniem) w celu uzyskania informacji określających oddalenie bezrobotnego od rynku pracy i jego gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy, Urząd przeprowadzał wywiad, podczas którego każdorazowo wykorzystywano *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych* dostępny w systemie Syriusz^{Std}.

W badanych sprawach przeciętny okres od rejestracji bezrobotnego do ustalenia profilu wynosił 18 dni.⁴ Natomiast zgodnie z art. 33 ust. 2b ustawy powiatowy urząd pracy, udzielając pomocy bezrobotnemu, ustala profil pomocy niezwłocznie po rejestracji.

W poszczególnych teczkach znajdowało się podpisane Oświadczenie profilowanej osoby bezrobotnej o poinformowaniu o ustalonym profilu pomocy oraz formach pomocy jakimi może zostać objęta w ramach tego profilu.

W przypadku 12 badanych teczek⁵, po wypełnieniu Kwestionariusza 13 razy dokonano zmiany profilu bezrobotnego na inny niż wskazany przez system. Za każdym razem uzasadnienie zmiany było zgodne z dostępnym w systemie Syriusz^{Std} katalogiem.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

² Informacja o liczbie bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy w 2016 roku; Informacja o liczbie bezrobotnych (profil I – 157 profilowań; profil II – 3322 profilowań; profil III – 1148 profilowania) – możliwe wielokrotne profilowanie jednej osoby. MPiPS-01

³ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 081100/0008, 230699/0037, 050913/00003, 280700/0006, 080101/0003, 100616/00003, 270100/0006, 131216/00002, 010415/00003, 150102/0010, 020910/00007, 280599/0100, 180716/00002, 081102/0002, 130912/00007, 211016/00001, 130807/0001, 200801/0006, 030314/00007, 180716/00001, 281215/00003, 190109/0002, 290499/0097, 110599/0081, 130911/00005, 070616/00001, 250599/0282, 210599/0052, 2100601/0003, 311005/0008.

⁴ Liczony od daty rejestracji bezrobotnego w PUP w Gostyninie do czasu zatwierdzenia profilu w systemie Syriusz^{Std}.

⁵ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 081100/0008, 050913/00003, 280700/0006, 010415/00003, 150102/0010, 020910/00007, 081102/0002, 200801/0006, 030314/00007 (dwukrotnie), 180716/00001, 281215/00003, 190109/0002.

II. Indywidualny Plan Działania – przygotowanie, monitorowanie i realizacja

W 28 przypadkach badane Indywidualne Plany Działania (IPD) sporządzono w terminie wskazanym w art. 34a ust. 3 ustawy⁶. W 1 przypadku bezrobotny podjął zatrudnienie przed terminem wyznaczonym na przygotowanie IPD⁷, w drugim, bezrobotny⁸ złożył wniosek o wykreślenie z rejestru przed planowaną datą sporządzenia IPD.

Monitoring realizacji pozostałych IPD odbywał się poprzez osobistą wizytę bezrobotnego w siedzibie Urzędu lub kontakt telefoniczny, raz na 60 dni. Fakt kontaktu/wizyty odnotowywano we właściwej zakładce systemu Syriusz^{Std}. Jeden z badanych bezrobotnych (po ustaleniu profilu III) uzyskał świadczenie przedemerytalne w trakcie realizacji IPD⁹. Jeden bezrobotny (z profilu II) został wykreślony z rejestru, w związku z niestawiennictwem na wyznaczonej wizycie monitorującej w Urzędzie.¹⁰

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

III. Zastosowane formy pomocy dla ustalonego profilu

W 2016 roku Urząd stosował różne formy pomocy bezrobotnym:

- 1) pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – 2.980 razy łącznie dla profilu I, II,
- 2) poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – 2.114 razy łącznie dla profilu I, II i III¹¹,
- 3) szkolenia dla bezrobotnego w ramach planu szkoleń (art. 40 ust. 1 ustawy) – 15 razy dla profilu II,
- 4) szkolenia w ramach umów trójstronnych między PUP, instytucją szkoleniową i pracodawcą (art. 40 ust. 2e ustawy) – 15 razy dla profilu II,
- 5) sfinansowanie studiów podyplomowych (art. 42a ustawy) – 3 razy dla profilu II,
- 6) refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 52 dla profilu II,
- 7) przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – 78 dla profilu II,
- 8) prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 44 dla profilu II,

⁶ Oprócz: 010415/00003, 150102/0010.

⁷ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 010415/00003.

⁸ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 150102/0010.

⁹ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 281215/00003.

¹⁰ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 081102/0002.

¹¹ Wyjaśniono, że formę pomocy zastosowano w stosunku do bezrobotnych z profilem I w przypadku stwierdzenia deficytu wiedzy w zakresie wejścia i poruszania się po rynku pracy, zaś z profilem III po weryfikacji chęci współpracy w zakresie odbudowania gotowości do wejścia lub powrotu bezrobotnego na rynek pracy.

