

**Protokół kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Bobolicach przeznaczonym dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie**

**Jednostka kontrolowana:**

Dom Pomocy Społecznej w Bobolicach przeznaczony dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie  
ul. Pionierów 3  
76-020 Bobolice

Funkcję Dyrektora Domu od 1 września 2015 r. pełni Siostra Agnieszka Gąsiorowska.  
Podmiot prowadzący: Zgromadzenie Sióstr Misjonarek Apostolstwa Katolickiego Prowincja Polska w Warszawie, na podstawie zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego wydanego na czas nieokreślony, decyzją nr 5/2006 PS.1.MO.9013/6a/2006 z dnia 16 sierpnia 2006 r. (ostatnia zmiana: decyzja nr S-1.9423.1.2.2013.JJ z dnia 21 listopada 2013 r.).  
Liczba miejsc: 65.

**Kontrolujący:**

Marta Karbowskiak – inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, osoba kierująca zespołem,  
Małgorzata Lewińska – główny specjalista w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, na podstawie upoważnienia Nr 36/2022 z dnia 15 czerwca 2022 r.

Kontrolerzy złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie ich z kontroli.

*(akta kontroli str. 1 - 3)*

**Data rozpoczęcia i zakończenia kontroli:**

Kontrolę przeprowadzono w dniu 21 czerwca 2022 r.  
O terminie przeprowadzenia kontroli nie powiadamiano Dyrektora Domu oraz organu założycielskiego, z uwagi na fakt przeprowadzania kontroli doraźnej, zgodnie z § 12 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020, poz. 2285).

**Przedmiot i okres kontroli:**

Przedmiotem kontroli było ustalenie prawidłowości realizacji zadań na rzecz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną oraz jakości świadczonych usług w Domu Pomocy Społecznej w Bobolicach, zgodnie z obowiązującymi standardami, określonymi w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.).

Sposób funkcjonowania określonych typów domów pomocy społecznej i obowiązujący standard podstawowych usług świadczonych przez domy określa rozporządzenie z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.) Zgodnie z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) do zadań wojewody należy nadzór nad

realizacją zadań samorządu gminnego, powiatowego i województwa, w tym nad jakością działalności jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz nad jakością usług, dla których minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego określił standardy, a także nad zgodnością zatrudnienia pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej z wymaganymi kwalifikacjami.

Ustaleń zawartych w protokole dokonano na podstawie analizy przedłożonych dokumentów, informacji udzielanych przez dyrektora Domu, oględzin Domu oraz ogrodu przylegającego do placówki.

### **Ustalenia kontroli:**

W związku z pismem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej oraz doniesieniami medialnymi dotyczącymi nieprawidłowości w Domu Pomocy Społecznej w Jordanowie, zlecono przeprowadzenie kontroli doraźnej w Domu Pomocy Społecznej w Bobolicach przeznaczonym dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Wśród 65 mieszkańców Domu, 4 z nich to dzieci niepełnosprawne intelektualnie, w przedziale wiekowym od 1 roku życia do 17 lat.

W dniu kontroli 2 dziewczynki przebywały na terenie DPS, uczestnicząc w zajęciach terapeutycznych, natomiast 2 pozostałe były nieobecne (pobyt w szkole oraz pobyt na badaniach w Akademii Medycznej w Gdańsku).

Podczas kontroli analizie poddana została następująca tematyka:

#### **Usługi bytowe:**

Działalność Domu Pomocy Społecznej prowadzona jest w trzykondygnacyjnym budynku głównym (pomieszczenia dla mieszkanek) i dwóch przylegających skrzydłach (pomieszczenia administracyjne, gospodarcze oraz mieszkania sióstr zakonnych). Powierzchnia całkowita zabudowy wynosi 949,09 m<sup>2</sup>, a powierzchnia użytkowa - 1922,28 m<sup>2</sup>.

Teren wokół posesji Domu jest ogrodzony. Bezpośrednio do Domu prowadzą trzy wejścia z podjazdem dla osób niepełnosprawnych. Dojścia posiadają utwardzoną nawierzchnię.

Ciągi komunikacyjne wokół Domu są utwardzone i szerokie, co pozwala na swobodne przemieszczanie się mieszkańców. W części posesji przeznaczonej do rekreacji znajduje się ogród, siłownia zewnętrzna oraz basen (użytkowany w okresie wiosenno-letnim).

