



Gostynin, dnia 04.12.2020 r.

Zapytanie ofertowe

Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Gostyninie zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia, którego przedmiotem jest bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami wchodzącymi w skład systemu informatycznego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Zamawiający:** Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Gostyninie

ul. Bierzewicka 67, 09- 500 Gostynin

tel. 24 235 22 04 fax.24 235 22 56

e-mail: gostynin@psse.waw.pl

2. Zamówienie nie podlega przepisom Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) i prowadzone jest zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty wskazanej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (poniżej 30.000 euro).

3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług z zakresu bieżącej obsługi informatycznej oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami wchodzącymi w skład systemu informatycznego Powiatowej Stacji Sanitarно – Epidemiologicznej w Gostyninie, w tym:

- administrowanie systemów informatycznych wykorzystywanych przez PSSE oraz sprawowaniu nadzoru informatycznego nad prawidłowym funkcjonowaniem systemu,
- zarządzanie siecią komputerową (laptopy, stacjonarne zestawy komputerowe),
- nadzór nad poprawnym funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelnienia użytkowników,
- udzielanie porad informatycznych w sprawach na bieżąco przedstawianych przez Zamawiającego,

- nadzór i niezbędna pomoc w obsłudze programów,
- wsparcie w rozwiązywaniu problemów z aplikacjami,
- instalowanie aktualizacji baz danych,
- usuwanie usterek i awarii powstałych przy obsłudze programów komputerowych,
- wsparcie w rozwiązywaniu problemów z urządzeniami peryferyjnymi (drukarki, monitory itp.),
- archiwizacja baz danych,
- dostosowanie sprzętu do potrzeb organizacyjnych, bezpłatnej pomocy telefonicznej w przypadku awarii,
- kontrola zabezpieczeń sieci komputerowej, usuwanie plików użytkownika, które są niezgodne z obowiązującym prawem,
- nadzorowanie systemu komunikacji w sieci komputerowej oraz przesyłania danych przy użyciu urządzeń teletransmisji,
- podjęcia działań zabezpieczających stan systemu w przypadku wykrycia naruszenia zabezpieczeń systemu informatycznego oraz otrzymania informacji o naruszeniu bezpieczeństwa systemu informatycznego,
- współpraca z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Danych Osobowych,
- pomoc przy wprowadzaniu aktualizacji ogłoszeń na stronie internetowej, BIP Zamawiającego,
- innych czynności niezbędnych do prawidłowej obsługi informatycznej.

4. Przedmiot zamówienia realizowany będzie **od 02.01.2021r. do 31.12.2021r.**

5. Oferta powinna zawierać:

- cenę usługi za 1 miesiąc brutto,
- wykaz pracowników Wykonawcy przewidzianych do wykonywania zamówienia.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

7. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- a) posiadanie uprawnień do wykonywania określonej działalności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,

- c) sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie zamówienia.
8. Zamawiający ma prawo do sprawdzenia wiarygodności podanych przez Wykonawcę parametrów technicznych we wszystkich dostępnych źródłach, w tym również poprzez zwrócenie się o złożenie dodatkowych wyjaśnień przez Wykonawcę.
9. Wymagane terminy realizacji zgłoszeń awarii:
- **awaria krytyczna** (awaria uniemożliwiająca przez PSSE lub realizację najważniejszych czynności służbowych) – 1godzina od zgłoszenia jej wystąpienia przez Zamawiającego,
 - **awaria zwykła** (awaria nie wpływająca na pracę systemów, jednak niezbędna do usunięcia) 24 godziny od zgłoszenia jej wystąpienia przez Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji z wybranym oferentem, który złożył najkorzystniejszą ofertę.
11. sposób obliczania ceny oferty – należy podać łączną wartość netto i brutto oferty.
12. kryterium wyboru oferty – cena usługi.

Prosimy o składanie ofert na adres email: gostynin@psse.waw.pl lub na adres siedziby Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Gostyninie do dnia 21.12.2020r.
W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z p. Aneta Ulińska - Starszy Specjalista ds. Organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Gostyninie.

DYREKTOR
Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Gostyninie
mgr Maria Wóblewska