- 9) staż (art. 53 ustawy) – 678 dla profilu II,
- 10) roboty publiczne (art. 57 ustawy) – 54 dla profilu II,
- 11) bon na zasiedlenie dla bezrobotnego do 30 r.ż. (art. 66n ustawy) – 59 razy łącznie dla profilu I i II,
- 12) prace społeczne użyteczne (art. 73a ustawy) – 160 dla profilu II,
- 13) wsparcie, o którym mowa w art. 12 ust 3a ustawy o spółdzielniach socjalnych (art. 108 ust. 1 pkt. 41 ustawy) – 3 razy dla profilu II,
- 14) refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i pochodne skierowanych bezrobotnych do 30 r.ż. (art. 150f ustawy) – 70 razy dla profilu II,

Łączne wydatki na zastosowane formy pomocy wyniósł 9.075.343 zł.

Na 30 teczek objętych badaniem, 16 postępowań zakończyło się podjęciem zatrudnienia przez sprofilowanych bezrobotnych¹², a w 2 przypadkach (z profilu pomocy II) przyjęciem propozycji odbycia stażu¹³.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

Spośród badanych spraw, w 2016 roku w 14 przypadkach¹⁴ nastąpiła zmiana profilu po upływie terminów wskazanych w § 7 rozporządzenia.¹⁵ Doradca klienta przeprowadził wywiad z osobą bezrobotną, poza jednym przypadkiem, w którym bezrobotny z profilem II został skreślony z rejestru w związku z niezgłoszeniem się do Urzędu na ustalenie profilu w ramach ponownej rejestracji, po zwolnieniu przez pracodawcę z pracy objętej refundacją kosztów wynagrodzeń (w sprawie wszczęto postępowanie windykacyjne wobec pracodawcy)¹⁶.

W każdym ww. przypadku po przeprowadzeniu ponownego wywiadu bezrobotny był informowany o nowym profilu pomocy oraz o formach pomocy jakimi może zostać

¹² Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 280700/0006, 270100/0006, 010415/00003, 020910/00007, 130912/00007, 211016/00001, 130807/0001, 200801/0006, 030314/00007, 180716/00001, 190109/0002, 290499/0097, 110599/0081, 130911/00005, 070616/00001, 250599/0282, 210599/0052.

¹³ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 130911/00005, 131216/00002.

¹⁴ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 081100/0008, 230699/0037, 050913/00003, 080101/0003, 100616/00003, 270100/0006, 131216/00002, 190109/0002, 290499/0097, 110599/0081, 130911/00005, 070616/00001, 250599/0282, 210599/0052,

¹⁵ zmiany nie dotyczyły osób z ustalonym profilem II

¹⁶ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std}: 2100601/0003.

objęty¹⁷, a doradca sporządzał niezwłocznie nowy IPD. Powyższe było zgodne z § 9 ust. 2 i 3 rozporządzenia.

Na skutek zmiany profilu na II (dwukrotnej na inny niż wskazany przez system profil I), 1 bezrobotny uzyskał zatrudnienie przed ponownym sporządzeniem IPD¹⁸. W 1 przypadku do dnia rozpoczęcia kontroli nie minął termin na sporządzenie nowego IPD.¹⁹

Ponadto, w jednym przypadku²⁰ dokonano zmiany profilu (z III na II) na wniosek bezrobotnego, co pozwoliło na uzyskanie przez bezrobotnego zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (dostępnych tylko w profilu II).

W 2016 roku do Urzędu wpłynęło łącznie 105 wniosków bezrobotnych o zmianę profilu²¹. W 3 przypadkach wnioski zostały wycofane przed ponownym ustaleniem profilu pomocy²². W 102 przypadkach, po stwierdzeniu wystąpienia uzasadnionych zmian w sytuacji bezrobotnego, doradcy klienta przeprowadzili ponowny wywiad i przy pomocy Kwestionariusza ponownie ustalili profil pomocy. Postępowanie to było zgodne z § 9 ust. 1 rozporządzenia.

Wobec powyższego, działalność jednostki kontrolowanej w badanym zakresie oceniam pozytywnie.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, nie wnoszę zastrzeżeń do sposobu realizacji zadań przez Powiatowy Urząd Pracy w Gostyninie w zakresie ustalania profilu pomocy bezrobotnym oraz udzielania im właściwych form pomocy w aktywizacji zawodowej w 2016 roku, jednak zalecam usprawnienie działań w zakresie niezwłocznego ustalania dla bezrobotnego profilu pomocy.

Jednocześnie zwracam się o przekazanie informacji o wykonaniu zalecenia, do Biura Kontroli i Audytu MRPiPS, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego Wystąpienia pokontrolnego.

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

MINISTER
z up.

Stanisław Szewc
SEKRETARZ STANU

¹⁷ Informacja Z-cy Dyrektora Urzędu z dnia 20.07.2017 r. dot. ponownego ustalenia profilu pomocy po zakończeniu terminy realizacji IPD.

¹⁸ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std.}: 030314/00007.

¹⁹ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std.}: 080101/0003.

²⁰ Numer ewidencyjny Syriusz^{Std.}: 070616/00001.

²¹ Wykaz złożonych wniosków o zmianę profilu dla bezrobotnego – 2016 r.

²² Wykaz złożonych wniosków o zmianę profilu dla bezrobotnego – 2016 r.