Z oględzin budynku mieszkalnego wynika, że szerokość korytarzy umożliwia swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Korytarze są odpowiednio oświetlone, wyposażone w poręcze i uchwyty, podłogi w korytarzach, w pokojach mieszkalnych oraz w pomieszczeniach ogólnodostępnych wyłożone są materiałami antypoślizgowymi.

Dom Pomocy Społecznej w Bobolicach dysponuje następującymi pomieszczeniami: pokoje dziennego pobytu (5), jadalnia (2), pomieszczenia do terapii (3), pomieszczenia

do rehabilitacji (4), kuchnia, pomieszczenia do prania i suszenia (2), pokój gościnny (1), izolatka, kaplica (1).

Podczas oględzin obiektu, zespół kontrolujący stwierdził, że 2 dziewczynki zajmują wspólnie jeden pokój, najmłodsza mieszkanka dzieli duży pokój z 3 innymi mieszkankami, natomiast najstarsza mieszka w pokoju dwuosobowym. Pokoje mieszkalne dziewczynek posiadają określony standardem metraż oraz wyposażenie (łóżka, tapczany, szafy ubraniowe, stoliki, krzesła, drobne zabawki, biurka i inne). Pokoje były czyste, zadbane, rzeczy były poukładane. Sprzątane są codziennie lub w razie zaistniałej potrzeby. Łazienki oraz WC znajdują się naprzeciwko bądź blisko zajmowanych przez dziewczynki pokoi. Wyposażone są w określone standardem przyrządy sanitarne oraz dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych (wanna z hydromasażem i podnośnikiem, umywalki i oczka WC z uchwytyami). Pomieszczenia higieniczno-sanitarne były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Na terenie Domu zainstalowany jest system przyzywowo-alarmowy i system przeciwpożarowy.

*(akta kontroli str. 28 - 34)*

Standard usług w zakresie wyżywienia i organizacji posiłków określony został w § 6 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej w Bobolicach wyposażony jest w kuchnię wraz z zapleczem magazynowym oraz dwie jadalnie. Dom zapewnia mieszkańcom całodzienne wyżywienie tj. śniadanie, drugie śniadanie, obiad i kolację.

Ustalono, że posiłki wydawane są w następujących godzinach:

- śniadanie: 7.00 - 9.00,
- drugie śniadanie: 10.00 - 12.30,
- obiad : 15.00 - 16.00,
- kolacja : 18.00 - 20.00.

Kontrolującym przedstawiono jadłospis dekadowy (od 11.06 – 20.06.2022 r.). Analiza jadłospisu wykazała, że w zestawach całodziennego wyżywienia mieszkańców występuje: nabiał, wędliny, mięso, ryby, kasze, potrawy mączne, warzywa surowe i gotowane oraz owoce. W jadłospisach podawane są alergeny występujące w posiłkach. W placówce istnieje również możliwość otrzymania posiłku dodatkowego.

Podopieczne objęte kontrolą korzystają z diety ustalonej i zalecanej odpowiednio przez lekarza.

W toku kontroli nie wniesiono uwag w zakresie warunków bytowych, wyżywienia i organizacji posiłków.

*(akta kontroli str. 19 -20)*

### **Usługi opiekuńcze:**

Podczas kontroli ustalono, że objęte kontrolą dzieci są osobami potrzebującym pomocy innych osób w codziennym funkcjonowaniu, w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych. Jedno z nich ma orzeczony głęboki stopień niepełnosprawności, jest

osobą z porażeniem mózgowym, niewidomą, nie porusza się samodzielnie. Drugie dziecko jest sprawne ruchowo, jednakże posiada zaburzenia równowagi, co powoduje przewracanie się. Posiada orzeczenie o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych. W dniu kontroli obie dziewczynki były obecne w DPS i brały udział w zajęciach rehabilitacyjnych i rewalidacyjnych. Najstarsza z nich (17 lat) jest osobą sprawną ruchowo, uczy się w OSW w Świątkach, od poniedziałku do piątku mieszka w internacie szkoły, w Domu przebywa w weekendy, święta oraz w dni wolne od nauki szkolnej. Najmłodsze dziecko (1 rok) przebywa w Domu od ok. 1 roku. W chwili obecnej dziecko jest diagnozowane zdrowotnie w zakresie ustalenia stopnia niepełnosprawności oraz potrzeby dalszego pobytu w DPS.

Pomoc w podstawowych czynnościach życiowych udzielana jest głównie przez zatrudnionych w Domu opiekunów.

Ustalono, że pomoc obejmuje głównie toaletę poranną i wieczorną, kąpiele, podstawowe zabiegi higieniczne w ciągu dnia (mycie rąk, twarzy, toaletę jamy ustnej), pielęgnację paznokci, karmienie lub pomoc przy spożywaniu posiłków, ubieranie oraz pomoc przy poruszaniu się i zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych.

Opiekunki i pokojowe pracują w systemie zmianowym: od 6.00 do 14.00, od 14.00 do 22.00 i od 22.00 do 6.00.

Ustalono, że Dom udziela dzieciom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.

(akta kontroli str. 15 -18)

### **Usługi wspomagające:**

Dzieciom i młodzieży umożliwia się wzięcie udziału w terapii zajęciowej oraz rehabilitacji społecznej. Pracę na rzecz mieszkańców świadczy 2 terapeutów.

W ramach rehabilitacji społecznej, w której uczestniczą dziewczynki, Dom dla mieszkańców organizuje imprezy okolicznościowe, zabawy, wycieczki, wspólne spędzanie wolnego czasu.

Pracę socjalną na rzecz mieszkańców świadczy 2 pracowników socjalnych, zatrudnionych w wymiarze 1,75 etatu. Pracownicy pozostają do dyspozycji mieszkańców codziennie w godzinach pracy.

Ustalono, że świadczona praca socjalna polega głównie na: prowadzeniu akt osobowych mieszkańców, prowadzeniu dokumentacji dotyczącej nieobecności mieszkańców, załatwianiu spraw urzędowych, podtrzymywaniu kontaktów z rodziną, prowadzeniu indywidualnych rozmów z mieszkańcami, umożliwianiu kontaktu ze środowiskiem lokalnym, opracowywaniu *Indywidualnych planów wsparcia mieszkańców*, współpracy z Zespołem Terapeutyczno-Opiekuńczym, pomocy w zaspokajaniu potrzeb bytowych mieszkańców (np. zakup odzieży i obuwia, towarzyszenie podczas zakupów i wizyt lekarskich, regulowaniu odpłatności za leki), prowadzeniu ewidencji mieszkańców.

W stosunku do każdego dziecka opracowano *Indywidualny Plan Wsparcia Mieszkańca*, w którym wyszczególnia się m.in.: dane osobowe mieszkańca, ocenę pielęgnacji, ocenę stanu psychicznego, ocenę stanu fizycznego i motorycznego, ocenę aktywności, ocenę kontaktów ze środowiskiem i rodziną oraz ocenę sprawności intelektualnej i umysłowej.

Dokumentacja zawierała ocenę efektów realizacji działań terapeutycznych, która dokonywana jest przez zespół średnio co 6 miesięcy.

W toku kontroli stwierdzono, że dokumentacja prowadzona jest w sposób przejrzysty, uporządkowany, zindywidualizowany i skrupulatny.

Zespół kontrolujący nie wniósł zastrzeżeń do opracowanych Planów oraz ich ocen.

*(akta kontroli str. 11 - 14)*

Dom Pomocy Społecznej w Bobolicach posiada opracowany zgodnie z ustawą o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r. (Dz.U. z 2020, poz. 685 ze zm.), Regulamin dotyczący stosowania środków bezpośredniego przymusu w stosunku do mieszkańców DPS. W Domu prowadzone są Karty monitorujące stosowanie przymusu bezpośredniego. W 2022 roku, 16 razy zastosowano przymus w postaci podania leków uspokajających mieszkańcom Domu, po uprzedniej konsultacji takiej potrzeby z lekarzem. W stosunku do objętych kontrolą dzieci nie zastosowano przymusu.

*(akta kontroli str. 25 -27)*

### **Usługi w zakresie potrzeb edukacyjnych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie:**

Podczas kontroli ustalono, że nauczanie indywidualne odbywa się na terenie Domu od poniedziałku do piątku.

W dokumentacji dzieci znajdowały się orzeczenia Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej o potrzebie i rodzaju kształcenia specjalnego, o potrzebie nauczania indywidualnego lub uczestnictwa w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych.

W trakcie kontroli w Domu przebywały 2 mieszkanki w wieku 12 i 15 lat, które korzystały m.in. z zajęć rehabilitacyjnych oraz indywidualnych zajęć rewalidacyjno-wychowawczych.

1 mieszkanka (17 lat) od poniedziałku do piątku uczy się w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Świątkach i mieszka w internacie szkoły. W weekendy, święta oraz dni wolne od nauki przebywa w Domu.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji stwierdzono, że dzieciom niepełnosprawnym intelektualnie Dom zapewnia pobieranie nauki oraz uczestnictwo w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych.

### **Usługi w zakresie zapewnienia dostępu do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej:**

Z ustaleń kontroli wynika, że mieszkańcy Domu zadeklarowani są do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w Niepublicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej „Amelia” w Bobolicach. Opieka medyczna (lekarz rodzinny) świadczona jest systematycznie raz w tygodniu na terenie Domu, lub dodatkowo po umówieniu wizyty telefonicznie. W razie zaistniałej potrzeby mieszkańcy przyjmowani są również w siedzibie przychodni. Ponadto, w celu zapewnienia stałej opieki pielęgniarzkiej, placówka zatrudnia 2 osoby na stanowisku pielęgniarki, które w nagłych wypadkach pozostają do dyspozycji również poza godzinami pracy.

W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy mieszkańcy korzystają ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach opieki nocnej i świątecznej. W sytuacjach nagłego zagrożenia życia i zdrowia wzywane jest pogotowie ratunkowe.

W ramach rehabilitacji na terenie DPS dzieci korzystają z ćwiczeń ruchowych, hydromasaży, fizykoterapii. Ćwiczenia ruchowe odbywają się na przestronnej sali rehabilitacyjnej, zlokalizowanej na ostatnim piętrze budynku, do której prowadzi winda. Sala wyposażona jest m.in.: bieżnię, stepper, rowerki treningowe, rotor, ugiul, lampę Solux, fotel do ćwiczeń oporowych, stolik do ćwiczeń manualnych, suchy basen z piłeczkami, aquavibron, łóżko nefrytowe, fotele do masażu, materace, pufy, wałki i drabinki.

Sala do ćwiczeń ruchowych wyposażona jest w stoły do gimnastyki biernej. W sali do fizykoterapii mieszkanki mogą korzystać m.in. z laseroterapii, magnetoterapii, ultradźwięków, lampy Bioptron, krioterapii oraz ciepłolecznictwa.

W strukturach Domu na II piętrze budynku znajduje się *Sala doświadczania świata*, z której również korzystają dzieci. Sala wyposażona jest w łóżko wodne - sensoryczne, matę grzewczą z nefrytami, projektor, kabinę lustrzaną ze światłowodami, tunel świetlny, tablice sensoryczne, urządzenie do masażu, kolumnę wodną, tablicę dźwiękową, matę świetlną, urządzenie do aromaterapii, grzechotki.

Dom dysponuje również siłownią zewnętrzną. Ponadto w ogrodzie znajduje się basen z ruchomym zadaszaniem.

Stwierdza się, że Dom zapewnia dzieciom dostęp do świadczeń zdrowotnych.

*(akta kontroli str. 22 - 24)*

### **Przestrzegane praw człowieka, w tym w szczególności prawa do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.**

Dom Pomocy Społecznej Sióstr Pallotynek w Bobolicach przestrzega praw mieszkańców, prawa do godności, wolności, intymności oraz zapewnia poczucie bezpieczeństwa. Dom zapewnia mieszkańcom całodobową opiekę oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych, opiekuńczych i wspomagających.

Dom ponadto umożliwia kontakt dzieci z rodzinami, poprzez odwiedziny na terenie Domu, rozmowy telefoniczne oraz poprzez korespondencję pocztową.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w ewidencji kontroli pod pozycją 179. Przed podpisaniem protokołu kontroli, kontrolowany może zgłosić zastrzeżenia na piśmie co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu.

Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 12 lipca 2022 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz oznaczony nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

**Właściwe podpisy na oryginale**